



Kommits 2056 - Historien om digitaliseringen vi trodde vi gjorde

Andi Kravljaca, innovationschef Huddinge kommun



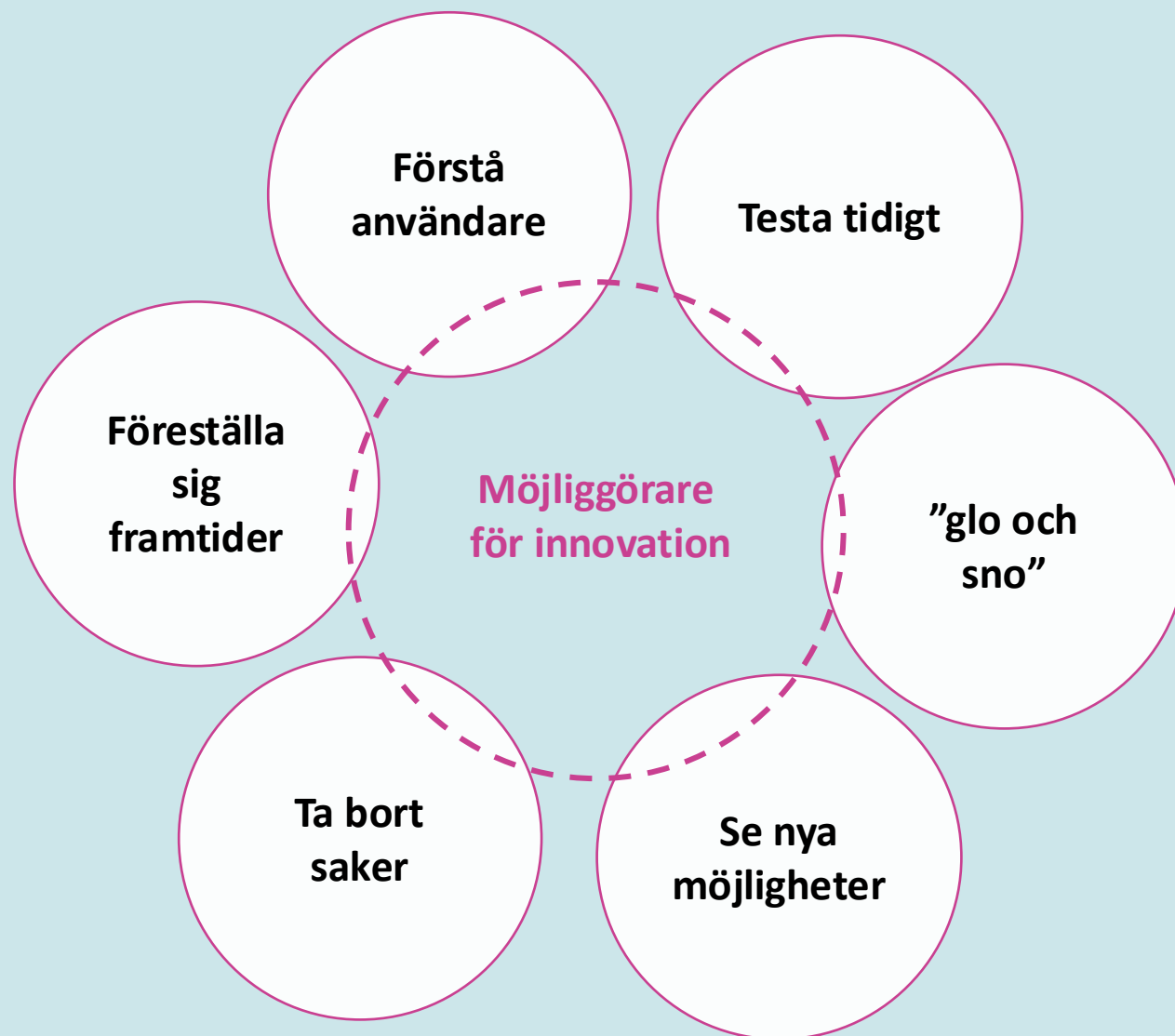
- Andi Kravljaca
- Innovationschef Huddinge kommun
- andrej.kravljaca@huddinge.se
- 08 - 535 302 21



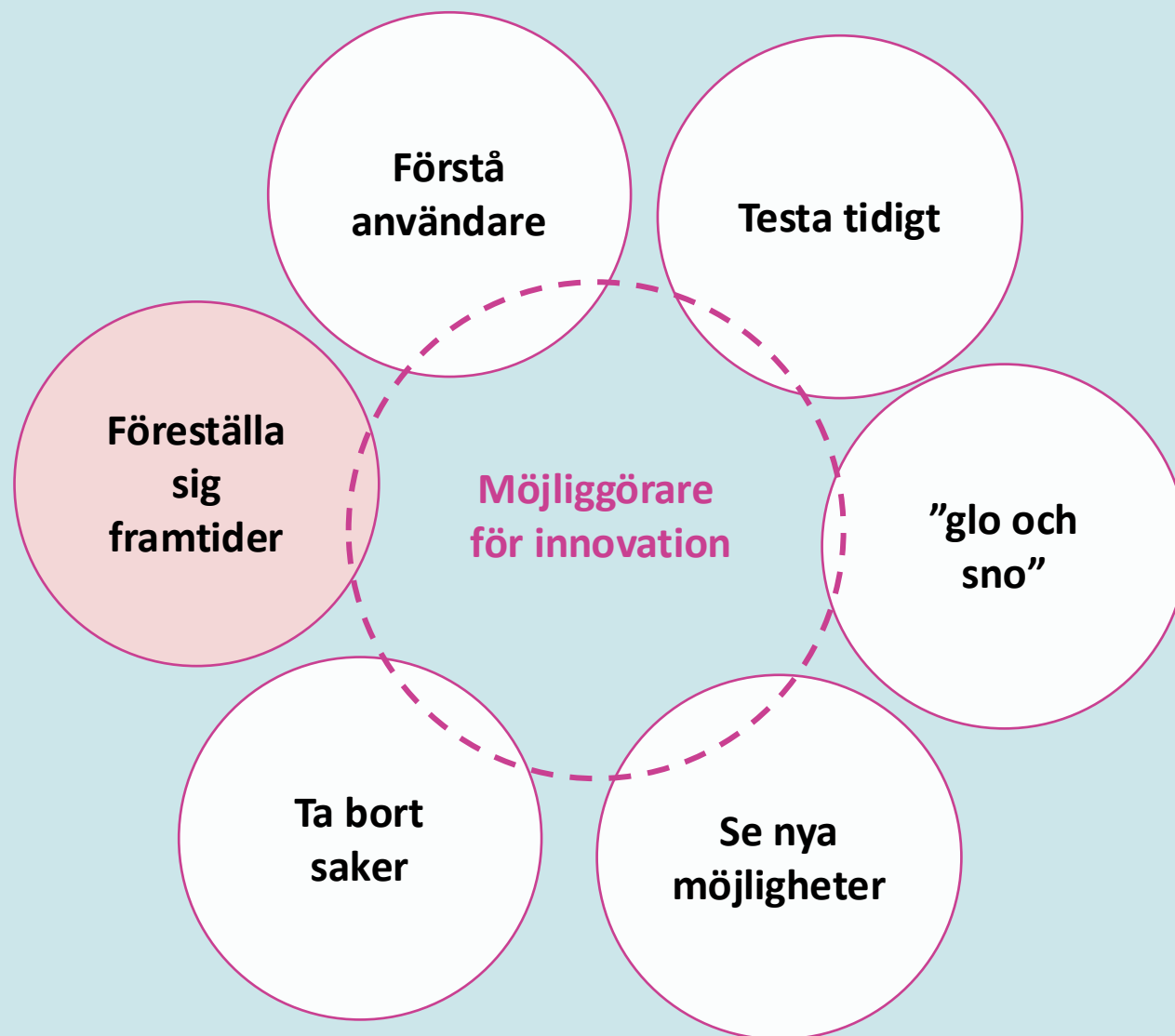
Sprida
innovations-
förmåga



Framtidsverkstan – *metoder för att:*



Framtidsverkstan – *metoder för att:*







Sollentuna

Järfälla

Lidingö

Stockholm

Nacka

Värmdö

Tyresö

Södertälje

Huddinge

Botkyrka

Haninge



Huddinge

114 000 invånare, Stockholmsregionens näst största kommun



Ett Sverige i miniatyr

- 2 regionala stadskärnor
- 2 universitetscampus
- 13 naturreservat
- Stora villaområden
- 3 utsatta områden



Vad behövs för att ta Huddinge in i framtiden?



Framtiden

Res i tiden – navigera i osäkerhet



1996 ←

NU!

→ 2056



**1. Tror du att världen kommer att bli
bättre eller *sämre* under de kommande
30 åren?**

**2. Hur stor möjlighet har du att
påverka framtiden?**

THE YEAR IS

1996









THE POP LIFE

Hit Makers Warily Explore the Computer Frontier

By NEIL STRAUSS

When Geffen Records released the previously unavailable Aerosmith song "Head First" as a computer file on the CompuServe on-line network last month, it was heralded as a technological and commercial triumph. CompuServe subscribers with PC's were now able to download the song for free and listen to it at their leisure.

But some hackers are wondering just whose side Geffen is on. Where other on-line songs that are just as long as the 3-minute-14-second "Head First" take less than 10 minutes to download, or transfer into a sound file, it takes from 60 minutes to several hours to download the Aerosmith song, depending on the speed of the modem being used.

At stake may be nothing less than

the future of the record business. If songs are available free through a computer's phone line, this leaves record labels, manufacturers and retailers out in the cold. The current state of technology makes it impractical in terms of time and computer storage space to download an entire CD, but several computer companies are working to remedy the matter. More urgent is the matter of copyright. On the vast information network known as Internet, music fans have been making songs by popular acts available free for some time. Several major recording labels are in the process of deciding whether they will lobby for copyright protection on Internet.

"Head First" is significant because it is the first song by a major rock band released exclusively via computer. While Aerosmith will receive no royalty or profit from the song, not

The modem marketplace: Will the music industry crumble or adapt?

everyone thinks the gesture is altruistic.

"What Geffen is trying to do, quite clearly," said Tim Nye, who operates the on-line alternative music service SonicNet, "is convince the public that the technology isn't there to make this a viable way of distributing music." Mr. Nye said it should take no more than 40 minutes to download the song.

