

KommITS nr 2

Tidskriften för Kommunal IT-samverkan

2017

**Allt om
Digitaliserings-
dagarna**

**Samverkan
ger ny ID-lösning**

**Möt Danica
Kragic Jensfelt**

**Samlat grepp
kring e-tjänster**

**Ung generation
driver på i USA**

I LEDNINGEN FÖR DIGITALISERINGEN

Ny studie visar stora skillnader

**Insiktsfull.
Lätt att använda.
Redo för utveckling.**

Låt oss presentera Arubas
Mobile First Platform.

Förr i tiden handlade nätverk bara om uppkoppling. Dagens nätverk behöver leverera värdefulla insikter om mobilt och IoT.

Det måste hålla jämna steg med tekniken utan att spräcka budgeten.

Och för att höja kundupplevelsen måste det vara redo att utvecklas med den hastighet som partners ekosystem kräver.

Läs mer på
www.arubanetworks.com/MobileFirstPlatform

aruba
a Hewlett Packard
Enterprise company

Vad är viktigt för er kommun när det gäller WiFi till medborgaren?

Bluecom

Vårt sikte är att överträffa det förväntade. I varje uppdrag.

KONTAKTA OSS PÅ:
0771 - 190 700
SALES@BLUECOM.SE

Vi bygger digitala samhällen!

ruckus
Simply Better Wireless.

WWW.BLUECOM.SE

CLAVISTER
CONNECT • PROTECT

Digitalisering – på allas läppar

Under Almedalsveckan i början av juli talades mycket om samverkan, effektivisering och utveckling inom offentlig sektor. Nästan varje gång läggs digitaliseringen fram som den avgörande faktorn för att lyckas.

Inte så konstigt, kan vi som jobbar på IT-avdelningar tycka – men skönt att även strategier och verksamhet ser detta. Vi säger alltid att vi har mycket framför oss och att det är svårt att få med sig politiken och ledningen, men jag känner lite att detta håller på att lossna.

Med stöd av det arbete som Dataskyddsförordningen medför och den aktualitet som säkerhetsfrågorna får så gott som dagligen i medier så är digitaliseringen nästan ämnet på allas läppar. Nu måste vi även bli bättre på att begära tid för att komma in i ledningsgrupperna, få en halvtimme vid ett kommunstyrelsemöte eller informera om de bra exempel som kommer fram och premieras.

På tal om premiering. Vi hade möjligheten att vara i Kanada och ta emot ett pris för bästa internationella offentliga system på KommITS systerförening MISA:s konferens i juni. Det gick till tjänsten SSBTEK, som helt klart är värd priset med tanke på de lösningar den innebär för alla som arbetar med ekonomiskt bistånd i våra kommuner.

Har du problem med att sätta strategin för hur du ska införa Office 365 i dina verksamheter, och på ett säkert sätt koppla upp system och överföra data till andra molntjänster? Du är inte ensam. Jag tror att många ser att detta är framtidens molnlösning för kommunikation och lagring – men hur ska man göra det och vad finns det för hinder och möjligheter?

Vi kommer därför att prata om detta på vår teknikkonferens i höst. Den hålls på Steam Hotel i Västerås, 19–20 september. Missa inte det!

Nu ser vi fram mot en intensiv höst med digitaliseringen som största fokus i våra ledningar och verksamheter. Allt för att förenkla och göra allt säkrare.

Torbjörn Larsson, ordförande i KommITS styrelse

innehåll

Uppskattad konferens slog rekords.4–5

KommITS Digitaliseringsdagar på Djurönäset i april hade rekordmånga deltagare – 300 personer.

Vi pratade med några av dem.

Framtidsspaningar och teknikdagars.7, 9

Notiser från Digitaliseringsdagarna:

IT-jättarnas framtidsvisioner.

Teknikdagar i Västerås.

Nöjda röster om ny sorts konferenss.11

Digitaliseringsdagarnas nya upplägg med "temahus" gick hem, berättar Lotta Nordström och Torbjörn Larsson från KommITS styrelse.

Efos – ny ID-tjänst för offentlig sektors.13-14

Sedan två år tillbaka samverkar Inera och Försäkringskassan kring en ny identifieringstjänst som ska vara i bruk i februari 2018.

Stor skillnad mellan kommunernas.18-19

Kommunerna arbetar väldigt olika med digitaliseringen. Det visar regeringens studie, gjord i samarbete med SKL och KommITS.

Förslag om särskilt myndighetsansvars.20-21

Hans-Eric Holmqvist, särskild utredare, föreslår en gemensam myndighet med samlat ansvar för de nationella digitala tjänsterna.

IT-människor på nya jobbs.22

Under vinjetten "Nytt om namn" berättar vi om nyrekryteringar, organisationsförändringar och andra personalnyheter.

"Robotprofessorn" om maskiner i välfärdens.24-26

Danica Kragic Jensfelt, professor i datalogi på KTH, vill inte att maskiner ska ersätta människor – utan komplettera oss.

Nätverk för informationssäkerhets.29

I intervjuerien "KommITS kompisar" har turen kommit till KIS – Informationssäkerhetsnätverket Sveriges Kommuner.

Imponerad av svenskt bredbandSISTA SIDAN

Brian Kelley från KommITS amerikanska systerförening GMIS ser likheter och skillnader mellan IT-utmaningar i Sverige och USA.

Utgivningsfakta KommITS ges ut av föreningen Kommunal IT-samverkan

Ansvarig utgivare Marianne Olofsson, Munkedals kommun

Redaktionsråd Torbjörn Larsson och Marianne Olofsson

Produktion & grafisk form Tacksam Formgivning & Design
Andreas Hummerdahl, andreas.hummerdahl@tacksam.com

Redaktör Benkpress Journalistik och textproduktion

Ulf Benkel, ulfbenkel@gmail.com

Tryck CELA Grafiska AB, www.cela.nu

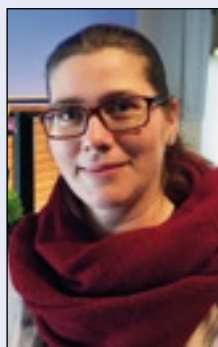
Postadress KommITS c/o Marianne Olofsson, Munkedals kommun, Forum,
455 80 Munkedal | Tel: 070 - 698 62 58 | E-post: kansli@kommits.se

Rekordkonferens i skärgården

KommITS Digitaliseringsdagar på Djurönaset i Stockholms skärgård 24–26 april satte rekord med drygt 300 deltagare. 200 av dessa representerade hela 83 svenska kommuner, medan övriga tredjedelen kom från 36 olika partners.

Moderator var Lottie Knutson och som vanligt bestod konferensen av föreläsningar, diskussioner, nätverkande och möten, med mycket fokus på kommunernas digitala transformation.

Årets Digitaliseringsdagar hade ett delvis nytt upplägg med "temahus", under rubrikerna Digital trygghet, Digitalt samhälle och Digital förmåga. Som vanligt frågade vi några av deltagarna vad de tyckte.



Mihaela Eklund,
IT-projektledare,
Nacka kommun.

– Vad tyckte du om konferensen?

– En bra mötesplats för både kommuner och leverantörer. Jag fick med mig en del nya idéer och infallsvinklar som behövs för att fortsätta jobba med förändring inom IT och digitalisering.

– Något särskilt som var extra intressant?

– Bra att kunna varva mellan djupdykning i tekniska frågor och att lyfta blicken och se vad som sker på den nationella arenan.

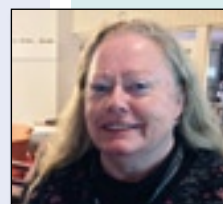
– Vad tyckte du om det nya upplägget?

