

Dilemma som verktyg för dialog

AI effekten

Föreställ dig att du sitter vid ditt skrivbord i det öppna kontorslandskapet på kommunhuset. Klockan är strax efter tre, luften känns tung och den gassande eftermiddagssolen gör det svårt att se skärmen. Du kämpar med en omfattande årsanalys som ska vara klar till nämndmötet på fredag.

På fikat hör du din kollega Niklas, vid bordet bredvid, pusta ut av lättnad. "Asså det går så fort", viskar han till Lina som står lutad över hans axel. Du ser hur Lina nickar ivrigt och viskar tillbaka: "Visst är det smidigt? Jag körde hela utredningen om LSS-boendet genom den där AI hemma igår. Det tog fem sekunder att få fram sammanfattningen." Niklas flinar och svarar: "Ja, jag kör det jämt nästan på hemma datorn." Det sparar ju timmar av dött arbete."

Du stelnar till. Du vet att säkerhetspolicyn är stenhård och att känsliga uppgifter i molntjänster är ett absolut nej. Samtidigt minns du hur motarbetade molntjänsterna var i början, trots att de senare blev standard. Under frukosten i morse pratade chefen, återigen om vikten av att vi tar ansvar för informationssäkerheten, men han verkar helt ovetande om att "skugg-it" blivit en vardag för att ni ens ska hinna med era uppdrag.

Vad gör du?

1. Jag konfronterar Niklas och Lina direkt och kräver att de slutar, eftersom säkerhetsrisken med att läcka medborgarnas data är för stor.
2. Jag låtsas som ingenting. Jag förstår att kollegorna måste använda hjälpmedel för att hinna, de är kloka och använder såklart med försiktighet.
3. Jag lyfter fenomenet anonymt vid nästa APT. Vi behöver diskutera hur vi kan använda tekniken säkert istället för att bara förbjuda den.
4. Jag rapporterar händelsen till min chef direkt. Ansvaret för säkerheten väger tyngre än att skydda kollegornas genvägar.

Tänk dig att du jobbar i den roll du har idag
- Hur skulle du agera?



15

AI effekten

Föreställ dig att du sitter vid ditt skrivbord i det öppna kontorslandskapet på kommunhuset. Klockan är strax efter tre, luften känns tung och den gassande eftermiddagssolen gör det svårt att se skärmen. Du kämpar med en omfattande årsanalys som ska vara klar till nämndmötet på fredag.

På fikat hör du din kollega Niklas, vid bordet bredvid, pusta ut av lättnad. "Asså det går så fort", viskar han till Lina som står lutad över hans axel. Du ser hur Lina nickar ivrigt och viskar tillbaka: "Visst är det smidigt? Jag körde hela utredningen om LSS-boendet genom den där AI hemma igår. Det tog fem sekunder att få fram sammanfattningen." Niklas flinar och svarar: "Ja, jag kör det jämt nästan på hemma datorn." Det sparar ju timmar av dött arbete."

Du stelnar till. Du vet att säkerhetspolicyn är stenhård och att känsliga uppgifter i molntjänster är ett absolut nej. Samtidigt minns du hur motarbetade molntjänsterna var i början, trots att de senare blev standard. Under frukosten i morse pratade chefen återigen om vikten av att vi tar ansvar för informationssäkerheten, men han verkar helt ovetande om att "skugg-it" blivit en vardag för att ni ens ska hinna med era uppdrag.

Vad gör du?

1. Jag konfronterar Niklas och Lina direkt och kräver att de slutar, eftersom säkerhetsrisken med att läcka medborgarnas data är för stor.
2. Jag låtsas som ingenting. Jag förstår att kollegorna måste använda hjälpmedel för att hinna, de är kloka och använder såklart med försiktighet.
3. Jag lyfter fenomenet anonymt vid nästa APT. Vi behöver diskutera hur vi kan använda tekniken säkert istället för att bara förbjuda de
4. Jag rapporterar händelsen till min chef direkt. Ansvar för säkerheten väger tyngre än att skydda kollegornas genvägar.