Luke Wood, the marketing director at Geffen, agreed that "people are starting to understand the problems of this technology" because of the difficulties in downloading "Head First." But he denied that the company had willfully extended the song's downloading time. "I think we're trying to embrace this technology instead of turn people away," he said.

The downloading time is so long, Mr. Wood said, because the quality of sound being offered is so high: the company has used a stereo, direct digital copy of the song as opposed to the less-fidelity-conscious transfers other companies have used. Nonetheless, because "Head First" will no longer be in digital format after being downloaded (digital information cannot be transferred over telephone

Continued on Page C12

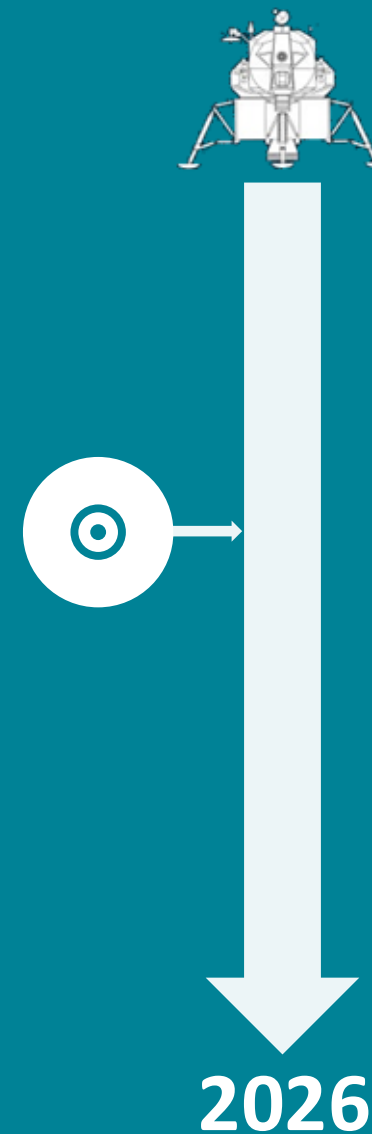


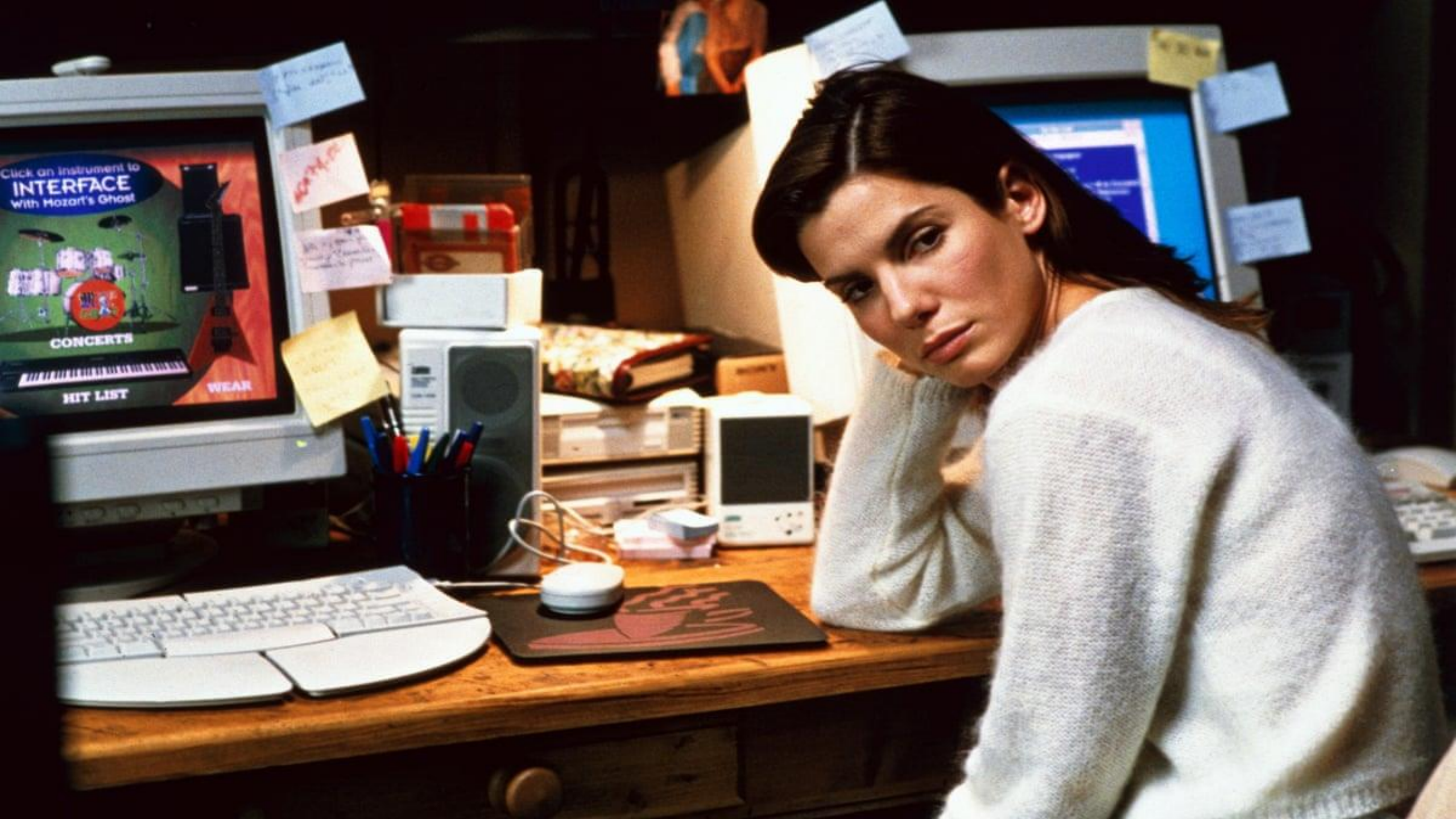
Associated Press
Steven Tyler, the lead singer of Aerosmith, whose "Head First" is the first song by a major rock band to be released exclusively by computer.



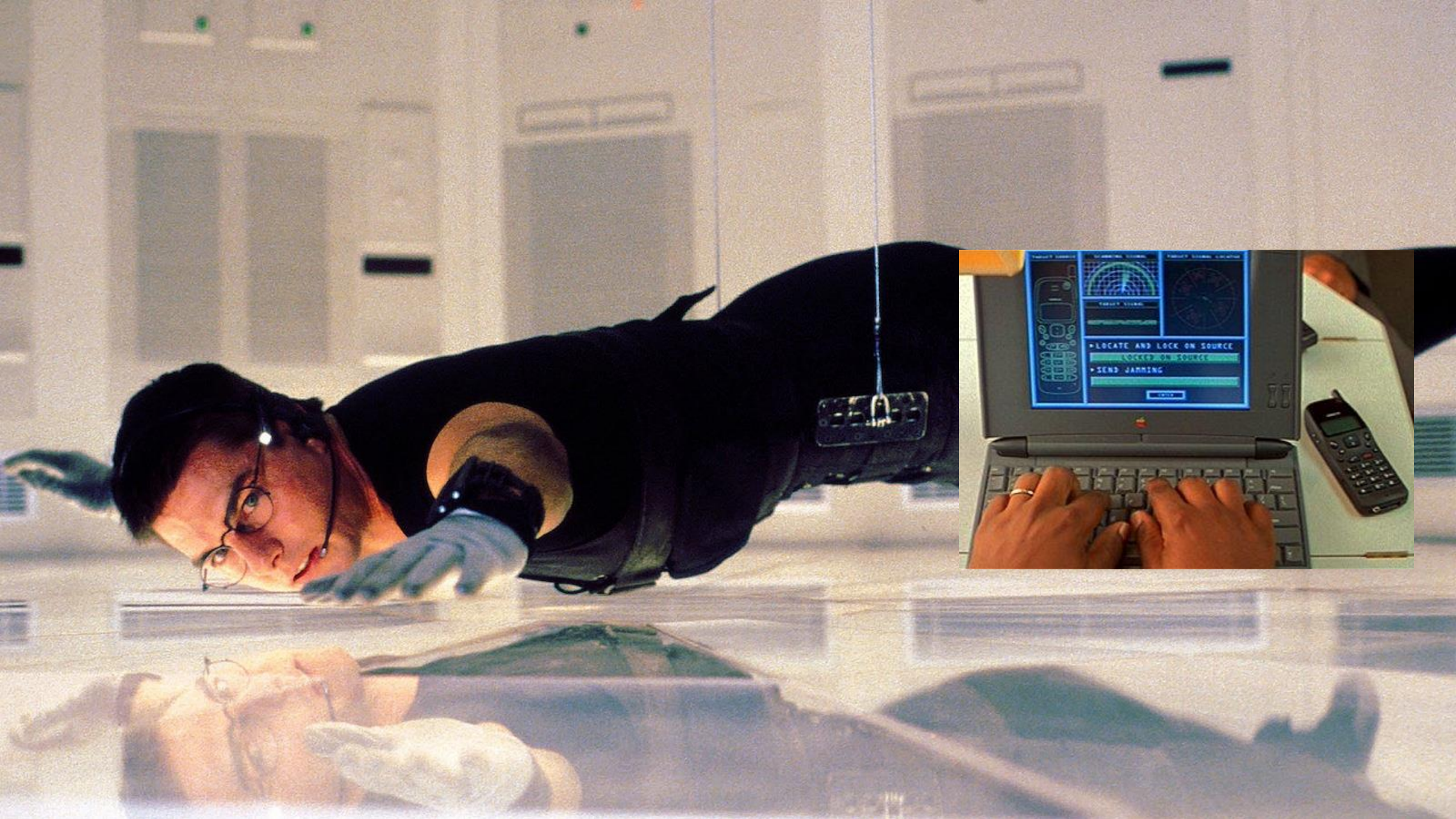


Sveriges första digitala statsbudget









Stajl Plejs - Netscape
File Edit View Go Communicator Help

Net - On!

Etablera ert varumärke

Vad står på? ONSDAG

Spanarn Fyller 21 år!
Minnat! Tjugoen bast fyller den underlige Verbergeren. Divertis oss i de bästa att Grattisbrevet till Spanarn så han blir busig! eRik och eMarie baxar den gode Spanarn på en sexpack potta så han vågar Linda, också provsmakade bärren för att se så den var okej. (himn... =)

STAJLMEJL
Intet nytt på värtfronten idag tyvärr, TheO.

