

# Digitaliserad Riskhanteringsprocess

Sofia Persson, Helsingborgs stad



Per Lundmark, iFACTS

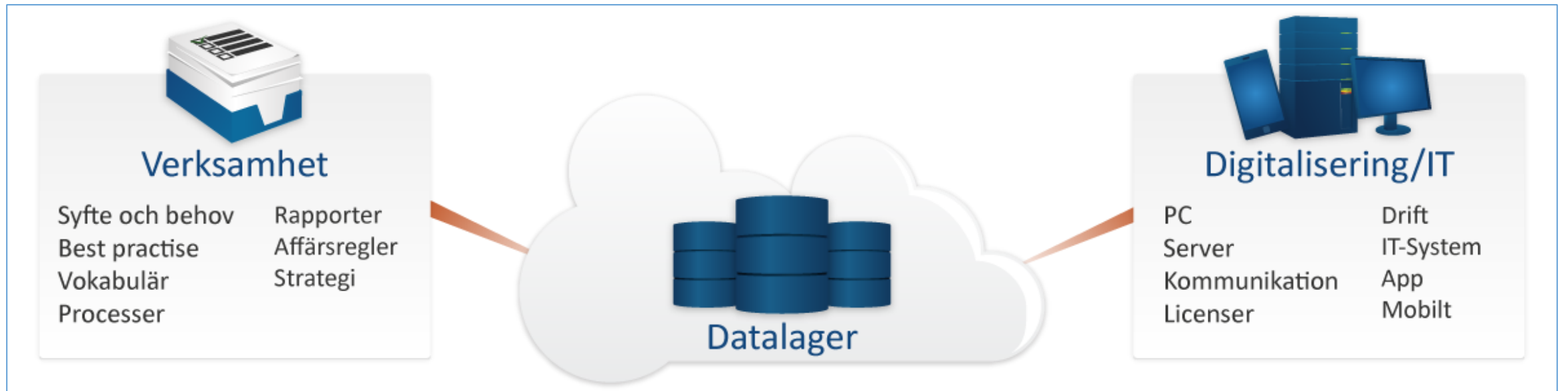


# Digitaliserad Riskhanteringsprocess

- Metodutveckling digital riskhanteringsprocess
- Pilot
- Projektavslut 30/6 2016
- Lansering/implementering höst 2016

# Digitaliserad Riskhanteringsprocess

- Metod -



*iFACTS metod: Digitalisering av verksamhetsprocess*

# Digitaliserad Riskhanteringsprocess

- Syfte, behov -

Syftet med att utveckla Helsingborgs stads riskhanteringsprocess är att bidra till ökad robusthet, funktionalitet, kontinuitet och därmed måluppfyllnad i stadens verksamheter. I fokus ligger de processer som är av verksamhetskritisk och samhällsviktig karaktär

Nyckelord:

1. Digitaliserad
2. Verksamhetsövergripande och alla former av riskhantering
3. Ger verklig nytta
4. Direktkopplad på verksamheten
5. Ledningssystem

# Digitaliserad Riskhanteringsprocess

- Best Practise (MBO, ISO, BPO, COSO, COBIT...) -



# Digitaliserad Riskhanteringsprocess

- Vokabulär -

Risk

Sårbarhet

Samhällsviktig

Funktion

Sektor

Förmåga

Kontinuitet

Kris...

# Digitaliserad Riskhanteringsprocess

- Processer och informationsattribut -

The screenshot shows a web application interface for a digital risk management process. The breadcrumb trail is 'Vattenbolaget / Process / Klassificering'. The main title is 'Leverera dricksvatten'. There are five tabs: 'Information', 'Ansvar', 'Klassificering' (selected), 'Beroenden', and 'Mål / Händelser'. The 'Klassificering' tab contains the following form elements:

- Klassificering**
- Verksamhetskritisk: Ja (dropdown)
- Samhällsviktig: Ja (dropdown)
- Acceptabel avbrottsid: Timmar (dropdown)
- Samhällsviktig på följande nivåer:
  - Lokal
  - Regional
  - Nationell
- Område:
  - Ansvarsområde/geografiskt område
  - Inom organisationen

# Digitaliserad Riskhanteringsprocess

## - Diskussionerna-

- Samhällsviktig – Verksamhetskritisk
- Vem bestämmer samhällsviktigt?
- Mål/sårbarhet i annan process (steg 1)
- Design av riskhanteringsmetod beror på kvaliteten i steg 1
- Vi tror 90/10 förhållande  
(steg 1 är ca 90 % av arbetsinsatsen - risk i steg 2 ca 10%)



# Digitaliserad Riskhanteringsprocess

- Lansering / Implementering

- Ambition att verksamhet själv ska genomföra riskhantering, men vi tror det behövs facilitator
- Risk workshop måste vara effektiv och ge riktig nytta
- Utbilda – risk workshop – rapportering
- Lansering / Implementering höst 2016