

THE AI-STUGA STORY

- så kompetensutvecklar vi koncernen inom AI



Viktoria Friman – Verksamhetsutvecklare HR, Kommunledningskontoret

Anders Lenz – IT-strateg, Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen

Christian Borgert – IT-strateg, Barn- och ungdomsförvaltningen



KARLSTAD.SE

**Det var en gång en
kommun som...**



Smarta och hållbara Karlstad



Den värdeskapande staden



Vi använder teknik och data som möjliggörare



Våra lösningar är tillgängliga och inkluderande



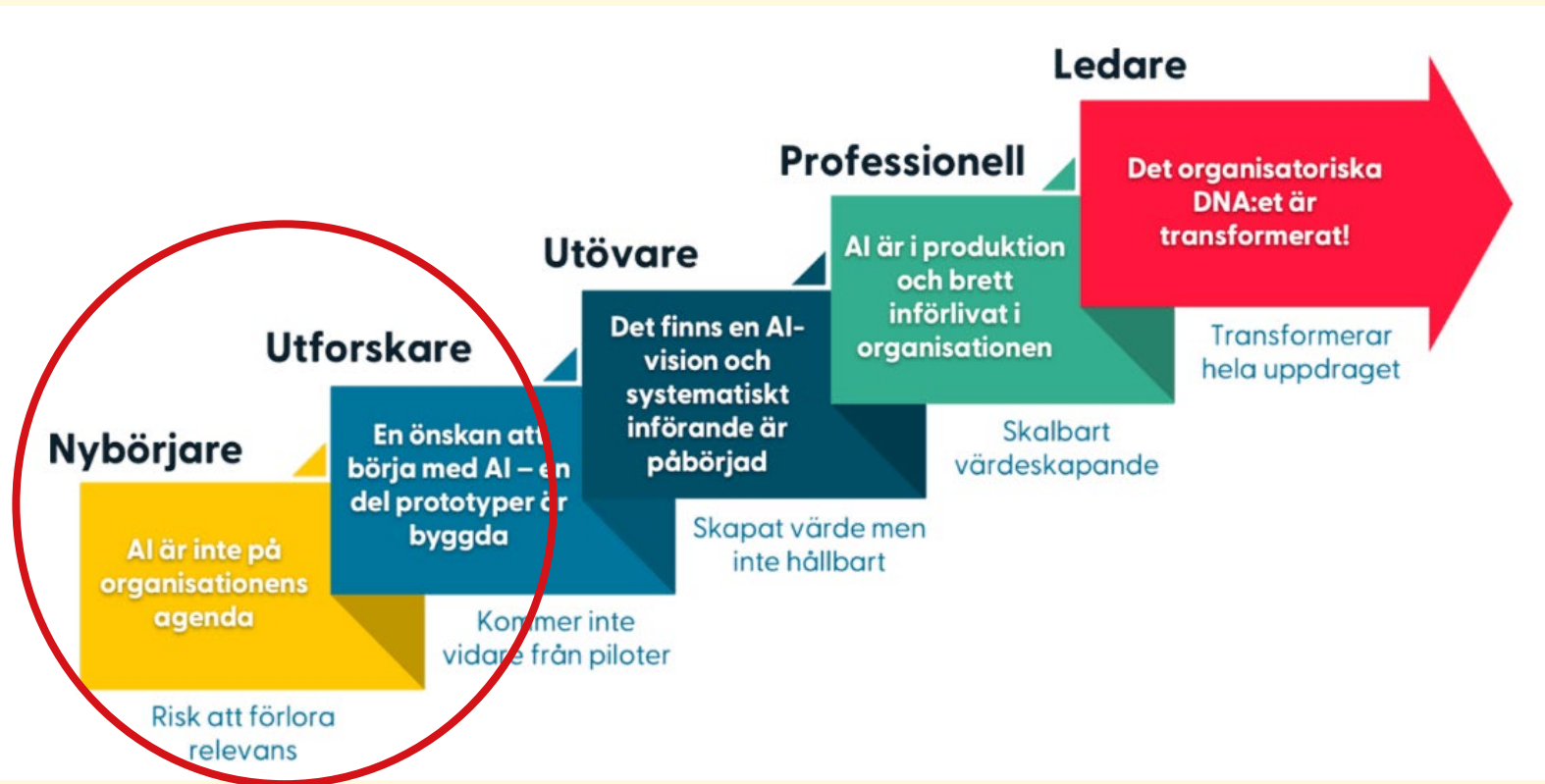
Vi möjliggör att goda idéer ska bli verklighet