Succén fortsätter!
Spans På Bølge var en otroligt populär finess på Stajl så eRik och eMarie har beslutat att återinföra den. Så nyt du av **söta flickor** och **göa pojkar**! Tank på att sidan har gånget lång tid att ladda men... Worth waiting for! *fross*

VM-Guld!!!
Sverige blev världsmästare med en seger och en avgjord match mot Finland!

BongoLitto å laganda!
Där, utanför ICA. Där stod Jasper och sålde bingolotter. Jasper var tvungen att sälja hundrasjuttiofem bingolotter i veckan, annars fick han inte vara med i laget längre.

Tricklista
Hur många poäng får man egentligen för trick på wakeboard? StajlSports har letat!

Vill du att dina söta chattkompisar ska kunna se hur söt DU är, mejla ett foto till eRikard@sexside.se så lägger vi in det på din "hyllan på".

Stajl Top Ten
DE BÄSTA STAJLARNAN

Stajl Plejs Community Copyright © 1996-1998 Rickard Ericsson

KLOTTER: Majalajla: "http://home4.vugnet.se/~w-46872/madde11.jpg bild på mig!"

LUNARSTORM™

4.6

22.138 ONLINE JUST NU

GÄSTBOK MEJL DISKUS VÄNNER

START TRÄFFA TYCKA SNACKA MOBILT RADIO MITT KRYPIN INSTÄLLNINGAR Snabbsök... HJÄLP LOGGA UT

Mobil och kontantkort 499:-

med 120:- för endast:

VÄLKOMMEN TILL LUNARSTORM - SVERIGES BÄSTA SAJT

Sveriges populäraste mötesplats på nätet och i mobilen
På LunarStorm trängs över två miljoner tjejer och grabbar i alla åldrar som spanar in folks Kypin, chattar, mejlar, diskuterar, skriver dagbok och klottrar från webbläsaren och mobiltelefonen.

Alla har en egen hemsida som kallas Kypin
Varje Lunare har ett alldeles eget Kypin där hon eller han presenterar sig, lägger ut sina dagböcker och sina favoritfiler som kan vara alltifrån foton och egna låtar till dikter och annat skoj. Varje Lunare har även en egen gästbok där du kan kladda om du inte riktigt vågar skicka ett LunarMejl eller genomföra en Vänner-förfrågan.

Träffa nytt folk och leta upp dina klasskompisar
Med LunarStorms smidiga sökmotor kan du lätt hitta Lunare som delar dina intressen. Du kan även hitta dina gamla klasskompisar på samma enkla sätt eftersom större delen av dina kompisar förmodligen redan är Lunare.

För att få busa med LunarStorm måste man registrera sig, så **[BLI MEDLEM]** direkt vetja!

PS. LunarStorm tilldelades i år utmärkelserna *Det Stora Internetpriset* och *Sveriges Bästa Sajt*. DS.

EN STUND I RAMPLUSET

Copyright © 2002 LunarWorks AB Gör till startsida | Annonsera | Kontakta oss

INLOGGNING

SMEKNAMN:

LÖSEWORD:

Har du problem med att logga in och blir utkastad ibland?

LOGGA IN >>>

BLI MEDLEM I LUNARSTORM

För att träffa alla spännande människor och använda alla smarta finesser måste du registrera dig som medlem genom att svara på några frågor om sånt som andra Lunare nyfiket undrar om just Dig. Har du redan ett Kypin måste du ta bort det innan du registrerar ett nytt.

REGISTRERA >>>

GLÖMT LÖSEORDET?

Har du slarvat bort ditt lösenord? Vi hjälper dig att minnas!

PÅMINN MIG >>>



Färska siffror

Folkmängd	8 847 033	1996-09-30
Bruttonationalprodukt (%)	+0,8	Kvartal 3/96 jämfört med kvartal 3/95
Konsumентpriser (%)	-0,3	Nov 1996 jämfört med nov 1995
Producentpriser (%)	-3,8	Nov 1996 jämfört med nov 1995
Arbetskraftskostnad (%)	+6,1	Aug 1996 jämfört med aug 1995
Industrins produktionsvolym (%)	+/-0,0	Okt 1996 jämfört med okt 1995
Industrins orderingång (%)	+4,0	Jan-okt 1996 jämfört med jan-okt 1995
Arbetslöshet (%)	7,9	Nov 1996
Detailhandels försäljning (%)	+0,2	Jan-okt 1996 jämfört med jan-okt 1995
Nyregistrering av personbilar (%)	+35,5	Nov 1996 jämfört med nov 1995
Handelsnetto, utrikes varuhandel (miljarder kr)	+130,6	Ackumulerat de senaste 12 månaderna t.o.m. okt 1996
Bytesbalans (miljarder kr)	+42,6	Ackumulerat de senaste 12 månaderna t.o.m. okt 1996. Källa: Sveriges Riksbank.

[Om nuvarande version](#) och [planerade förändringar](#)
Vi är intresserade av [synpunkter och förslag](#) på innehållet i servern!

Uppdaterad 1996-12-20
Webmaster: webmaster@scb.se | Infomaster: infoservice@scb.se

Välkommen!

- Nyheter
- Skatter
- Kronofogden
- Val
- Folkbokföring
- RSV DataService
- Pressmeddelanden
- In English
- Sök



Riksskatteverket



Vi är alla en del av en rörelse...

...och den rörelsen går allt
fortare...

NUMBER OF YEARS IT TOOK FOR EACH PRODUCT TO GAIN 50 MILLION USERS:



Hur kan det vara så...

- Att det å ena sidan går så snabbt så vi inte hinner med?
- Men å andra sidan går så långsamt att vi alla hela tiden hinner vänja oss vid det nya normala?



| På trettio år...





Vad hände?
Vad ledde det till?
Vad tar vi med oss?

1997-2000

Blocket

Kostnadsfri annonsering för privatpersoner

FAQ



1997-2000



- **Digital teknik flyttar hem**
- **Bra lösningar sprids och blir standarder**
- **Det virtuella blir personligt**
- **Integritet blir en permanent skugga till innovation**
- **Verksamhetskritisk IT blir nyhetsstoff**

1997-2000

Välkommen till Kalix

INDEX/SÖK



Välkommen till Kalix

[Kommunens verksamhet](#)

[Bibliotek](#)

[Bostäder i Kalix](#)

[Det händer i Kalix](#)
Evenemang, Kalix i fokus

[EU-frågor](#)

[Kalix Landsbygd](#)
Byar i Kalix

[Kommunikationer](#)
Lokaltrafik, Tidtabell

[Konsumentvägledning](#)

[Näringsliv](#)

[Skolor och Utbildning](#)

[Sök jobb i Kalix](#)

[Turism Svenska](#)
English, Español

[Webbkamera](#)
Webbkameror i Kalix

► [Så här hittar du till Kalix](#)

► [Vackra Kalix! Ta en titt!](#)

► [Handla i Kalix](#)

► [Bottenviksången](#)

► [Medborgarterminal](#)

► [Tyck till!](#)

► [Sverige Direkt](#)

► [Intresseanmälan till högre studier](#)

► [Kalix på WAP](#)

► [Reklamfilm](#)

Välkommen till Kalix kommun

-där älven möter havet...

Granen står så grön och grann i rondellen

 Ryktet gör gällande att Kalixbron fick stängas av när granen skulle flyttas från Månsbyn in till nya Kalix centrum. Foto: Pernilla Jansson

På mångas begäran lägger vi nu ut en bild på den vackra julgran som står stor och ståtlig i den nya rondellen. Sällan har väl en mer stilig gran prytt Kalix centrum.

► [Läs mer](#)

SM i dans

Norrbottensdansarna gjorde bra ifrån sig i SM i dans som hölls i Sundsvall den 24-25 november.

► [Läs mer](#)



Årets företagare

Årets företagare i Kalix är Linda och Johan Frohm. I motiveringen står: "Syskonen Linda och Johan Frohm har visat att det går att uppnå framgång även i en svår bransch med ett ungdomligt sätt och hårt arbete. (...)I framtidens historieberiskrivning kommer Lindas och Johans jättearbete att betecknas som grogrunden till utformningen av det nya Kalix."

► [Läs mer](#)



Sid 1 (6)

Rubriker

- [Granen står så grön och grann i rondellen](#)
- [SM i dans](#)
- [Årets företagare](#)
- [Nasse hittar en stol](#)
- [Etapp 1 är invigd](#)
- [Sveriges IT kommun!](#)
- [Behåll skattenivån! Satsa på äldreomsorg, grundskola och näringsliv/sysselsättning](#)
- [Reklamfilm](#)
- [Demokratipris!](#)
- [Rådslaget med omröstning om skatten](#)
- [Norrbottensdagar i Malmö](#)
- [Skattedebatten lockade många](#)
- [Rådslaget engagerar!](#)
- [Cancerfondens Riksmarsch](#)
- [En glimt ur Storsjöns historia](#)
- [Räddare i nöden](#)
- [När går älven?](#)
- [Kalix besöker Kalix](#)



Kalix Rådslag

Ett utvecklingsprojekt där kommunen ville pröva Internets möjligheter till dialog, debatt och diskussion. Varje person från 11 år och uppåt fick ett personligt lösenord med vilket det var möjligt att delta. Rådslaget fanns på en särskilt framtagen hemsida som gick att nå enkelt från kommunens egen portalsida.

2001-2010

Enkelt att deklarerera på nätet

29 april 2002 00:00

ÖRNSKÖLDSVIK. Senast i övermorgon vill skattemyndigheten ha din deklARATION.

□ Använd gärna nätet, tipsar Jan Bogseth, chef på skattekontoret i Örnsköldsvik.

Men vänta i så fall inte till på torsdag.



