

KommITS

Tidskriften för Kommunal IT-samverkan

nr3

2016

Koll på
fillagringen
i Gävle

Digitalt – den
rätta medicinen

Röster från
Teknikdagarna

TEMA

AUTOMATION

"Framtiden är redan här" • "Automatisera mera!"

Bildades: 2007

Medlemmar: Sveriges 290 kommuner och 20 regioner och landsting

Webbplats: skl.se

Kontakt: asa.zetterberg@skl.se

Starkare och smartare tillsammans

– Vad är det viktigaste SKL gör?

– Vi är Sveriges största arbetsgivarorganisation, och en intresseorganisation som samlar kommuner, regioner och landsting. Vi hjälper verksamheter med stöd och utveckling och bevakar medlemmarnas intressen genom att skapa opinion, lyfta frågor och påverka lagstiftning.

– Vi arbetar också strategiskt och kompetenshöjande och gör särskilda informationssatsningar, just nu till exempel ”Smartare välfärd”, om att vässa välfärden med digitalisering, och ”LEDA”, ett förändringsledningsprogram för att öka lärandet och hastigheten på digitalisering inom skola, hälsa och omsorg. Vi bidrar också till att utveckla nya tekniska lösningar. Som SSBTEK, den digitala tjänsten för ekonomiskt bistånd som i våras fick KommITS pris som ”Årets digitaliseringsprojekt”. Just nu pågår ett arbete med digitala tjänster för att förenkla för företagare och en lansering av en ny digital samverkansplattform i deladigitalt.se.

– SKL arrangerar också den årliga konferensen Offentliga Rummet, ger stöd vid upphandlingar genom bolaget SKL Kommentus och håller på att förvärva bolaget Inera, som ska koordinera utveckling och förvaltning av gemensamma digitala lösningar för kommuner, landsting och regioner.

– Vilka är era medlemmar?

– Samtliga svenska kommuner, regioner och landsting.

– När bildades ni – och varför?

– SKL bildades 2007 genom en sammanslagning av Svenska Kommunförbundet och Landstingsförbundet, för att få större samlad kraft och bli en stark röst för den lokala och regionala nivån.

– Hur ser kompisskapet med KommITS ut?

– Vi har en representant, Jörgen Sandström, i KommITS styrelse och har en pågående dialog, gemensamma projekt och utbyten på konferenser. Vi bollar också vissa frågor med det kompetensnätverk som KommITS utgör. **Text:** Ulf Benkel



En digital vår

I skrivande stund sitter jag och ser ut över ett höstligt torg i Falkenberg, västan blåser igenom allt man har på sig och regnskurarna är lika kalla som oväntade. Hösten är ingen årstid jag gillar, men när man ser vad som komma skall är känslan ändå positiv.

Jag tror att vi nästa år ser fram emot en digital vår av sällan skadat slag. IT-frågorna, och inte minst digitaliseringen, är på allas agendor och ingen kommunledning eller politiker kan längre skjuta detta framför sig. Vi på IT-avdelningarna måste ladda och framför allt gruppera om styrkorna.

Vi har en annons ute där vi söker en ”verksamhetsutvecklare digitalisering”, för det är precis vad vi behöver – personer som förstår teknik OCH verksamheten. Någon som kan koppla ihop de digitala verksamhetsidéerna med teknikens oändliga möjligheter. Som en medarbetare sa: ”Man kan inte digitalisera utan teknik!” Tyvärr glömmer många kommuner det, och lägger digitaliseringen på en alltför hög nivå, där man bara ser det yttre skalet av e-tjänster och snygga webbsidor. Men ser man till OSI-modellen så berör digitaliseringen hela pyramiden – inte bara de översta lagren, utan allt ner till fiberkanalisationen i backen. Så till er i kommunledningarna som läser detta: Glöm inte den enorma skatt ni har i era IT-avdelningar. De har mängder av erfarenhet av digitalisering och verksamhetsutveckling.

Vill också passa på att be er markera 24–26 april 2017 i era kalendrar. Under våra Digitaliseringsdagar på Värmdö kommer det att bli mycket prat om GDPR och digitalisering, det lovar jag. Men framför allt och viktigast av allt – nätverkande med kollegor och partners.

