

på.

UPPDRAG INOM IT

# Affärsmässig Systemförvaltning

*kommitTs 2007-05-09*

*Malin Nordström, På AB*

© Copyright På AB

## Vi är På!

- Organisationskonsulter och produktutvecklare
- Grundades 1997 och har 15 anställda
- Kombinerar teoriutveckling med praktik
- Kunskapsprodukter & införandeprodukter
- 80-talet organisationer på kundlistan (varav 8 kommuner)

# Systemförvaltning – några karaktärsdrag

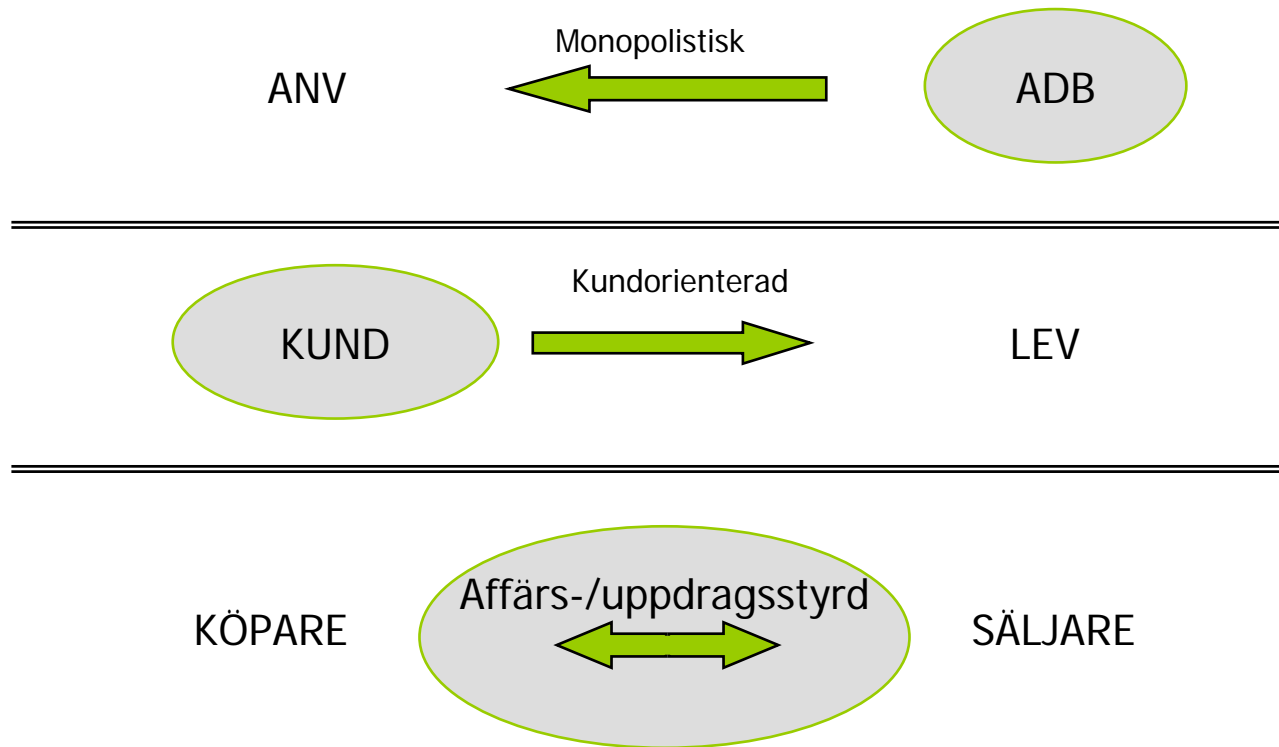
- Alla gör det!
- Samtidig närvaro av stabilitet och förändring
- Komplex parts- och uppdragssituation
- Ofta styvmoderligt behandlat men

*rätt organiserad kan systemförvaltning bidra till  
bättre kommunala tjänster till medborgarna*

# Kommunernas FAQ avseende systemförvaltning

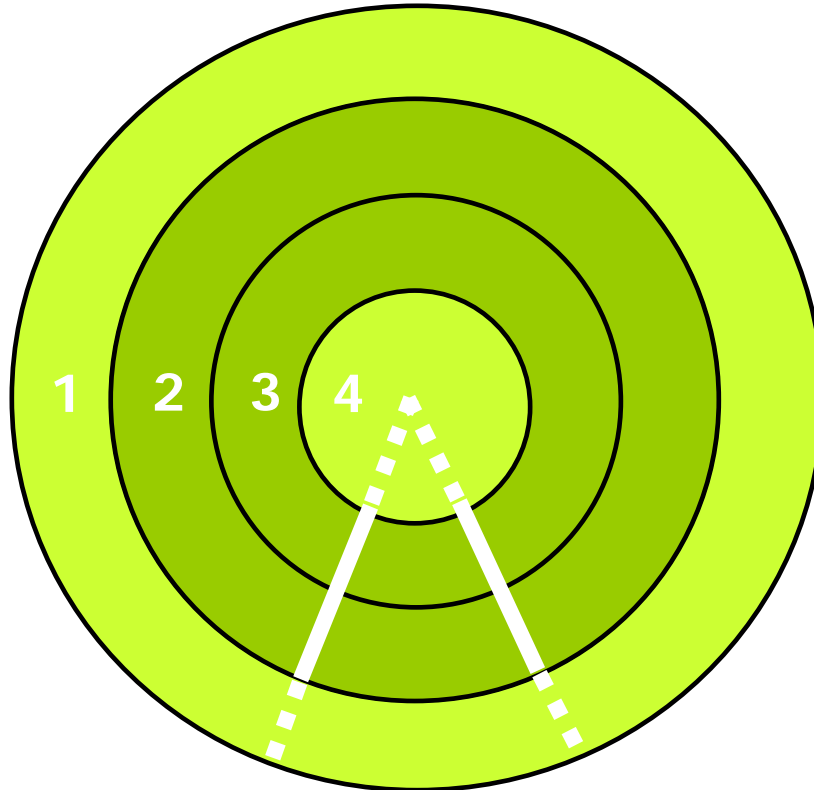
”Vi har en decentraliserad, politikerstyrd organisation med inslag av utkontrakterad systemförvaltning och intern driftorganisation – vem skall hålla i taktpinnen?”

# Affärsmässig Förvaltning



"Vi använder nästan bara standardsystem inom kommunen. De förvaltas av våra leverantörer – varför behöver vi en styrbar förvaltning?"

# Förvaltningsobjekt



- 1) Verksamhet
- 2) Verksamhetsstöd
- 3) IT-system
- 4) Teknisk plattform



**“Vi har äntligen lyckats hitta systemägare till alla våra system – räcker inte det?”**

# Förvaltningsorganisation

PART NIVÅ	VERKSAMHETS NÄRA FÖRVALTNING	IT-NÄRA FÖRVALTNING	DENNA NIVÅ SKAPAR BASEN I
BUDGET	Objektägare	IT-systemägare	Styrgrupp
BESLUT	Objektansvarig	IT-systemansvarig	Förvaltningsgrupp
OPERATIV	Objektspecialist	Driftansvarig Applikations- ansvarig	

“Vad behöver vi göra för att få ordning och reda i vår förvaltningsverksamhet inom kommunen?”

# Förvaltning som ger hög verksamhetsnytta karaktäriseras av;

- Tydliga förvaltningsuppdrag som dokumenteras i årliga förvaltningsplaner
- Effektiva förvaltningsobjekt som är indelade efter verksamhetens behov av IT-stöd
- Beskrivna, förstådda och accepterade processer
- Affärsmässiga förvaltningsorganisationer