2001-2010





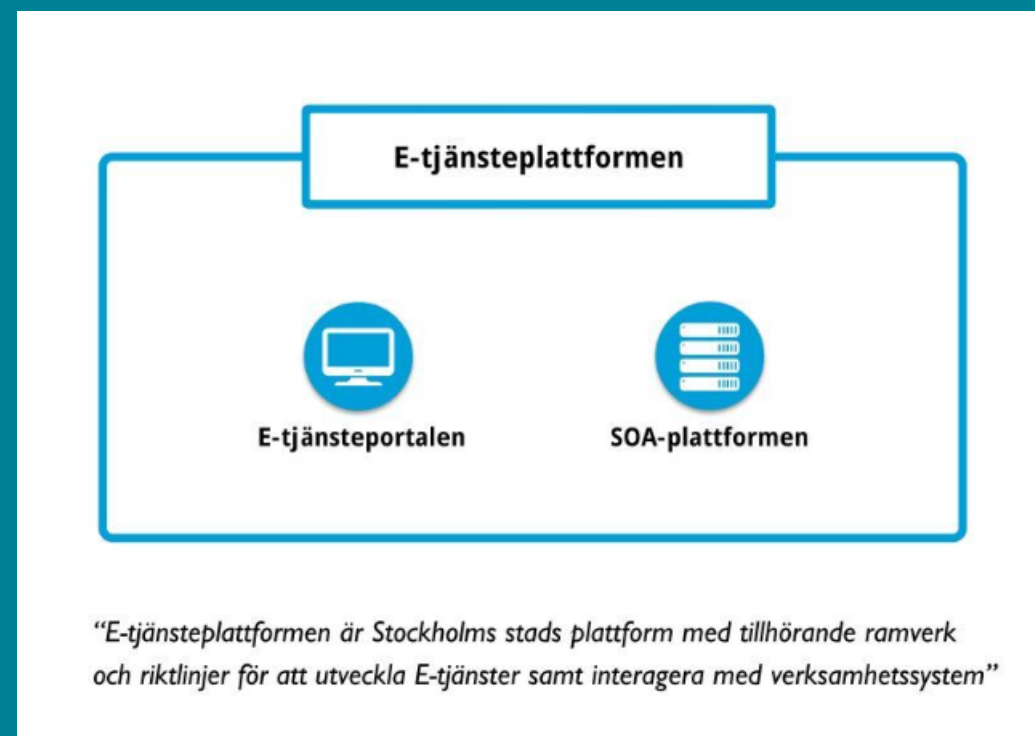
Inloggning

Logga in med e-legitimation:
[BankId »](#)
[Nordea/Posten/Telia/SEB »](#)

Logga in med enkelinloggning:
 Mail adress:
 Lösenord:

[Skapa konto för enkel inloggning »](#)

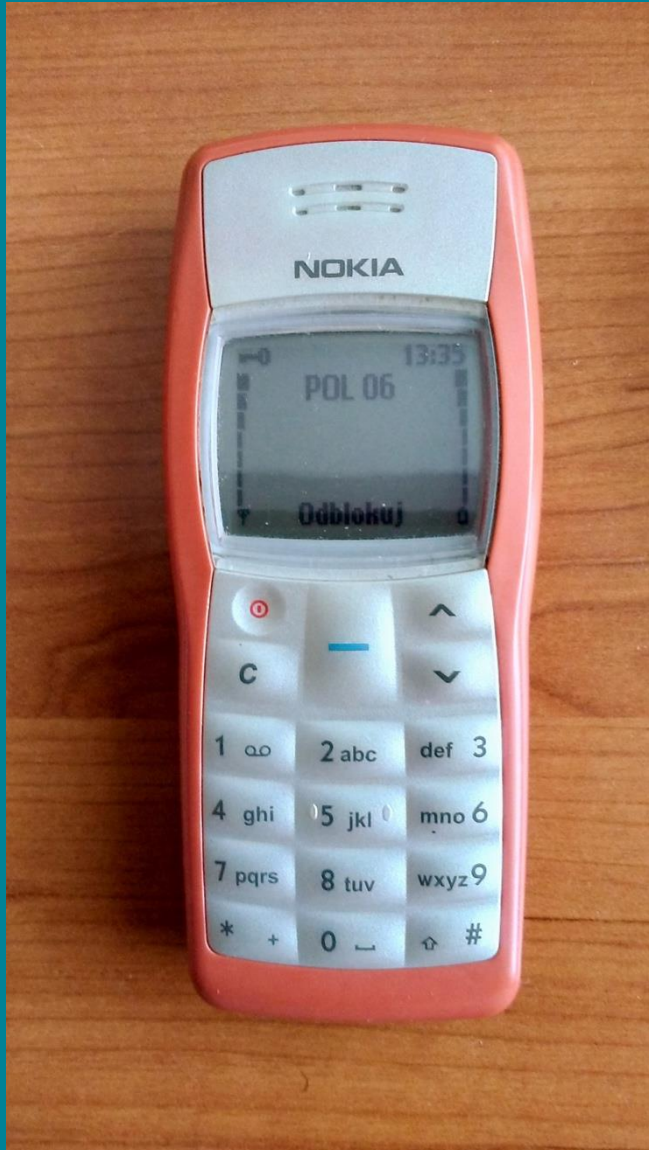
[Klicka här för support och hjälp](#)
 (öppnas i nytt fönster) »



2001-2010



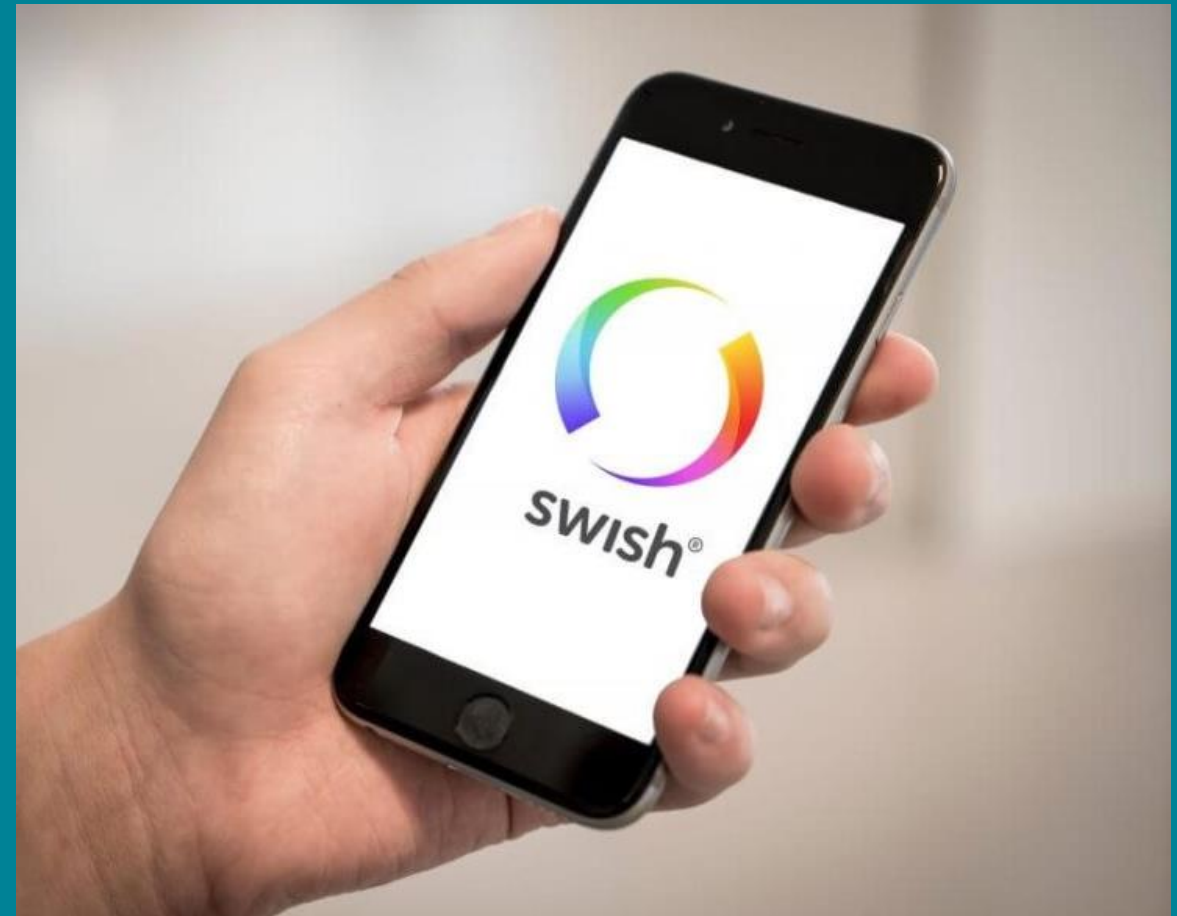
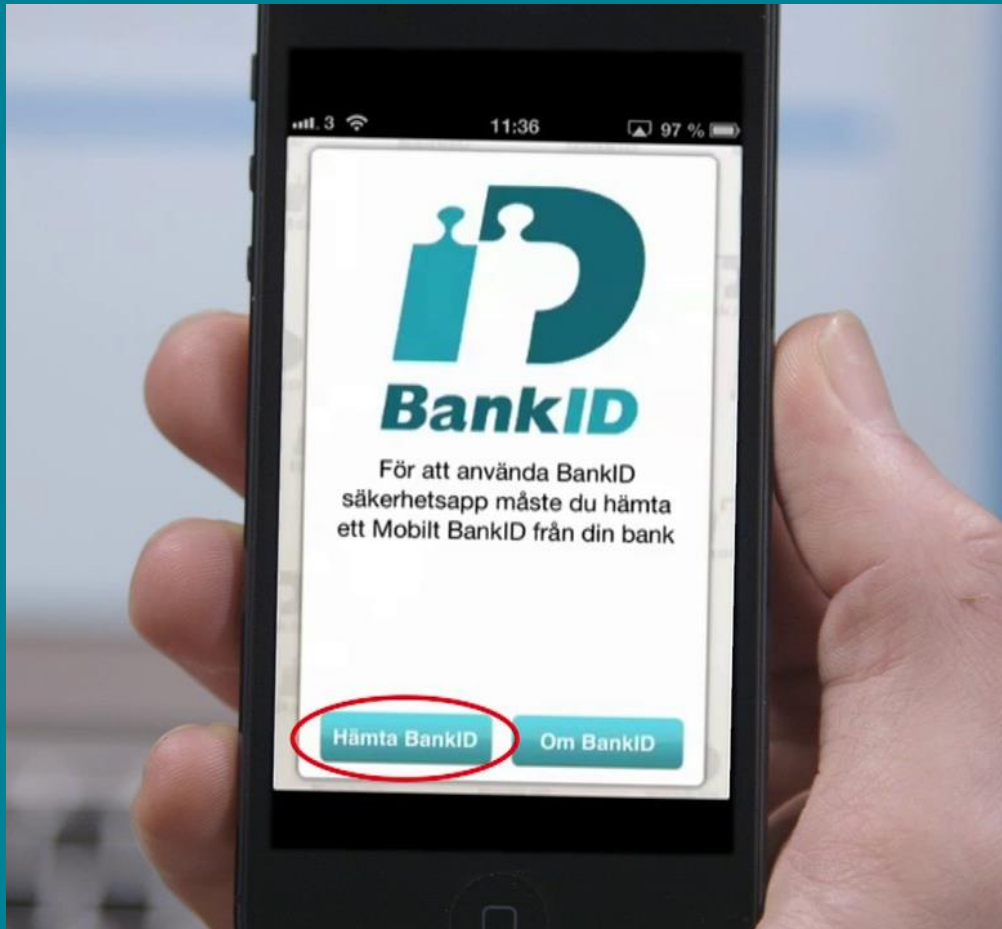
2001-2010



- **Självservice blir norm**
- **Identitet och ingångar blir strategiska**
- **Bra lösningar minskar friktion**
- **Nya möjligheter skapar nya beteenden**

2001-2010

2011-2020



2011-2020

KONTANTFRITT
ENDAST KORT

CASH FREE
CARDS ONLY

KONTANTFRITT

Från och med nu tar vi inte
längre emot kontanter i
butik och verkstad.



