

Svenskarna och internet

INTERNETSTIFTELSEN 



2024



Jannike Tillå

Chef samhällsnytta och kommunikation
Internetstiftelsen

Jannike Tillå
Kommunikations- och affärsrådeschef
Internetstiftelsen

INTERNETSTIFTELSEN 

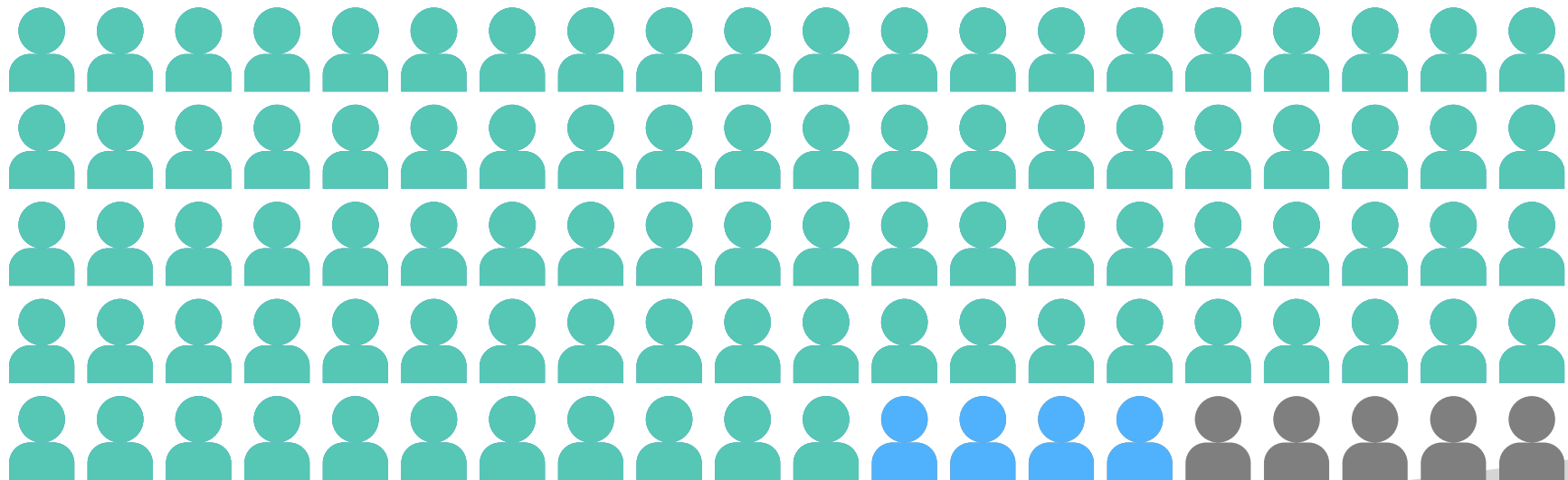
An elderly couple is shown outdoors in front of a modern building. The woman, on the left, is wearing a pink shirt and red-rimmed glasses, and is holding a red smartphone. The man, on the right, is wearing a dark blue polo shirt and black-rimmed glasses, with his arms crossed. They are both looking at the phone. The background shows a multi-story building with large windows and a green lawn. Two parallel pink diagonal lines are drawn across the image, one above and one below the main text.

Hur många använder sig av internet och e-tjänster?

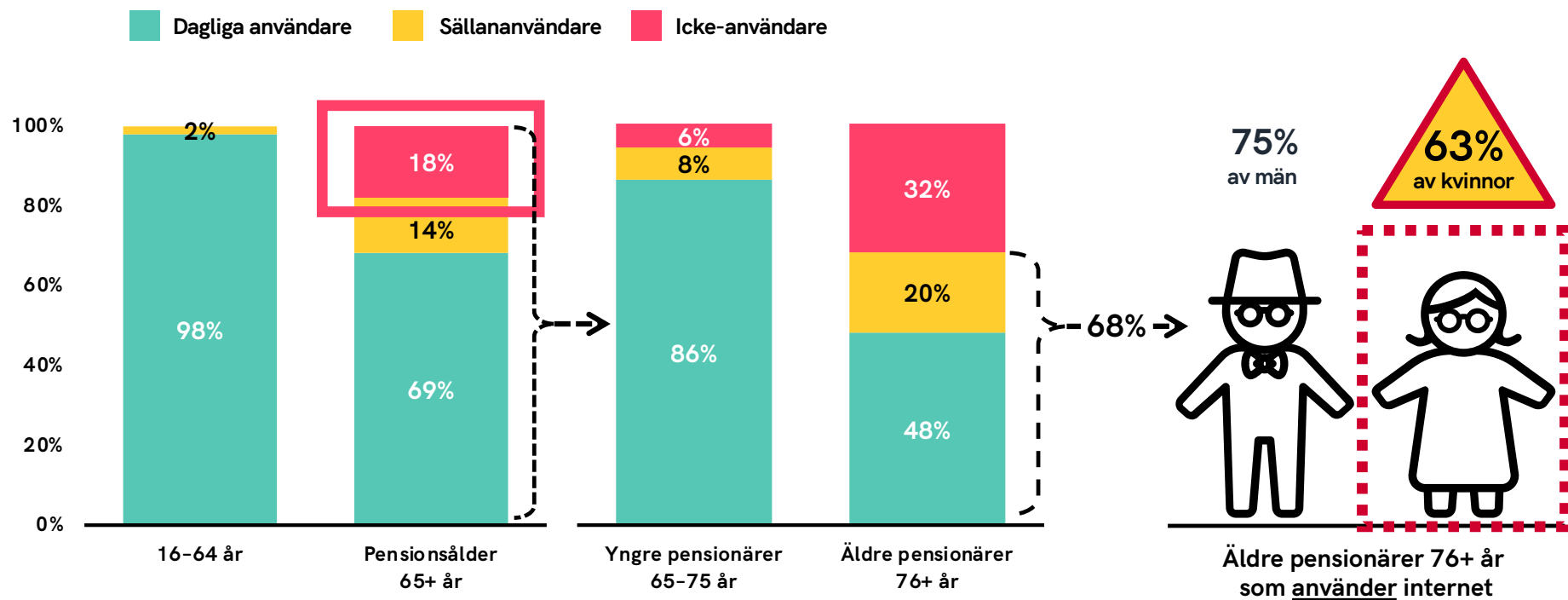
Glappet mellan arbetsför ålder och pensionsålder

Internetanvändandet på samma nivå som 2023

95% använder
internet dagligen



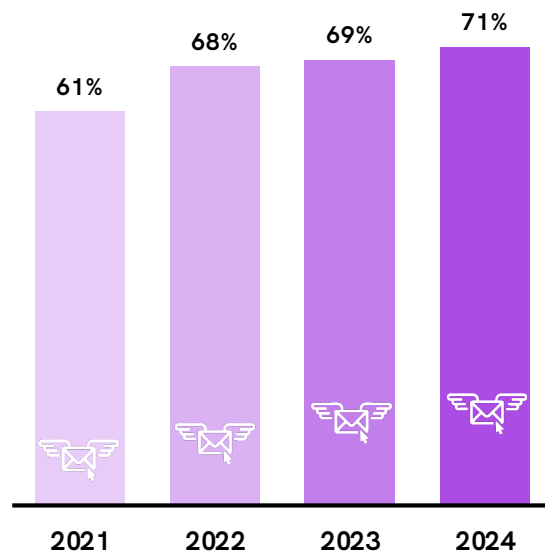
Alla som **inte** använder internet är i pensionsålder



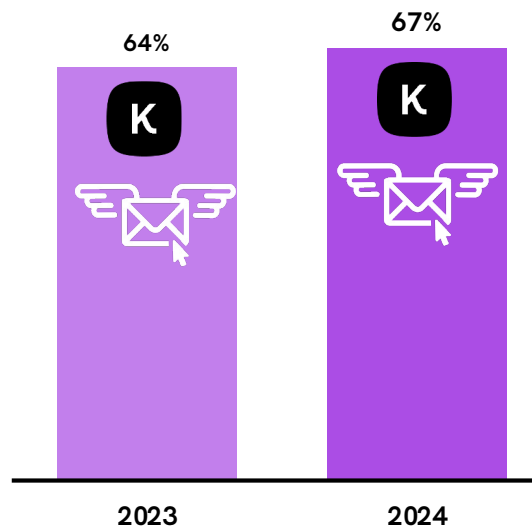
Bas: Samtliga 16+ år
Fråga: Hur ofta använder du internet?

