

KLISTER KARTLÄGGNING INFORMATIONSSÄKERHET I KOMMUNER

Metod och kartläggning av informationssäkerhet i kommuner i Västra
Götaland – utmaningar och möjligheter

Rose-Mharie Åhlfeldt
Docent Informationsteknologi

VARFÖR INFORMATIONSSÄKERHET?

- Information är ett av våra viktigaste arbetsverktyg.
- Ingen information – ingen fungerande verksamhet.
- God och säker informationshantering är därför en verksamhets- och kvalitetsfråga.

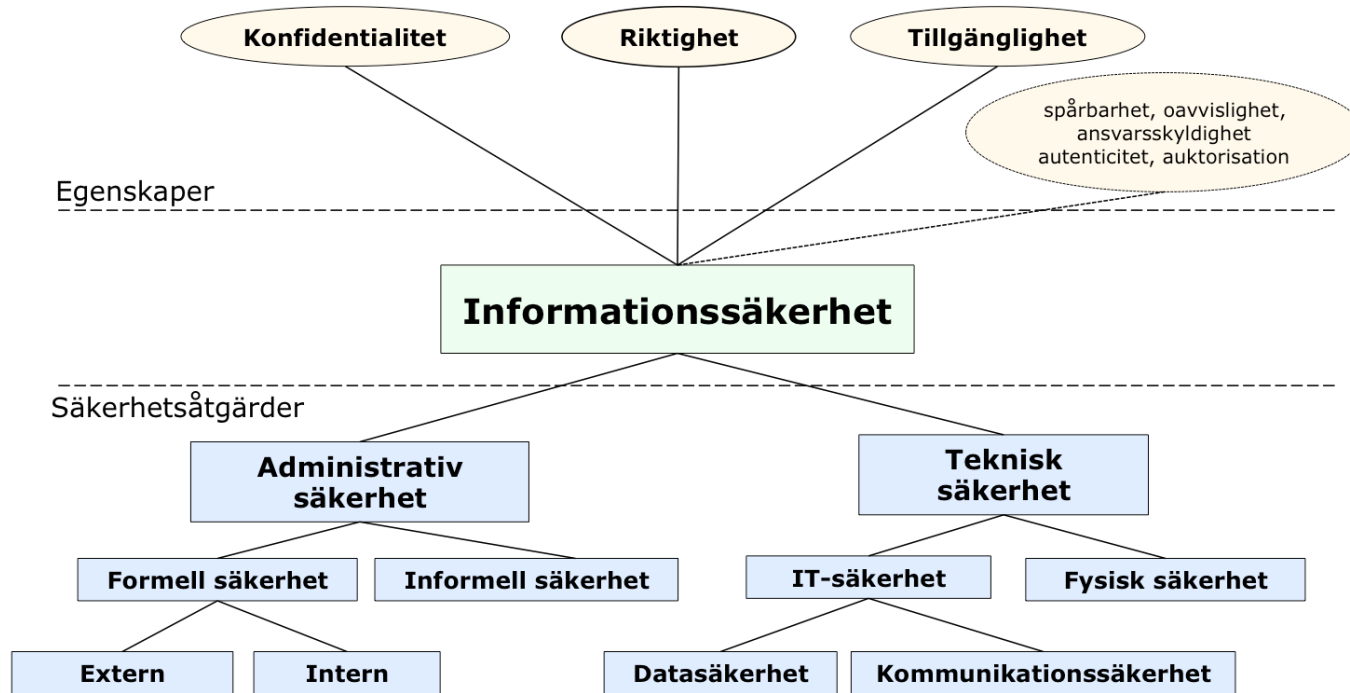


INFORMATIONSHANTERING I KOMMUNER

- Sveriges kommuner hanterar en betydande del av samhällets tjänster
 - Kommunernas informationsförsörjning blir därför en kritisk del i samhällets informationssäkerhet
 - För att kunna säkerställa en tillräcklig nivå av informationssäkerhet krävs att informationssäkerhetsarbetet bedrivs metodiskt och långsiktigt
- (Informationssäkerhet i kommuner, MSB 2012)