KONTANTFRI
KASSA

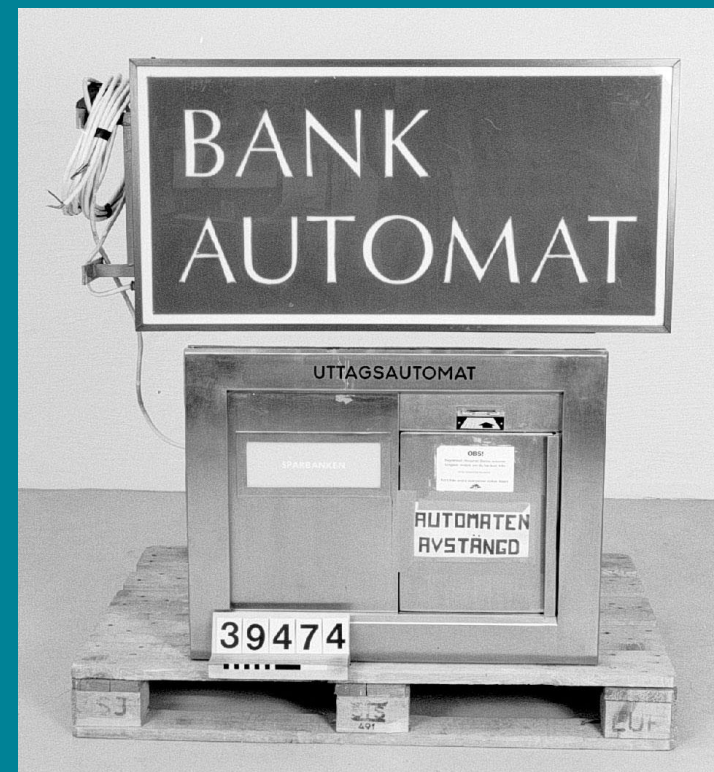
Endast kort
och Swish



Vi är kontantfria för
din och vår säkerhet.

Välkommen att
betala med kort.

2011-2020



40 år

2011-2020



2011-2020



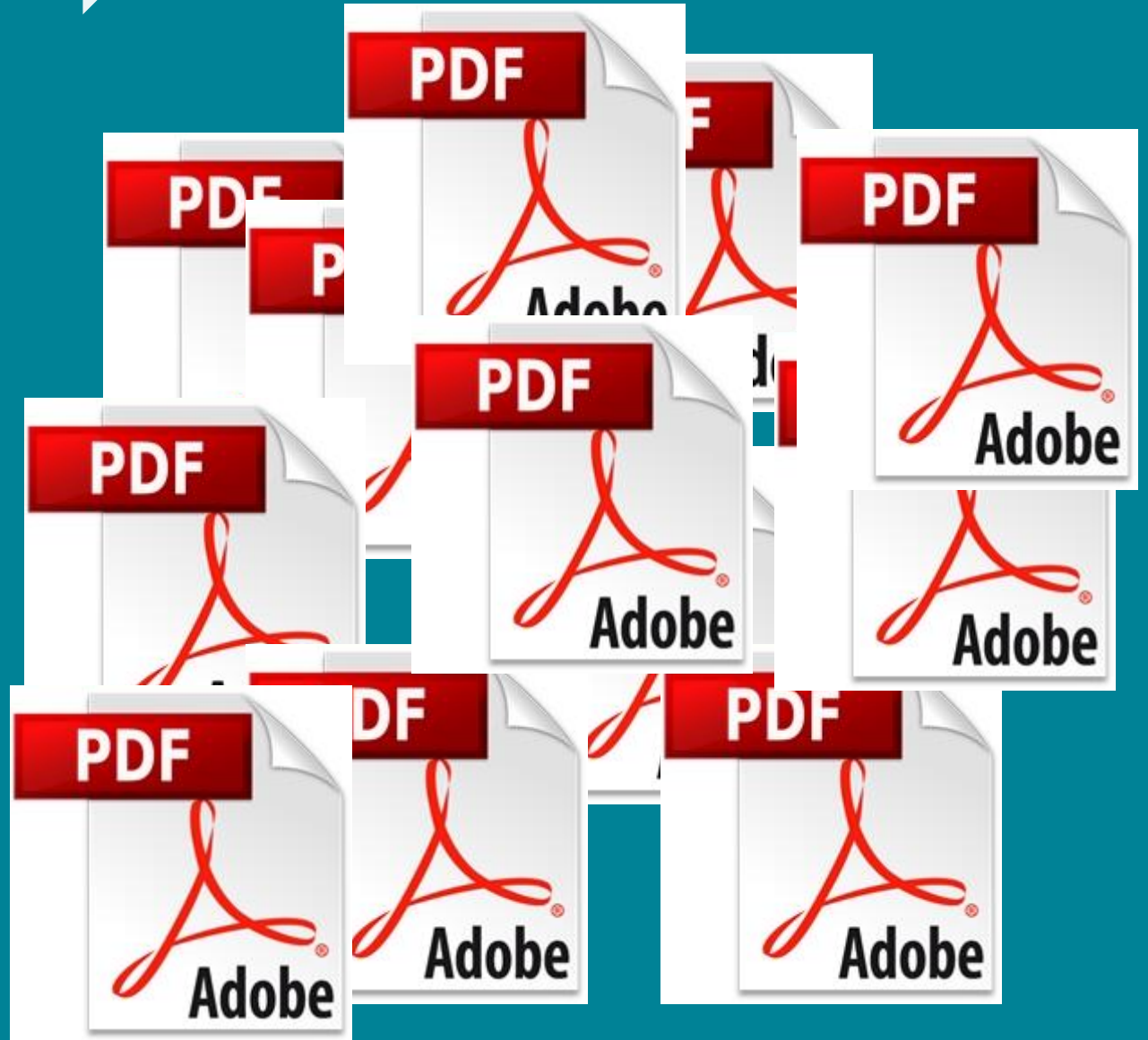
Datainspektionen kritiserar Salems molnanvändning

Salem är först ut av Sveriges kommuner med att gå över till molntjänsten Google Apps och arbetet följs med intresse från många håll. Nu har Datainspektionen lämnat kritik kring vissa regler i personuppgiftslagen.

Datainspektionen har genomfört en tillsyn hos Salems kommun för att kontrollera om personuppgiftslagens bestämmelser följs då molntjänster används för att behandla personuppgifter.

I januari 2011 startade övergången från en Microsoftbaserad miljö till Google Apps. Kommunens mål är att få en driftssäker, kostnadseffektiv och modern lösning för standardfunktioner som e-post, kalender och dokumenthantering. Det är ett första steg i kommunens strävan att bli en kommun som använder molntjänster för sina IT-system.

2011-2020





Eugene Goostman

THE WEIRDEST CREATURE IN THE WORLD



Type your question here:

reply

2011-2020



Digikommissionen

@digikommission

I Huddinge kommun kan personer med kommunikationsproblem i vanliga möten få vårdmöten i t ex World of Warcraft [#digikom2015](#)

[Translate Tweet](#)

11:15 AM · Dec 3, 2015 · Twitter for iPhone

**Varför inte möta
dem i deras
spelvärld
istället?**

**För mig var det
ja, det måste vi
testa!**

2011-2020

Huddinge kommun först med e-legitimation

Som första kommun i Sverige lever Huddinge kommun upp till kraven ställda av E-legitimationsnämnden för att få utfärda e-legitimationer med kvalitetsmärket Svensk e-legitimation. Detta innebär att Huddinge kommuns anställda har en e-legitimation som kan användas i tjänsten för samverkan med myndigheter och medborgare.



2011-2020

Trelleborg

Trelleborgs kommun vann innovationspris

21 september 2016 21:00

Arbetsmarknadsförvaltningens arbete med att digitalisera försörjningsstödsprocessen har fått stor uppmärksamhet.



Kalle Sundvall (M), ordförande i individ- och familjeomsorgsnämnden, och Inger Grahn, ordförande för akademikerförbundet SSR, om nya roboten. Foto: SVT/TT

12 av 16 socialsekreterare säger upp sig i protest

UPPDATERAD 17 JANUARI 2018 PUBLICERAD 17 JANUARI 2018

Tolv av sexton socialsekreterare i Kungsbacka kommun säger upp sig i protest. Detta efter att kommunen planerar att införa Trelleborgsmodellen, en modell där en algoritm tar hand om ansökningarna av försörjningsstödet – och därmed tar över delar av socialsekreterarnas arbete.

2011-2020

Stockholm årets digitaliseringskommun

Stockholms stad tilldelades priset Sveriges DigitaliseringsKommun 2017. Genom innovativa lösningar har kommunen lyckats skapa smarta digitala tjänster som underlättar vardagen för sina invånare.