Nästan alla som har en digital brevlåda använder Kivra

Har använt digital brevlåda



Har använt Kivra



Övriga digitala brevlådor
oförändrade jämfört med 2023:

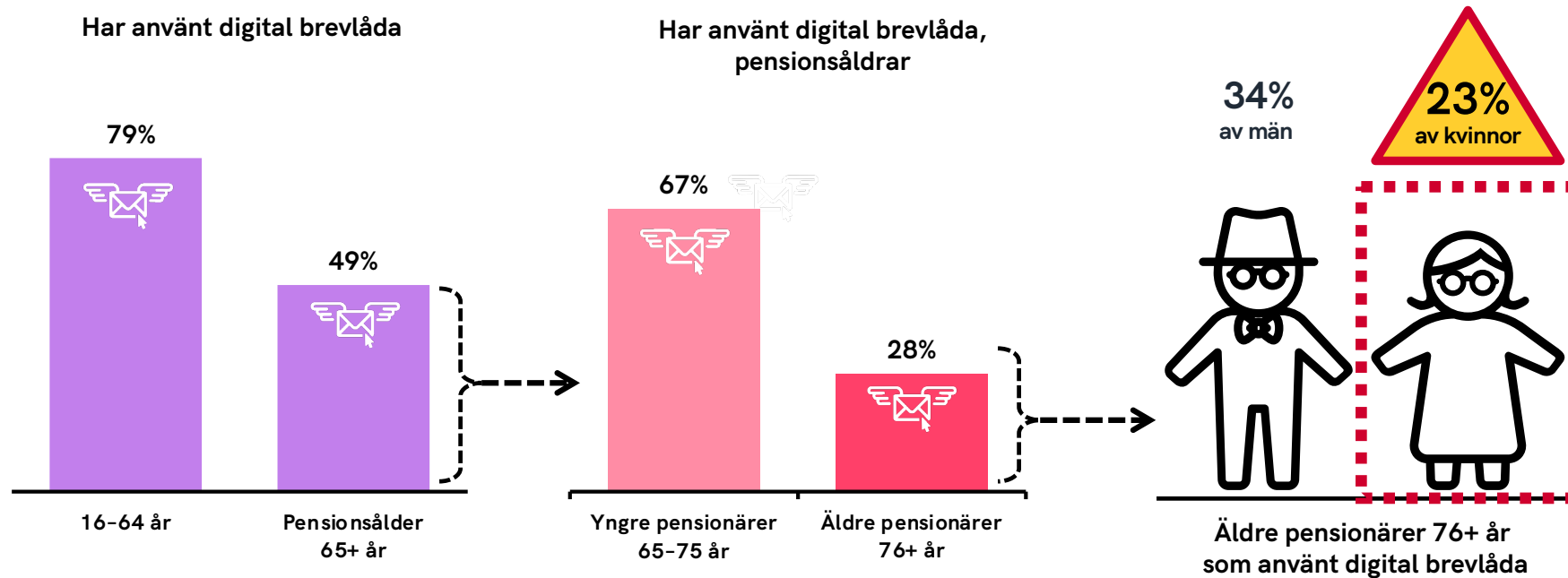
Min Myndighetspost	11%
E-Boks	1%
Billo	1%
Digimail	1%

Bas: Samtliga 18+ år

Fråga: Har du under de senaste 12 månaderna använt en digital brevlåda?

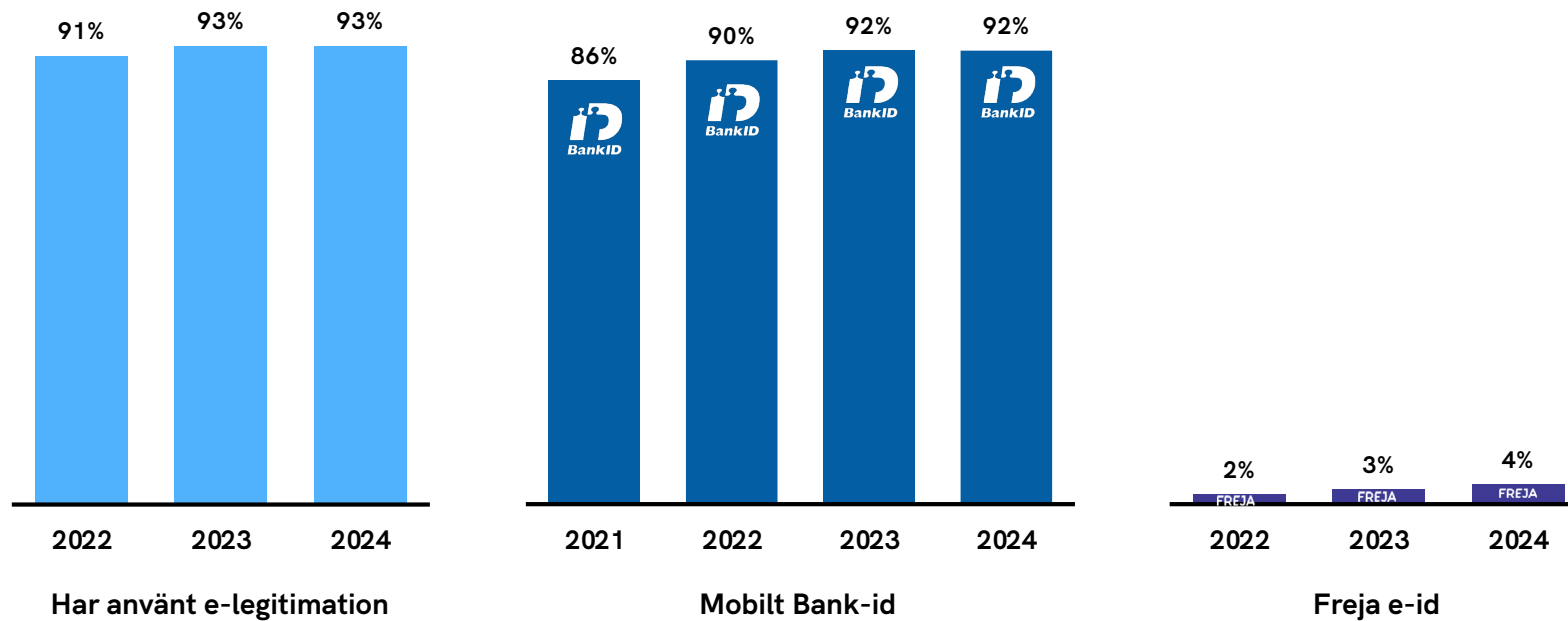
Fråga: Vilken eller vilka digitala brevlådor har du använt de senaste 12 månaderna?

Endast hälften av de i pensionsålder har en digital brevlåda



Bas: Samtliga 18+ år
Fråga: Har du under de senaste 12 månaderna använt en digital brevlåda?

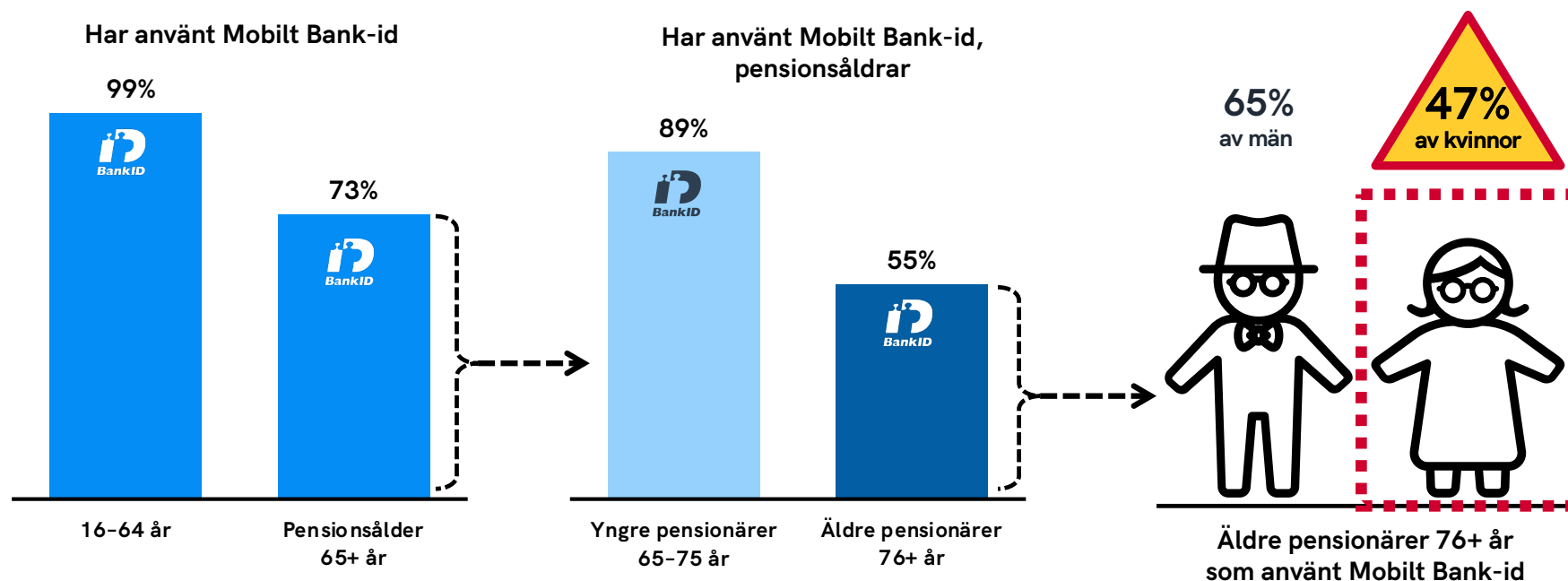
Mobilt Bank-id dominerar bland e-legitimationer



Bas: Samtliga 18+ år
Fråga: Har du under de senaste 12 månaderna använt någon av följande e-legitimationer?