Vi arbetar smart med alla samhällets resurser



AI-mognad enligt AI Sweden





RIKTLINJE

AI-RIKTLINJE FÖR KONCERNEN KARLSTADS
KOMMUN



AI ska alltid övervägas

Fokusområden

- Göra verksamheterna mer effektiva och rättssäkra
- Utveckla möten med medborgare
- Förebygga och motverka fel och oegentligheter



Har vi några riktlinjer?

Risker och fallgropar med AI?

Vad för...

Vi började snickra på AI-stugan!

AI-stugan är ett praktiskt labb där du får testa Microsoft Copilot i din egen takt. Du tar med din egen dator, får övningar att jobba med – och handledare finns på plats för att hjälpa dig komma igång och svara på frågor.

AI-stugan är öppen för alla medarbetare i kommunen oavsett tidigare erfarenhet. Du behöver inga förkunskaper, bara en nyfikenhet på vad AI kan göra i din vardag.

Kan jag få coachning och hjälp?

Hur kan jag använda AI i min roll?



AI-stugans innehåll

Riktlinje och anvisning för AI

Möjligheter, inspiration

Microsoft Copilot

Coachning

Hallucinationer, bias, fallgropar

Promptskola

Informationssäkerhet och juridik

Praktiskt få testa





Hur går en AI-stuga till?

- AI-stugan leds och coachas av deltagare från kommunens AI-arbetsgrupp.
- AI-stugan är öppen för samtliga kollegor i kommunen en gång i månaden.
- AI-stugan är 1,5 timme lång och bokas via intranätet.
- Det är alltid med en jurist eller informationssäkerhetsexpert.

- Innehållet uppdateras kontinuerligt för att fortsätta vara relevant.
- Presentationen och övningarna kan enkelt ändras eller anpassas efter målgrupp.
- Skalbart, flexibelt, välkomnande!





ANVISNING

ANVÄNDNING AV COPILOT, CHATGPT OCH
ANDRA GENERATIVA AI-TJÄNSTER



Anvisning

- Rekommendation att använda Copilot
 - Ingår kostnadsfritt i kommunens molntjänstmiljö
 - Säkerställ inloggat läge, en grön sköld innebär att dina uppgifter skyddas.
- Instruktioner finns för hur du använder ChatGPT och andra generativa AI-tjänster.
- Förbjudet att använda kinesiska AI-tjänsten Deepseek
 - Säkerhetsrisk
 - Ska inte användas på kommunens datorer, mobiler och surfplattor





ANVISNING

ANVÄNDNING AV COPILOT, CHATGPT OCH
ANDRA GENERATIVA AI-TJÄNSTER



Vad får vi skicka till AI?

- För Copilot gäller:
 - Informationen som skickas till Copilot stannar i vår egen molntjänstmiljö och delas inte med andra
 - Känsliga uppgifter eller sekretess får inte behandlas, varken i molnet eller i Copilot

Osäker? Kontakta din informationssäkerhetssamordnare



Hur går en AI-stuga till?

