



2018

**AI och automatisering**  
som lösning på  
kommunala utmaningar

**INBJUDAN & PROGRAM**



# 2013

**KommITS**  
teknikdagar

## **Artificiell intelligens och automatisering som lösning på kommunala utmaningar.**

Mycket fokus riktas idag på att effektivisera offentlig förvaltning genom tillämpning av lösningar baserade på Artificiell Intelligens (AI) och/eller automatiserade, IT-baserade system, så som robotiserad processautomation – RPA. Kommunernas krav på effektivisering och att färre skall göra mer med mindre resurser, kräver att vi ser över våra arbetssätt och hur vi nyttjar teknikens möjligheter. Robotisering är ett sätt att få bort monotona, upprepande arbetsmoment som lätt kan utföras av automatiserade processer.

En fortsättning på detta, med hjälp av AI (Artificiell Intelligens) gör att man i framtiden kan utveckla ännu mer avancerade tjänster med hjälp av smarta sensorer (IoT) och genom användning av öppen data som resurskälla skapa smarta robotar eller bot, som det populärt kallas. Genom robotiseringen kan kommunens viktigaste resurs, medarbetaren, åter fokusera på värdeskapande arbetsuppgifter.

Vi lever i en värld med stort digitalt beroende. Hotbilden utvecklas och förändras. Många aktiviteter sker parallellt där dataskyddsreformen, säkerhetsskyddet och NIS är några exempel. Sakernas internet (IoT) och välfärdsteknik ställer nya och större krav på risk och sårbarhetsanalyser, digitala kommunikationer och de gemensamma förutsättningarna, arkitekturen. Hur ska vi digitalisera, automatisera och samtidigt hantera gapet mellan hot och skydd och hålla koll på samhällets förtroende, dina användare och organisationens information.

Både offentliga och privata organisationer har genom de senaste decennierna uppnått effektiviseringar, kvalitetsförbättringar och värdeökning med hjälp av lean, ITIL och andra processoptimeringsverktyg. Processautomatisering är en naturlig förlängning av processoptimering i en mer digital värld. Genom att ha kartlagda och effektiva processer är det möjligt att automatisera hela eller delar av processen.

IT-avdelningarna på våra kommuner har kartlagt och har många effektiva processer. Men hur ska vi ta nästa steg och automatisera dessa processer och leverera IT-tjänster utan handpåläggning till våra verksamheter.

### **Vilka processer vill ni se automatiserade inom IT?**

- Identitet och behörighetshantering
- Hantering av tjänster i molnet
- Inventering och licenshantering
- Övervakning och automatiska proaktiva åtgärder
- Automatisk resursoptimering

Detta och mycket mer kommer ni att få lära er på årets Teknikdagar!

För mer information, [kommits.se](http://kommits.se) eller

<https://www.facebook.com/events/2223129394582514/>

**KommITS**

# PROGRAM

---

## DAG 1

- 10.00 - 11.00 Registrering, fika & Partners
- 11.00 - 12.00 Mia Forsäng  
Business Accelerator på Telia Sverige
- 12.00 - 12.30 Innofactor
- 12.30 - 13.30 Lunch & partners
- 13.30 - 14.00 Fortinet
- 14.00 - 14.30 Infrasight Labs  
vScope för det lättare, säkrare och roligare att jobba med IT.
- 14.30 - 15.00 Dustin
- 15.00 - 15.30 Fika & Partners
- 15.30 - 16.00 SecMaker
- 16.00 - 16.30 Smartsourcing  
eKlient i praktiken
- 16.30 - 17.00 Cavalio
- 17.00 - 17.30 Keynote, mer info kommer.
- 17.30 - 19.30 Partners
- 19.30- Middag



**Mia Forsäng**

Business Accelerator, Telia Sverige

Telia Sverige har ett fartfyllt inspirationspass kring digitalisering. Vad innebär det att gå från ego till eco? Vilka trender står vi inför de närmaste åren? Utlovas många spännande exempel på innovationer som tagits fram av Telia själva eller tillsammans med partners. Välkomna att inspireras!

## DAG 2

- 09.00 - 09.30 SonicWall  
Systemomfattande Artificell Intelligens och automation kräver speciella säkerhetslösningar.
- 09.30 - 10.00 Mer info kommer
- 10.00 - 10.30 Mer info kommer
- 10.30 - 11.00 Fika och partners
- 11.00 - 11.30 Mer info kommer
- 11.30 - 12.00 Mer info kommer
- 12.00 - 12.45 Keynote - Sambruk  
Peter Mankensköld, Kartläggning av personuppgifter i komplexa informationssystem med stöd av AI kommer.
- 12.45 - 13.00 Avslutning
- 13.00- Lunch och hemresa