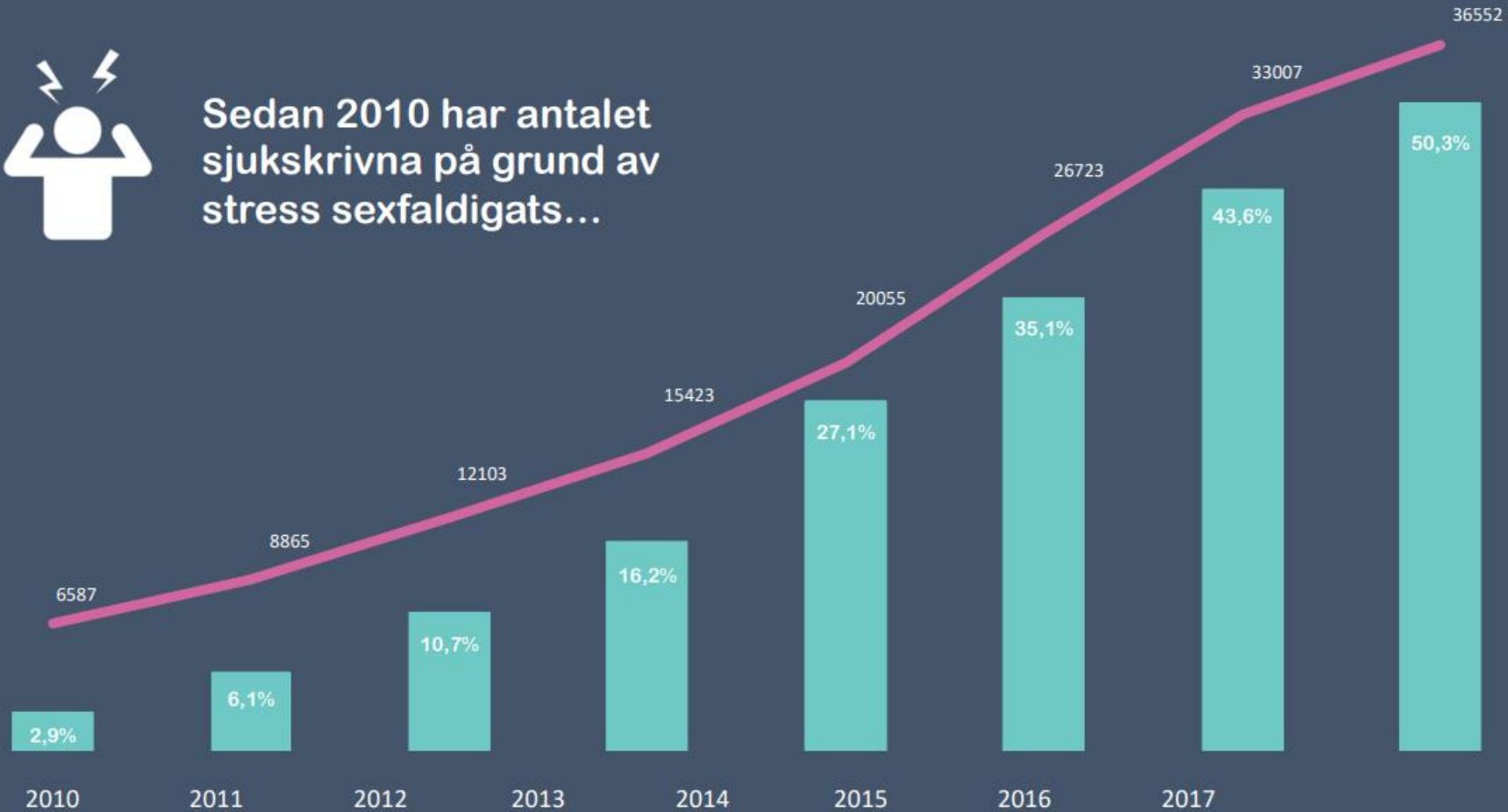
16 NOVEMBER 2017 | DIGIT



2011-2020

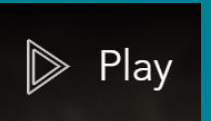
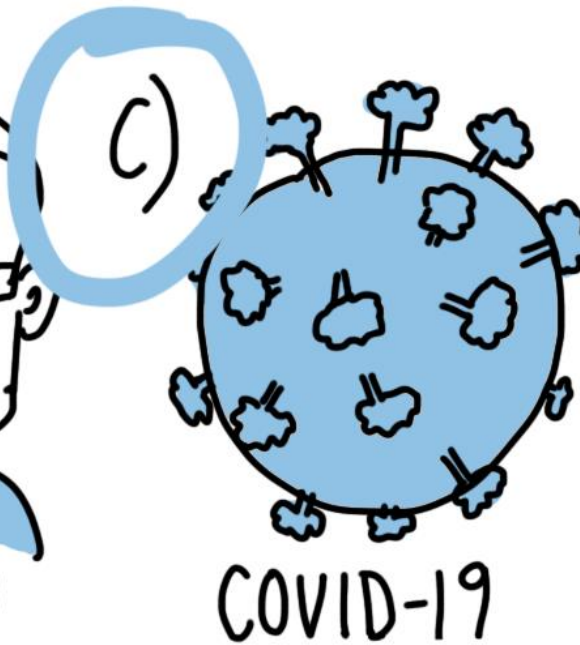


Sedan 2010 har antalet
sjukskrivna på grund av
stress sexfaldigats...



2011-2020

WHO LED THE DIGITAL TRANSFORMATION
OF YOUR COMPANY ?



- **Nationell infrastruktur slår lokala speciallösningar**
- **Mobilen blir samhällets primära gränssnitt**
- **Många digitaliseringar är bara ytförändringar**
- **Automation skapar social friktion, inte bara effektivitet**

2010-2020

Under augusti 2025 publicerades

2100 nyhetsartiklar om dagen

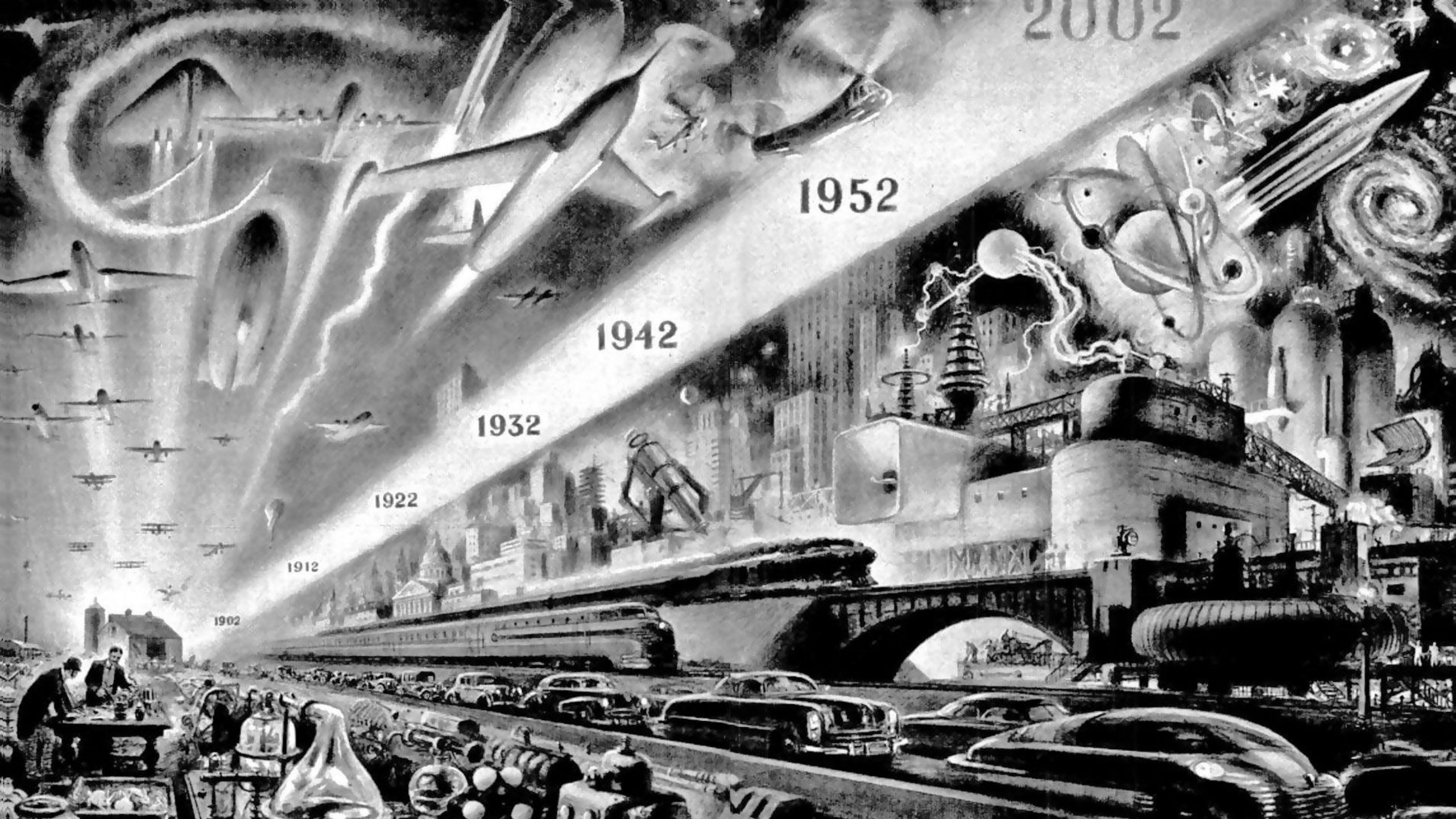
som handlade om AI, i nyhetsdatabasen Factiva

Källa: Financial Times, "Can we just have one day when no one mentions AI?"

Vad kan vi lära oss?

1. Människor dras mot det som minskar friktion
2. När ett verktyg blir vardagligt förändras förväntningarna permanent
3. Relation slår ofta funktion
4. Standarder och infrastrukturer är viktigare än enskilda appar
5. Digitalisering följs alltid av en legalitetskamp
6. Offentlig sektor rör sig från IT till transformation





2002

1952

1942

1932

1922

1912

1902

Computers will make the world of tomorrow a much safer place. They will do away with cash, so that you need no longer fear being attacked for your money. In addition, you need not worry that your home will be burgled or your car stolen. The computers in your home and car will guard them, allowing only yourself to enter or someone with your permission.

However, there is one kind of crime which may exist in the future – computer crime. Instead of mugging people in the streets or robbing houses, tomorrow's criminal may try to steal money from banks and other organizations by using a computer. The computer criminal works from home, using his own computer to gain access to the memories of the computers used by the banks and companies. The criminal tries to interfere with the computers in order to get them to transfer money to his computer without the bank or company knowing that it has been robbed.