INFORMATIONSSÄKERHETSMODELLEN



KARTLÄGGNING INFORMATIONSSÄKERHET



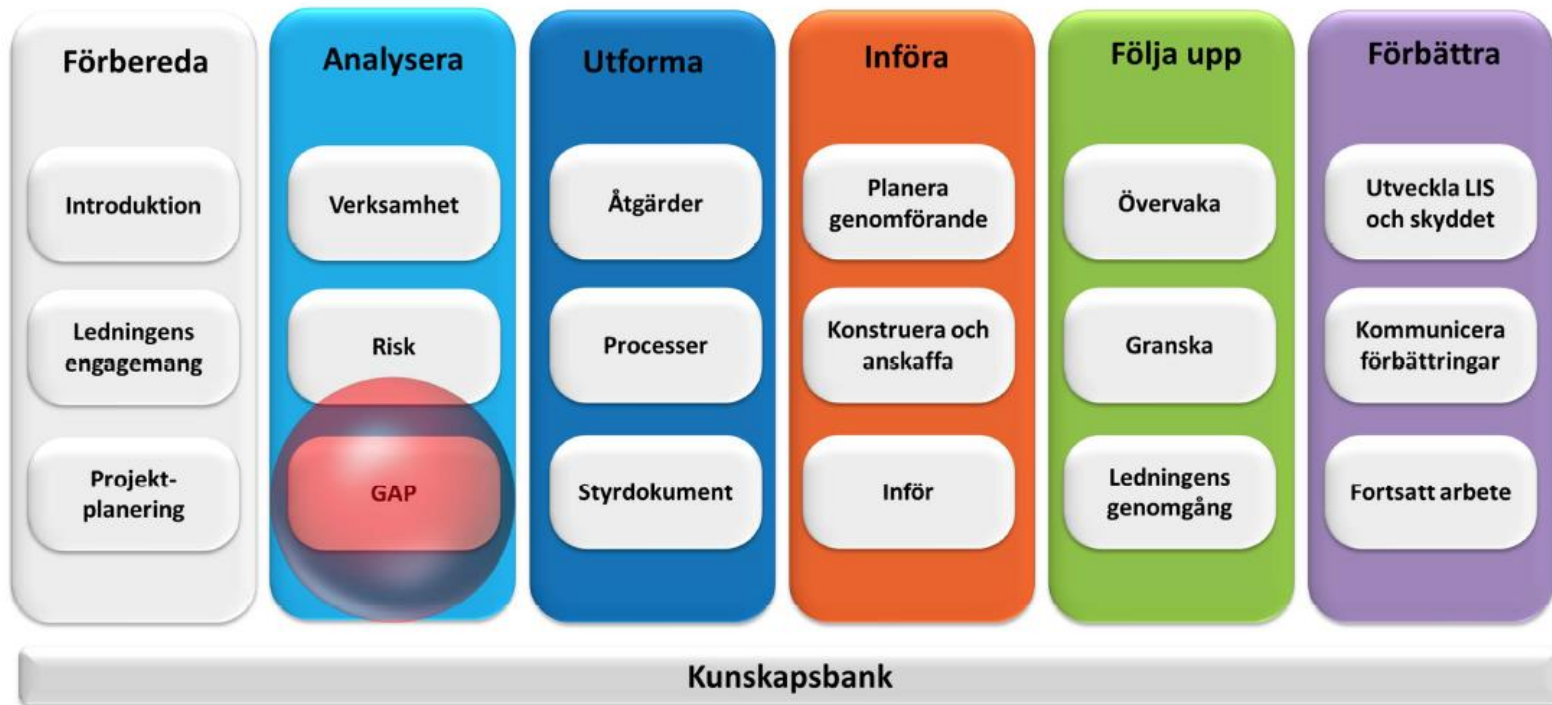
HÖGSKOLAN
I SKÖVDE



METOD FÖR KARTLÄGGNING

- GAP-analys
 - Analyserar gapet mellan det nuvarande läget mot kraven i standarden (ISO/IEC 27001 och 27002)
 - Ger en helhetsbild över informationssäkerhetsnivån i kommunens verksamhet baserat på en vedertagen/jämförbar ”best practice”
 - Är en viktig (omfattande) del i den grundläggande analysen för ett införande av ett ledningssystem för informationssäkerhet (LIS).