INTERNETSTIFTELSEN 

I princip alla i arbetsför ålder använder Mobilt Bank-id



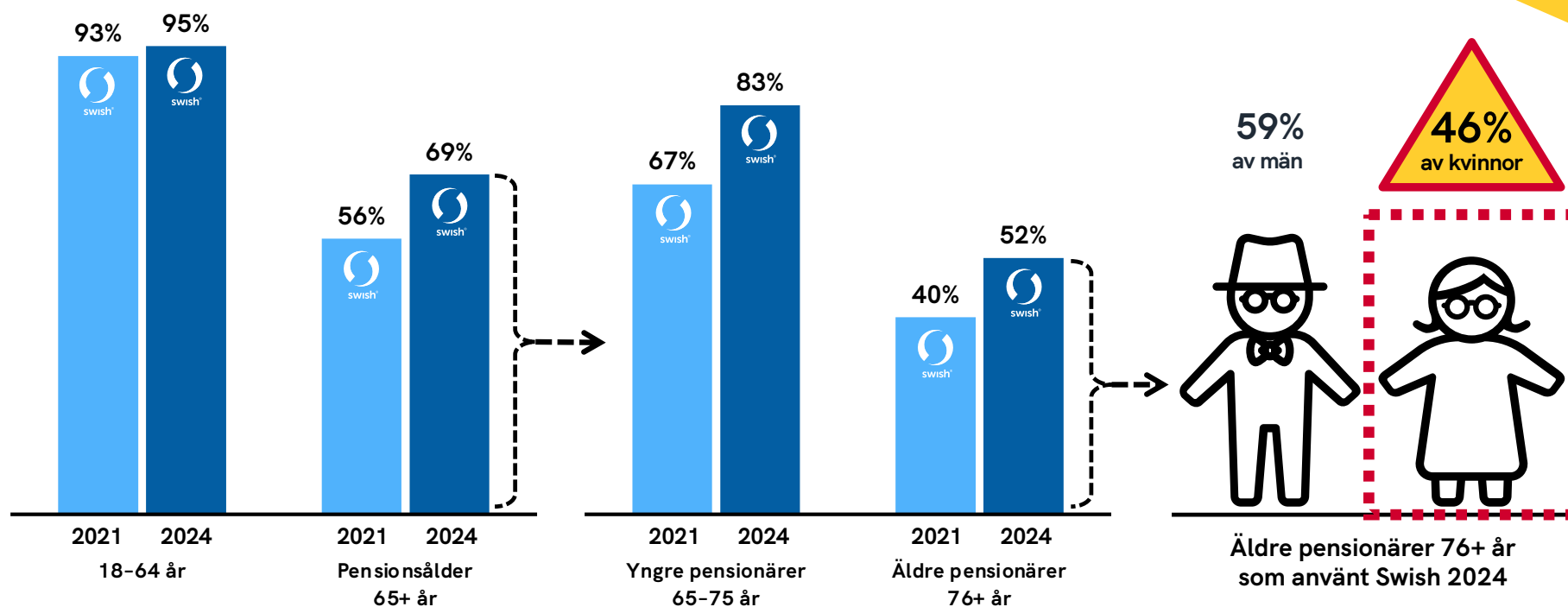
Bas: Samtliga 18+ år

Fråga: Har du under de senaste 12 månaderna använt Mobilt Bank-id?

INTERNETSTIFTELSEN 

Swish ökar främst bland äldre – men glappet är stort

OBS: 2021 jämfört med 2024



Bas: Samtliga 18+ år
Fråga: Har du under de senaste 12 månaderna använt Swish? Frågan ställdes ej år 2022-2023.

INTERNETSTIFTELSEN

A photograph of two women sitting outdoors near a fountain. The woman on the left, who is older and wears glasses and a dark jacket, is holding a smartphone. The woman on the right, who is younger and wears a dark hoodie, is pointing at the screen of the phone. The background shows a city street with buildings and trees. The text 'Behov av digital hjälp' is overlaid in white, with two red diagonal lines crossing through it.

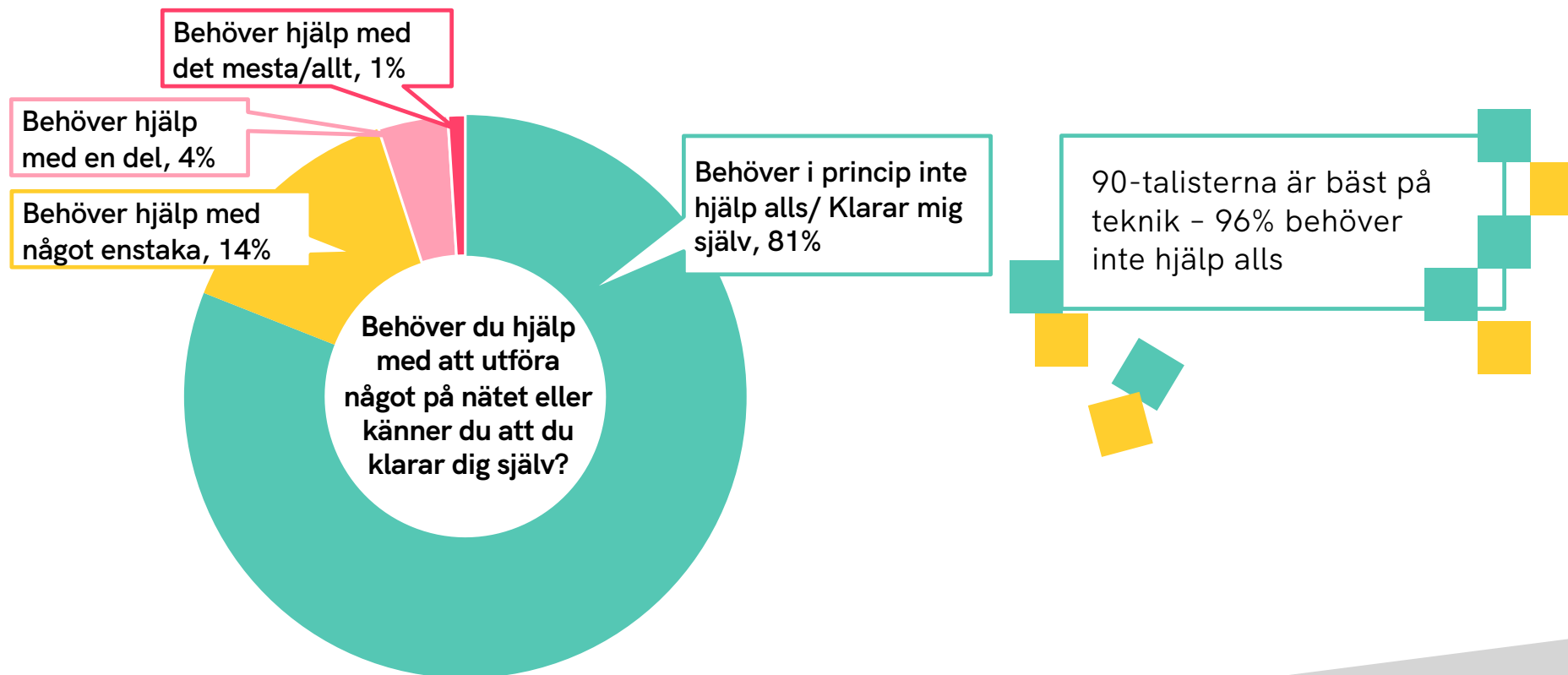
Behov av digital hjälp

INTERNETSTIFTELSEN 



Vad behöver
du hjälp med
på nätet?

Var femte svensk behöver digital hjälp

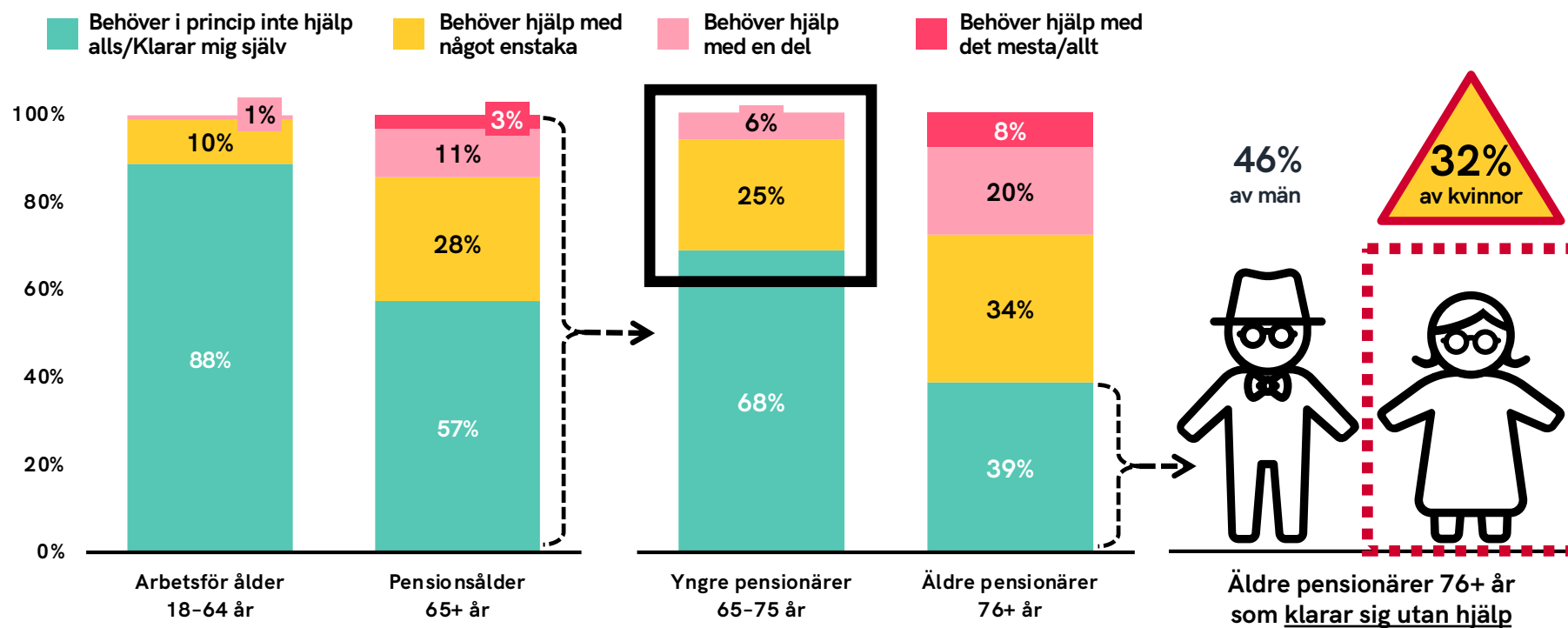


Bas: Internetanvändare 18+ år

Fråga: Behöver du hjälp med att utföra något på nätet eller känner du att du klarar dig själv?

