

Från idé till testad prototyp

Konkreta råd för att inleda
innovationsarbete inom offentlig sektor

Jelena Vasic och Maria Klint
Mölnåls stad

2026-05-05





Jelena Vasic

Utvecklingsledare
Digitalisering



Maria Klint

Utvecklingsledare
Digitalisering

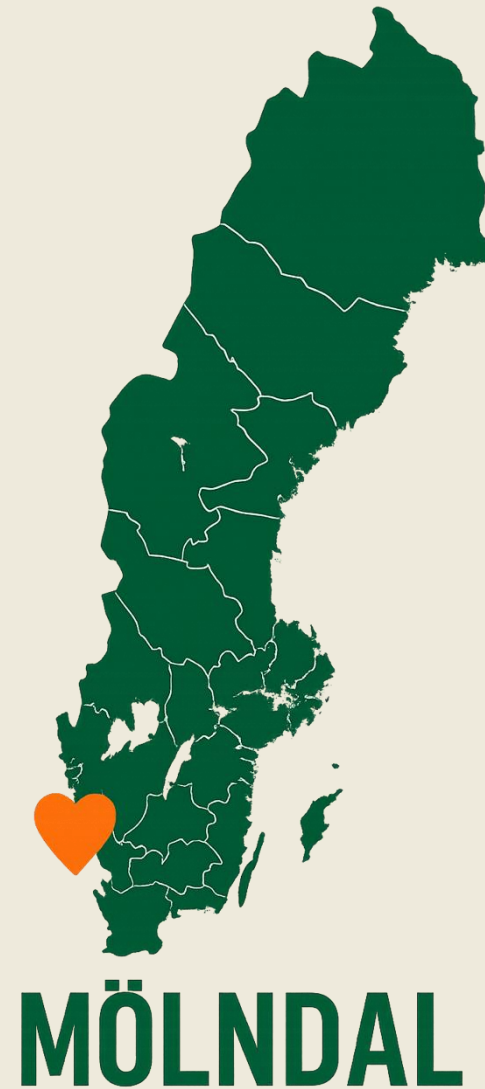
Vår ambition med detta pass



- Förhållande mellan Innovationsklivet och linjearbete
- Ge inspiration och konkreta verktyg för att ta första steget till att arbeta med användarfokus i offentlig sektor med befintliga resurser
- Visa hur fem träffar ger struktur för att ta en idé från tanke till testad prototyp

Tre korta fakta om Mölndal

- Ligger strax söder om Göteborg
- 71 000 invånare
- 9 förvaltningar med ca 5000 anställda



Insikter och lärdomar innan Innovationsklivet



Verksamheterna efterfrågade

- en strukturerad metod där både medarbetare och chef arbetar mot samma mål
- ett handfast metodstöd för att kunna omsätta utbildningar i tjänstedesign i praktiken
- stöd i innovations- och utvecklingsprocesser, där det ibland saknas kompetens eller struktur för att hantera juridik, informationssäkerhet och etik
- handledning i att införa och använda nya digitala verktyg som AI på ett sätt som skapar verklig nytta

Behöver vi som arbetar i offentlig sektor ett metodstöd för att arbeta innovativt?

- Stöd för verksamheter utan egna utvecklingsresurser
- Stöd för chefer att sätta riktning och driva innovation
- Enklare och bättre tjänster för invånare –
”lätt att göra rätt”
- Nyttä för både invånare och medarbetare
- Hjälper idéer att bli verkliga lösningar



Vår verktygslåda inom Innovationsklivet



FÖRSTÅ & ANALYSERA

Vi skapar insikt och förståelse



Tjänstedesign

Via Innovationsguiden



Personas

För att förstå målgrupper
på riktigt



Processkartläggning

Synliggör nuläge och skav



SKAPA & DRIVA FÖRÄNDRING

Vi skapar nytta och driver framåt



Nyttoanalys

Via Inera



Facilitering i workshops

Driver riktning, tempo
och samsyn



Vi använder verktygen för att ta idéer från behov till testad lösning

Innovationsklivet

Vad är Innovationsklivet?