Uppfinna hjulet

Det är tisdag morgon och kaffedoften ligger tung över konferensrummet i stadshuset. Förvaltningschefen Göran strålar av entusiasm medan han klickar fram en bild på projektorn. "Det här pilotprojektet i Lyon har ökat söktrycket till ingenjörsutbildningar med tjugo procent på ett år!" utbrister han och sätter ner kaffekoppen med en smäll. "Vi kör igång direkt, vi har inte råd att vänta." Hela ledningsgruppen nickar ivrigt och du känner själv hur energin i rummet stiger. Det känns äntligen som att ni ligger i framkant.

Tre veckor senare sitter du vid ditt skrivbord och förbereder lanseringen av piloten. En slumpmässig sökning på nätet får dig att stanna upp. Du hittar en rapport från grannkommunen och en liknande utvärdering från en högskola i norr. De har gjort exakt det här för två år sedan – och misslyckats kapitalt på grund av faktorer ni inte ens övervägt. Göran har redan hunnit stoltsera med projektet i lokalmedia och förväntningarna internt är skyhöga på att ni ska vara "först ut" med den här moderna metoden. Om du lyfter detta nu kommer hela tidsplanen spricka och Görans entusiasm lär svalna snabbt.

Vad gör du?

1. Jag kontaktar de andra kommunerna direkt för att få deras underlag, men håller tyst för Göran tills jag har en färdig lösning på problemen.
2. Jag avbryter nästa möte och påpekar att vi helt missat den nationella samverkan. Det är viktigare att göra rätt än att skydda chefens prestige.
3. Jag fortsätter enligt plan. Att stoppa upp nu skadar förtroendet för ledningen, och vi kan lära oss av våra egna misstag längs vägen.
4. Jag går till Göran enskilt och visar rapporterna. Jag föreslår att vi tonar ner det unika i projektet och istället bjuder in de andra som stödkommun.

Tänk dig att du jobbar i den roll du har idag
- Hur skulle du agera?



15

Uppfinna hjulet

Det är tisdag morgon och kaffedoften ligger tung över konferensrummet i stadshuset. Förvaltningschefen Göran strålar av entusiasm medan han klickar fram en bild på projektorn. "Det här pilotprojektet i Lyon har ökat söktrycket till ingenjörsutbildningar med tjugo procent på ett år!" utbrister han och sätter ner kaffekoppen med en smäll. "Vi kör igång direkt, vi har inte råd att vänta." Hela ledningsgruppen nickar ivrigt och du känner själv hur energin i rummet stiger. Det känns äntligen som att ni ligger i framkant.

Tre veckor senare sitter du vid ditt skrivbord och förbereder lanseringen av piloten. En slumpmässig sökning på nätet får dig att stanna upp. Du hittar en rapport från grannkommunen och en liknande utvärdering från en högskola i norr. De har gjort exakt det här för två år sedan – och misslyckats kapitalt på grund av faktorer ni inte ens övervägt. Göran har redan hunnit stoltsera med projektet i lokalmedia och förväntningarna internt är skyhöga på att ni ska vara "först ut" med den här moderna metoden. Om du lyfter detta nu kommer hela tidsplanen spricka och Görans entusiasm lär svalna snabbt.

Vad gör du?

1. Jag kontaktar de andra kommunerna direkt för att få deras underlag, men håller tyst för Göran tills jag har en färdig lösning på problemen.
2. Jag avbryter nästa möte och påpekar att vi helt missat den nationella samverkan. Det är viktigare att göra rätt än att skydda chefsens prestige.
3. Jag fortsätter enligt plan. Att stoppa upp nu skadar förtroendet för ledningen, och vi kan lära oss av våra egna misstag längs vägen.
4. Jag går till Göran enskilt och visar rapporterna. Jag föreslår att vi tonar ner det unika i projektet och istället bjuder in de andra som stödkommun.