INTERNETSTIFTELSEN 

Hjälpbehovet tredubblas redan bland yngre pensionärer



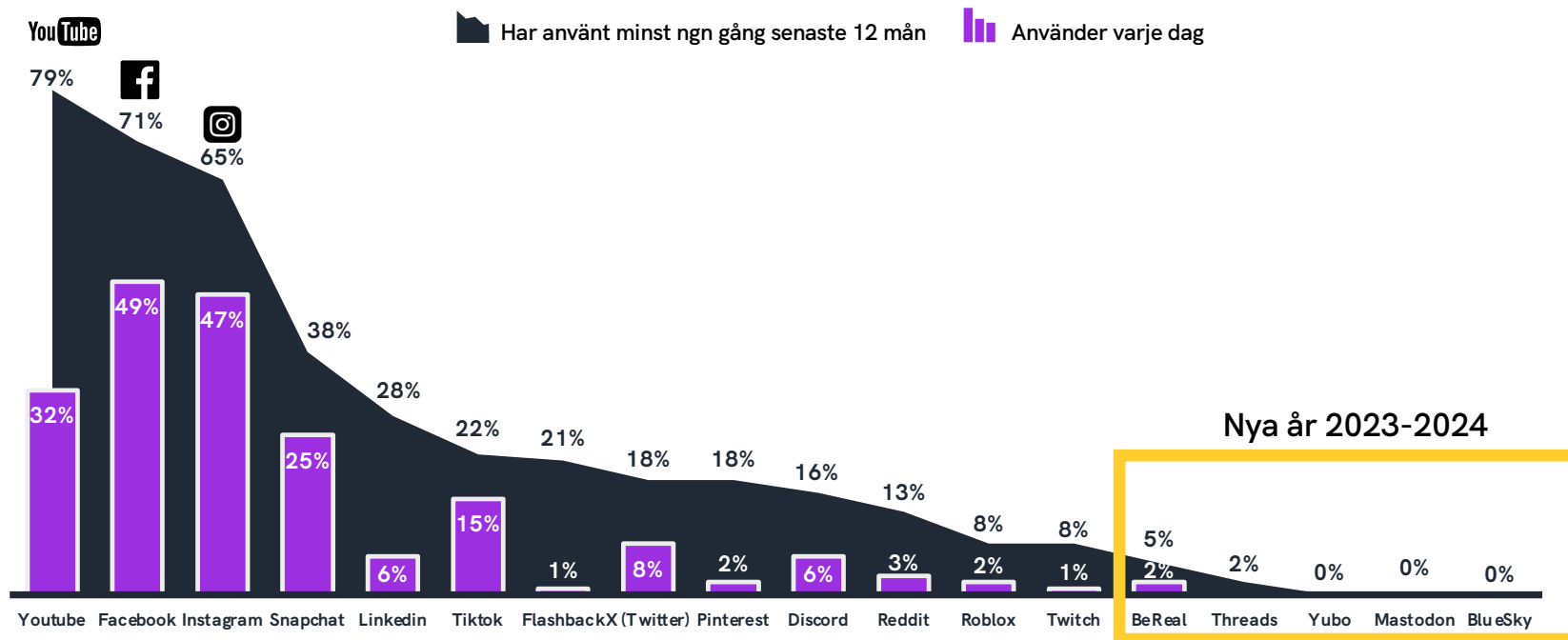
Bas: Internetanvändare 18+ år
Fråga: Behöver du hjälp med att utföra något på nätet eller känner du att du klarar dig själv?

INTERNETSTIFTELSEN 



Sociala medier – Användning och utveckling över tid

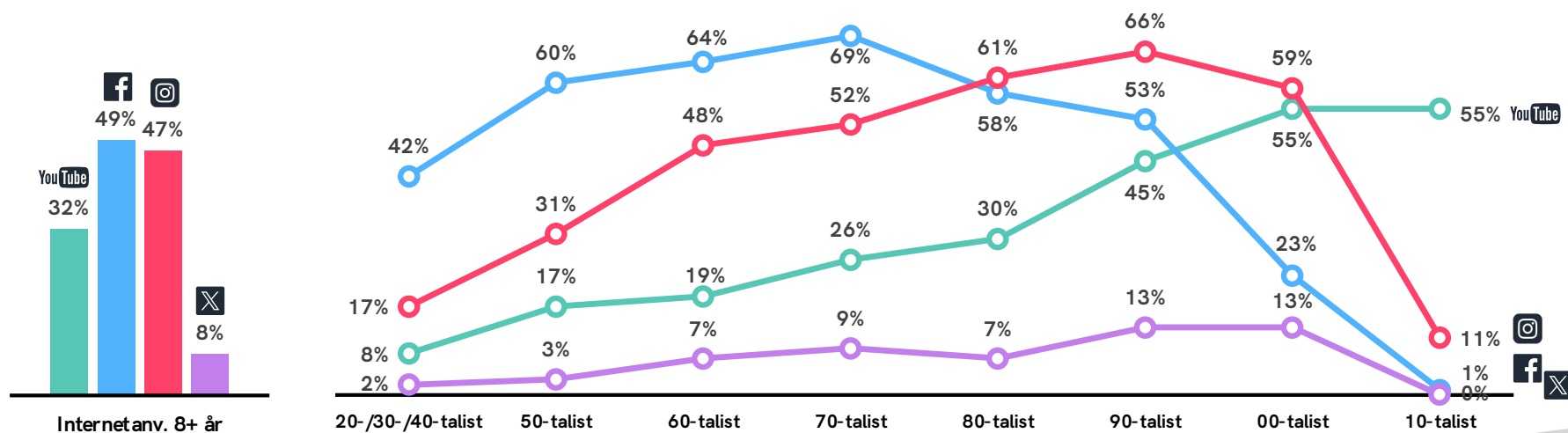
De tre största sociala medierna är Youtube, Facebook och Instagram



Bas: Internetanvändare 8+ år
Fråga: Vilka sociala nätverksplatser/sociala medier har du använt de senaste 12 månaderna?

INTERNETSTIFTELSEN 

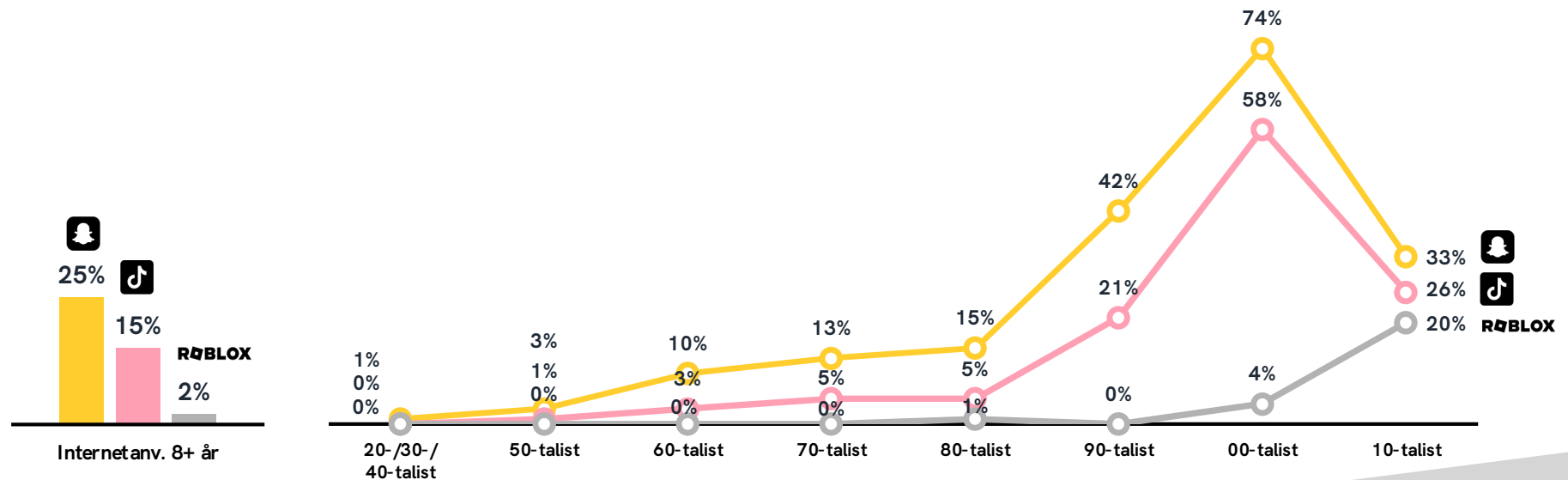
Facebook och Instagram större än Youtube i daglig användning



Bas: Internetanvändare 8+ år
Fråga: Vilka sociala nätverksplatser/sociala medier har du använt de senaste 12 månaderna?