- Ett utvecklingsprogram i fem träffar under en termin
- Deltar som grupp 3-5 personer
- Från skav/idé till testad prototyp



Handledare och stödfunktioner



Metodstöd



Ansökningsförfarandet



Identifiera ett utvecklingsområde

Sätt samman en grupp

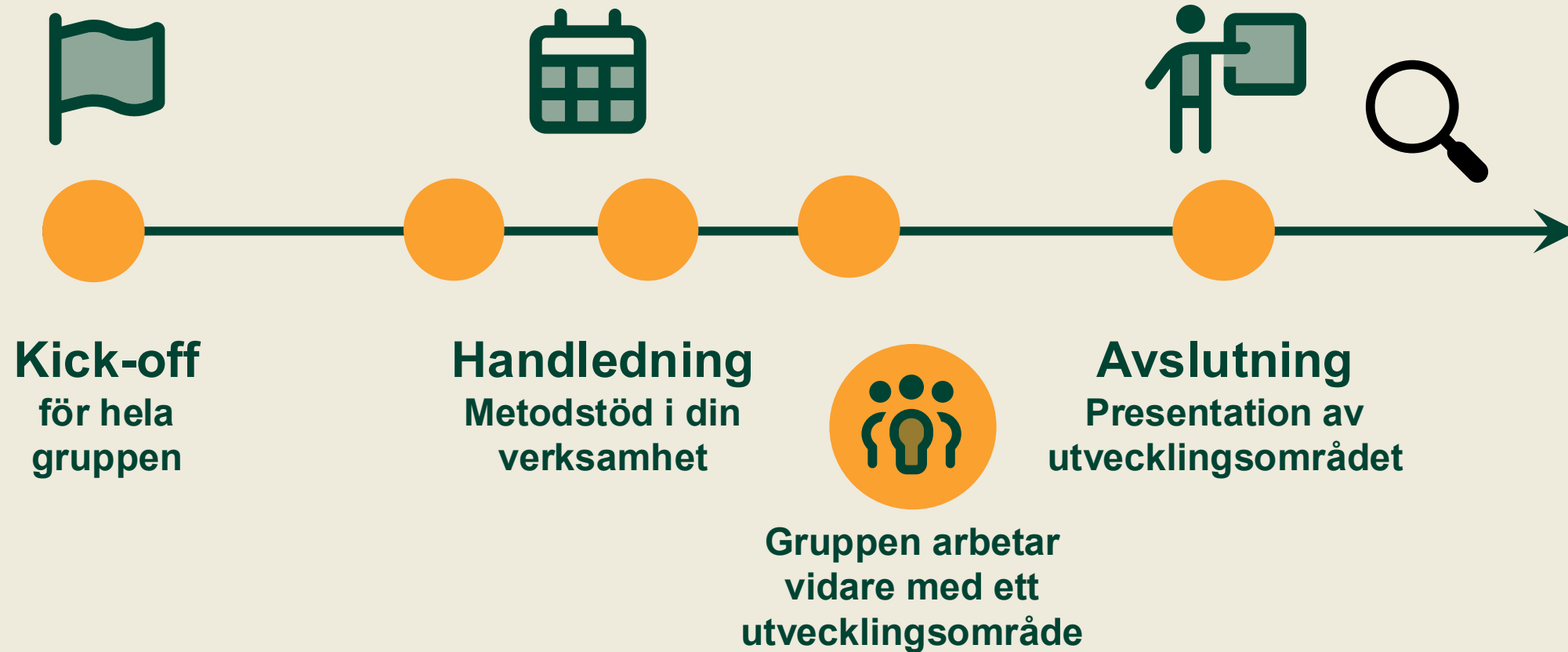
Förankra med närmsta chef/-er

Skicka in ansökan

Urval

Utvecklingsområdet kan gälla hela staden. Då behöver flera förvaltningar samarbeta.
Exempel: Förändringar i socialtjänstlagen som berör VOF, SAF och KFF.

Så går Innovationsklivet till



Leverans



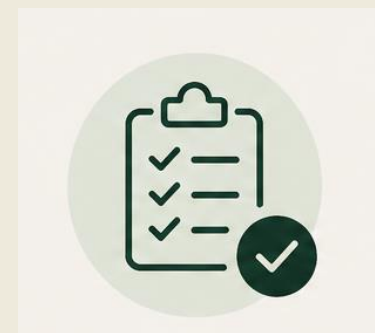
Testad prototyp

Vi levererar en prototyp som är testad med användare och redo för nästa steg.