– Detta var första gången för mig, så jag vet inte hur konferensen var upplagd tidigare. Men jag tyckte att det var bra att få mingla med kollegor och få en chans att träffa olika leverantörer. Man hinner kanske inte umgås med alla då det är ett tajt schema, men hoppas att alla går från konferensen och känner att de har fått en hel del nya kontakter. Det gjorde jag!

– Vad vill du höra mer om på framtida konferenser?

– Gärna mer om djärva exempel från kommuner som provar på nya tekniker i vardagen, till exempel AI, och deras förändringsresa.

Text och foto: Ulf Benkel



Lisa Bäck,
informations-
säkerhets-
samordnare,

Kommunalförbundet
södra Hälsingland.

– Vad tyckte du?

– Det är första gången för mig, eftersom jag är ny på det här jobbet. Jag tycker det är bra med ett gemensamt forum där alla Sveriges kommuner har möjlighet att träffas, utbyta erfarenheter och få ny kunskap. Mixen mellan allmänna föreläsningar och temahus var bra.

– Vad vill du ha mer av nästa gång?

– Säkerhetsaspekter, både IT- och informationssäkerhet.



Jill Lauridsen,
IT-utvecklare,
Svenljunga kommun.

– Vad tyckte du om konferensen?

– Den var bra och lärorik! Det var många intressanta ämnen och man fick med sig bra tips hem. Passet om blockchain var intressant – jag visste inte hur bitcoins fungerade innan.

– Vad tyckte du om det nya upplägget med olika "temahus"?

– Det blev lite för kort tid mellan breakoutpassen för att hinna runt till alla leverantörer, men det var ett bra koncept som man kan bygga vidare på.

– Vad vill du se och höra mer av på framtida konferenser?

– Digitalisering är ett högst aktuellt ämne och det vore roligt att höra mer om andra kommuners lösningar och hur de har utvecklats.



Patrik Larsson,
VP Sales and
Services,
SecMaker.

– Hur var Digitaliseringsdagarna?

– Fantastiskt bra. Det här är femte året vi är med. Konferensen är alltid något av en huvudpunkt under året för oss, eftersom kommunerna är viktiga kunder och det är här vi träffar folk från verksamheterna. I år

kändes det extra betydelsefullt, eftersom vi precis har fått klart med den stora upphandlingen för Efos, den nya gemensamma identifieringstjänsten för offentlig sektor.

– Hur funkade det nya upplägget med olika "temahus"?

– Alldeles utmärkt. Jag var nog lite skeptisk först, men folk tog sig verkligen tid att besöka oss i huset Digital trygghet, så det var full fart hela tiden. Det allra intressantaste är att träffa verksamhetsfolket, från IT-avdelningarna till de som arbetar inom socialtjänsten. Där lär vi oss mycket om hur det ser ut ute i kommunerna.

– Vad ser du gärna mer av?

– Gärna ännu mer prat om samverkan. Efos är ett så tydligt exempel på bra samverkan. Kommunerna ser nu att där samma problem finns kan man använda samma lösning och slippa uppfinna hjulet själv varje gång.

Prisade partners, projekt och personligheter

KommITS traditionsenliga priser delades givetvis ut under Digitaliseringsdagarna på Djurönäset. Torbjörn Larsson, Christian Bonfré och Roger Nilsson från föreningens styrelse stod för prisutdelningen – punktvis ackompanjerade av kvällens uppskattade rockband, bohuslänska Haaks.

Varbergs kommun fick pris för Årets IT-projekt, för att man ersatt kommunens växel med Skype, och därmed "i stor skala använt utvecklingen till

fördel för digital kommunikation".

InfraSight Labs utsågs till Årets partner, för att de "lyckats genom att använda KommITS nätverk och därmed visat nyttan med detta". Niclas Bendroth Clausenborg på Kommunförbundet Skåne hedrades med diplomaten för Årets IT-personlighet, för sitt "outtröttliga arbete med att samordna och därmed delta i digitaliseringen av Skånes 33 kommuner".



Niclas Bendroth Clausenborg

Förenkla allt!

Easits lösningar för Service Management är väl anpassade för de utmaningar kommuner dagligen står inför. Med vår plattform kan ni bland annat förenkla er hanteringen av ärenden, inventarier, avvikelser och fakturering m.m.

Med ett förenklat arbetssätt och förenklade processer kan ni skapa så hög samhällsnytta som möjligt och fördela kommunens resurser på ett effektivt sätt.

Vill du veta mer? Boka en demo på easit.se.

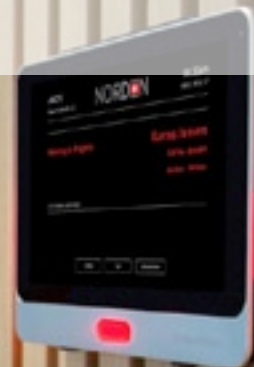


Kontakta oss: 0771- 25 00 00 | info@easit.se | www.easit.se



KONFERENS- OCH BESÖKSBOKINGSSYSTEM

Mötesrum bokning
Mötesrum skärmar
Resurs bokning
Statistik och rapporter



UNIKT BOKNINGSSYSTEM FÖR MICROSOFT OUTLOOK OCH SMARTA TELEFONER
FISCHER & KERRN A/S

IT-jättar spanade in i framtiden



Neville Cannon, Gartner

Tre stora IT-aktörer stod för välbesökta och uppskattade föreläsningar på Digitaliseringsdagarna – representanter för Gartner, Microsoft och Apple delade med sig av samtidsanalyser och, inte minst, framtidsvisioner.

Neville Cannon, research director på Gartner, räknade upp en rad nya företeelser som uppstått genom den digitala utvecklingen, och som på olika sätt även kommer att påverka alla som arbetar inom offentlig förvaltning – crowdfunding, startups, sociala medier, online-undervisning, Airbnb samt det faktum att nästan alla numera har smartphones och surfplattor.

Han förutspådde också att jobb kommer att försvinna när smarta maskiner tar över arbetsuppgifter, att det blir en stor utmaning att skapa förtroende hos den unga "millennials"-generationen ("som inte vet vad en serverhall är") och att framtiden kommer att kräva större organisationer och därmed en sammanslagning av kommuner.

Joacim Damgard, vd på Microsoft Sverige, fastslog att de som inte digitaliserar kommer att få mycket stora problem – i den privata sektorn gäller "digitalisera eller dö", i offentlig verksamhet snarare "digitalisera eller höj skatten".

Han såg framtidsutmaningar i form av högre förväntningar från medborgare som ibland är mer digitala än den offentliga sektorn – samtidigt som exempelvis många äldre inte är uppkopplade alls – och frågan hur man attraherar nya medarbetare i konkurrens med den privata sektorn.

Han menade också att de senaste tekniksprången

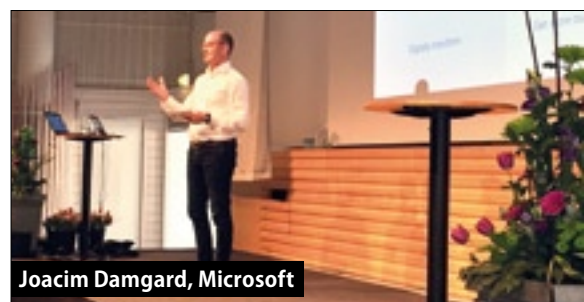
kommer att suddas ut gränserna mellan den fysiska och den digitala världen allt mer, och att data och förståelse av data kommer att stå ännu mer i centrum:

– Data är den nya oljan – och precis som olja måste den raffinerats för att bli användbar. Men den som kan tolka stora mängder data kan också lösa stora problem.