Har ni idéer om någon kommun som har något intressant att berätta eller något specifikt som ni vill att vi ska ta upp? Kontakta någon av oss i styrelsen så ska vi se till att det kommer med på konferensen.

Torbjörn Larsson,
ordförande i KommITS styrelse

innehåll

Störst i Sverige

..... s.2
KommITS vänskapsförening Sveriges
Kommuner och Landsting är landets
största arbetsgivarorganisation.

Papperslistorna är historia

..... s.4-5
I Säffle infördes digital läkemedelssignering.
Ingen vill gå tillbaka till det gamla systemet.

Konferensröster och notiser

..... s.6-7
Nöjda deltagare på Teknikdagarna.
Vårkonferens i Stockholms skärgård.
Besök av japansk vänförening.

Framtiden är automatisk

..... s.8-10
Digitalstrategen Kristin Heinonen
om AI och chattbotar. IT-konsulten
Anders Asp om att det går att
automatisera mer än man tror.

Förvaltningarna tar notan för lagringen

..... SISTA SIDAN
I Gävle får verksamheterna själva
bestämma över fillagringen, och
interndeberitas för utrymmet de använder.

Utgivningsfakta KommITS ges ut av föreningen Kommunal IT-samverkan
Ansvarig utgivare Marianne Olofsson, Munkedals kommun
Redaktionsråd Torbjörn Larsson och Marianne Olofsson
Produktion & grafisk form Tacksam Formgivning & Design
Andreas Hummerdahl, andreas.hummerdahl@tacksam.com
Redaktör Benkpress Journalistik och textproduktion
Ulf Benkel, ulf.benkel@gmail.com
Tryck CELA Grafiska AB, www.cela.nu
Postadress KommITS c/o Marianne Olofsson, Munkedals kommun, Forum,
455 80 Munkedal | Tel: 070 - 698 62 58 | E-post: kansli@kommits.se

Digitalt blev den rätta medicinen

– i Säffle är papperslistor historia

Varför ska det vara omodernt att jobba i äldreomsorgen?

Den frågan blev avstampet för ett nytt sätt att arbeta med digital läkemedelssigtering.

– Ingen vill gå tillbaka till det gamla systemet, säger Sylvia Nilsson, Säffle kommun.

Handskrivna signaturer på en lista. Metoden för att kontrollera vem som fått sin medicin har dröjt sig kvar i äldreomsorgen, trots att systemet har uppenbara brister: Det är osmidigt, svårt att överblicka, fördröjer felkorrigering och är bundet till ett fysiskt papper på en bestämd plats.

Ett 30-tal svenska kommuner har nu istället börjat med digital signering av läkemedel. Med en app i en iPad eller smartphone (Android eller iOS) signerar personalen när medicinen tagits. Arbetssättet blir därmed mobilt, informationen går att se i realtid och systemet larmar när något avviker, vilket minskar risken för fel.

I värmäländska Säffle infördes digital signering 2015. Initiativtagare var Sylvia Nilsson, medicinskt ansvarig sjuksköterska och verksamhetsutvecklare på Säffle kommun:

– Det sämsta med det gamla systemet var pappershögar med listor och avvikelserapporter. Vi hörde talas om denna lösning och påbörjade ett pilotprojekt i liten skala. Personalen blev eld och lågor, och nu har vi systemet på

äldreboenden, LSS-boenden, korttidsboenden och inom hemtjänsten, och har som mål att det ska införas i all vård och omsorg i kommunen, säger Sylvia Nilsson, som även berättar om ett bra stöd från kommunens politiker som vill utveckla digitaliseringen.

– Det digitala arbetssättet är överskådligt, smidigt och tidsbesparande. Vi kan se att allt blir gjort, att läkemedlen ges vid rätt tidpunkt och att ingen får dubbla doser eller blir utan medicin. Det blir mycket säkrare för patienterna och personalen slipper papperslistorna. Vi kan också se när en medicin är på väg att ta slut, så även där sparar vi tid, säger Sylvia Nilsson.

Systemet som används i Säffle heter MCSS (Medication and care support system) och har tagits fram av Göteborgsföretaget Appva, som berättade om tjänsten på KommITS Teknikdagar i september.

Utvecklandet av stödsystemet startade som ett samverkansprojekt. Det initierades 2011 av Tre Stiftelser, som driver

äldreboenden i stiftelseform som en del av Göteborgs Stads kommunala äldreomsorg.