Mjukt – Teknisk

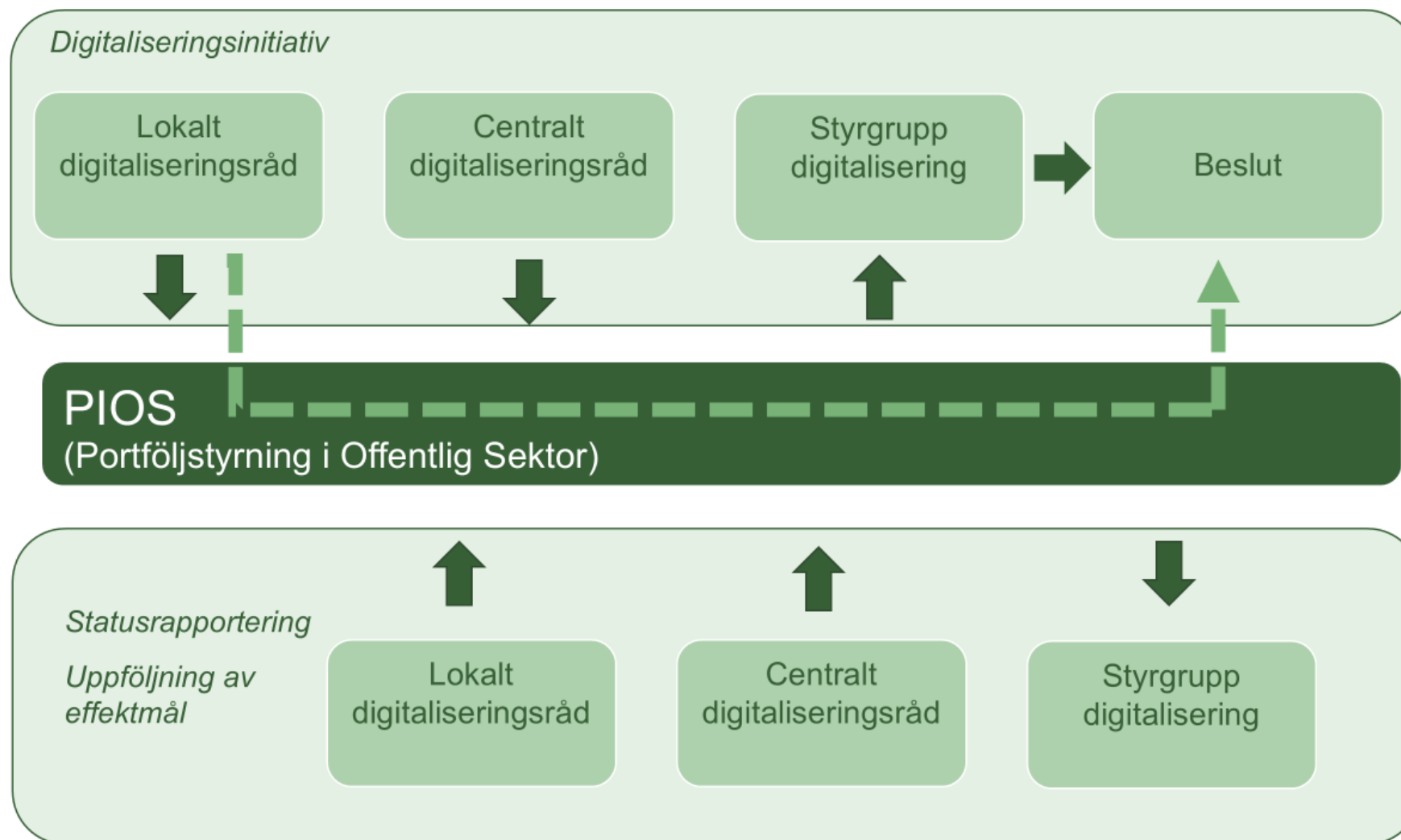
Det blir ofta väldigt olika lösningar. Vi anpassar oss efter behoven, från beteenden och tjänster till teknik och system.



Inarbetade processer

Vi har en fördel att vi har etablerade arbetssätt som skapar struktur, effektivitet och kvalitet i leveransen.

