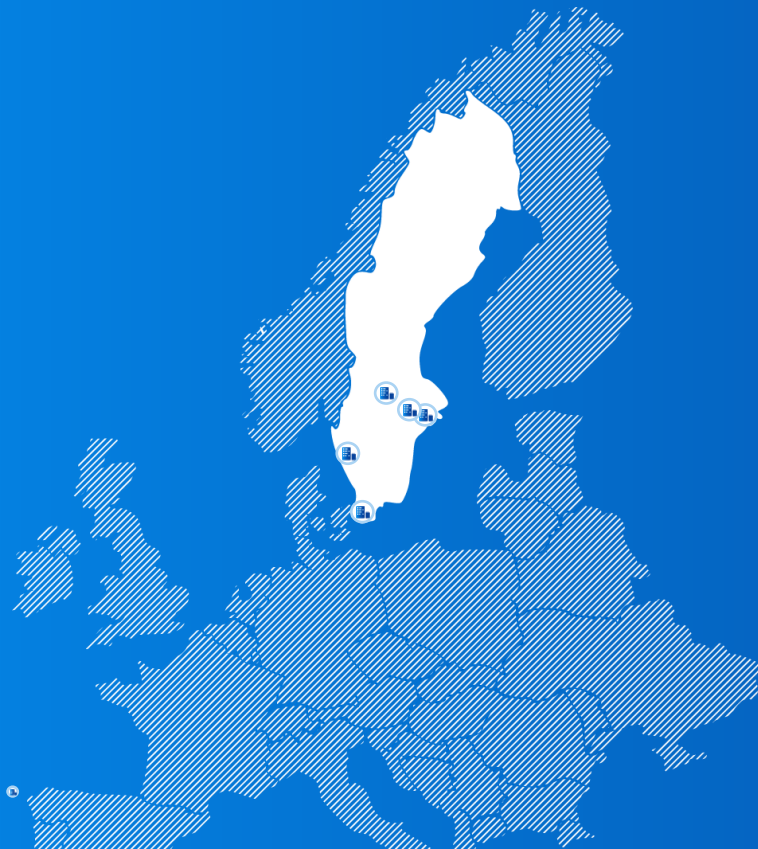


Conscia är en ledande expert
på **säker IT-infrastruktur**

Agenda

- Introduktion
- Om Conscia
- Varför automatisera
- Referensprojekt
- Summering

Conscia Sverige



Kvalitetssäkrad verksamhet



+300

Kunder

64 cNPS

Kundnöjdhet

850 MSEK

Intäkter 2024

68 eNPS

Medarbetarnöjdhet

+110

Anställda

~60

Expertkonsulter

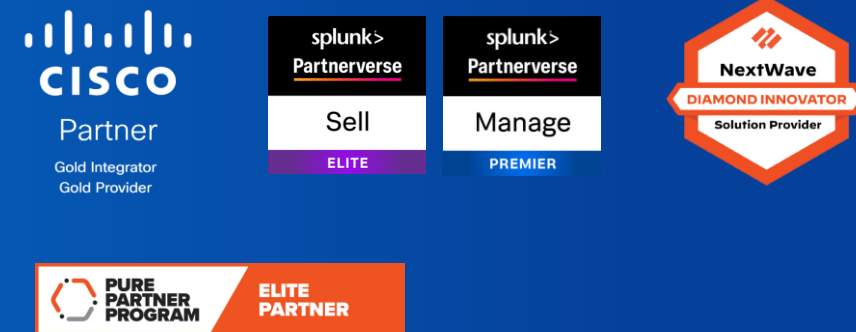
Experterna är navet i vår leverans



Certifieringar bekräftar vår expertis



Partnercertifieringar garanterar de bästa lösningarna



Värde till dig som kund

Vikten av en IT-miljö som fungerar – på riktigt



Automatisering av IT-infrastruktur

En fråga om överlevnad och samhällsansvar

- 2025 lägger Sveriges kommuner och regioner ca 10 miljarder årligen på IT-drift
- Drift och övervakning av servrar, datacenter, lagring och nätverk slukar mest resurser
 - Automatisering minskar risk för fel, frigör tid och ökar driftsäkerhet.
- Underfinansierad och överbelastad IT - Ökade krav – Samma resurser som igår!
- Handlar inte om att byta ut människor
- Automatiserad infrastruktur = snabbare incidentrespons, högre redundans och möjlighet att isolera och återställa system
- Ja, det kostar att automatisera. Men kostar ännu mer att låta bli

Vad, Varför och Hur?