Marit Ekelund, country sales manager på Apple, inskräppte att digitalisering inte handlar om att "slänga in ett gäng iPads i en skolklass", utan om nya sätt att tänka och arbeta. Hon lyfte fram två Göteborgsföretag som exempel på lyckade digitala resor: SKF, som digitaliserat bort mängder av papper i monteringen, och Appva, som i samverkan med äldreboendeaktören Tre Stiftelser har digitaliserat läkemedelssigeneringen.

Hon fastslog också vikten av en innovationskultur enligt principen "fail fast" – våga göra misstag, men gör dem direkt.

Fotnot: Vi skrev om Appva och Tre Stiftelser i nummer 3/2016 – se kommits.se/tidskriftenkommits



Joacim Damgard, Microsoft

Hur säkrar ni användarnas identitet lokalt och i molnet?



Vi reder ut begreppen, kom förbi oss på KommlITS Teknikdagar.



secmaker
www.secmaker.se

ENABLING EVERYDAY COMMUNICATION


NETWORK
SERVICES

Våga släpp tekniken!

Vill du fokusera mer på dialogen med din verksamhet och samtidigt ha en stabil och bekymmersfri drift av ditt nätverk?

Vi är stolt leverantör av Kammarkollegiets Datacenteravtal, kontakta oss när det gäller Nätverk och IT-säkerhet på info@networkservices.se

www.networkservices.se

 **N.Able**
STOCKHOLM GÖTEBORG MALMÖ

Teknikdagar med molntema i Västerås

Årets Teknikdagar äger rum på nyöppnade Steam Hotel i Västerås 19–20 september. Molnstrategier står i centrum.

Behövs en speciell kommundesign för molnet? Hur ska kommunerna få ihop sina miljöer så att en lösning som är bra för en av delarna inte skapar problem för en annan? Den typen av utmaningar kräver en strategi som tar hänsyn till kommunens alla olika behov.

Mer information finns på: www.kommits.se
Därefter är det dags för 2018 års Digitaliseringsdagar, som kommer att arrangeras på Hotel Skansen i Båstad 23–25 april.



YOU CAN SECURE IT ALL

**END-TO-END
ADAPTIVE SECURITY
THROUGHOUT YOUR
NETWORK**

FORTINET

The Fortinet Security Fabric delivers better protection with top-rated security devices that share the latest threat intelligence to continually strengthen protection. Our custom-built ASICs are built for speed to prevent network slowdowns, and management is simplified through one OS and centralized administration.

Fortinet is the only company that can truly deliver intelligent protection across the entire network and throughout the entire attack cycle.

Security Without Compromise

Learn more at www.fortinet.com

Sårbarhetsanalyser för **svenska kommuner** automatiserat & kontinuerligt

För efterlevnad av bl.a. RSA,
GDPR, NIS & MSB:s
rekommendationer.



Testa säkerheten i era publika nätverk & webbplatser gratis | www.holmsecurity.se | info@holmsecurity.se

ERBJUDANDE:

Kostnadsfri hälsokontroll av din lagringsmiljö

Få en kostnadsfri analys av din lagringsmiljö för att identifiera det faktiska behovet i din miljö. Analysen innebär att vi samlar in data från dina servrar och din lagring för att mäta prestandakravet som finns.



Läs mer och ta del av erbjudandet på
www.infrontitpartner.se/flaskpost

NY avtalspartner på Kammarkollegiets datacenter-avtal

Som helhetsleverantör inom IT-produkter och tjänster har vi alltid haft ett stort fokus på datacentret. Vi är den snabba och flexibla IT-partnern som ser väldigt mycket fram emot möjligheten att få hjälpa dig och din verksamhet i din vardag.

www.infrontitpartner.se
info@infrontitpartner.se
08-410 690 30

INFRONT 
IT - PARTNER



...Torbjörn Larsson och Lotta Nordström i KommlITS styrelse.

Årets Digitaliseringsdagar, som arrangerades i april på Djurönäset, hade ett delvis nytt upplägg, med tre "temahus" under rubrikerna Digitalt samhälle, Digital förmåga och Digital trygghet.

Hur tycker ni att det nya konceptet funkade?

Lotta Nordström: – På det stora hela tycker jag att första kvällen, då vi släppte samverkan fri mellan partners och deltagare, verkar ha fungerat väldigt bra enligt båda parter uppfattning.

Torbjörn Larsson: – Jag tycker att det fungerade bra – det var inte lika trångt och man tillbringade mer tid hos utställarna. En annan fördel var de partners som hade bokat ett rum också, där man i lugn och ro kunde föra mer ingående diskussioner.

Lotta: – Däremot verkar det som om de följande dagarna, då vi varvade tid hos partners med keynotes inne i stora huset, har genererat lite för lite interaktion ute i husen. Vi tar lärdom av detta och funderar på hur vi ska hantera detta nästa gång. Det keynote-program vi hade i år verkar ha varit väldigt uppskattat och vi är själva väldigt stolta över att ha fått med så pass viktiga ämnen och utmärkta talare. Tanken är ju att vi ska inspirera och bidra till nya idéer och det verkar vi ha lyckats bra med i år.

Vilka reaktioner har ni fått i utvärderingar och annan feedback?

Torbjörn: – Bara positivt. Djurönäset är en fantastisk plats att vara på och med tanke på hur många vi var så fungerade upplägget bra.

Lotta: – Reaktionerna pekar åt att tanken med att samla partners med liknande inriktning är god, men att vi ändå behöver korta avståndet mellan de olika grupperna. Alla verkar också nöjda med att ha fått fokuserad tid för samverkan och nätverkande första kvällen, men vi vill ju så klart upprätthålla dessa möjligheter under hela konferensen. Vår nya moderator Lottie Knutson har fått toppbetyg genomgående, vilket känns jätteroligt.

Kommer upplägget att återkomma vid nästa års Digitaliseringsdagar i Båstad?

Lotta: – Vi har lärt oss en hel del på att våga ta steget och förändra konferensen. Vi kommer att fortsätta jobba på formatet och arbeta vidare med temainriktningen, men se till att det är lättare att ta sig mellan de olika grupperingarna. Lokalerna i Båstad ger nya möjligheter som vi definitivt kommer att utnyttja.

Torbjörn: – Hur man arrangerar konferensen beror mycket på hur anläggningen är utformad. Med tanke på att vi kommer att vara i anslutning till centercourten i Båstad så kanske vi testar rundtennis denna gången...



FORCEPOINT
POWERED BY Raytheon

GDPR is a great opportunity to improve your data security on a management level. Forcepoint™ has the knowledge, technology and local expertise to help your organisation become compliant before May 25th 2018.

Lead your industry. Get GDPR-compliant now!

▶ www.forcepoint.com/nordic-gdpr

CENSORNET
SMB | passcode

Tillåt åtkomst. Kontrollera resultat.

Med **CensorNet USS** får du integrerad säkerhet för molntjänster, webbfiltrering, e-post filtrering, multifaktor autentisering samt återställning av lösenord i en enda plattform. I huvudsak allt du behöver för att tillåta åtkomst och kontrollera resultat.

Ta reda på mer och få en 30-dagars gratis testperiod
www.censornet.com

Träffa oss på KommITS
Digitaliseringsdagarna 2017

Ny ID-tjänst ska underlätta för det offentliga Sverige



Kerstin Arvedson och Petter Könberg, Inera

Samverkan är alltid en bra idé. Det menar Inera och Försäkringskassan, som på Digitaliseringsdagarna berättade om den gemensamma identifieringstjänsten Efos. Februari 2018 beräknas den vara i bruk inom den offentliga sektorn.