Portföljstyrningsprocess



Innovationsinitiativ

Val av metod – Prototyp - Leverans



Effektivare planbeskedsprocess

Planbeskedsprocessen är idag tidskrävande och delvis manuell. Initiativet syftar till att utforska hur digitalisering, automatisering och AI-stöd kan skapa en mer effektiv, datadriven och hållbar hantering.

Effektivitet

Datadrivet

Användarfokus

Val av metoder

Processkartläggning och workshops med berörda aktörer, där målbilder togs fram utifrån olika perspektiv; politiker, tjänstemän, exploatörer och invånare.

Prototyp

På workshopen togs fram en visualiserad målbild av ett AI-stött verktyg där data utgör en central komponent för analys och beslutsstöd i processen.

Leverans

Ett förtydligat nuläge och målbild som synliggör behovet av digitaliserad och tillgänglig data som grund för vidare utveckling. Arbetet pausades i väntan på prioritering och förutsättningar för att digitalisera befintlig data.



Mölndals samlade kulturutbud för skolan

Kommunens kulturinstitutioner saknar idag ett samlat och attraktivt sätt att visa museilektioner och skolprogram. Flera parallella kanaler gör det svårt för lärare att få överblick. Initiativet syftar till att skapa en mer enhetlig och användarvänlig lösning.

Samordning

Tillgänglighet

Användarfokus

Val av metoder

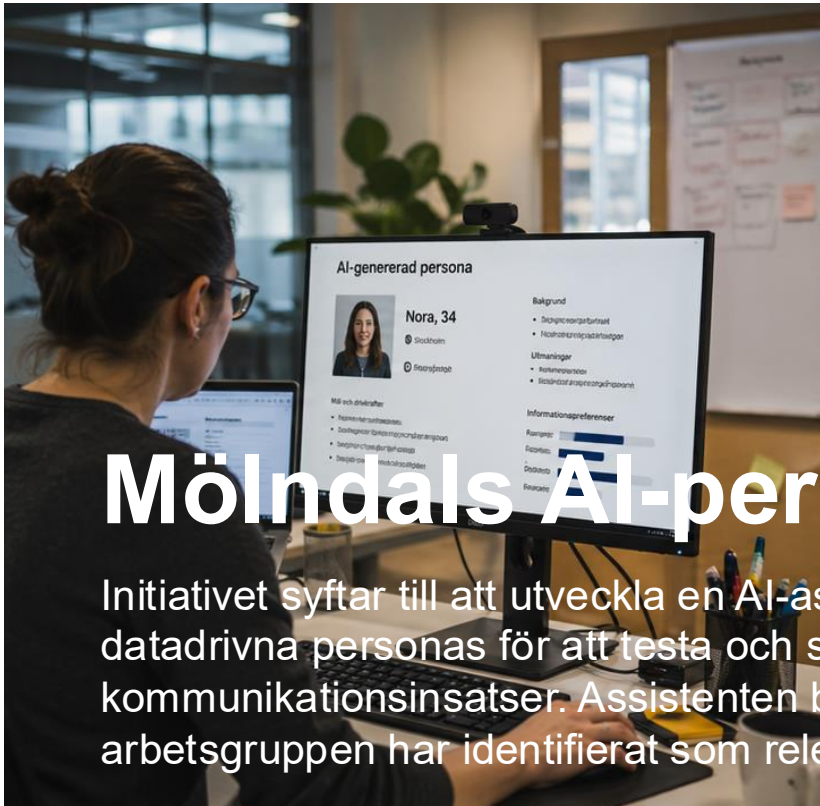
Arbetet genomfördes med hjälp av personas och gemensamma workshops med berörda verksamheter för att fånga behov, perspektiv och drivkrafter.

Prototyp

En konkret aktivitetslista som visar möjliga steg framåt för att förbättra samordning och synlighet av utbudet.

Leverans

Etablering av samarbetsforum under hösten där berörda verksamheter fortsätter utvecklingsarbetet tillsammans.



Möndals AI-personas

Initiativet syftar till att utveckla en AI-assistent som skapar datadrivna personas för att testa och stärka kommunikationsinsatser. Assistenten bygger på data som arbetsgruppen har identifierat som relevant.

Datadrivet

Kommunikation

AI

Val av metoder

Tjänstedesign i kombination med AI-utveckling och iterativ utveckling av en personagenerator. Arbetet har inkluderat testning tillsammans med stadens kommunikatörer.