- Vad är IT-automation?
- Hur kommer vi igång?
- Vilka risker finns?
- Måste vi byta ut all utrustning?
- Hur snabbt ser vi resultat?
- Vi har en molnstrategi, är detta relevant?

Conscia är en ledande expert på **säker IT-infrastruktur**

Produktionmässig automation i stor skala

Automation: Hur blir det satt i produktion?

Automation Workflow

• Change Management

• Cross-domain orchestration

• Efterlevnad, förvaltning & spårbarhet
(Governance)

• CMDB & Enterprise Data Model

• Utveckling av mjukvara

• Testning

• Kultur

Automation kräver förändring

Vad är viktigt att förändra vid implementering av automation i organisationer



Teknologi



Verktyg
Plattformar
Programvarudefinierad
Öppna APIer



Processer



Change management
Agil Utveckling
DevOps
Platform Engineering



Människor



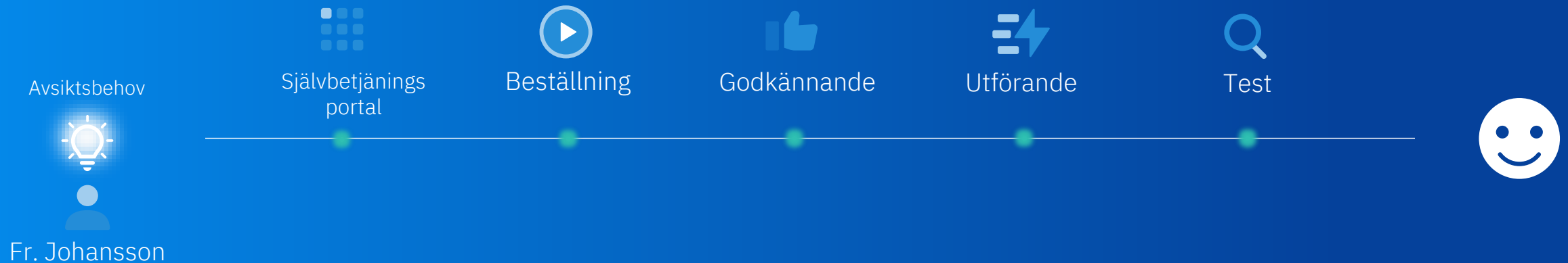
Samarbete
Experimentation
Kompetensutveckling
Funktionsgrupper

Digital Affärsresiliens.

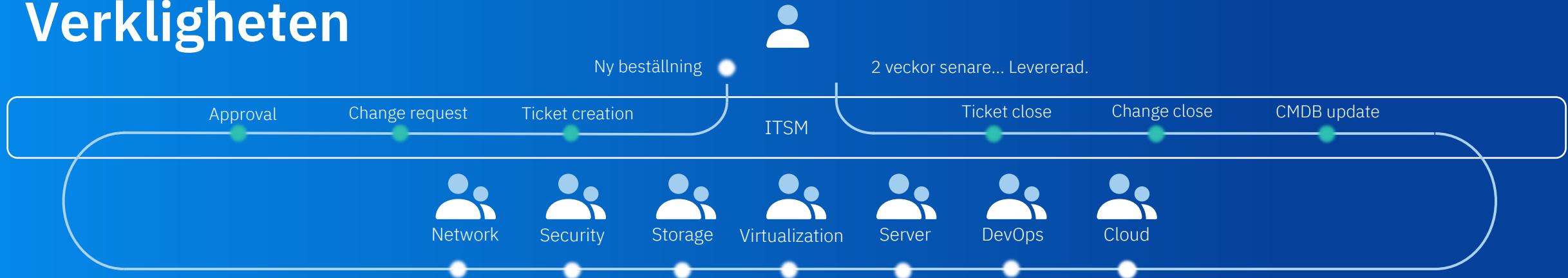
Förmågan hos en organisation att upprätthålla kritiska affärsfunktioner och verksamheter vid störningar relaterade till digital teknik och cybermiljöer.



Upplevelsen användare letar efter



Verkligheten



Infrastructure Platforms (ACI, Catalyst Center, Public Cloud, Security, VMware, OpenShift..)