Det jobbas hårt med digitala identifieringstjänster på olika håll. Medan E-legitimationsnämnden arbetar med e-ID för medborgarna, så samverkar Inera och Försäkringskassan sedan två år kring en ny gemensam identifieringstjänst för tjänstemän inom offentlig sektor. Efos, som lösningen kommer att heta, ska ersätta de nuvarande tjänsterna SITHS (den identifieringstjänst och tjänstelegitimation som används av kommuner, landsting, regioner, privata vårdgivare och -utförare) och MCA (som används av myndigheter).

På Digitaliseringsdagarna berättade Kerstin Arvedson och Petter Könberg från Inera och Magnus Albonius från Försäkringskassan (som på grund av benbrott fick vara med via Skype) om arbetet med Efos, som utläses E-identitet för offentlig sektor. – Vi behöver ta nästa steg och skapa en lösning för medarbetarna inom den svenska offentliga sektorn. En nationell standard och en enda etablerad tjänst för autentisering och identifiering underlättar för myndigheter, kommuner och landsting. Med massa olika varianter blir det både svårare och

dyrare, sa Petter Könberg från Inera. Inera ägs av SKL, och därmed av landsting, regioner och kommuner, och arbetar främst med digitala tjänster inom e-hälsoområdet. Samverkanspartnern Försäkringskassan har lång erfarenhet av tekniska lösningar inom det offentliga området. – Detta ligger i linje med regeringens IT-politiska mål att Sverige ska bli bäst i världen på att utnyttja digitaliseringens möjligheter och göra offentlig tjänster enklare, öppnare och effektivare för medborgarna, sa Magnus Albonius från Försäkringskassan.

”Det är svårt eftersom det måste vara svårt”



– Det främsta syftet med Efos är att personer och maskiner ska kunna identifieras på ett strukturerat och säkert sätt. Användningsområdena är till exempel inpassering, visuell identifiering, kryptering, digitala underskrifter och inloggning till nationella, regionala och lokala tjänster och system. Man ska kunna vara säker på att rätt person blir insläppt och kommer åt rätt information, sa Kerstin Arvedson från Inera.

Hon berättade att drygt 100 000 SITHS-kort, med över 200 000 giltiga certifikat, är utgivna inom kommuner, främst för socialtjänstens behov.

– Sammanlagt finns omkring 440 000 SITHS-kort, så kommunernas del är drygt 20 procent. Alla dessa kort och certifikat kommer att fortsätta fungera även när Efos tar över och vi därmed har en helt gemensam, integrerad identifieringslösning och ett gemensamt regelverk för offentlig sektor. Avtal är skrivet med SecMaker om ett gemensamt administrationsverktyg, och enligt vår tidplan ska det vara skarpt läge i februari 2018, sa Kerstin Arvedson.

Magnus Albonius från Försäkringskassan betonade vad det innebär att Ineras och Försäkringskassans arbete med en ny identifieringstjänst bygger på samverkansprincipen:

– Att vi samverkar innebär att vi inte har en kund-leverantör-relation, utan är transparenta – även när det gäller ekonomi. Vi sitter i samma båt, tillämpar självkostnadspriser och har ett gemensamt ansvar för utvecklingen av tjänsten. Att samverka är smart! Vi behöver kunna möta krav på hög förändringstakt, och tillsammans får vi styrka inför framtiden.

Magnus Albonius nämnde den digitala tjänsten SSBTEK (Sammansatt bastjänst ekonomisk bistånd) som ett exempel på lyckad samverkan. Tjänsten fick KommITS-priset Årets digitaliseringsprojekt 2016 och används av handläggare inom socialtjänsten, som inför beslut om ekonomiskt bistånd behöver information från flera olika statliga uppgiftslämnare, som CSN, Skatteverket, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Arbetsförmedlingen.

– Kommunerna begär informationen, företag utför tjänsten och ett flertal myndigheter tillhandahåller svaren. En fråga som tidigare tog dagar, kanske veckor och månader, att besvara via telefon, fax och mejl kan man nu lösa på sekunder, vilket innebär besparingar på åtskilliga miljoner per år, sa Magnus Albonius.

Kerstin Arvedson nämnde även Försäkringskassans tjänst för tidsredovisning för assistansersättning, som nu sker helt utan papper. Istället görs rapporteringen digitalt, och signeras via Bank-ID.

De bägge samverkansparterna lyfte fram hur de kompletterar varandra: Försäkringskassan är en tung teknikaktör med hög kompetens som har möjlighet att arbeta innovativt och långsiktigt och är van vid samverkan med andra myndigheter. Inera har lång erfarenhet av certifikatshantering inom kommuner och landsting. Dessutom är de nuvarande lösningarna SITHS och MCA ganska lika varandra.

Kerstin Arvedson berättade att alla Sveriges kommuner har fått ett erbjudande om att köpa en del av Inera: – När kommunerna kommer in som ägare förändras och utökas uppdraget, och som ägare kan man köpa tjänster av Inera utan att behöva beakta lagen om offentlig upphandling. Petter Könberg från Inera fastslog att det kommande arbetet är svårt:

– Det är svårt eftersom det måste vara svårt! Det är det som är grejen – om lösningen ska gå att använda måste den leva upp till väldigt högt ställda krav. **Text och foto:** Ulf Benkel

Internationellt pris till SSBTEK

SSBTEK, den digitala lösning som underlättar handläggningen av ekonomiskt bistånd inom socialtjänsten, utsågs till Årets digitaliseringsprojekt av KommITS 2016.

Nu har tjänsten fått ännu en utmärkelse – i början av juni fick den priset The LOLA International Excellence in Municipal Systems Award, i samband med den kanadensiska

systerföreningen MISA Ontarios årliga konferens i staden Windsor i Kanada.

LOLA (Linked Organisation of Local Authority ICT Societies) är det internationella nätverk där KommITS, MISA med flera ingår.



Vägen framåt inom Digital Säkerhet

Digitalisering förutsätter att *rätt* person inom verksamheten, enkelt och på egen hand ska kunna beställa, granska och avsluta behörigheter och tjänster.

Rätt lösning för ändamålet resulterar i en effektivare verksamhet, högre säkerhet och ekonomiska besparingar



MICRO FOCUS

Vi gör objekten spårbara & skapar verktyg för kontroll



Stöldmärkning



Inventariekontroll

www.secureandsafe.se



ON-BOARDING MED ENGAGEMANG & SAMVERKAN

Multisourcing och framgångsrikt partnerskap möjliggör den digitala ambitionen.



www.basefarm.com/se/wikitech



Cisco Säker Digitaliserad Kommun

Det finns ett sätt att skapa en kommun som är attraktiv för alla.

Vi kallar det för **Säker Digitaliserad Kommun.**

Kom och träffa oss på KommITS Digitaliseringsdagar 2017 på Värmdö och diskutera hur vi kan stödja dig i ditt arbete att göra er kommun mer effektiv, innovativ, säker och invånarvänlig.



Tieto Security Services
 Visibility. Simplicity. Protection.

tieto.com/security

tieto

Ersätt faxen med säkra digitala kanaler!

Anslut din organisation till en Lequinox miljö och börja digitalisera processer med regelefterlevnad. Ta bort faxen och skapa istället säkra digitala kanaler med andra kommuner och landsting.

Med Lequinox skyddas dessutom informationen samtidigt som spårbarheten delas ut till alla deltagare i en interaktion. Underlätta regeluppfyllnad för bland annat kommande GDPR och säkerställ vem som gjort vad, i vilken roll, med vem och vid vilken tidpunkt i dina digitala processer.

Prova utan kostnad i 30 dagar*

LEQUINOX[®] SOLUTION

För mer information:
 PEPE ATTEVALL
 pepe.attevall@it-total.se
 BJÖRN FRANZÉN
 bjorn.franzen@hpe.com

IT-TOTAL Hewlett Packard Enterprise

* Därefter är kostnaden 395EK/användare

Selfpoint

www.selfpoint.se

En komplett plattform för e-tjänster

Selfpoint är en webbaserad och mobilanpassad plattform för e-tjänster.