– Det började med att en av våra undersköterskor efterlyste en bättre lösning för att få koll på de läkemedel som måste tas på vissa tider och med bestämda intervaller. Personalen menade att det inte var rimligt att i en digital tidsålder behöva hålla allt detta i huvudet. Papperssystemet kändes inte heller patientsäkert, berättar Monica Berglund, direktör på Tre Stiftelser. Monica Berglund kontaktade Ulrika Kjellberg, Appvas grundare och VD, som då var konsult inom processtyrning.

– En kollega som är interaktionsdesigner byggde en prototyp. Då var det närmast ett hobbyprojekt, men jag blev allt mer engagerad. Särskilt när jag träffade många aktörer, bland andra SKL, som sa att detta var något som verkligen saknades, berättar Ulrika Kjellberg.

2012 sjösattes MCSS, som är en molntjänst som nås via en app. Patientinformationen lagras inte på den mobila enheten utan skickas krypterat till databaser i Sverige. Omkring 30 svenska kommuner använder tjänsten i äldreomsorg, på gruppboenden, i socialpsykiatri och hemtjänst.

– Att systemet ger realtidsinformation ökar precisionen för läkemedel som måste tas på ett visst sätt och vid rätt tidpunkt. Att tjänsten är mobil minskar stressen för personalen, som inte längre är bundna till ett papper. Det underlättar också verksamhetsutvecklingen att systemet även mäter allt man gör rätt – inte bara avvikelserna, säger Ulrika Kjellberg.

Både Sylvia Nilsson på Säffle kommun och Monica Berglund på Tre Stiftelser i Göteborg talar om ett närmast överraskande smidigt införande av systemet. – Ingen vill gå tillbaka till det gamla



Monica Berglund
Tre Stiftelser



Sylvia Nilsson
Säffle kommun



Länkar

Säffle kommun: saeffle.se

Appva: appva.com

Tre Stiftelser: trestiftelser.se

systemet. Det var en del förarbete – de mobila enheterna skulle köpas in och behörigheter och andra uppgifter läggas in – men sedan har det bara flutit på. Alla har ju smartphones numera och de flesta tycker att papper och penna känns åldersstiget, säger Sylvia Nilsson.

– Varför ska det vara omodernt bara för att vi jobbar i äldreomsorgen? Det har vi sagt många gånger. Teknik kan skapa säkrare vård och bättre arbetsmiljö, men också stolta medarbetare, vilket kan ge attraktivare arbetsplatser och öka yrkets status, säger Monica Berglund.

Sylvia Nilsson betonar vikten av ett utvecklat samarbete mellan kommunens IT-avdelning och äldreomsorgen när

den här typen av system ska införas. Hon är övertygad om att arbetssättet bara är början:

– Det här kommer att sprida sig till fler områden.

Ulrika Kjellberg på Appva håller med: – Produktutvecklingen är användardriven, och det går att använda tekniken till betydligt mer än bara läkemedel. Monica Berglund berättar att man på Tre Stiftelser redan i dag lägger in nutrition (exempelvis näringstillskott) och rehabilitering i systemet:

– Man kan även lägga in måltider och promenader och vi har pratat om att använda det för att ha koll på aktiviteter och kanske även städning. Redan när det infördes hade personalen tusen idéer. **Text:** Ulf Benkel **Foto:** Michael Steinberg

Röster om Teknikdagarna



Årets Teknikdagar arrangerades 7–8 september på Sankt Jörgen Park i Göteborg.

80 deltagare – 57 från kommuner och 23 partners – knöt kontakter, umgicks och hade intressanta samtal om ämnen som automation, fillagring, digital läkemedelssignering, privata moln, identitetshantering och e-legitimationer. Vi frågade några av deltagarna vad de tyckte.

Stefan Eriksson, Upphandling/IT-chef, Timrå kommun:

– Hur var Teknikdagarna?

– Det var ett bra upplägg. Det var bra att leverantörerna höll ganska korta presentationer, så att det fanns möjlighet att få mer information i efterhand om det man är intresserad av. På så vis hann man med mycket på kort tid.

– Vad vill du ha mer av nästa gång?

– Möjligen mer om upphandlingar, och kanske då främst om upphandling av molntjänster.