METODSTÖD FÖR LIS



GAP-ANALYS

Identifiera kunskapskällor

- Befintliga dokument
- Utse nyckelpersoner/roller för intervjuer

Dokumentera nuläget

- Platsbesök, intervjuer

Dokumentera förbättringsförslag

- Förslag på åtgärder

GENOMFÖRANDE OCH RESULTAT

1977

PROJEKTPLAN

Planering/Up
lägg

•April - Aug



Analys och
efterarbete

•Nov – Dec



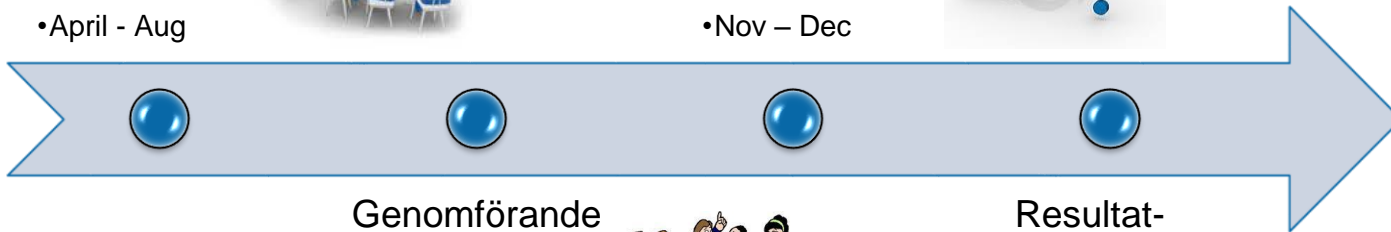
Genomförande

•Sep- Nov



Resultat-
redovisning

•Januari 2016



FÖRVÄNTAT RESULTAT KOMMUNER

På ledningsnivå ha **informationssäkerhet** på agendan på ett **systematiskt** sätt,

Påskynda och **öka arbetet med informationssäkerhet**,

Få **ökad kunskap om nuvarande skydd** av informationen är infört i tillräcklig omfattning i den egna verksamheten,

Få en **ökad uppfattning om kvalitén** på informationssäkerhetsarbetet som bedrivs,

Få en **fördjupad information om styrkor och svagheter** i skyddet av information,

FÖRVÄNTAT RESULTAT ÖVRIGT

Forskningsunderlag kartläggning av informationssäkerhet från ett större antal kommuner i ett lokalt område

Utvärdering och möjlighet till **förbättringsförslag** av metodik för kartläggning av informationssäkerhet generellt och kommunalt

Möjlighet till **produktifiering** av metod och förenklat it-stöd,

Ökad samverkan mellan Högskolan i Skövde och kommuner i Västra Götaland

ORGANISATION AV PROJEKTET

Styrgrupp

- Representanter från SSVIT, Högskolan i Skövde (HIS), samt deltagande kommuner

Projektgrupp

- Intern grupp med HIS samt Skaraborgs kommunalförbund
- Extern grupp med ytterligare 2 representanter från deltagande kommuner.

Referensgrupp

- Representanter från både deltagande kommuner i Skaraborg samt övriga Västra Götaland.