Bygg dina e-tjänster snabbt, enkelt och säkert. Lösningen stödjer alla mobila enheter och är tillgänglighetsanpassad.

Kontakta oss
 0767-752575
 info@selfpoint.se

Ledaren

bestämmer tempot när kommunerna digitaliseras



Sverige ställer om för en digital framtid – men det går olika snabbt beroende på ledarskapet i kommunen.

Det visar regeringens nya studie.

I början av 2017 genomförde Finansdepartementet, där civilminister Ardalan Shekarabi är ansvarig för frågor om digital förvaltning, i samarbete med SKL och KommITS en studie för att mäta temperaturen på den digitala omställningen ute i landets kommuner. Nio kommuner valdes ut, 22 djupintervjuer genomfördes med IT-chefer och kommundirektörer. Därefter har resultaten diskuterats med större referensgrupper på KommITS vårkonferens och Offentliga rummet i Sundsvall, vilket gör att totalt upp emot ett fyrtiotal kommuner haft möjlighet att tycka till.

Martin Bodensten, ansvarig för studien hos konsultföretaget Ramböll, säger att digitalisering är en svår sak att undersöka.

– Ordet betyder så olika saker för olika personer. Därför valde vi att gå på djupet snarare än bredden, eftersom det krävdes att personerna som var med i studien var beredda på att investera tid och energi. Vi känner oss trygga i att resultaten är robusta.

Studien visade på tydliga skillnader över landet. Vissa kommuner är på god väg att digitalisera verksamheten, medan andra knappt har börjat. Några enkla förklaringar till skillnaderna finns dock inte: Kommuner med samma befolkningsunderlag och ekonomiska förutsättningar kan hamna på var sin sida av skalan. En sak visar sig dock vara helt avgörande för den digitala förändringstakten: Ledarskapet.

– Där digitaliseringstakten är hög, där hittar vi också chefer som tagit på sig ansvaret att driva förändringen. Där inte ledarskapet finns, där finns inte heller någon förändring – det är en monokausal relation, säger Martin Bodensten.

Det är framförallt kommundirektören som är den viktigaste spelaren.

– Drivna förvaltningschefer kan lyckas på små fronter, men ska man få ut den riktiga potentialen ur digitaliseringen kräver det ett ledarskap som lyckas ta ett samlat grepp kring hela kommunen, säger Martin Bodensten.

Han hintar även om att de skillnader vi ser mellan olika kommuner nu med största sannolikhet kommer att växa med tiden.

– Det är en divergerande trend. För de kommuner som i dag har en högre förändringstakt ligger större effekter bara några år fram i tiden. Framgång föder framgång. Samtidigt som de kommuner som knappt börjat digitaliseras troligtvis kommer att halka efter. Therese Kristensson är handläggare på Enheten för digital förvaltning hos Finansdepartementet, som beställde studien. Hon är inte överraskad över resultaten.

– Vi var medvetna om utmaningar och framgångsfaktorer inom området, men det är viktigt att ha fått bilden bekräftad i samarbete med kommunerna, säger hon.

Syftet med studien var att framför allt skaffa sig en bild av behov och förutsättningar hos kommunerna, som

sedan i fjol ingår i civilminister Ardalan Shekarabis övergripande ansvar för digitalisering av det offentliga Sverige.

– Undersökningen är en del av pusslet. Nu har vi framför allt fått en djupare förståelse för ledarskapets betydelse. Nästa steg är att analysera resultaten djupare under hösten. Vi är överlag väldigt nöjda med undersökningen och samverkan med SKL och KommITS, säger Therese Kristensson.

KommITS har fungerat som remissinstans under arbetet. I ett första led hjälpte representanter från föreningen till med att kvalitetssäkra metoden, det vill säga såg till att studien ställde rätt frågor till rätt personer. Sedan var flera medlemskommuner också deltagare i själva studien.

– KommITS har legat bakom de undersökningar i landet som på senare år gjorts kring IT-bokslut och vad kommunal IT kostar, vilket gör att vi sitter inne på viktig kunskap, säger Jörgen Sandström, styrelsemedlem i KommITS och IT-/digitaliseringsdirektör på Västerås Stad.

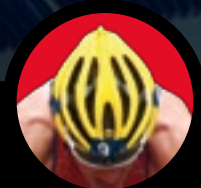
Det var han som, i sin tidigare roll som sektionschef för avdelningen för digitalisering på SKL, föreslog att KommITS skulle delta i studien.

– Det var inte den "no-brainer" man kan tro. Ofta händer det att staten går rätt på ett antal kommuner de redan har bra kontakt med, och missar den bredd KommITS besitter, främst som kontaktnät för personer som faktiskt jobbar med de här frågorna i vardagen.

Jörgen Sandström tror och hoppas att studien har gett Finansdepartementet större kunskap om kommunernas förutsättningar.

– Staten riktar ofta mycket stöd mot myndigheter och glömmer ibland bort resten av offentlig sektor. Man ska komma ihåg att 70 procent av alla kontakter med offentlig sektor sker i kommunerna.

Text: Christian Naumanen Foto: Ulf Benkel



"En sak är helt avgörande för den digitala förändringstakten: Ledarskapet"



Ett samlat ansvar för de digitala tjänsterna



"Den första frågan är densamma som i På Spåret: Vart är vi på väg?"

Det krävs ett samlat grepp kring digitaliseringen av det offentliga Sverige – och en myndighet med särskilt ansvar för detta.

Det menar regeringens utredare Hans-Eric Holmqvist, som ser Ekonomistyrningsverket som bäst lämpat för uppdraget.

Hans-Eric Holmqvist har tidigare bland annat varit generaldirektör för Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll (Swedac). Han har av regeringen utsetts till särskild utredare för Utredningen om effektiv styrning av nationella digitala tjänster (SOU 2017:23). Slutbetänkandet kommer i höst, men under Digitaliseringsdagarna berättade Hans-Eric Holmqvist om innehållet i det delbetänkande som kom under våren.

Där föreslås en gemensam myndighet med ett samlat ansvar för de nationella digitala tjänsterna. I uppdraget ska bland annat ingå reglering och standardisering, säkerhet och integritet, uppföljning och rapportering och stöd till utveckling.

– En sådan roll har inte funnits tidigare, sa Hans-Eric Holmqvist under sin presentation på konferensen. Han betonade dock att ett sådant samlat ansvar inte innebär en automatisk lösning på alla digitaliseringsutmaningar som det offentliga Sverige står inför.

– Den första frågan vi måste besvara är densamma som i På spåret: Vart är vi på väg? Principen ”digitalt först” är inget mål i sig, utan en metod. Vi måste veta vad vi vill uppnå. Det bör också finnas ett datum för när allt ska vara digitalt. Vi behöver även klargöra vilka de offentliga åtagandena ska vara i den nationella digitala infrastrukturen. Vad ska staten stå för, reglera, möjliggöra och garantera? E-legitimation är där en viktig punkt.

I utredningen görs bedömningen att Ekonomistyrningsverket, ESV, är bäst lämpat för uppdraget att ha ett samlat ansvar för digitaliseringen av den offentliga sektorn. ESV är en förvaltningsmyndighet under Finansdepartementet, och arbetar i dag med ekonomisk styrning för statliga myndigheter och analyser och prognoser för statens ekonomi. I delbetänkandet föreslås också att E-legitimationsnämndens nuvarande verksamhet ska inordnas i den nya myndigheten.

Som en alternativ lösning föreslås att det istället blir E-legitimationsnämnden som utvecklas och får hela det samlade ansvaret för de digitala tjänsterna.