Annika Olausson, IT-tekniker, Strömstads kommun:

– Vad tyckte du om Teknikdagarna?

– Det var väldigt givande dagar. Både innehållsmässigt och framför allt för möjligheten att möta andra som jobbar med IT på andra kommuner. Det var ett jättebra sätt att enkelt knyta nya kontakter som jag tror att jag kommer att ha nytta av i mitt dagliga jobb. Framför allt för att bolla lösningar och kunna ta del av andras lärdomar.

– Var det något särskilt som var extra bra?

– Några av leverantörerna har vi redan kikat lite mer på efter Teknikdagarna. De system som jobbar proaktivt och på ett enkelt sätt kan hjälpa oss att undvika störningar är intressanta, och även automatiseringsbitarna. Och det var väldigt värdefullt att det fanns tid och plats för det personliga mötet.

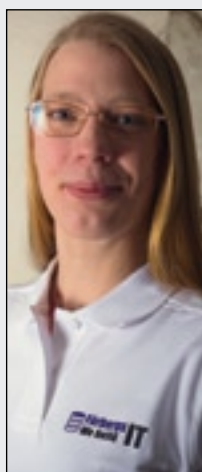
KommITS vårkonferens i skärgårdsmiljö

KommITS vårkonferens 2017 arrangeras 24–26 april på Djurönaset i Stockholms skärgård. Tanken är att denna gång satsa på fler workshoppar och andra sätt för kommuner och partners att mötas, för att skapa fruktbara samtal om konkreta verktyg och lösningar. Abonnerade bussar hämtar och lämnar vid Stockholms central 24 och 26 april. Mer info kommer att finnas på kommits.se. **Foto:** Bosse Lind



Nya arbetskamrater? Berätta för alla!

Har din kommun gjort spännande nyrekryteringar eller organisationsförändringar? Berätta för alla andra i KommITS. Nu inför vi spalten **"Nytt om namn"**. Kontakta tidningens redaktör Ulf Benkel på ulf.benkel@gmail.com eller 0705-65 84 71 och dela med dig av dina nyheter på personalfronten. Om du skickar med ett foto också så syns du ännu bättre.



Louis Herlitz, VD-assistent, Förbergs IT:

– Vad tyckte du om Teknikdagarna?

– Jag tycker upplägget var bra och det var väldigt intressant med alla föredrag som hölls. För oss som leverantör betyder det oerhört mycket att få knyta nya kontakter och träffa potentiella kunder på ett sådant nära sätt som KommITS erbjuder. **Text:** Ulf Benkel **Foto:** Ulf Benkel,

Jimmie Soini



Givande besök av japansk vänförening

I mitten av oktober var representanter från japanska The Institute of Administrative Information Systems (IAIS) på Sverigebesök, och träffade då delar av KommITS styrelse.

Föreningen bildades redan på 60-talet för att driva på effektivisering och uppmuntra förbättringar av offentlig förvaltning och är numera helt inriktad på digitalisering.

KommITS representanter berättade bland annat om den svenska samhällsmodellen med kommunal och regional självstyrelse, om att arbeta med kundfokus i offentlig verksamhet och om samarbetet inom det internationella nätverket LOLA (Linked Organisation of Local Authority ICT Societies).

Under besöket konstaterades att trots skillnader i hur de offentliga förvaltningarna i Japan och Sverige är organiserade, så finns stora likheter när det gäller de utmaningar som uppstår i och med bytet till ett digitalt arbetssätt. **Foto:** Elin Törnblom



**”Framtiden
är redan här”**

– Kristin Heinonen om chattbotar och AI

Artificiell intelligens låter som science fiction men är verklighet

– och högst användbart i kommunal verksamhet.

– Framtiden är redan här, den är bara inte jämnt distribuerad än, säger Kristin Heinonen och citerar författaren William Gibson, känd för att ha myntat uttrycket cyberspace.

Kristin Heinonen är digital strateg och trendanalytiker och arbetar med digital utveckling i företag och organisationer. I våras föreläste hon på Jubileumskonferensen om artificiell intelligens i form av chattbotar och virtuella assistenter. Funktionerna finns redan på många av de vanligaste plattformarna, till exempel Messenger och WhatsApp.

Redan i dag kan vår första kontakt med ett företag eller en organisation

vara en chattbot, man skriver en fråga och får svar direkt.