People, places and things

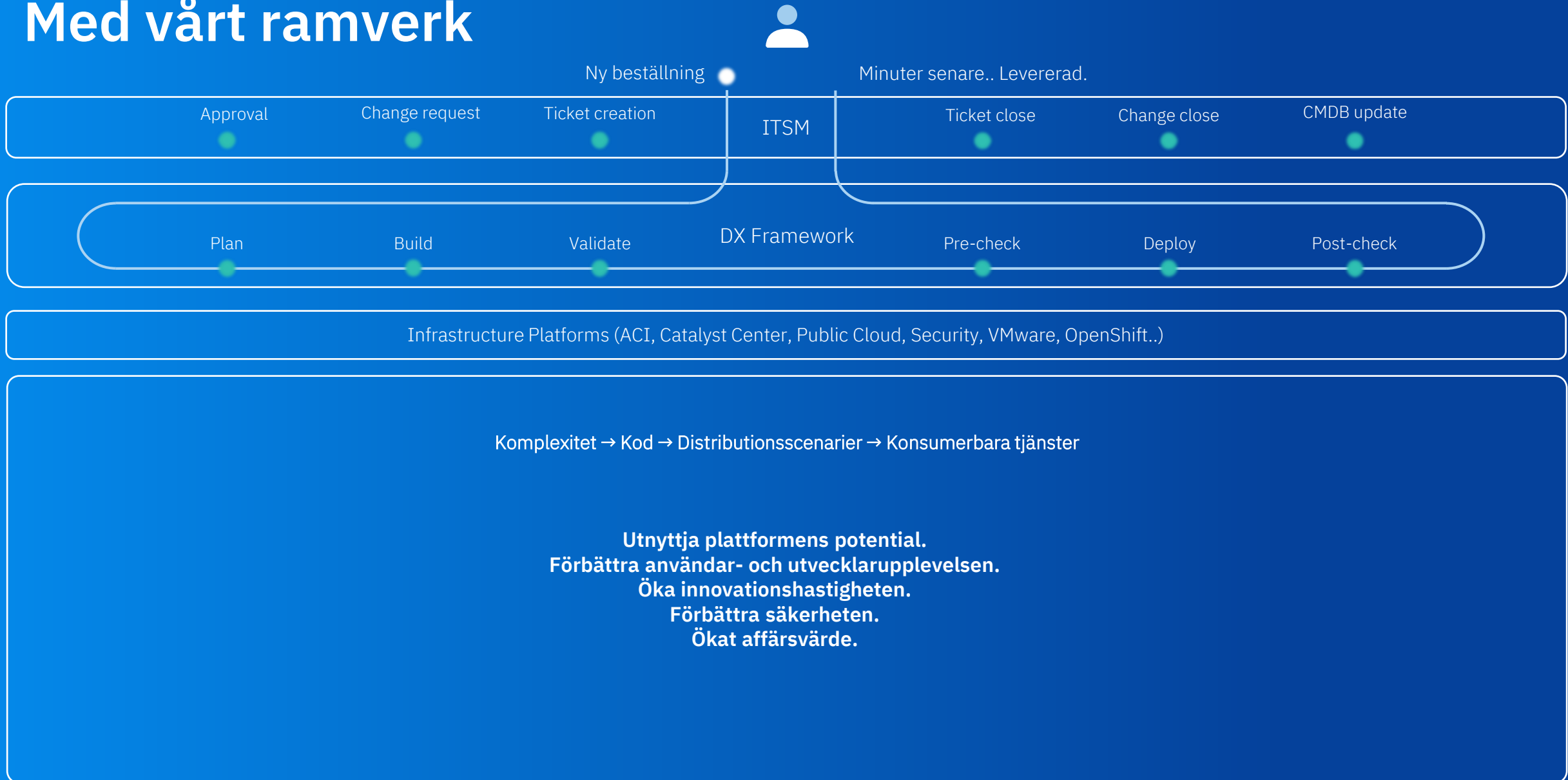
Access network

Network services

Cloud connectivity

Applications
(data center & cloud)

Med vårt ramverk



Use case fördelar

Mer än bara tid



Skapa VIP för lastbalanserare

Minimum 6 timmars arbete med >30 manuella steg, exklusive ändringshantering och dokumentation.



Skapa DNS-poster

Minimum 2 timmar av felbenäget manuellt arbete.



Lägga till subnät

Minimum 12 timmar av CAB-möten och aktivt arbete med >30 manuella steg, exklusive dokumentation.

92%

Sparad Tid

✓ Snabbare innovation ✓ Användarupplevelse

90%

Sparad Tid

Nätverksleverans för en ny app
- Automatiserat i ett enda arbetsflöde

✓ Självbetjäning

96%

Sparad Tid

✓ Kostnadskontroll ✓ Förhandsgodkänd ändring

✓ Reducerad Risk

✓ Processer

✓ Dokumentation

✓ Compliance

Use case fördelar

Besparingar över 5 år



Skapa VIP för lastbalanserare

Minimum 6 timmars arbete med >30 manuella steg, exklusive ändringshantering och dokumentation.