I Hans-Eric Holmqvists uppdrag från civilminister Ardalán Shekarabi ingår också att titta närmare på hur man kan öka anslutningen till den digitala tjänsten Mina meddelanden. Den myndighetsgemensamma infrastrukturen för säkra elektroniska försändelser till enskilda mottagare från statliga och kommunala aktörer har funnits sedan 2012, när Skatteverket fick ansvaret för tjänsten.

I utredningen föreslås att både medborgare och företag ska ha rätt att få sin myndighetspost elektroniskt och att alla statliga myndigheter ska skicka posten digitalt om det inte finns särskilda skäl för undantag. I betänkandet sägs också att i princip all myndighetspost måste vara digital inom ett par år och att de statliga myndigheterna

måste gå före genom att använda Mina meddelanden.

Hans-Eric Holmqvist gav under sin presentation också ett historiskt perspektiv på statens arbete med digitalisering.

– En proposition om ”datapolitik” lades redan 1986. Överraskande många av dåtidens framtidsscenarioer var ganska pricksäkra – men ingen förutsåg internet. Det var inte förrän kring millennieskiftet som man började inse vad nätet skulle få för betydelse, och då började man prata om e-legitimation och självbetjäningstjänster. Först nu – 15 år senare – har mobilt bank-id slagit igenom. Så långa väntetider har vi inte råd med längre, nu när webben och de smarta telefonerna har satt medborgaren i centrum.

Text och foto: Ulf Benkel

Läs mer på:
digitalforvaltning.nu

UPPDRAG | NACKA GYMNASIUM



I DAG FINNS DET EN FLEXIBILITET I IT-AVTALET. DE SNABBA LEVERANSERNA GÖR ATT NÄR NYA ELEVER BÖRJAR FÅ DE EN DATOR SOM ÄR FÄRDIG ATT ANVÄNDAS PÅ NÅGRA FÅ DAGAR.

Martin Kuczynski, IT-chef
NACKA GYMNASIUM

LÄS MER OM VÅRA TJÄNSTER OCH LÖSNINGAR PÅ DUSTIN.SE/SOLUTIONS ELLER RING **08-553 44 000** SÅ HJÄLPER VI DIG ATT HITTA RÄTT IT-LÖSNING.

Dustin

nytt om namn

Lotta Nordström, tidigare digitaliseringschef i Nacka kommun, är ny chef på IT-sektionen, Avdelningen för digitalisering, på Sveriges Kommuner och Landsting. Hon kommer att vara kvar som ledamot i KommITS styrelse.

Dennis Andersson har anställts som IT-tekniker på Ystads kommun. Han kommer främst att arbeta med infrastruktur och applikationspaketering/-distribution med Microsoft System Center.

Har din arbetsplats gjort spännande nyrekryteringar eller förändringar?

Berätta för KommITS läsare.
Kontakta tidningens redaktör Ulf Benkel på ulf.benkel@gmail.com eller 0705-65 84 71 med dina personalnyheter.
Skicka med ett foto också, så syns du ännu bättre.



Nya kommuner välkomnas till KommITS

KommITS fortsätter att växa. Vid årsmötet som hölls under Digitaliseringsdagarna konstaterades att föreningen fått sju kommuner och två kommunalförbund som nya medlemmar.

Värmländska Årjäng, Kramfors i Ångermanland, Norberg och Fagersta i Västmanland samt Skånekommunerna Kävlings, Lund och Malmö har anslutit, liksom Kommunalförbundet Södra Hälsingland och Kommunalförbundet Skåne.

Ronneby och Botkyrka har valt att lämna föreningen. KommITS har därmed i nuläget 178 medlemmar.

MINSKA KOSTNADERNA OCH BEHÅLL SÄKERHETEN

- VI HJÄLPER ER ATT DIGITALISERA FAXEN

Generic MOBILE

DIN VERKSAMHET.

DIGITALISERAD

I EN VÄRLD DÄR DET DIGITALA ÄR ÖVERALLT,
ÄR VI MANAGEMENTKONSULTERNA SOM ÄR
NATURLIGT DIGITALA.

MÖT OSS PÅ KOMMITS! knowit INSIGHT

www.smartsourcing.se

Självbetjäning
Identitetshantering
Tjänstekatalog



MÄNSKLIKA MASKINER

Professor Danica Kragic Jensfelt vill att robotarna ska komplettera oss



Det tog 20 år av forskning innan robotdammsugaren blev årets julklapp 2015. Robotforskning tar tid – men vi måste börja investera i teknologin redan nu, annars hamnar vi hjälplöst efter. – Vi har inte råd att vara försiktiga! Förändring driver förändring, säger Danica Kragic Jensfelt, professor i datalogi på KTH.

Kommer framtidens robotar att vara våra vänner som R2-D2 i Star Wars eller Dolores i Westworld? Söta och snälla som Wall-E? Tuffa som Terminator? Elaka som HAL 9000 i År 2001 – Ett rymdäventyr? Det vet vi inte än, men enligt Danica Kragic Jensfelt finns det egentligen inga gränser för vad robotarna kommer att kunna göra i framtiden. Som professor på Kungliga Tekniska Högskolan i Stockholm arbetar hon med att utveckla komplexa

robotsystem. – Slutmålet är att robotarna ska kunna interagera med sin omgivning och med användaren, säger hon. Danica Kragic Jensfelt kom från Kroatien till Sverige i mitten av 90-talet och jobbade bland annat som städerska innan hon började som doktorand på KTH. Nu har hon arbetat med robotforskning i 20 år. En i sammanhanget ganska kort tid, tycker hon. – Om man vill skapa en maskin som har samma förmågor och samma

beteenden som människan, i mänskliga miljöer som är anpassade efter våra kroppar och vårt sätt att vara – då tar det tid. Däremot finns hos forskarna ingen önskan om att en robot ska ersätta eller se ut som en människa, men den ska helst fungera på ett liknande sätt. Enligt robotteknikern Masahiro Mori tycker vi människor att maskiner som är för lika oss är obehagliga, vi vill kunna se vem som är människa och vad som är en robot.



I arbetet med att få en robot att, precis som en människa, lära sig av sina erfarenheter och av att imitera andra, samarbetar Danica Kragic Jensfelt med psykologer och neurovetare och simulerar situationer.

– Det låter som framtiden, men för att förstå måste vi förstå hur en robot fungerar hemma hos mig.

Hon jämför med robotdammsugare och -gräsklippare, robotar som bara gör en enda sak.

– De använder sig av sensorer för att

upptäcka och undvika hinder. Det tog 20 år att göra dem tillgängliga, från att ha kostat 15 000 till 2 000–3 000 kronor nu. Det är dyrt att bygga och underhålla och att utbilda dem som ska använda tekniken.

Danica Kragic Jensfelt ser digitaliseringen som en grund i kommunernas arbete med ny teknik och öppnar för nya samarbeten med akademien. Men det behövs investeringar för att komma igång och hon vill att alla ska ta del av utbildning inom området. Hon möter

ibland en rädsla hos människor att robotar ska göra dem arbetslösa. Andra är rädda för att inte förstå tekniken. Men Danica Kragic Jensfelt vill inte att maskiner ska ersätta människor utan att de ska komplettera oss. Till exempel ta över farliga, tunga och monotona jobb och uppgifter som kräver stor noggrannhet. Inom vård och omsorg kan det vara att städa och byta sängkläder och att dela ut medicin eller förmedla information mellan olika vårdgivare utan att göra misstag.

Danica Kragic Jensfelt

Professor i datalogi på KTH i Stockholm.

Har arbetat som fotomodell. Utsågs till Årets framtidsmamma av tidningen Mama 2016.

I sitt sommarprogram i SR från 2016 berättar Danica Kragic Jensfelt om sin forskning, om hur hon flyttade till Sverige från Kroatien, om sin familj och sonen Jonathan som har en allvarlig funktionsnedsättning.