– Man kan se en chattbot som en digital sekreterare, du väljer mellan olika alternativ tills du kommer fram till den person som bäst kan svara på din fråga, säger Kristin Heinonen. Den enklaste formen av chattbotar fungerar ungefär som telefonträd.

– Det är möjligt att bygga en digital kundtjänst snabbt och till en låg kostnad, vilket är bra för både kommuner och invånare, säger Kristin Heinonen.

Kunderna får snabba svar och kundtjänst kan svara på mer avancerade frågor istället.

Hon berättar att vi kommunicerar mer och mer via chattappar, över hela världen.

– Det är en trend att kunder är bekväma med att kontakta kommuner och företag via sociala medier, säger Kristin Heinonen. Det är smidigt att inte behöva leta upp en ny plattform, till exempel företagets hemsida.

På Facebook finns i dag runt 30 000 chattbotar från olika företag som man kan lägga till (som en vän) och kommunicera med. Via en chattbot går det att skicka blommor, beställa taxi eller få en väderprognos.

Men det finns även mer avancerade virtuella assistenter, med ett personligt tilltal. Här tar teknikerna hjälp av regissörer och manusförfattare för att skapa assistenter som användarna ska tycka om och stanna kvar hos. Inom vården finns den virtuella undersköterskan Nurse Molly, som avlastar läkare och sjuksköterskor på sjukhus och vårdcentraler. Ett annat exempel är Amy som bokar möten.

– Här talar vi om artificiell intelligens, den virtuella assistenten lär sig mer och mer om dig och den bygger på självlärande teknologi, säger Kristin Heinonen. Du talar om var kontoret ligger och anger tre-fem ställen där du brukar möta människor och assistenten är uppkopplad upp mot din digitala kalender. Efter ett tag ser assistenten var det finns luckor och bokar in möten själv.

Ett annat exempel är virtuella studieassistenter (Cogni) som kan användas i skolan. De kan på individnivå bedöma vad en student har svårigheter med och klarar av öppna frågor och svar. – Om tio år är virtuella assistenter etablerade inom vård, skola och omsorg, säger Kristin Heinonen.

Hur ska då en kommunal IT-avdelning förbereda sig för att vara redo för att arbeta med artificiell intelligens?
– Prova själv! Det går inte att läsa sig

Kristin Heinonens definition

av artificiell intelligens:

"Ett datorsystem som kan göra uppgifter som normalt sett kräver mänsklig intelligens. Till exempel ta beslut eller har förmåga att tolka röst- och synintryck."

Chattbot: En tjänst där du interagerar med en chattfunktion. En chattbot finns i en chattapp. Till exempel Facebook Messenger och WhatsApp.

Länkar:

Amy – Den virtuella sekreteraren: [x.ai](#)
Nurse Molly – Den virtuella undersköterskan: [sense.ly](#)
Wechat: [wechat.com/en](#)

Kristin Heinonen

Digital strateg och trendanalytiker, baserad i Malmö. Har tidigare arbetat med journalistik, PR och digital marknadsföring. Under hösten har hennes favoritchattbot varit Purple, en chattapp i Messenger, där hon har kunnat följa och lära sig mer om det amerikanska valet. *"Vi hade en dålig start men nu är vi kompisar."*

[kristinheinonen.com](#)

till hur en chattbot fungerar eller hur du bäst använder en virtuell assistent. Man kan förstå det rent intellektuellt, men det är något helt annat att få en känsla för vad det innebär, det ger aha-upplevelser.

Som konsult och föreläsare möter Kristin Heinonen kommuner och organisationer och hon är säker på att svenskarna vill använda virtuella assistenter



och chattbotar, grundinställningen till digitala tjänster är positiv här. Men än så länge ligger Sverige efter länder som Kina, Japan och USA.