Kort intro

Information

Testa

Information

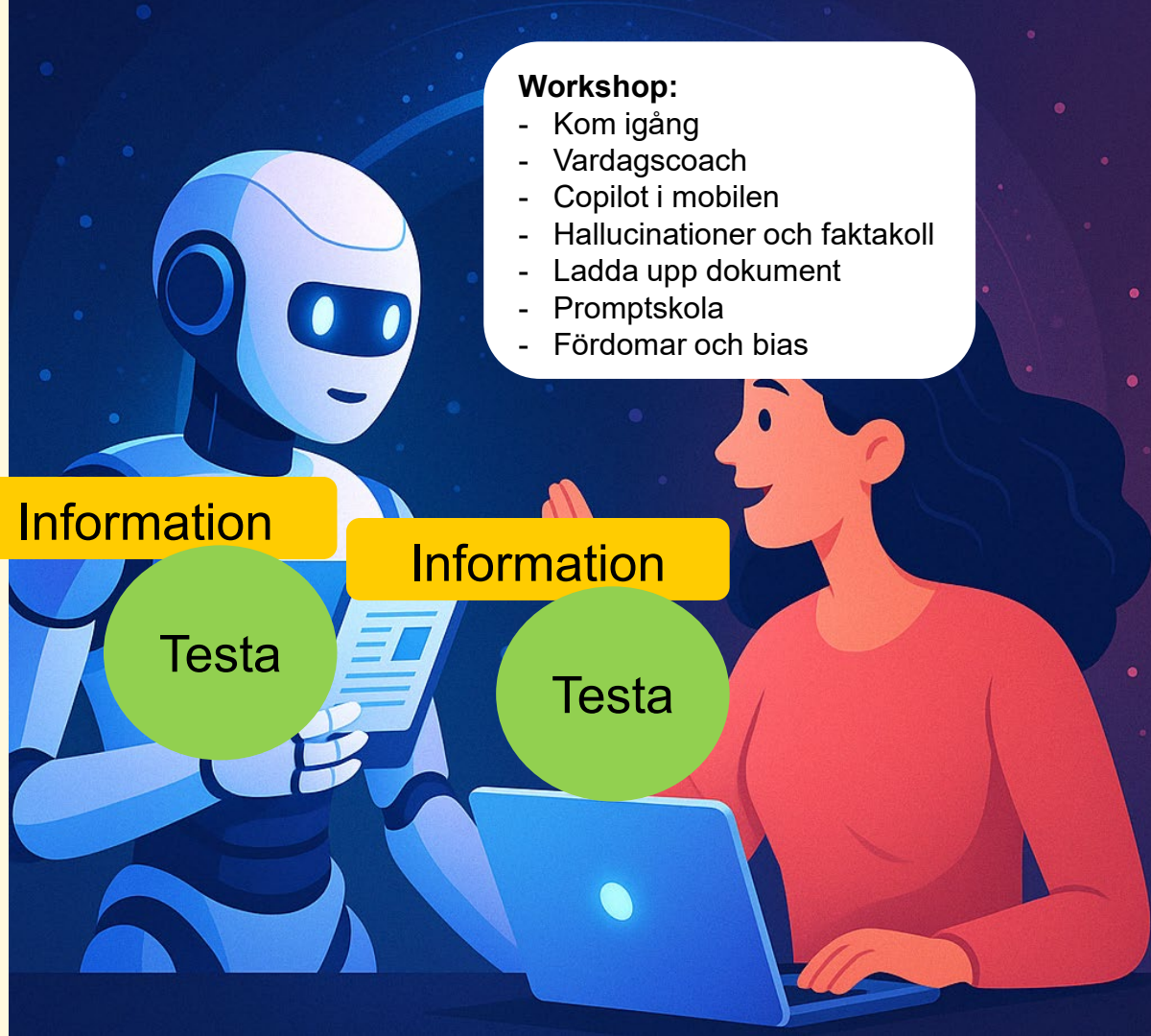
Testa

Information

Testa

Workshop:

- Kom igång
- Vardagscoach
- Copilot i mobilen
- Hallucinationer och faktakoll
- Ladda upp dokument
- Promptskola
- Fördomar och bias



kan du göra en brud som bär en brudgum över tröskeln?
obs det är bruden som bär, inte brudgummen

Bias och fördomar

- Utmana AI att skapa bilder som den "har svårt för". Vad får du om du t.ex. skriver:
- ÖVNING: Skapa en bild av en brud som bär sin brudgum över en tröskel



AI-genererad bild





Promptskola

Magnus Gille - vinnaren i Prompt-SM

Fyra viktiga ingredienser för att göra en prompt bättre!