– Vi kommer inte att kunna avlasta sjuksköterskorna utan maskiner, det blir helt fel när vi diskuterar om jobben kommer att försvinna. Det är en rättighet för alla att hålla sig uppdaterade och bli behövd under hela arbetslivet.

En fördel med maskiner är att de baserar sina handlingar på den information de får. Danica Kragic Jensfelt beskriver det som regler som en robot tar beslut efter, därför kan en robot spela schack och miniräknaren räknar alltid rätt. Men det är mycket svårare att ge en robot regler för vad en stol eller en mugg är, eftersom variationerna är nästintill oändliga.

Danica Kragic Jensfelt är väl insatt i vikten av att information överförs korrekt från en person till en annan, och hur svårt det är att få alla fakta rätt. Många fel kan undvikas med en robot som bara behöver få informationen en enda gång för att därefter utföra exakt samma sak ett oändligt antal gånger. Hennes son Jonathan har en utvecklingsstörning och kan inte tala. Han behöver ständig tillsyn och föräldrarna måste hela tiden upplysa omgivningen hur de ska ta hand om Jonathan eftersom han själv inte kan förklara eller be om hjälp. Här skulle en robot göra stor nytta eftersom den alltid gör saker på exakt samma sätt.

– Det är väldigt många som jag måste förklara samma sak för. Skola, fritids, habilitering, neurolog, psykolog, avlastarna... Tänk att kunna föra över informationen mellan människorna en enda gång!

En robot skulle också kunna vara ett stöd för barn med funktionsnedsättningar som behöver ha någon bredvid sig hela tiden för att inte skada sig själva eller omgivningen.

– En robot som orkar följa efter och finnas där, inte istället för utan tillsammans med. För att de som har det svårt ska få det bättre!

En dröm som Danica Kragic Jensfelt har är att en robot ska kunna lära sig att förbättra sitt beteende när den sover genom att titta på den information den har samlat in under dagen.

– Som när vi läser en bok och reflekterar över vad vi har läst.

Familjen Kragic Jensfelt har ingen robotdammsugare hemma.

– Jonathan gillar när dammsugaren är på!

Text: Elisabeth Ekström

Ta kontroll över era fysiska och digitala identiteter

Vi erbjuder en komplett säkerhetslösning för era ID-tjänster.

Miss inte vårt Breakout 25e april
Allt på ett kort – och lite till!



Enabling
trusted
identities

nexusgroup.com

TÄVLA & VINN
ETT PAR VR-GLASÖGON
BESÖK PULSENS MONTER

HR-PROCESSER INTEGRATIONER & IAM I MOLNET

PULSEN
IT's a promise

Disruptive Technology by...



Vi vill att ni som kund både skall ha mer tid och pengar till att utveckla er verksamhet!
Därför levererar vi på Techster och Förbergs färdigpaketerade lösningar

Köp er eget mjukvarudefinierade datacenter av oss till fast pris
1/4 kostnaden jämfört med traditionella lösningar och med 10 gånger mer prestanda

"Gartner Says the Future of the Data Center Is Software-Defined"

Besök oss i Digitalt Samhälle under DigitaliseringsDagarna



Microsoft Partner



PartnerDirect
Premier

The image is a composite. On the left, a woman with dark hair, wearing a white and green ski jacket, smiles. On the right, a close-up of golden beer foam with many bubbles. A white, torn-edge paper note is pinned to the center with a yellow sticky tab. The note contains text in Swedish and the word 'ATEA' in a large, bold, sans-serif font. The website 'atea.se' is visible in the bottom right corner of the image area.

Från skidutyrningen i fjällen
till bryggeriet på Gotland.
Vi bygger Sverige med it.

ATEA

atea.se

Målet är ett tryggare samhälle

Vad är det viktigaste KIS-nätverket gör?

– Vi finns till för att lyfta och samverka kring frågor om digital säkerhet. Vi möts främst över Projectplace, där vi har ett digitalt forum för oss medlemmar. Där kan man samla dokument, se hur andra gör och ställa frågor i flödet. Just nu är dataskyddsförordningen en jättestor fråga, hur den ska tolkas. Vi träffas även fysiskt två gånger om året. Man är ofta rätt ensam när man jobbar med det här, och behöver stöd från andra. Det är få som ens har lyxen att jobba heltid med det, som jag gör.



Vilka är era medlemmar?

– De som har ett ansvar för arbetet med informationssäkerhet på kommunerna: Allt från jurister till IT-strateger. I dag har nätverket drygt 150 deltagare fördelat på 130 kommuner, men målet är att alla kommuner i Sverige ska ha minst en person som deltar.

När bildades ni – och varför?

– Nätverket bildades hösten 2010 utifrån ett behov av samverkan kring informationssäkerhet i Sveriges kommuner. Vårt syfte är att stärka kunskapen inom området genom omvärldsbevakning och samverkan. Med ett gemensamt nationellt nätverk utgör vi en viktig part i samspelet med andra myndigheter. Vårt långsiktiga mål är ett tryggare samhälle. Ett samhälle där kommuner värnar den enskildes personliga integritet genom att hantera kommunens information med stort omdöme utifrån kraven på sekretess, riktighet och tillgänglighet.

Hur ser kompisskapet med KommITS ut?

– Vi brukar ha vår vårliga nätverksträff i samband med KommITS konferens. Många av våra medlemmar är med i båda föreningarna, och IT är ju den tekniska delen av informationssäkerhet. För oss är det viktigt att förstå vad digitaliseringen innebär, och hur vi kan skydda den. Sedan är informationssäkerhet en nödvändighet för att kunna digitalisera, och jag hörde ingen föreläsning på konferensen som inte nämnde säkerhet. Vi hör ihop.

KommITS kompisar

Under den här vinjetten presenterar vi KommITS vänskapsföreningar. Denna gång: Informationssäkerhetsnätverket Sveriges Kommuner, KIS, representerat av Mattias Niemi, informationssäkerhetsstrateg på Piteå kommun.

Tidigare avsnitt: Föreningen Sambruk, Sveriges Kommuner och Landsting, Svenska Stadsnätetsföreningen.



Text: Christian Naumanen Foto: Ulf Gustafsson

KIS

Bildades: 2010

Medlemmar: Drygt 150 personer från 130 kommuner.

Webbplats och kontakt: <https://www.informationssakerhet.se/kompetensutveckling/natverk/>

Över 100 000 hackerattacker drabbade svenska företag och organisationer förra året.

HUR SÄKER ÄR DU?



Då all trafik till era målsystem krypteras i MobilityGuard OneGate, minskar risken avsevärt för att angripare ska kunna stjäla användaruppgifter och känsliga data. Genom att använda en stark inloggningsmetod, försvarar man ytterligare för identitetsstöld och att obehöriga når er information.

Hur länge vågar du vänta?
-MobilityGuard har lösningen!"




En specialistpartner inom Microsoft FIM/MIM

Upptäck hur vi kan effektivisera din verksamhet med Microsoft Identity Manager

Kontakta Micke eller Jocke
 ☎ 019-55 55 090
 ✉ kontakt@devexus.se
 🌐 www.devexus.se







Vår nya tekniska plattform är från grunden anpassad för

Molnet • Mobiler • Social Teknologier

Med vår lösning kan handläggaren kommunicera med era kunder oavsett kanal de väljer.

NU SLÄPPER VI VSCOPE 3



Vad är KommITS?

KommITS är en användarförening med syfte att ta tillvara i första hand små och medelstora kommuners intresse i IT-frågor. Den ska även vara ett forum för erfarenhetsutbyte för IT-ansvariga i kommunerna.