– Satsa på omvärldsbevakning, säger hon. Se vad som finns i andra delar av världen och granska kritiskt. Allt är inte bra, se vad du gillar och vilka digitala tjänster som fungerar i din verksamhet. **Text:** Elisabeth Ekström

NOTISER

Dela Digitalt är en samverkansportal som just nu är under utveckling. Tanken är att kommuner, landsting, regioner och statliga myndigheter ska kunna dela med sig av resultat och erfarenheter och samverka i gemensamma lösningar på ett strukturerat och lättillgängligt sätt. Utvecklingen av Dela Digitalt sker på initiativ av SKL och i samverkan med Göteborgsregionens kommunalförbund. Läs mer på: [skl.se](#)

93 procent av svenskarna har tillgång till internet, 92 procent har en dator, 65 procent en surfplatta och 81 procent en smartphone. Det är några av slutsatserna i den årliga rapporten "Svenskarna och internet" från Internetstiftelsen i Sverige, IIS. Rapporten finns nu i sin helhet på: [soi2016.se](#)

”Automatisera mera!”

”Våga automatisera!” Så skulle man enkelt kunna sammanfatta huvudbudskapet när Anders Asp från Lumagate pratade på Teknikdagarna.



– Det går inte att automatisera allt – men mer än du tror!

Det var en genomgående tanke när Anders Asp, principal consultant på IT-konsultföretaget Lumagate, pratade om automation under KommITS Teknikdagar i Göteborg i september:

– Många tänker på industrirobotar och bilfabriker när de hör ordet automation. Men det finns överallt runt omkring oss fast vi kanske inte tänker på det. Inte bara i form av hajpade företeelser som självkörande bilar och populära nya apparater som robotgräsklippare och robotdamm-sugare – även en självklar och enkel detalj som termostaten i elementet är ju en typ av automation. Ändå är IT-avdelningar ibland märkligt dåliga på detta, lite som att ”skomakarens barn har de sämsta skorna”, sa Anders Asp, och berättade att Lumagate hjälpt till med automationsförändringar hos kommuner, bland andra Botkyrka, och andra offentliga aktörer, som till exempel Sveriges Radio.

Han menade att det finns en rad argument för att det är både smartare och effektivare att arbeta med automatiserade processer: – Om man tar bort den mänskliga faktorn

blir det lika varje gång, vilket leder till bättre kvalitet och i förlängningen ökad kundnöjdhet. Eftersom maskiner även jobbar natt ökar man effektiviteten, får ner tiderna för ärendehantering och tar bort personberoendet. Det frigör resurser, både ekonomiska och mänskliga, som kan användas på andra sätt. Det är också utvecklande att inleda automationsförändringar, eftersom man måste jobba på nya sätt. Det går inte att vara kvar i stuprörstänkande eller ”vi och dom”-resonemang, eftersom man måste jobba på tvären och förstå vad man gör och varför.

Några arbetsmoment som är väl lämpade för att automatiseras är enligt Anders Asp exempelvis kopiering av filer, omstart av tjänster, flytt av filer, anslutning av tjänster, uppsättning av ny virtuell server, installation av applikationer, upp- och nedskalning av tjänster, faktureringsunderlag, lösenordsbyten och tillfälliga användarkonton.

– Ett bra sätt att komma fram till vad som passar bra att börja med är att utgå från tre parametrar: Titta på vilka processer som är repetitiva, tidsödande och har hög felfrekvens. Börja med ”låg hängande frukt” – ta

nåt enkelt till att börja med. Och bryt isär större flöden till mindre steg och ta en bit i taget, tipsade han.

De tekniska verktygen är inte det viktigaste, menade Anders Asp. Han inskräppte istället – paradoxalt nog – vikten av ”pappersarbete”:

– God planering är en av de främsta framgångsfaktorerna. Vad vill vi göra och hur? Vad vill vi uppnå? Vilka är målgruppen? Ett vanligt misstag är att man släpper in teknikerna för tidigt, innan man har gjort ett ordentligt förarbete.

Andra vanliga fallgropar är enligt Anders Asp att man hänger kvar vid ett ”såhär har vi alltid gjort”-resonemang eller hämmas av rädsla för att förlora jobbet när maskinerna tar över.

– Man måste också vara medveten om att en dålig manuell process inte blir bra bara för att man automatiserar den.

Anders Asp betonade också att allt inte går att automatisera:

– Undvik alltför komplexa och förändringsbenägna flöden. Människor är trots allt fortfarande smartare än datorer.

Text & foto: Ulf Benkel

Vad är KommITS?

KommITS är en användarförening med syfte att ta tillvara i första hand små och medelstora kommuners intresse i IT-frågor. Den ska även vara ett forum för erfarenhetsutbyte för IT-ansvariga i kommunerna.