Computer crime like this in fact exists already. However, it is very difficult to carry out a successful robbery by computer. Many computers have secret codes to prevent anyone but their owners from operating them. As computers are used more and more, it is likely that computer crime will become increasingly difficult to carry out.



Nevertheless, a computer criminal may succeed now and then and the detectives of the future will have to be highly skilled computer operators. There will probably be police computer-fraud squads, specially trained to deal with computer crime. Here you can see a squad arriving at the home of a computer criminal and arresting him as he makes a dash for it. He is clutching a computer cassette that contains details of his





Möta framtiden

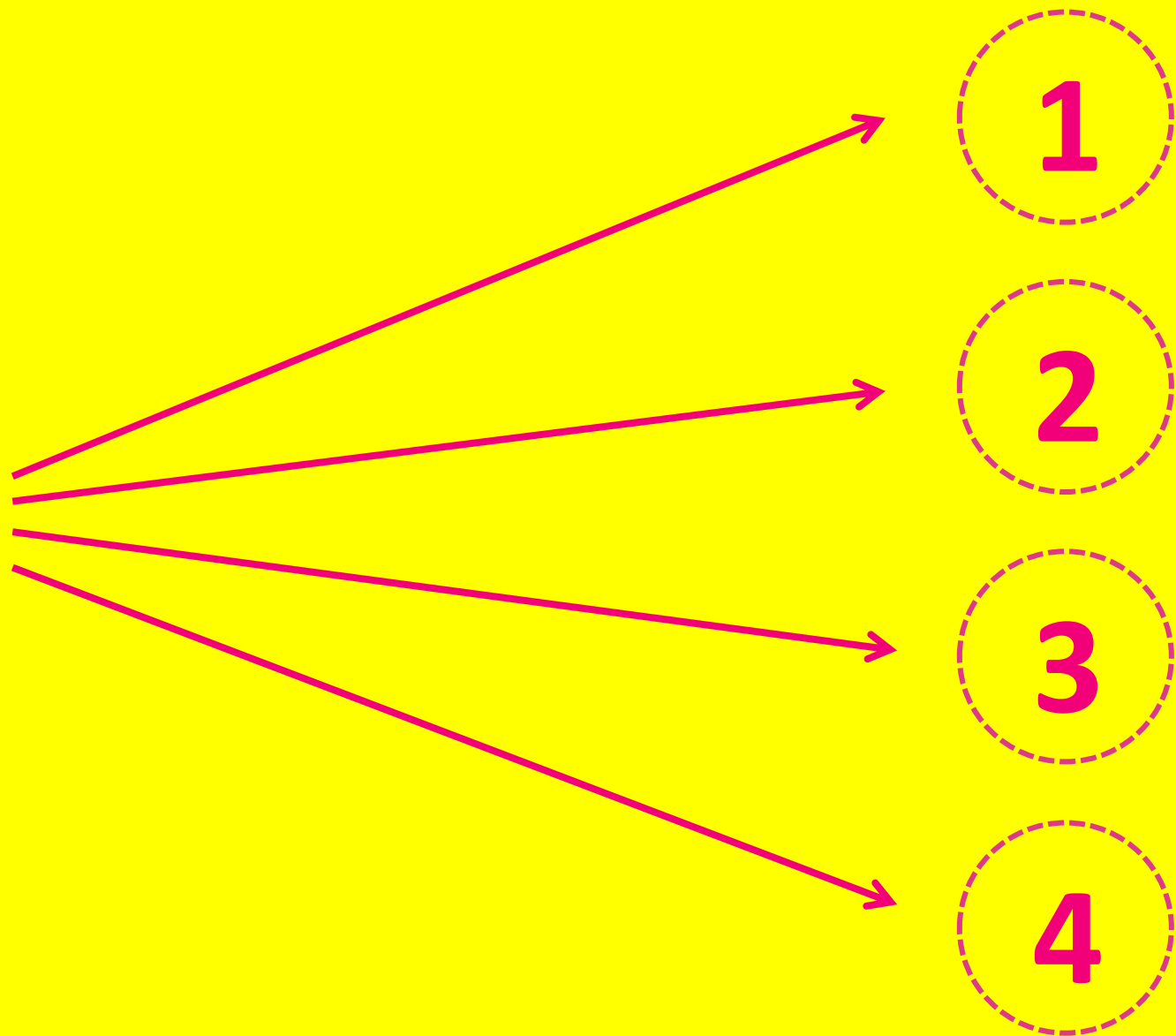
Forma framtiden



Framtiden existerar inte än

Framtiderer

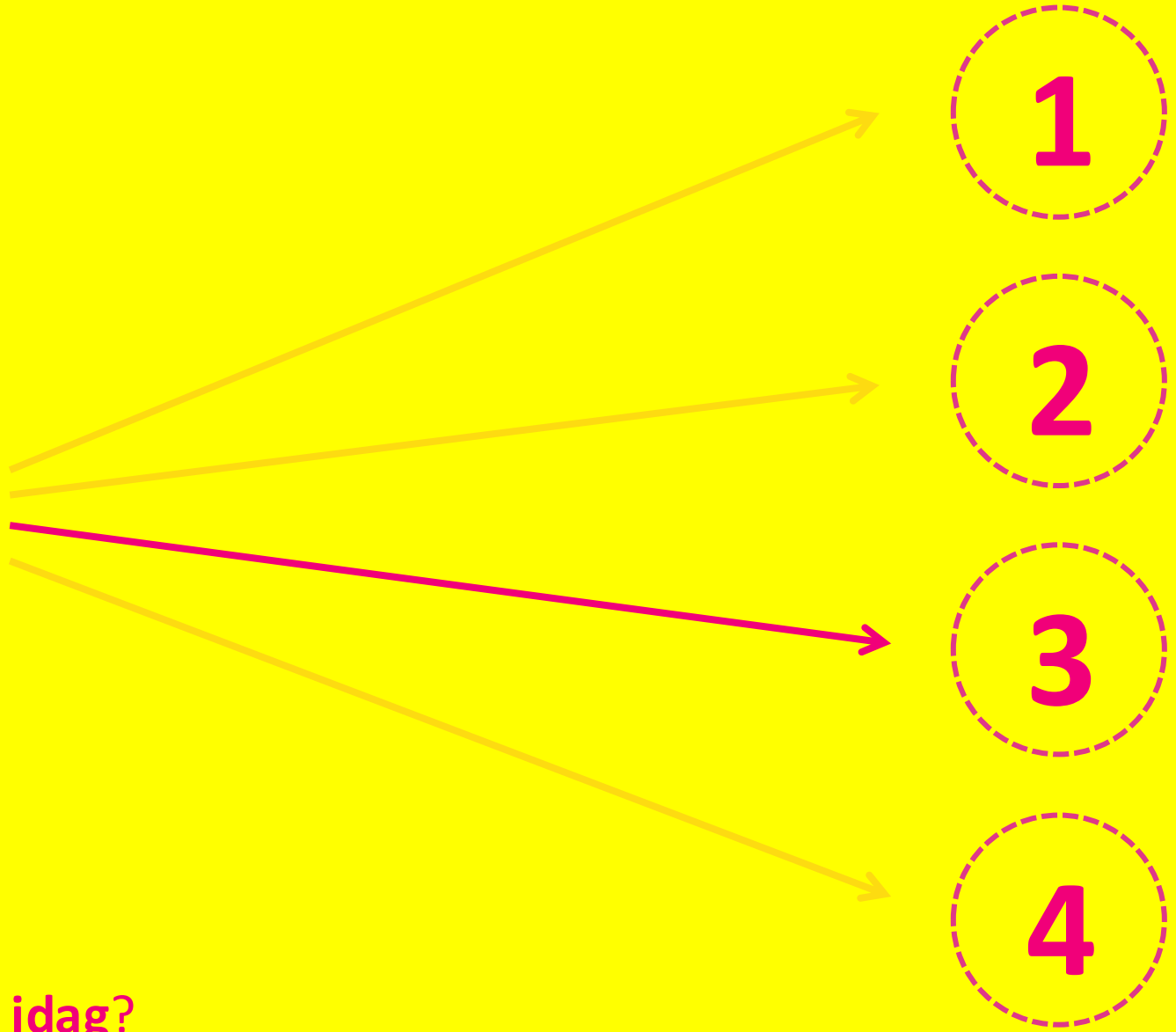
Framtiderer



Framtiderer

Vad vill vi **styra emot**,
Vad vill vi **styra från**

Vad behöver vi börja **göra idag?**



Tänk om ...