KARTLÄGGNING - PILOTSTUDE

15 kommuner i Skaraborg

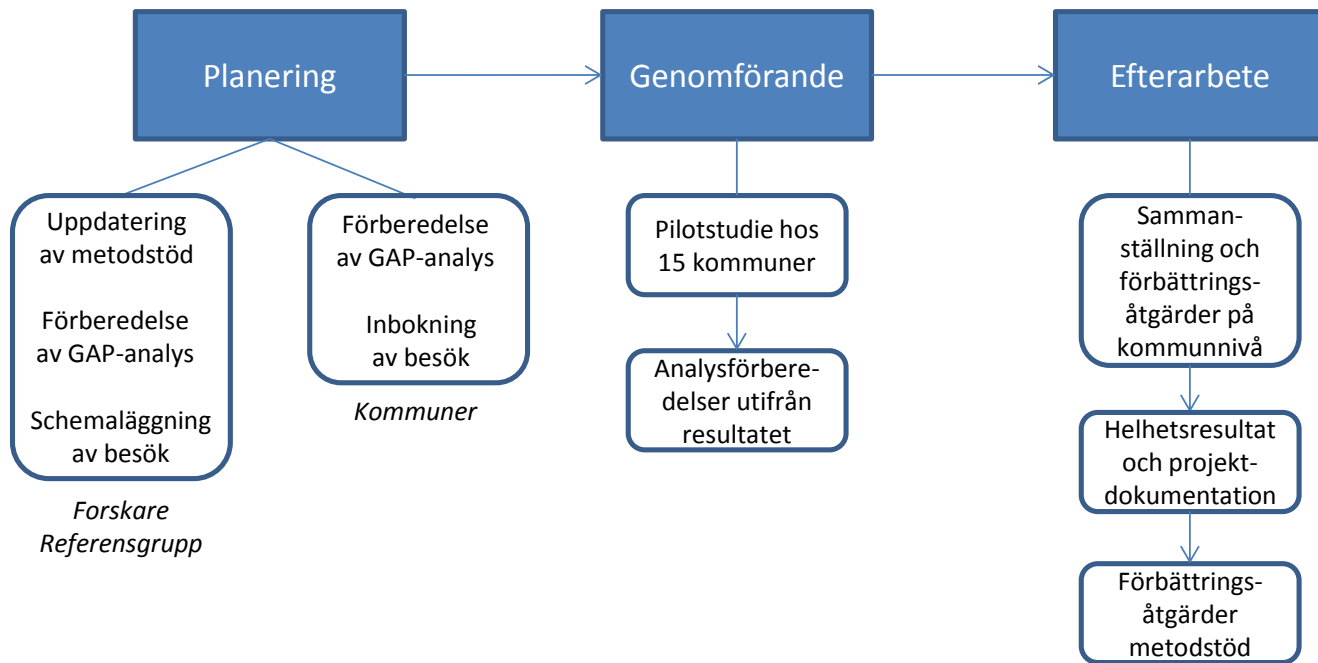
Mål: bidra till uppstart/fortsättning av ett systematiskt informationssäkerhetsarbete i VGRs kommuner.

Observera

- Varje analys baseras på kommunernas självskattning och analysledarnas subjektiva bedömningar och jämförelse kan endast ske internt inom en kommun.
- Ett fokus har skett på skola, vård och social verksamhet (duktiga men utsatta verksamheter).



ARBETSSÄTT



BEDÖMNINGSNIVÅER

Bedömningen är graderad i fyra nivåer:

0 = Ingen efterlevnad

1 = Bristande efterlevnad

2 = Acceptabel efterlevnad

3 = Stor efterlevnad

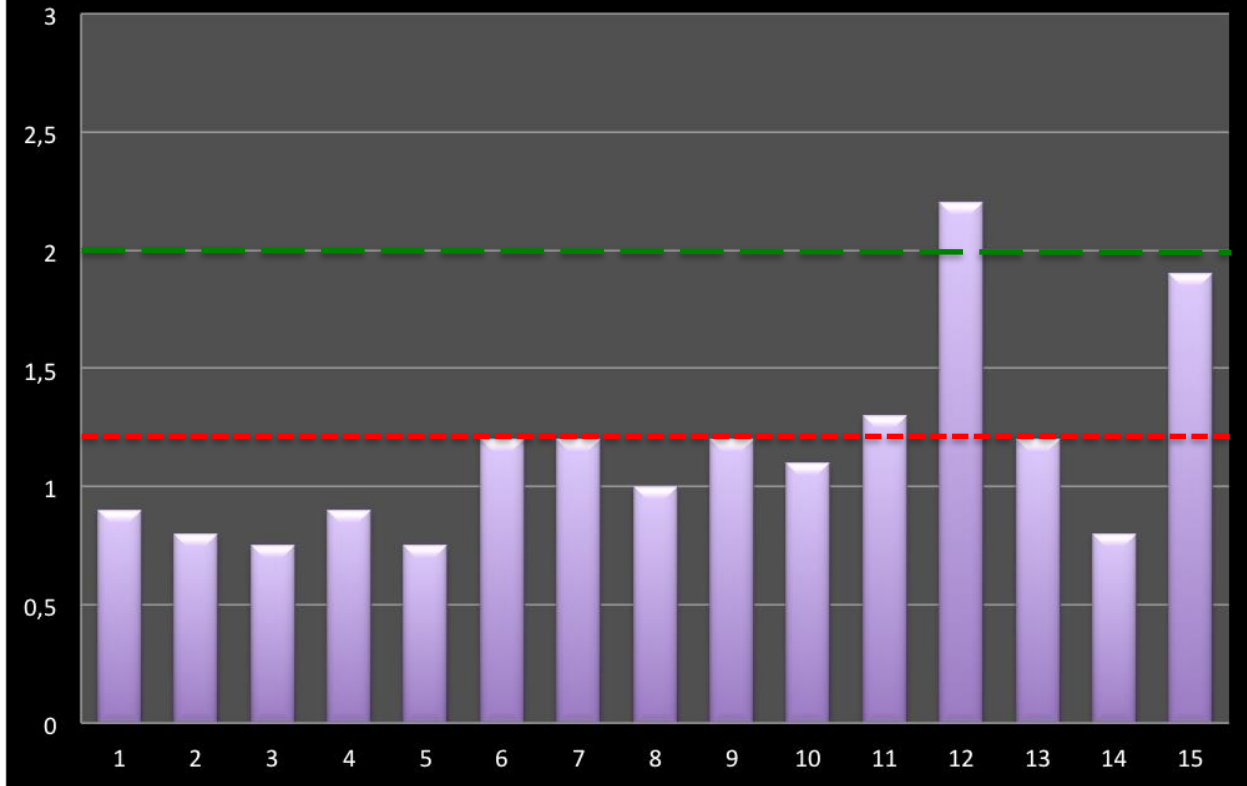
Maxvärde: 3

Normvärde: 2

Kommunernas genomsnitt: 1,2



Sammanställning kommuner



RESULTAT PER DELOMRÅDE 1 (2)

Kartläggningsområde	Snitt
Informations säkerhetspolicy	0,8
Organisation av informationssäkerhet	0,9
Personalsäkerhet	1,1
Hantering av tillgångar	0,9
Styrning av åtkomst	1,7
Kryptering	0,2
Fysisk säkerhet	1,6

RESULTAT PER DELOMRÅDE 2 (2)

Kartläggningsområde	Snitt
Driftsäkerhet	1,4
Kommunikationssäkerhet	1,9
Anskaffning, utveckling o underhåll av IS	1,3
Leverantörsrelationer	1,2
Hantering av informationssäkerhetsincidenter	0,8
Kontinuitetshantering informationssäkerhet	1,1
Efterlevnad	1,2

STYRKOR - ÖVERGRIPANDE

- Kommunikationssäkerhet
- Driften
- Styrning och åtkomst - dubbelbottnad



UTMANINGAR - ÖVERGRIPANDE

- Informationssäkerhetspolicyn
- Organisation av informationssäkerhet - roller/ansvar
- Kompetensbrist inom informationssäkerhetsområdet
- Hantering av informationstillgångar
- Regler för kryptering
- Incidenthantering
- Kontinuitetshantering
- Efterlevnad
- Formalisering av processer
- Befintliga system styr behov



FRAMTIDA ARBETE

Kommuner

- Regelverk och organisation av arbetet en prioritet
- Systematiskt och långsiktigt tänk – LIS-arbete
- Samarbete såväl inom kommuner som mellan kommuner

Metodutveckling

- Vidare arbete med kommunanpassning
- Språkbruk och formuleringar
- Skalbarhet gällande kommunstorlek och komplexitet



SAMARBETE MELLAN KOMMUNER

Hur kan det underlättas?

- Etablerat samarbete mellan kommunerna i Skaraborg (VGR) en framgångsfaktor för fortsatt arbete.
- Gemensam medvetenhet om liknande brister
- Möjlighet till synergier och gemensamma lösningar genom samarbete
 - Informationsklassning
 - Kompetensförsörjning
 - Organisation och roller



KONTAKT

Rose-Mharie Åhlfeldt, rose-mharie.ahlfeldt@his.se
Projektledare

Maria Nilsson, maria.nilsson@skaraborg.se
e-samordnare Skaraborgs kommunalförbund

Mer information om projektet
<http://www.vastkom.se/samverkansomraden/esamhallet/gemensammafunktionerochtjanster/informationssakerhet/metodstodgapanalys.4.455606ea14bccfd925216c8b.html>