**Besparingar på
2,27 MSEK**

Baserat på 50x utförande per år



Skapa DNS-poster

Minimum 2 timmar av felbenäget manuellt arbete.

**Besparingar på
1,23 MSEK**

Baserat på 100x utförande per år



Lägga till subnät

Minimum 12 timmar av CAB-möten och aktivt arbete med >30 manuella steg, exklusive dokumentation.

**Besparingar på
2,7 MSEK**

Baserat på 50x utförande per år

**TOTAL BESPARING
6,20 MSEK**

* Beräknat med en genomsnittlig kostnad på 900 SEK per timme och inkluderar riskminimering och driftstopp orsakade av mänskliga fel

Resultat

Strategiska mål

Medarbetar
engagemang

Stabil
riskhantering och
efterlevnad av
regelverk

Konkurrenskraftig
avkastning på
investerat kapital

Tillgänglighet
24/7

Konkurrenskraftig
kundnöjdhet och
förtroende för
varumärket

Verksamhetsresultat

✓ Förbättrad säkerhet

✓ Ökad effektivitet

✓ Reducerad kostnad

✓ Förbättrad compliance

✓ Arbetsgivarvarumärke

Implementationssteg

Steg 1



Företagsdatamodell

För att kunna lagra kundens övergripande behov och styrande regler började vi med att ta fram en gemensam datamodell

Steg 2



Datamodellens logik

Datamodellens logik översätter den lagrade intentionen i databasen till en konfigurerbar policy, anpassad per plattform.

Steg 3



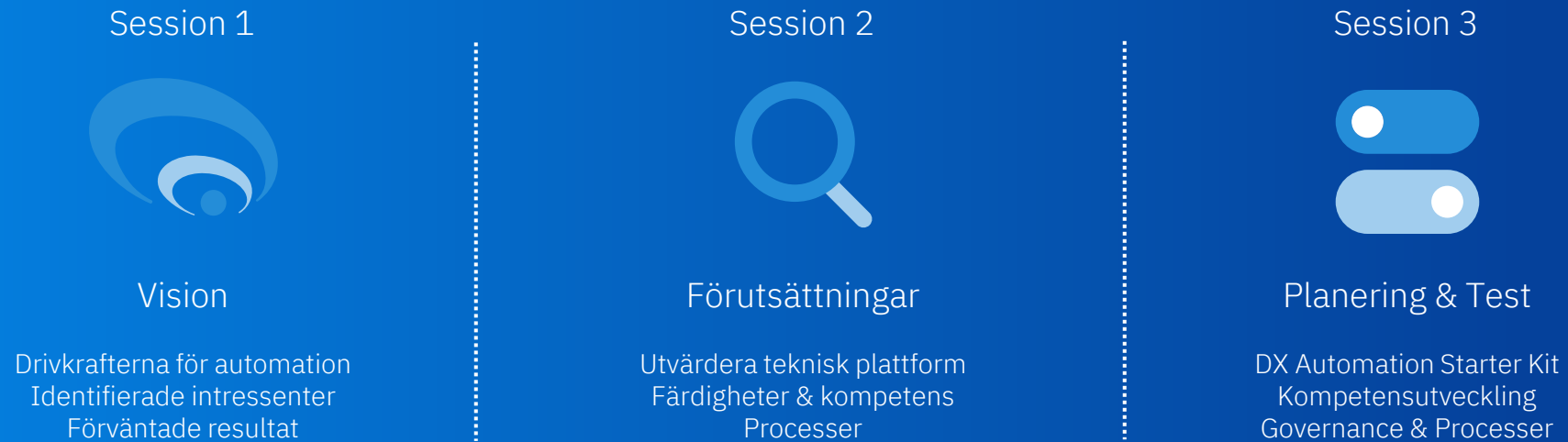
Implementationslogik

Implementeringslogiken utför den önskade konfigurationen i relevanta enheter och plattformar – med testning.

Den globala genomsnittskostnaden för ett datainträång 2023 var 4.45 miljoner USD

Ett första steg

Automation Readiness



Automation
Readiness

Kapitel 1:
Vision

Kapitel 2:
Förutsättningar

Kapitel 3:
Planering & Test



Allt ni behöver för
att ta nästa steg.