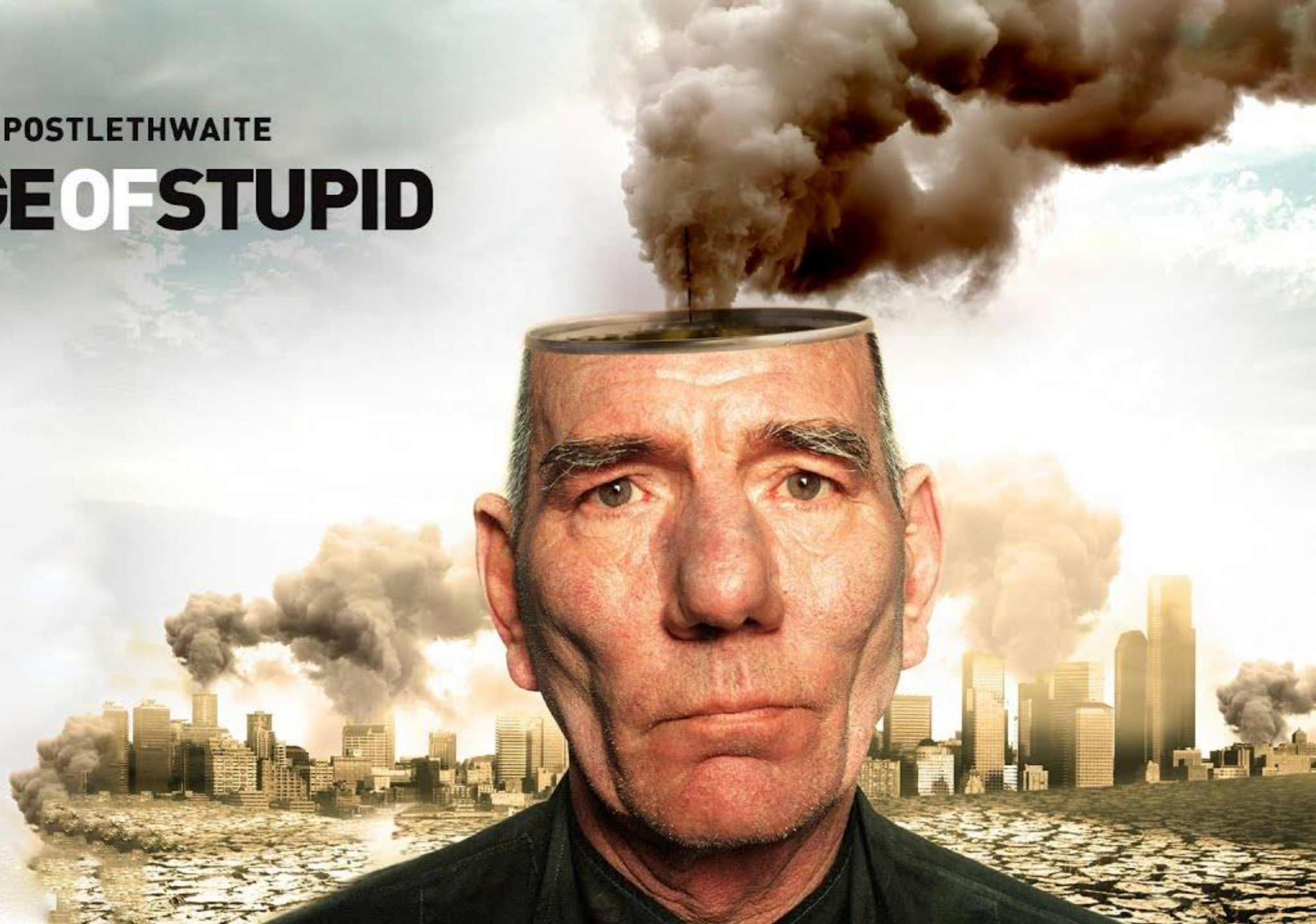
LOST in Space





PETE POSTLETHWAITE

THE AGE OF STUPID

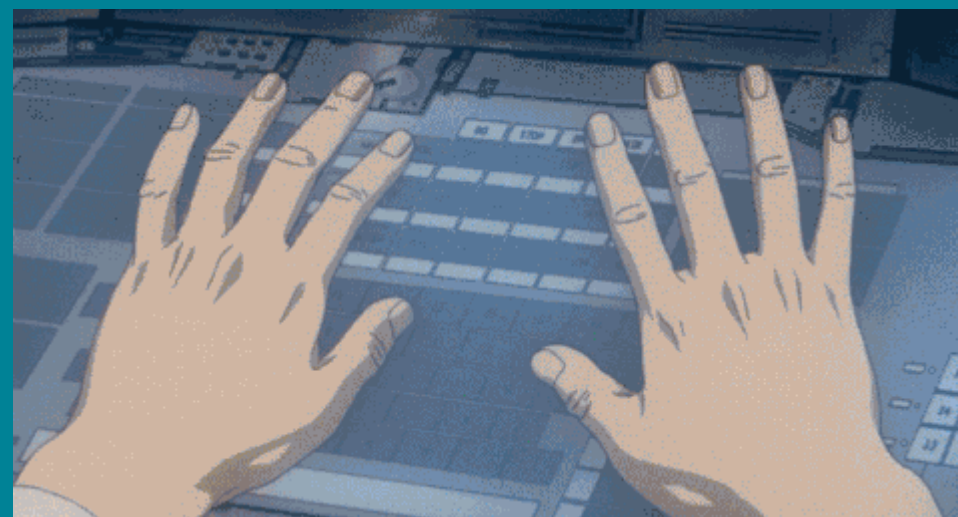






RENAISSANCE

A FILM BY CHRISTIAN ZWARG



***** COMMODORE 64 BASIC V2 *****
64K RAM SYSTEM 38911 BASIC BYTES FREE
READY.



Huddinge

Nu sätter vi på oss framtidsglasögonen!!











MODULENHET-A

Modulens fönst

GRÖNTAKSFFEKTIVITET

32.2	3.50
28.00	5.90

SOLENERGIOPTIMERING

29.8	3.46
30.00	5.68

GRÖNTAKSFFEKTIVITET

21.5	3.59
23.00	5.35

SOLENERGIOPTIMERING

21.5	3.52
35.60	5.65

BYGGMATERIALS LAGER 2

21.5	3.53
35.60	5.63

Kommit 2056: The Anticipatory Shift

- "E-tjänsten ska dö"
- Årets digitaliseringskommun är Arvika, och de pratar om sitt arbete med 'Den symbiotiska staden'
- Ett seminarium om grannskapsmatchning, som kopplar ihop pigga 80-åringar med ensamma unga.
- Myndigheten för Algoritmisk Etik (MAE) håller en keynote om tillit i en automatiserad demokrati.
- Produktlansering av Civic Lens – en kontaktlinn som kan projicera relevant data ur en kommuns dataplattform, t.ex. om en brukare i hemtjänsten eller elever i skolan.
- En infrastrukturleverantör demar vattentäta flytande serverhallar med vattenkylningsaggregat.
- Kommuners nät är fränkopplade från Internet och IoT betyder numera Intranet of things





E-tjänsten
är död

Ansök
Här

iPad

HD DVD-spelare

Nokia N-Gage

KOMMITS KEYNOTE

Myndigheten för algoritmisk etik (MAE)
Trust in an Automated Democracy





FLOATING SERVER
MODULE SCHEMATIC

INNER STRUCTURE

MODULAR ASSEMBLY

EMBEDDED SERVER

EMBEDDED SWITCH

EMBEDDED STORAGE

INNER STRUCTURE

COBLING EFFICIENCY: 98%
POWER: 12 MW



KOMM

Genetisk data

Wärmehilfs-Apparate

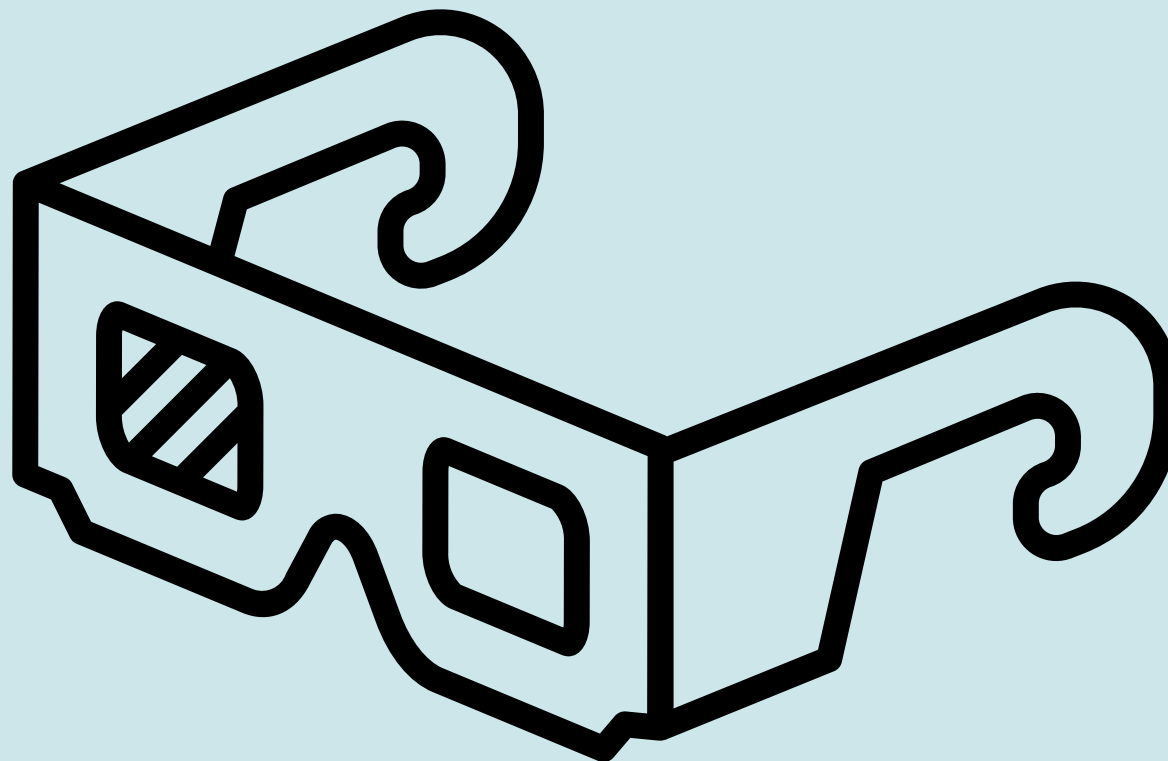


WARNING:
OBEHÖRIG ÅTKOMST -
PRO SERVER





...och nu tar vi av oss framtidsglasögonen!



■ **Linje 1: Från självservice till anticipatorisk service**

- Människor vänjer sig vid minskad friktion. Varje ny nivå av bekvämlighet blir snabbt hygienfaktor. Till slut blir det orimligt att invånaren själv ska initiera processer som det offentliga redan kan förutse. Därför går vi från e-tjänst till anticipatorisk tjänst

■ **Linje 2: Från appar till osynlig infrastruktur**

- De stora sprången kom inte från snygga gränssnitt utan från gemensamma infrastrukturer. Därför är 2056 inte apparnas triumf, utan infrastrukturers triumf. Invånaren ser mindre av systemen, men är mer beroende av dem än någonsin

■ Linje 3: Från digital funktion till legitim relation

- Offentlig sektor lärde sig den hårda vägen att effektivitet inte räcker. Varje automatiseringsvåg skapade motstånd när den upplevdes som kall, orättvis eller ogenomskinlig. Därför blir framtidens konkurrensfördel inte mest AI, utan mest legitim AI

■ Linje 4: Från transformation som projekt till transformation som permanent tillstånd

- Digitalisering var först ett projekt, sedan ett arbetssätt, sedan själva samhällsformen. 2056 är offentlig sektor inte “digitaliserad” som ett resultat, utan lever i ett permanent tillstånd av teknisk, social och klimatmässig omförhandling.







- Andi Kravljaca
- Innovationschef Huddinge kommun
- andrej.kravljaca@huddinge.se
- 08 - 535 302 21