3 av 4 födda på 00-talet använder **Snapchat** dagligen

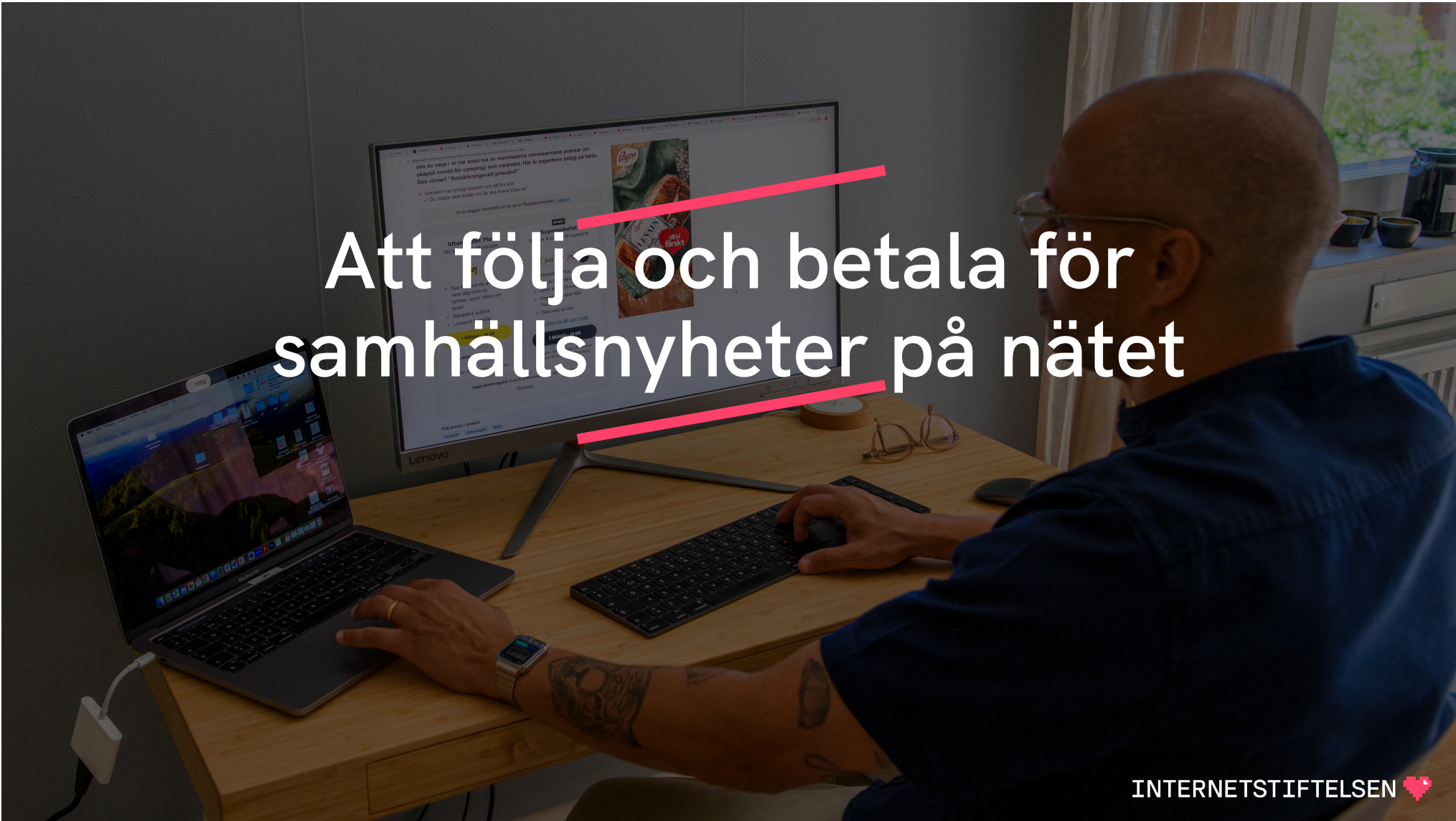
■ —○— Snapchat ■ —○— Tiktok ■ —○— Roblox



Bas: Internetanvändare 8+ år

Fråga: Vilka sociala nätverksplatser/sociala medier har du använt dagligen de senaste 12 månaderna?

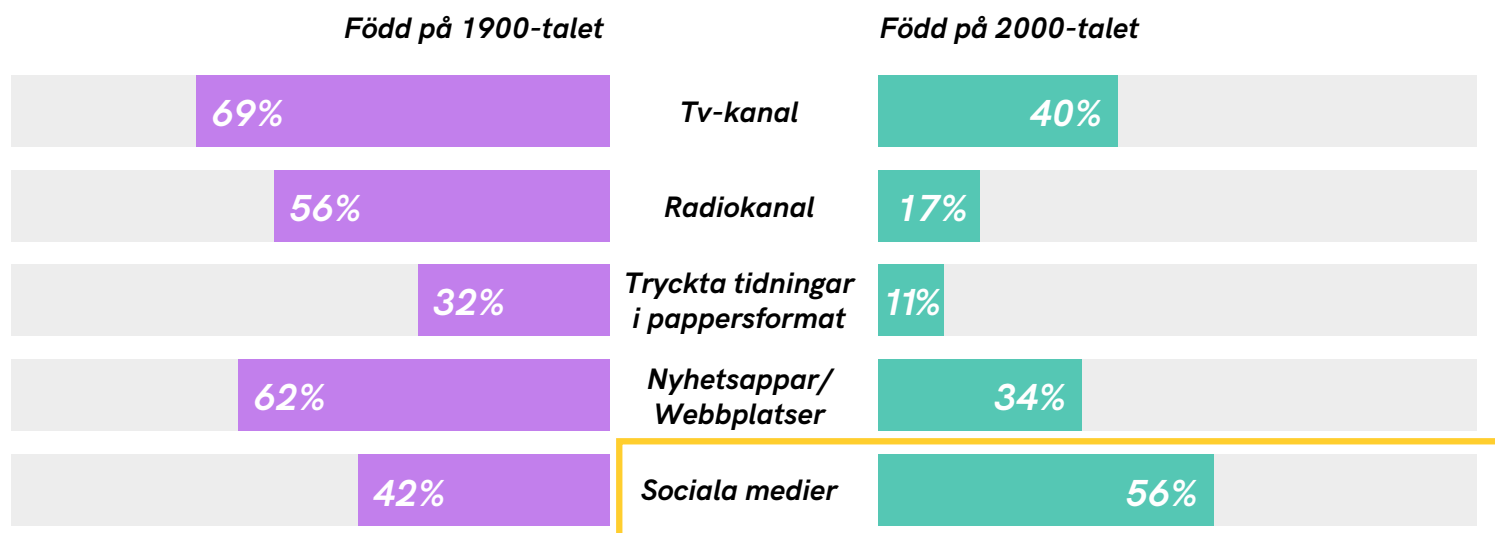
INTERNETSTIFTELSEN 



Att följa och betala för samhällsnyheter på nätet

2023 var sociala medier den största nyhetskällan för unga

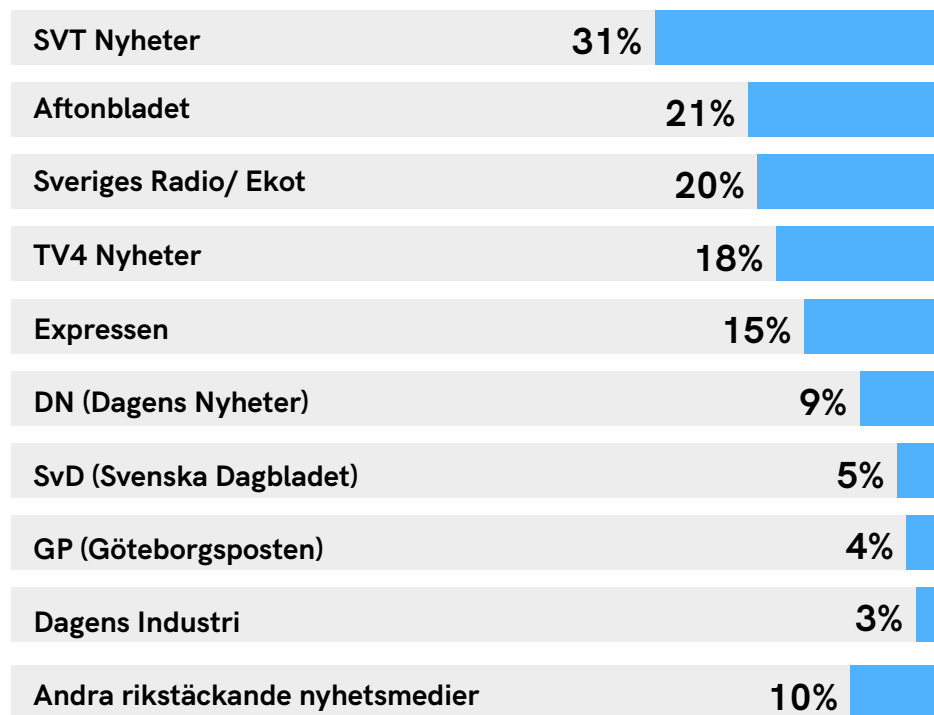
OBS: Data från 2023



2023 – Bas: Samtliga 8+ år
Fråga: Brukar du ta del av samhällsnyheter i tv, radio, tidningar eller på sociala medier?

INTERNETSTIFTELSEN 

3 av 10 följer SVT Nyheter för samhällsnyheter på sociala medier



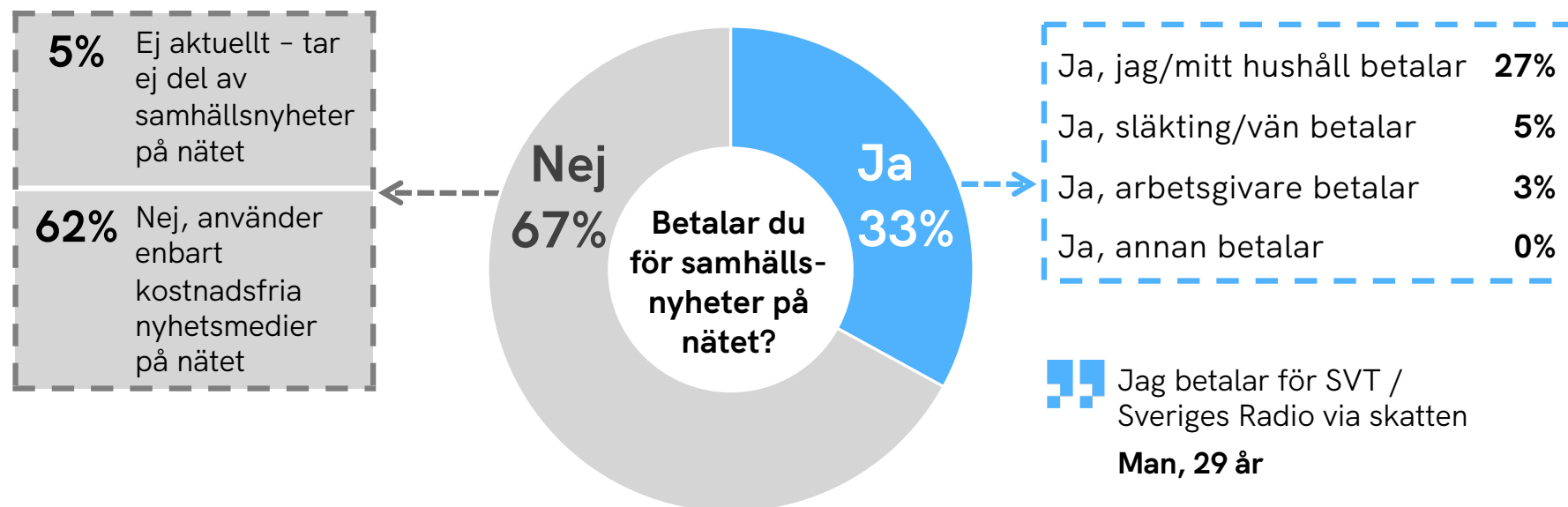
Följer nyhetsmedier på sociala medier

53 procent följer någon rikstäckande media

35 procent följer public service

Bas: Internetanvändare 12+ år
Fråga: Följer du några rikstäckande nyhetsmedier för samhällsnyheter på sociala medier?