1. Persona/roll – vem ska AI vara?
2. Kontext/sammanhang – vilka är mottagare?
3. Uppgift som ska lösas
4. Format – Punktform? Stil? Inledning, avslutning?



Övning: Skapa presentationsmaterial

Skriv in i Copilot:

Roll

Du är en expert på utveckling inom svenska kommuner, särskilt Karlstads kommun.

Kontext

Du ska hålla en föreläsning på en nationell konferens om kommunutveckling och dess utmaningar.

Uppgift

Ta fram ett underlag för en 10 min lång informativ, medryckande föreläsning om utvecklingsfrågor i Sverige och Karlstad.

Format

Presentationen ska inledas med en tankeväckande anekdot. Därefter ska den innehålla de tre viktigaste punkterna om kommunernas roll idag och i framtiden. Avsluta med ett kraftfullt citat som befäster mina punkter.



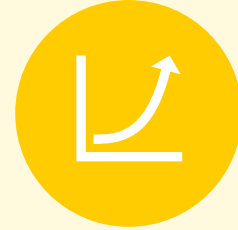


Sammanfattning av AI-stugans innehåll

- Använd Copilot
- Dela inte känslig information
- Dubbelkolla fakta – AI vet inte vad som är sant, bara vad som är sannolikt.
- Du är fortfarande expert – AI är din assistent, du ansvarar för allt den skriver
- Hallucinationer, fördomar/bias
- AI i mobilen, dra nytta av kameran
- Skriv/prompta tydligt – ge AI:n bra instruktioner



Uppskalning: digital variant av AI-stugan



Hur slutar sagan?

Den är inte slut än.

Ca 400 medarbetare har deltagit på AI-stugan.
3 av 4 som svarat på enkät efter AI-stugan har svarat ja på frågan om AI-stugan hjälpte dem att använda AI mer i sitt arbete.

Som ett resultat av AI-stugan har vi genomfört varianter av den med anpassat innehåll för respektive tillfälle, till exempel inom vård- och omsorg.

AI-stugan med grundkurs fortsätter. AI-stuga nivå 2 har testats och kommer erbjudas som fortsättningskurs efter sommaren.

Webbutbildningen kommer att utvärderas inför hösten.



Hur slutar sagan?

– Intressant och på en lättförståelig nivå! Bra blandning av teori och praktik där exemplen får ta stor plats. Det blev tydligt att utvecklingen går fort och att vi som anställda uppmuntras till användande, säger en strateg från kultur- och fritidsförvaltningen.

– Att få testa AI hands-on var otroligt givande – det är först när man själv får prova som man verkligen förstår möjligheterna, säger en verksamhetsutvecklare från teknik- och fastighetsförvaltningen.





Vad kan vi lära oss av sagan?

- Ta initiativ och äg frågan om AI!
- Varva teori och praktik, låt alla få testa själva.
- Anpassa utbildningen utefter målgruppen.
- Tänk brett och skalbart.
- **Gör det inte för knövvligt!**



Tack för oss!

Viktoria Friman
Verksamhetsutvecklare, Kommunledningskontoret
viktoria.friman@karlstad.se

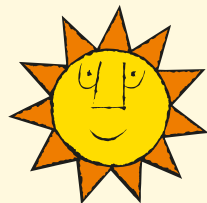
Anders Lenz
IT-strateg, Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen
anders.lenz@karlstad.se

Christian Borgert
IT-strateg, Barn- och ungdomsförvaltningen
christian.borgert@karlstad.se

Och så levde de lyckliga i alla sina dagar...



KARLSTAD.SE



KARLSTAD.SE