

*”Skriv en text till webben!”*



2014

*”Prompta AI så att orala kulturens  
översättningsverktyg läser upp korrekt!”*



2023



VÄSTERÅS STAD

## ”September 2023; översvämningar



- Medietrycket 5 gånger större än vi kan föreställa oss!

avsätt resurser-äg narrativet via media-våga välj kanal

invånare vänder sig till snabba kanaler-men vill ha verifierad information från myndighet-skapa det förtroendet

- ”Invånarna förväntar sig inte MER information – de förväntar sig *relevanta åtgärder* som de *blir informerade om* – i för dem relevanta kanaler”

*”Що таке пароль WiFi?”*



# ”Next practice kriskommunikation – hur blir digitalisering en hjälpare?”

- Interkulturell kommunikation – orala kulturer?
- Hur når en trist o-digital myndighet utan TikTok målgruppen ungdomar?
- Alternativa ”analoga” kanaler: Busschaufförer, kvartersvärdar, orienteringsklubben?
- Hur synkar vi oss och utbildar 11.000 medarbetare?

### Trygghetspunkter i Västerås



En trygghetspunkt är en mötesplats under kriser. Dessa skolor använder vi som trygghetspunkter under kriser när det är störningar i värme- och vattenförsörjningen, strömavbrott eller telefonavbrott.

- Bäckbyskolan, Välljännegatan 492
- Nybygdeskolan, Bygatan 26
- Fredriksbergsskolan, Rosenfinksgatan 14
- Pettersbergsskolan, Pettersbergsgatan 39
- Carlferoska gymnasiet, Sångargatan 1
- Fmausskolan, Långmärtensgatan 6
- Skjeboskolan, Silbygatan 4
- Väsångsskolan, Väsångsgatan 23
- Bjurhovdaskolan, Knotavägen 63
- Irstaskolan, Ulivgatan 49
- Rönnbyskolan, Slaggkastargatan 13
- Höksensskolan, Lindvägen 4
- Tillbergsskolan, Källbovägen 5
- Perstoskolan, Karl Ocs väg 3-7
- Dingtuna skola, Kyrkskolan 1
- Örnstraskolan, Dagrosgratan 2
- Tortunaskolan, Klockarvretarna 3
- Örnrestaskolan, Örnrestavägen 14
- Lövängsskolan, Lövängsgatan 4
- Norra Vallbyskolan, Vallby Skolegata 2-4
- Tejeviksskolan, Sundbyviksvägen 2.1
- Kvicksund, Eskilstuna kommun, för boende i Kvicksund
- Rudbeckianska gymnasiet, Skolgatan 5

Trygghetspunkterna är platser dit du kan gå för att få värme, vatten, varm mat, information, möjlighet att larma 112, besöka toalet, enklare sjukvård, övernattnin eller söla. Om vi behöver öppna trygghetspunkterna informerar vi om det på kommunens webbplats eller via P4 Västanmäland 100,5 MHz.