Endast var tredje tar del av samhällsnyheter bakom betalvägg på nätet



Bas: Internetanvändare 18+ år

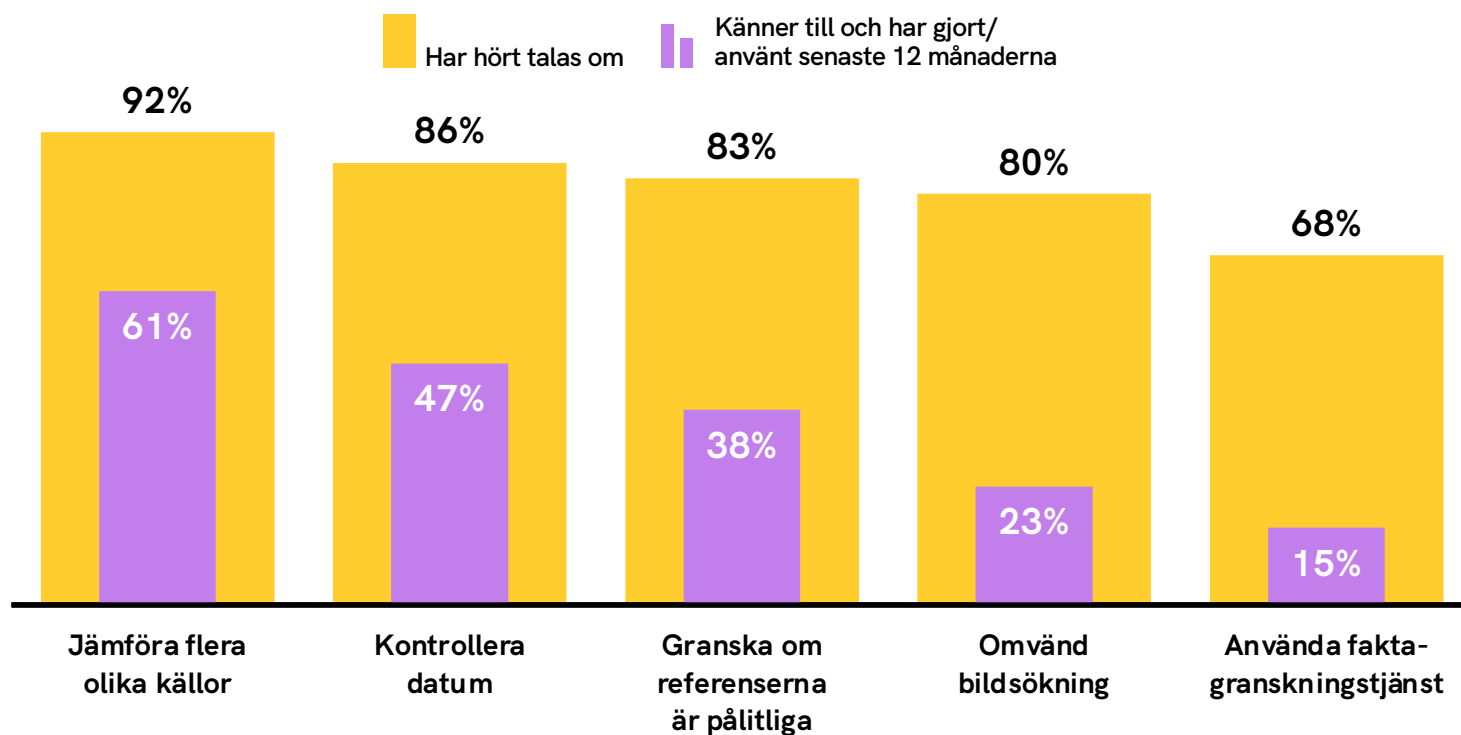
Fråga: Betalar du för att ta del av samhällsnyheter på nätet eller använder du endast kostnadsfria nyhetsmedier för det?

INTERNETSTIFTELSEN 



Hur är vi källkritiska
på sociala medier?

Användandet av specifika verktyg för faktagranskning är generellt lågt

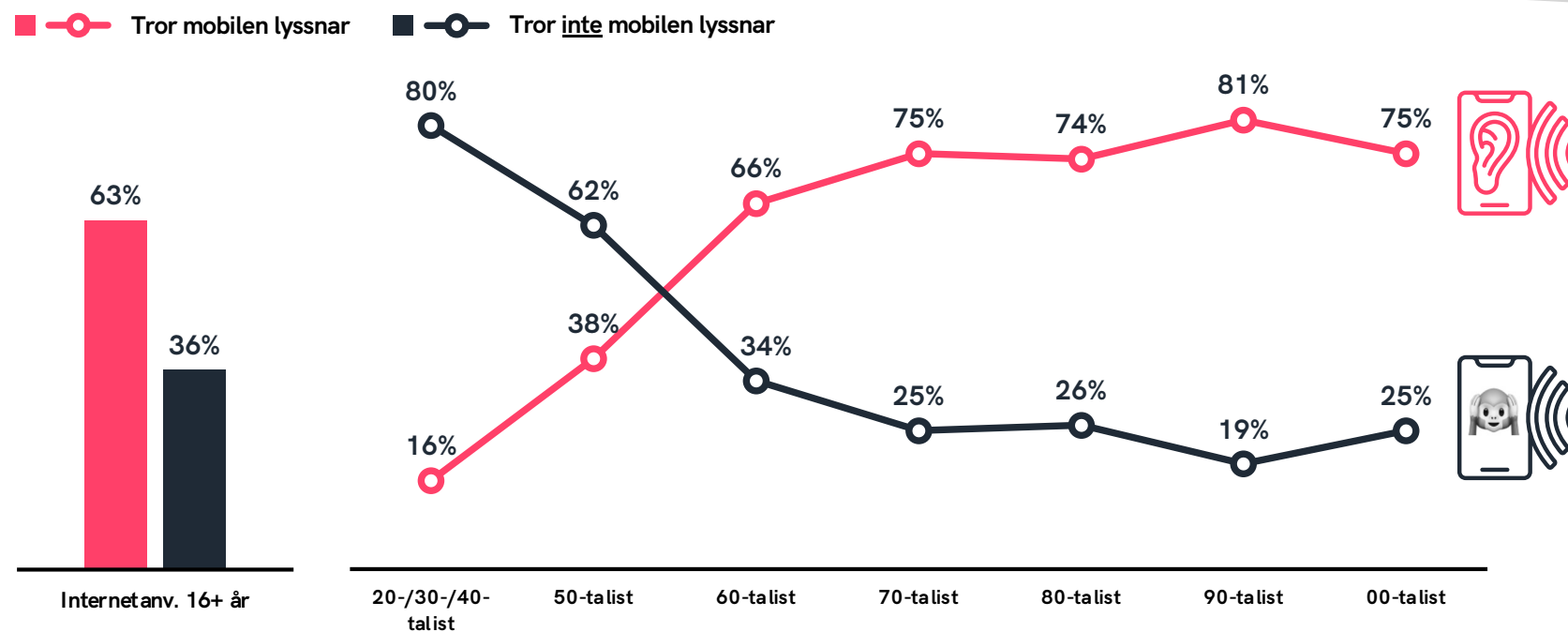


32% har inte använt något verktyg alls

Endast 6% har använt samtliga fem verktyg

Bas: Sociala medieanvändare 18-84 år, Fråga: Det finns flera olika knep och verktyg som kan användas för att granska trovärdigheten i information man tar del av på nätet eller i sociala medier. Känner du till hur man gör följande?

Mer än 6 av 10 tror på den seglivade myten att deras mobil tjuvlyssnar på dem på grund av den reklam de får



Bas: Internetanvändare 16+ år

Fråga: Har det hänt att du pratar om något som sedan dyker upp som reklam i din mobiltelefon – som får dig att tro att den lyssnar på dig?

INTERNETSTIFTELSEN

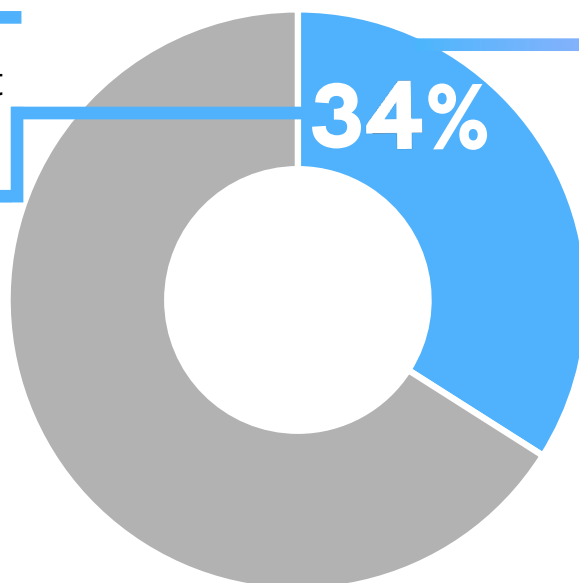
AI – Artificiell intelligens



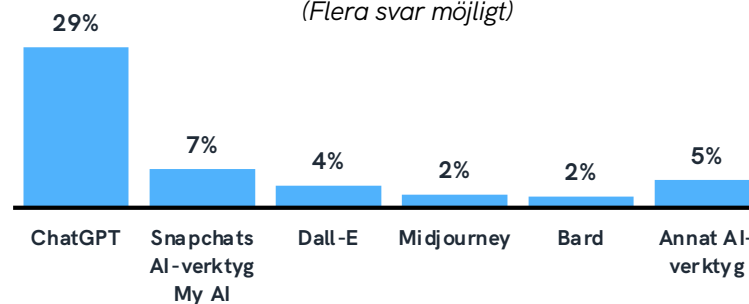
Hur använder
du AI?