Föreningen bildades formellt den 13 juni 1996 i Göteborg och består av en styrelse som väljs vid föreningens årsmöte. KommITS består idag av representanter för ca 170 kommuner. Dessa finns från Ystad i söder till Luleå i norr och Strömstad i väst. Vår minsta medlemskommun är Lekeberg och den största är Uppsala. Förutom att anordna konferenser, för närvarande två per år, arbetar vi bland annat med att skapa bra samarbetsformer med ett antal leverantörer. Vi har också ett nära samarbete med SKL:s IT-sektion och med systerföreningar i USA, Nederländerna, Belgien, Nya Zeeland, Storbritannien, Kanada och Australien. Men den kanske viktigaste funktionen är att vara ett forum för erfarenhetsutbyte – där det finns goda möjligheter att knyta kontakter som är till stor nytta i det dagliga arbetet. Föreningen är öppen för alla kommuner oavsett teknikplattform, och vi är leverantörsoberoende.

MÅLSÄTTNING

KommITS har som mål att vara ett nätverk av IT-människor som har sin verksamhet i offentliga sektorn. Vi ska därför:

- Ställa kommunala sektorns IT-frågor i fokus.
- Lyfta fram informationsteknikens betydelse för effektiviteten i den kommunala förvaltningen.
- Höja IT-avdelningarnas status i kommunerna.
- Sprida information till medlemmar samt stimulera utbyte av erfarenheter på regional nivå och på riksnivå.
- Vara samtalspartner och pådrivande faktor gentemot myndigheter och andra organisationer.

ORGANISATION

Föreningen är ideell och fordrar, som alla andra liknande organisationer, ideellt engagemang från medlemmarna. Centralt ska arbetet bli inriktat på externa kontakter, informations spridning, organisation av nationella konferenser och möten. Med början 2000 och fram till 2006 har vi haft administrativ hjälp av kanslifunktion i Eskilstuna. Nu har styrelsen ansvaret för kansliet och dess hemsida. Arbetet med konferenser och tidning sköt också av styrelsen.

VARFÖR SKA MIN KOMMUN BLI MEDLEM?

Problemen och möjligheterna med IT är gemensamma för alla kommuner i dag. Ett medlemskap ger dig bättre möjlighet:

- till erfarenhetsutbyte med andra kommuner
- att debattera och diskutera IT-frågor i ett gemensamt forum
- att ta del av nyttig information
- att ta del av förhandsinformation från leverantörer

MEDLEMSKAP

Medlemskap i föreningen tecknas av enskild person anställd i svensk kommun. Medlemskapet är personligt men medlemmen representerar kommunen gentemot föreningen. Varje kommun tecknar endast ett medlemskap. Medlem ska ha IT-frågor som huvudsaklig arbetsuppgift och bör ha samordningsansvar i IT-frågor (IT-chef, IT-samordnare etc.) Medlemsavgiften för verksamhetsåret 2016/2017 är 2 000 kronor. Medlemskapet medför inga övriga förpliktelser.

FÖRENINGEN KOMMITS STYRELSE:

Ordförande

Torbjörn Larsson, Falkenbergs kommun
IT-avdelningen, 311 80 Falkenberg
Telefon arb: 0346 - 88 62 58
Telefax: 0346 - 105 90
Mobil: 070 - 698 62 58
E-mail: torbjorn.larsson@falkenberg.se

Vice ordförande

Christian Bonfré, Svenljunga kommun
Boråsvägen 13, 512 80 Svenljunga
Telefon arb: 0325 - 184 46
Telefax: 0325 - 185 01
E-mail: christian.bonfre@svenljunga.se

Sekreterare

Anette Knutsson, Strömstads kommun
Administrativa kontoret, 452 80 Strömstad
Telefon: 0526 - 191 35
Telefax: 0526 - 191 10
Mobil: 070 - 541 91 65
E-mail: anette.knutsson@stromstad.se

Kassör

Marianne Olofsson, Munkedals kommun
Administrativa enheten, 455 80 Munkedal
Telefon: 0524 - 183 18
Telefax: 0524 - 181 10
Mobil: 070 - 397 15 63
E-mail: marianne.olofsson@munkedal.se

