



QBRANCH FÅR IT ATT FUNGERA.

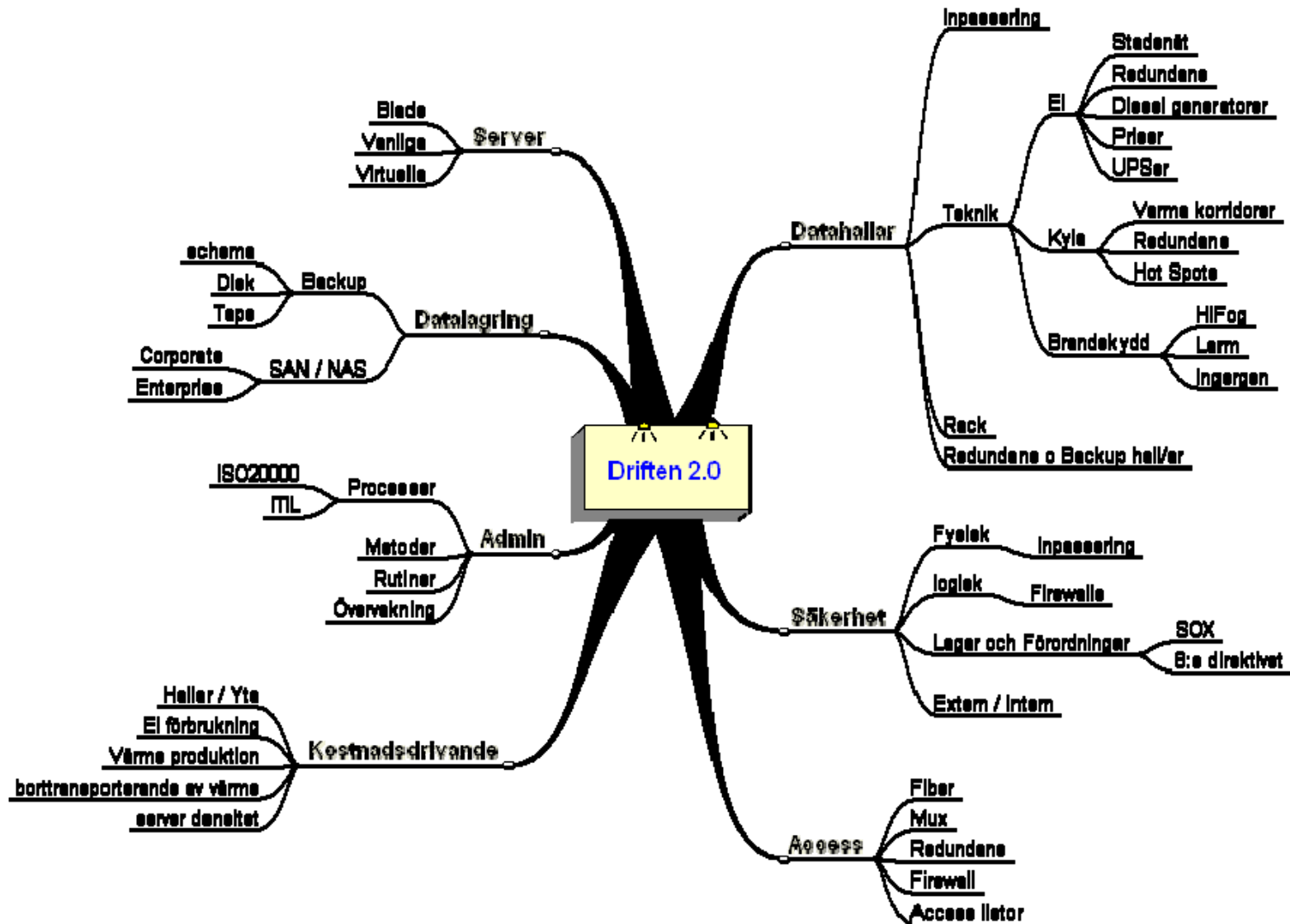
Namn: Fredrik Lundholm

Driftchef Qbranch 365/24 AB

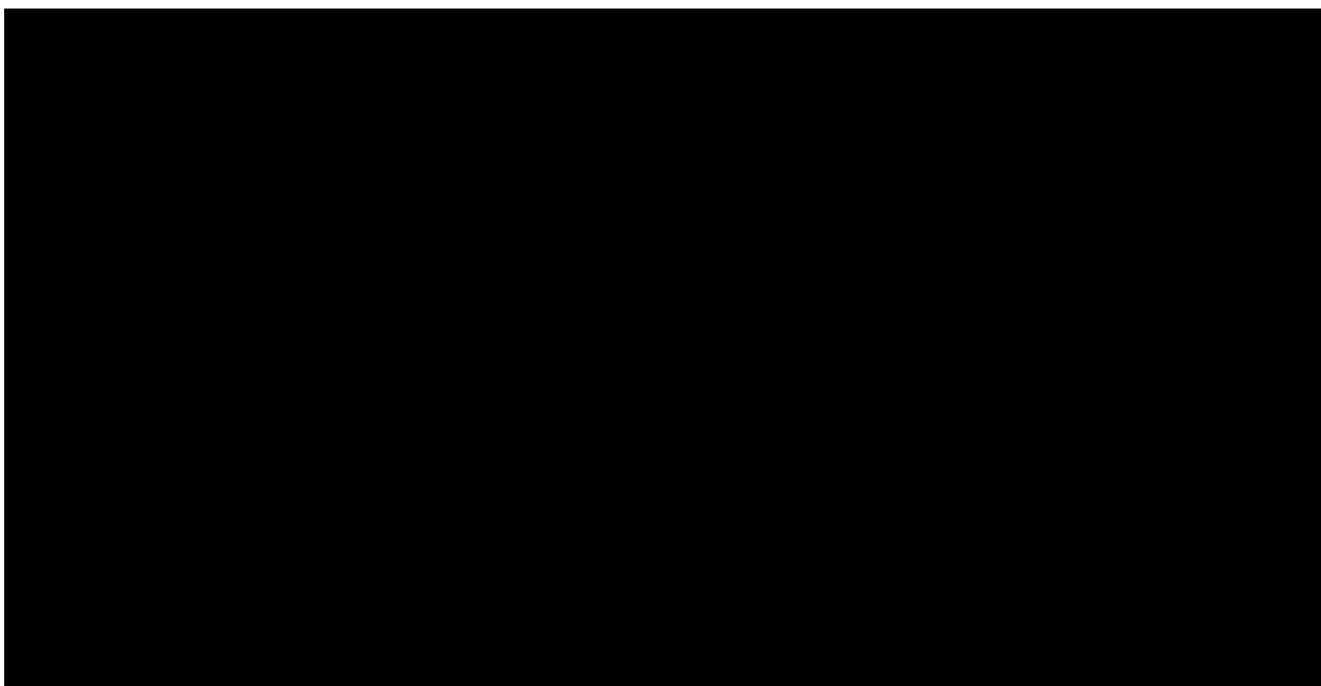
FREDRIK LUNDHOLM o VÄRLDENS KORTASTE FÖRETAGS PRES.

- Driftchef för outsourcingverksamheten hos Qbranch 365/24 AB
- 16år i branchen
- Qbranch 365/24 AB - driftavdelning
 - Ca 1300fysiska servers i 3datahallar
 - ALLA versioner av Windowsserver och Unixdialekter
 - 100-talet kunder
 - Kommer att bygga ytterligare en datahall 2007 (1000 kvm, 1300villor)
 - Dygnet-runt drift ALLA dagar
 - 40-talet drifttekniker inkl övervakande personal

LITE ATT PRATA OM



DRÖMBILDEN AV EN DRIFTHALL "ALL LIGHTS OUT"



MINA FOKUS OMRÅDEN

• Hall relaterade:

- Densitet
- Elförbrukningen
- Kyla och transportera bort värmen
- Säkerhet – fysisk och logisk



• Plattformsrelaterade:

- Fysiska maskiner – Blade eller vanliga
- Virtuella
- SAN/NAS
- Backup / Restore
- Nät 1 – 10Gb
- Open source och kompetens eller ”färdiga paketerade verktyg”



• Tjänsterelaterade:

- ”IT på kran” / ”ondemand” – vilken plattformar ska det byggas på
- Säkerhet



• Administrativa

- Processer, Rutiner och metoder (ITIL, ISO20000)
- Verktyg för övervakning, automatisering, ärendehantering
- Effektivisering av leveransen
- EUs arbetstidsregler / Bemanning
- SOX, Basel-8