En tredjedel av svenskarna har använt något AI-verktyg

Andel som använt något AI-verktyg



Om ja, vilka?
(Flera svar möjligt)



Exempel på Annat AI-verktyg:
Copilot, Claude, Perplexity och Google Gemini

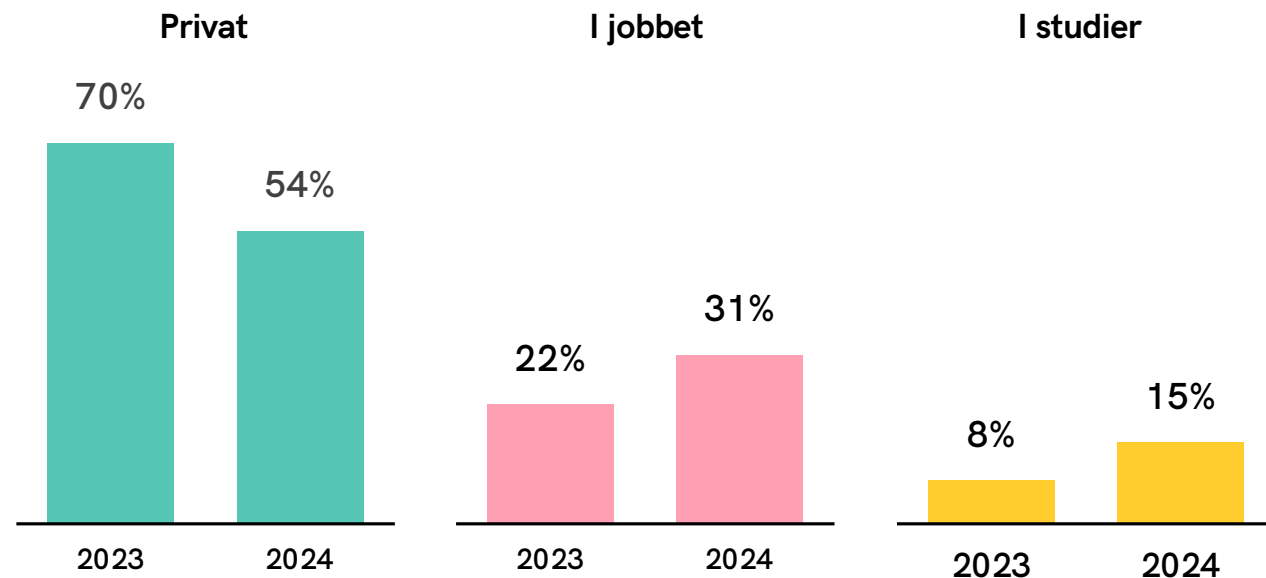
Bas: Internetanvändare 18-84 år. Fråga: Har du använt dig av några AI-verktyg, alltså tjänster som använder artificiell intelligens, och i så fall vilka? / Har du använt Snapchats AI-verktyg My AI?

AI-användarna fördjupar sin användning – allt fler använder AI i jobb och studier

I vilket eller vilka
sammanhang har du
främst använt AI-verktyg?

Brutto använt per sammanhang:

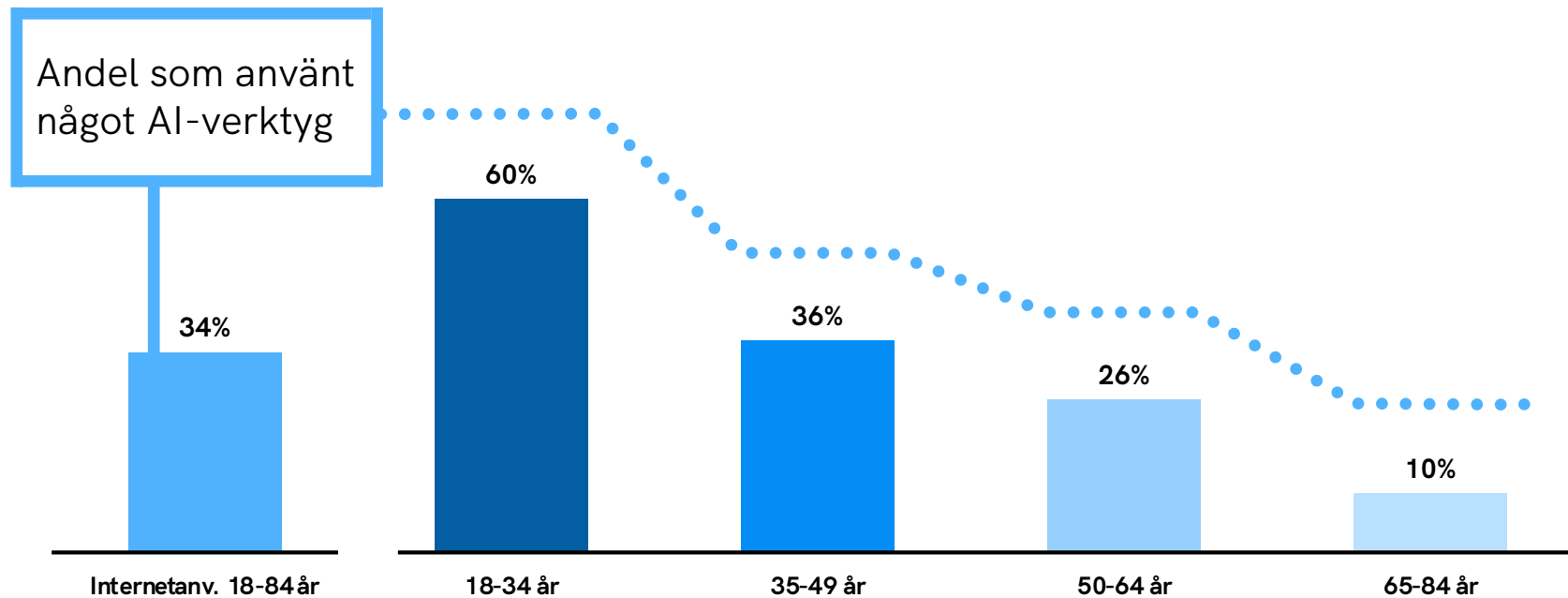
Privat:	78% (80%)
Jobb:	47% (28%)
Studier:	23% (18%)



Bas: Har använt AI-verktyg. Fråga: I vilket eller vilka sammanhang har du använt AI-verktyg? / I vilket sammanhang har du främst använt AI-verktyg? Siffror i parentes från Svenskarna och AI 2023.

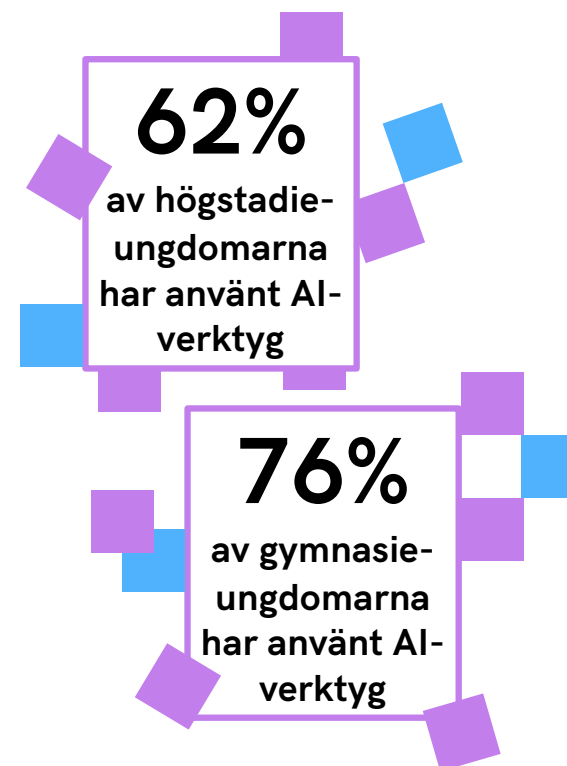
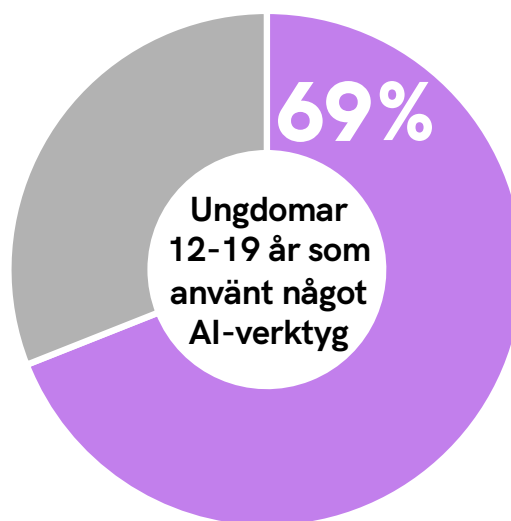
INTERNETSTIFTELSEN 

Användandet av AI-verktyg präglas fortsatt av stora åldersklyftor



BAS: Internetanvändare 18-84 år. Fråga: Har du använt dig av några AI-verktyg, alltså tjänster som använder artificiell intelligens? / Har du använt Snapchats AI-verktyg My AI?