Övriga

Åke Nygren, Leksands kommun
Box 303, 793 27 Leksand
Telefon arb: 0247 - 802 12
Telefax: 0247 - 144 65
Mobil: 070 - 563 35 05
E-mail: ake.nygren@leksand.se

Jörgen Sandström
Sveriges Kommuner och Landsting
Hornsgatan 20
118 82 Stockholm
Telefon: 08 - 452 79 68
E-mail: jorgen.sandstrom@skl.se

Lotta Nordström, Nacka kommun
Nacka kommun, 131 81 Nacka
Telefon: 08-718 8716
E-mail: lotta.nordstrom@nacka.se

Marie Fryklöf
Östersunds kommun
831 25 Östersund
Telefon arb: 063 - 14 49 10
E-mail: marie.fryklof@ostersund.se

Roger Nilsson
Ystads kommun
Ledning och utveckling
Piparegränd 3
271 42 Ystad
Telefon arb: 0411-577 009
E-mail: roger.nilsson@ystad.se

Postadress

KommITS c/o Marianne Olofsson,
Munkedals kommun, Forum,
455 80 Munkedal



Lösning på lager i Gävle

Behovet av fillagring och datahantering växer i kommunerna. I Gävle får förvaltningarna ta ansvar för den egna lagringen – och kostnaden för den.

– Istället för att vi inför begränsningar bestämmer nu förvaltningarna själva över lagringen, och interndebiteras för utrymmet de använder, berättar Per Rosshagen, produktägare på Gävle kommuns datacenter.



Någon stor förändring av lagringsvåna har inte märkts sedan nyordningen infördes för omkring ett år sedan. Men det är inte huvudpoängen, menar Per Rosshagen:

– Även om lagringen ökar så finns en större medvetenhet. Både IT-avdelningen och förvaltningarna har en bättre bild av användningen. Och nu finns verktyg som visar trender, så att debiteringen inte blir en överraskning. Vi levererar en bättre tjänst nu, när kostnaden baseras på faktiskt användande, säger Per Rosshagen.

Den lösning Gävle kommun använder heter Northern Storage Suite (NSS) och kommer från det svenska mjukvaruföretaget Northern.

– Via dem får vi underlag för debiteringen. Det ger oss även koll på typen av filer. Till exempel blir mediefiler fler när bild och film oftare används till dokumentationer och presentationer. Vi kan också se vad som inte används. Ibland upptäcks filer som ingen ens vet vad det är, även om det inte är nåt jätteproblem.

Elin Törnblom och Lee Taylor från Northern berättade på KommITS Teknikdagar om arbetet med hantering av användargenererade datamängder. Många av kunderna är kommuner.

– De vill ofta få en analys av förvaltningarnas datamängder. Ofta blir de förvånade över vad de hittar – filer som är kvar från folk som slutat, data som inte måste sparas men är bortglömd, sånt som ligger på fel ställe, privata filer, berättar Elin Törnblom, kundansvarig för svenska kommuner på Northern.

– De privata filerna kommer nog att öka när fler jobbar mobilt, hemifrån och i molnet. Men syftet är inte att vara en fillagrings-polis, utan att hitta arbetssätt som passar organisationen. Verksamheterna vet själva bäst vad filerna används till och vad som är viktigt, säger Lee Taylor, produktansvarig på Northern.

Han betonar vikten av att informera och arbeta tillsammans när man inför ett nytt arbetssätt som det i Gävle.

– Det viktigaste är ju att personalen

kan göra sitt jobb på ett bra sätt, säger Elin Törnblom.

Införandet innebär inte heller någon större dramatik i Gävle, berättar Per Rosshagen:

– Nu diskuterar vi möjligheten att kunna se på individnivå vad man sparar och var. Inget är bestämt, men det är ett tänkbart andra steg.

En annan kommunal utmaning är EU:s nya dataskyddsförordning (se KommITS 1/2016). Den blir troligen svensk lag våren 2018 och innebär strängare krav på uppgiftsskyddet.

– Många kommuner är proaktiva redan nu. Det innebär förstås ett ökat behov av att få koll på den känsliga data man har, säger Elin Törnblom.



– Det blir högre krav på säkerheten, att information inte hamnar utanför systemen. Och vi behöver ännu fler diskussioner om vad vi kan ha i molnet och inte, säger Per Rosshagen.

Text & foto: Ulf Benkel