DATAHALLAR



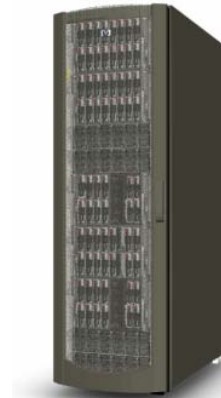
QBRANCH
VI FÅR IT ATT FUNGERA

• Datahallar

- 2 st drifthallar 1 st backuphall (hall för remotebackuptagning)
 - Redundant EI (UPS skyddad elmatning, batterier och diesel generatorer)
 - Redundant Kyla (dubblerat, både kylmedium och stadsvatten)
 - Brandsklassat upp till 90minuter, Släckningsutrustning (Argonite eller HiFog)
 - Säkerhetslarm övervakat med direktkopplingar till Securitas/Brandkår och ServiceDesk
 - Överfallslarm direktkopplat till Polisen
 - All Hall access loggas (sparas löpande ej tidsbegränsat) och alla rörelser filmas (sparas 90dagar)
 - Min 3 säkerhetszoner innan access till datahall. Inpasseringen kräver kort och kod.
 - Endast godkända personer får egen access till datahallen. Alla andra krävs ledsagare.
- Ytterligare datahall under utveckling

PLATTFORMAR

- **Servers**
 - Blad eller Pizzalådor?
 - Fysiska eller Virtuella?
- **Datalagring**
 - SAN/NAS eller lokalt?
 - Tillgänglighetskrav?
- **Backup o Restore**
 - Tape eller Disk?
 - Tillgänglighetskrav?
- **Nätinfrastruktur**
 - 1 eller 10Gb?
 - En nätstruktur eller flera?
- **Programvaror**
 - Standard produkter eller Open Source?
 - Egen kompetens eller färdiga produkter?
- **Verksamhetens krav driver kostnaderna!**



TJÄNSTER

dvs tjänster som kan köpas utan att man behöver äga egen utrustning

- ASP eller SaaS (Software as a Service)

- Paketerade tjänster

- Mailboxar
 - Virtuellt arbetsplats
 - Allt från mailbox till office, CRM, Sharepoint och allt fler applikationer...
 - Hyras på kort eller lång tid.



- CaaS (Capacity as a Service):

- Virtuella eller Fysiska Servers
 - Datalagring på centralt datalagringsnät
 - Backup-tjänster i central backupanläggning
 - Internetaccess och andra nätverkstjänster
 - Säkerhetstjänster IDS (Intrusion Detections Services), Brandväggar, Antivirus, Antispam, VPN, Autentisering

ADMINISTRATIVA

- Automatisering, Effektivisering,
- Säkerhet
- EU-lagstiftningen vad gäller arbetstidslagar
- El-priserna vs Lokalkostnader vs Löner
- SOX (Sarbanes Oxley), Åttonde direktivet, Basel-X
- ITIL, ISO20000
- Outsourcing helt, delvis eller behålla själv
- Kostnadsjakten
- Tillgänglighet och kvalitet
- Affärsmodeller

SLUTSATSER eller JAG TROR ATT:

- Elpriset går upp och överstiger priset för hallar – Fokusera på strömsnåla maskiner istf högdensitetsblad teknologi som kräver dyra speciallösningar för kyla – tacka vet jag strömsnåla pizzakartonger (90% av alla servers går normalt på 5% av CPU-lasten hela tiden)
- Fokusera på verksamhetens behov vid dimensionering av backup/restore – hur länge kan verksamheten stå stilla?
- Virtualisering är framtiden – inte på allt men på mycket.
- Virtualisering som tjänst istf uppgradering och ny hårdvara
- Outsourcingen som funktion javisst men allt oftare uppdelad outsourcing
- Idag har vi telefonnummer portabilitet – imorgon har vi server/ip portabilitet (virtuella miljöer som enkelt flyttas)
- IT-leveransernas kvalitetsmål måste upp till motsvarande industriers mål. Vi ligger efter!
- Säkerheten, största hotet innifrån
- Mobilitet hot eller förbättring



QBRANCH FÅR IT ATT FUNGERA.

fredrik.lundholm@qbranch.se