Ungdomar i ålder 12-19 år går i täten för AI-användningen

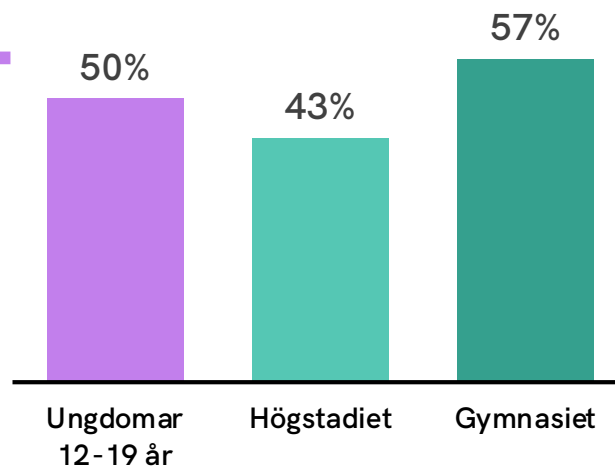


Bas: Internetanvändare 18-84 år, Ungdomar 12-19 år, Fråga: Har du använt dig av några AI-verktyg, alltså tjänster som använder artificiell intelligens, och i så fall vilka? / Har du använt Snapchats AI-verktyg My AI?

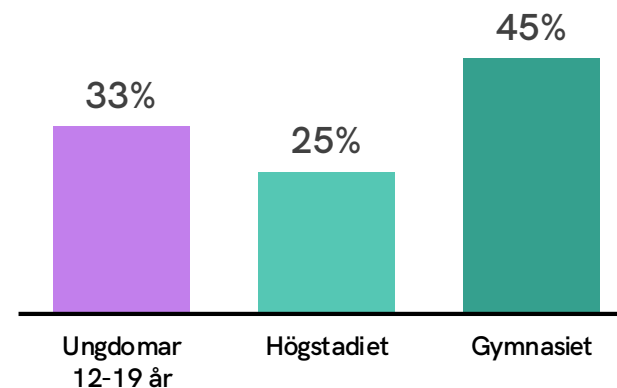
Var tredje tonåring har använt AI-verktyg i sina studier

Vad har du använt AI-verktyg till?

 Har använt AI privat



Har använt AI för läxor/skolarbete

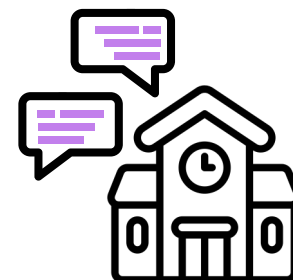
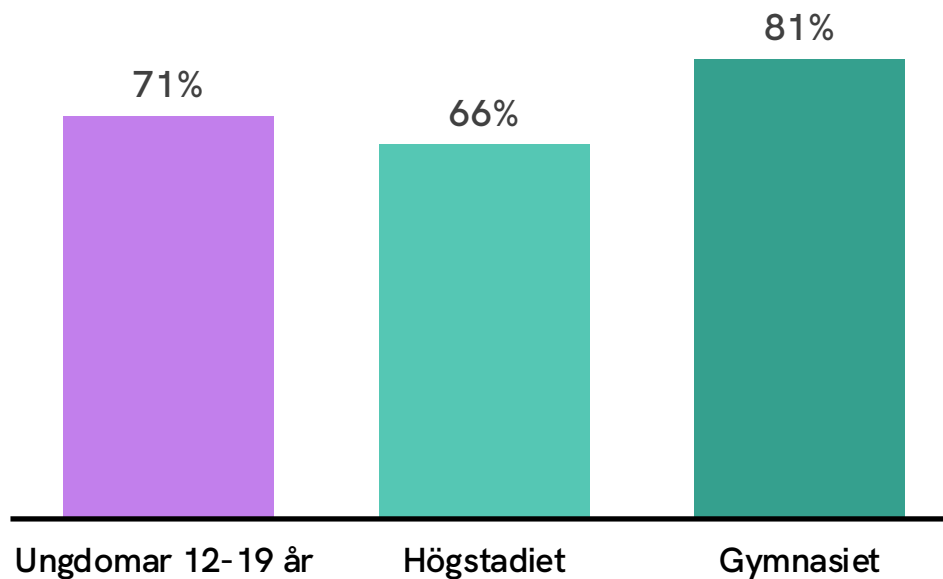


Bas: Ungdomar 12-19 år
Fråga: Vad har du använt AI-verktyg till?

INTERNETSTIFTELSEN 

7 av 10 ungdomar har diskuterat AI på lektionerna i skolan

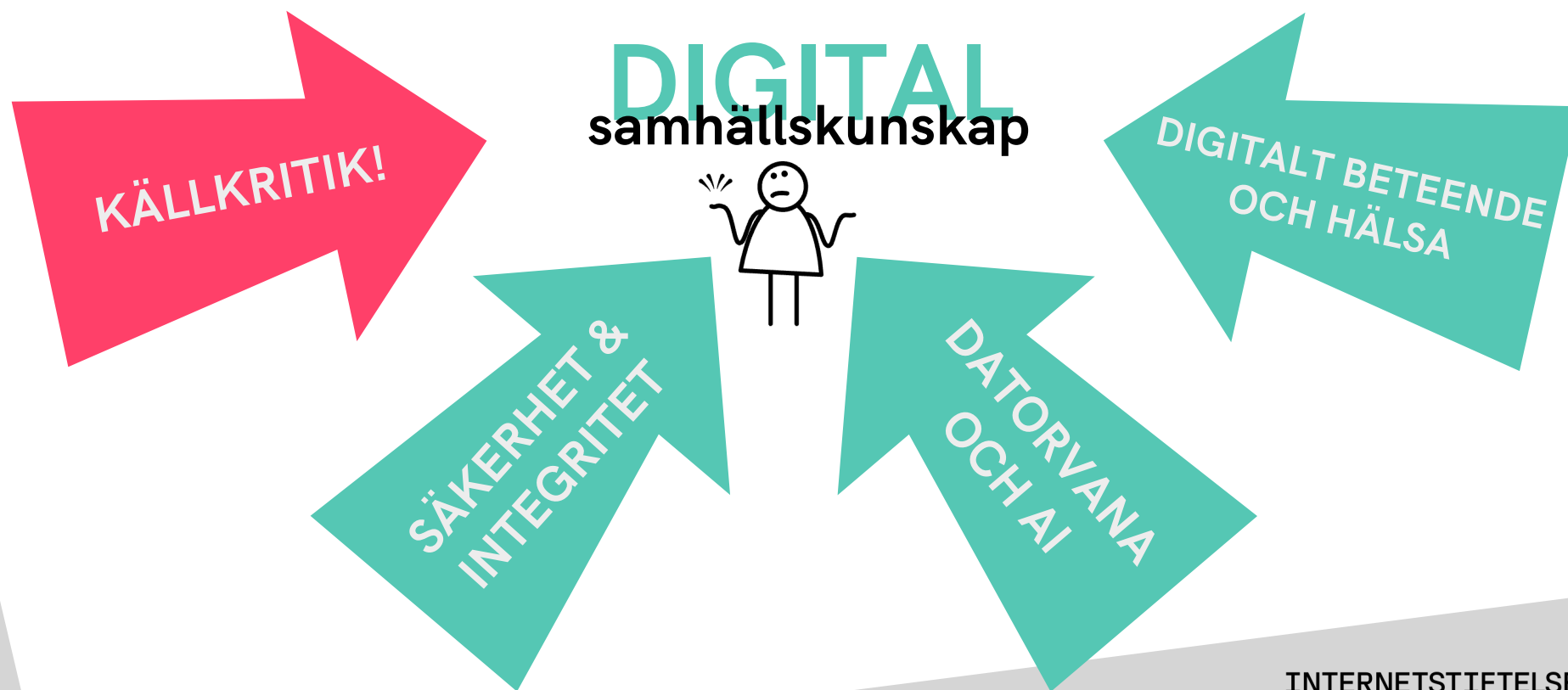
Har ni diskuterat AI på lektionerna i skolan?



Bas: Ungdomar 12-19 år
Fråga: Vad har du använt AI-verktyg till?

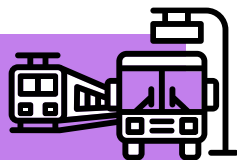
INTERNETSTIFTELSEN 

Vilken digital kompetens saknas och är viktigast i skolundervisningen enligt föräldrarna och lärarna?



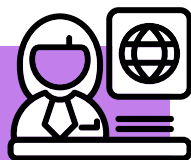
2 av 10 kan tänka sig att åka AI-styrd kollektivtrafik eller fråga AI om dagsaktuella samhällsnyheter

22%



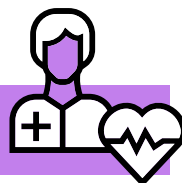
Åka självkörande kollektivtrafik som styrs av AI (buss, tunnelbana, spårvagn, pendeltåg etc.)

20%



Fråga ett AI-verktyg om dagsaktuella samhällsnyheter

15%



Prata/skriva med en AI-läkare vid enklare medicinska besvär

13%



Fråga ett AI-verktyg om ekonomisk rådgivning

10%



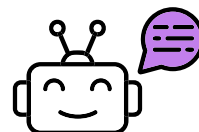
Lyssna på AI-producerad musik

7%



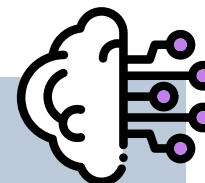
Prata/skriva med en AI-terapeut för att få rådgivning om du skulle vara i behov av det

2%



Skriva med en AI-kompis på sociala medier

20%



Inget av nämnda alternativ, men kan tänka mig att använda AI till annat

Tack!
Hela rapporten finns på
svenskarnaochinternet.se



svenskarnaochinternet.se