Prototyp

En AI-baserad personagenerator som skapar realistiska målgruppspersonas baserat på statistik och data.

Leverans

En vidareutvecklad och optimerad personagenerator tillsammans med AI-utvecklare. En tydlig plan för effekthemtagning inklusive hur nyttor ska mätas, följas upp och realiseras över tid.



Framtidens volontärstöd

Mölndals stads volontärverksamhet står inför utmaningar kopplade till manuell hantering och komplex matchning. Initiativet syftar till att utforska hur verksamheten kan utvecklas till ett mer hållbart, skalbart och användarcentrerat arbetssätt, med stöd av digitala lösningar.

Engagemang

Medmännisklighet

Effektivisering

Val av metoder

Tjänstedesign med djupintervjuer, AI-stödd analys, framtagning av personas samt workshops med kommunikatörer och tjänsteansvariga.

Prototyp

En konkret aktivitetslista med förslag på förbättringar, inklusive effektivisering av Excellista för matchning, utveckling av webb samt komplettering med en e-tjänst.

Leverans

En prioriterad och konkret aktivitetslista som jackar in "i linjearbetet" där det är tydligt vem som ansvarar för aktiviteten och när den ska genomföras.



Kontaktvägar till vård och omsorg

Initiativet syftar till att förstå hur invånare över 65 år upplever kontakt med vård och omsorg och hur de önskar komma i kontakt med oss.

Tillgänglighet

Trygghet

Invånarfokus

Val av metoder

Uppsökande dialog på träffpunkterna i samband med seniorgympa. Enkätundersökningar och skapande av personas. Totalt inkom ca 300 enkätsvar.

Prototyp

Sammanställning av nulägesbild och identifierade behov.

Leverans

Analys och underlag utgör en grund för fortsatt utvecklingsarbete och prioriteringar utifrån framtagna handlingsplaner som finns inom förvaltningen.

Antagna utvecklingsområden hösten - 25



SAF - Social och Arbetsmarknadsförvaltningen

- AI-baserad transkribering vid klientsamtal
- Automatisering av registerutdragshantering
- Fler meningsfulla praktikplatser genom bättre matchning
- Flexibla arbetstider - Ny SoL
- Nätverkslaget för ökad samverkan och delaktighet
- Tidigt stöd när behov finns men samtycke saknas
- Tillgänglighetsförbättring av e-tjänst
- Utveckla aktiviteter Mötesplats Åby

SBF - Samhällsbyggnadsförvaltningen

- Automatiserad förprövningsprocess

VOF - Vård och Omsorgsförvaltningen

- Enklare väg till äldreomsorg för medborgarna
- Tydligare kommunikation kopplat till funktionsstöd

KFF - Kultur och Fritidsförvaltningen

- Tillsammans för ett tryggare liv online
- Koncept för att sprida Make a Move
- Mötesplatser för arbete och studier

Antagna utvecklingsområden - våren 26



SAF - Social och Arbetsmarknadsförvaltningen

- AI-assistenten som verksamhetsstöd
- En datadriven dialog för barn och unga
- Nätverklaget för ökad samverkan delaktighet

SLF – Stadsledningsförvaltningen

- Digitalt stöd för avtalshantering och maskning
- Mölnåls AI-personas

KFF - Kultur och Fritidsförvaltningen

- Mölnåls samlade kulturutbud för skolan
- Skola som arena

VOF - Vård och Omsorgsförvaltningen

- Framtidens volontärstöd
- Förenklad väg till rätt kontakt
- Kontaktvägar för vård och omsorg

Råd och tips om ni vill komma igång



1. Starta rätt

- Börja smått – men konkret
- Våga ta första steget



2. Skapa förutsättningar

- Säkerställ stöd och mandat
- Bidra med struktur och helhetsperspektiv



3. Samverka tidigt

- Kroka arm med infosäk, juridik och IT



4. Använd det ni har

- Befintliga digitala verktyg
- AI som stöd och inspiration (utan känslig data)



Små steg skapar stor förändring – tillsammans.

**Frågor eller funderingar?
Kontakta gärna oss:**

maria.klint@molndal.se
jelena.vasic@molndal.se



molndal.se