Föreningen bildades formellt den 13 juni 1996 i Göteborg och består av en styrelse som väljs vid föreningens årsmöte. KommITS består idag av representanter för ca 170 kommuner. Dessa finns från Ystad i söder till Luleå i norr och Strömstad i väst. Vår minsta medlemskommun är Lekeberg och den största är Uppsala. Förutom att anordna konferenser, för närvarande två per år, arbetar vi bland annat med att skapa bra samarbetsformer med ett antal leverantörer. Vi har också ett nära samarbete med SKL:s IT-sektion och med systerföreningar i USA, Nederländerna, Belgien, Nya Zeeland, Storbritannien, Kanada och Australien. Men den kanske viktigaste funktionen är att vara ett forum för erfarenhetsutbyte – där det finns goda möjligheter att knyta kontakter som är till stor nytta i det dagliga arbetet. Föreningen är öppen för alla kommuner oavsett teknikplattform, och vi är leverantörsoberoende.

MÅLSÄTTNING

KommITS har som mål att vara ett nätverk av IT-människor som har sin verksamhet i offentliga sektorn. Vi ska därför:

- Ställa kommunala sektorns IT-frågor i fokus.
- Lyfta fram informationsteknikens betydelse för effektiviteten i den kommunala förvaltningen.
- Höja IT-avdelningarnas status i kommunerna.
- Sprida information till medlemmar samt stimulera utbyte av erfarenheter på regional nivå och på riksnivå.
- Vara samtalspartner och pådrivande faktor gentemot myndigheter och andra organisationer.

ORGANISATION

Föreningen är ideell och fordrar, som alla andra liknande organisationer, ideellt engagemang från medlemmarna. Centralt ska arbetet bli inriktat på externa kontakter, informations spridning, organisation av nationella konferenser och möten. Med början 2000 och fram till 2006 har vi haft administrativ hjälp av kanslifunktion i Eskilstuna. Nu har styrelsen ansvaret för kansliet och dess hemsida. Arbetet med konferenser och tidning skötsockså av styrelsen.

VARFÖR SKA MIN KOMMUN BLI MEDLEM?

Problemen och möjligheterna med IT är gemensamma för alla kommuner i dag. Ett medlemskap ger dig bättre möjlighet:

- till erfarenhetsutbyte med andra kommuner
- att debattera och diskutera IT-frågor i ett gemensamt forum
- att ta del av nyttig information
- att ta del av förhandsinformation från leverantörer

MEDLEMSKAP

Medlemskap i föreningen tecknas av enskild person anställd i svensk kommun. Medlemskapet är personligt men medlemmen representerar kommunen gentemot föreningen. Varje kommun tecknar endast ett medlemskap. Medlem ska ha IT-frågor som huvudsaklig arbetsuppgift och bör ha samordningsansvar i IT-frågor (IT-chef, IT-samordnare etc.) Medlemsavgiften för verksamhetsåret 2017/2018 är 2 000 kronor. Medlemskapet medför inga övriga förpliktelser.

FÖRENINGEN KOMMITS STYRELSE:

Ordförande

Torbjörn Larsson, Falkenbergs kommun
IT-avdelningen, 311 80 Falkenberg
Telefon arb: 0346-88 62 58
Telefax: 0346-105 90
Mobiltel: 070-698 62 58
E-mail: torbjorn.larsson@falkenberg.se

Vice ordförande

Christian Bonfré, Svenljunga kommun
Boråsvägen 13, 512 80 Svenljunga
Telefon arb: 0325-184 46
Telefax: 0325-185 01
E-mail: christian.bonfre@svenljunga.se

Sekreterare

Anette Knutsson, Strömstads kommun
Administrativa kontoret, 452 80 Strömstad
Telefon: 0526-191 35
Telefax: 0526-191 10
Mobiltel: 070-541 91 65
E-mail: anette.knutsson@stromstad.se

Kassör

Marianne Olofsson, Munkedals kommun
Administrativa enheten, 455 80 Munkedal
Telefon: 0524-183 18
Telefax: 0524-181 10
Mobiltel: 070-397 15 63
E-mail: marianne.olofsson@munkedal.se

Övriga

Åke Nygren, Leksands kommun
Box 303, 793 27 Leksand
Telefon arb: 0247-802 12
Telefax: 0247-144 65
Mobiltel: 070-563 35 05
E-mail: ake.nygren@leksand.se

Jörgen Sandström
Västerås stad
Stadshuset
721 87 Västerås
Telefon: 072-142 46 71
E-mail: jorgen.sandstrom@vasteras.se

Lotta Nordström
Sveriges Kommuner och Landsting
Hornsgatan 20, 118 82 Stockholm
Telefon: 08-452 73 97
E-mail: lotta.nordstrom@skl.se

Marie Fryklöf
Östersunds kommun
831 25 Östersund
Telefon arb: 063-14 49 10
E-mail: marie.fryklof@ostersund.se

Roger Nilsson, Ystads kommun
Ledning och utveckling
Piparegränd 3
271 42 Ystad
Telefon arb: 0411-577 009
E-mail: roger.nilsson@ystad.se

Postadress

KommITS c/o Marianne Olofsson,
Munkedals kommun, Forum,
455 80 Munkedal



Millenniegenerationen driver USA:s IT-utveckling

Som vanligt gästades Digitaliseringsdagarna av representanter från KommITS systerföreningar. I år bland andra Brian Kelley från amerikanska GMIS. Han ser både likheter och skillnader mellan ländernas IT-utmaningar. Och är imponerad av svenska bredbandshastigheter.

Brian Kelley är IT-chef i regionen Portage County i Ohio i nordöstra USA sedan 26 år tillbaka. Han sitter i styrelsen för KommITS amerikanska systerförening GMIS och undervisar om offentlig förvaltning på Kent State University – där han för tolv år sedan införde online-kurser för att göra utbildningen mer tillgänglig.

Berätta om GMIS.

– Government Management Information Sciences bildades redan 1971 och är en förening för IT-frågor inom offentlig förvaltning precis som KommITS. Vi arbetar med nätverkande, utbildning och informationsutbyte och arrangerar också konferenser. Vi har även ett digitalt analysverktyg, Data Dive, där medlemmar kan lägga in fakta, göra jämförelser och hitta matchande lösningar.

– GMIS har 15 regionala avdelningar – chapters – och finns representerat i 36 av USA:s 50 delstater. I vårt uppdrag ingår också att sprida vidare det vi lär oss av våra internationella systerorganisationer.

Vilka likheter och skillnader ser du när det gäller IT och digitalisering i Sverige och USA?

– Vissa ”huvudvärkar” är samma i alla länder – resurser, budgetfrågor... När det gäller digitaliseringen av offentlig verksamhet har ni i Sverige kommit längre än USA. Inte minst utbyggnaden av den digitala infrastrukturen. Det finns skärgårdsöar i Sverige som har snabbare bredbandsuppkoppling än vissa företag och boende i USA.

– Anammandet av digitala tjänster har inte heller kommit lika långt hos befolkningen i USA. Dessutom har USA en annan administrativ indelning, med delstater, en tredelad statsmakt och över 83 000 motsvarigheter till kommuner, vilket gör det svårare att implementera gemensamma digitala tjänster.

Vilka ser du som de största framtida utmaningarna?

– Tidigare kom ny teknik ovanifrån – den togs fram av exempelvis militären, utvecklades av företag och anammades sedan av medborgarna. Nu är det precis tvärtom – det är konsumenterna som driver på utvecklingen. Numera har många mer utvecklad teknik i sina hem än vad vissa myndigheter har. Även den yngre generationen, ”the millennials”, är en utmaning. De är födda in i digitaliseringen, har aldrig upplevt en värld utan internet och är rätt krävande – och inom kort utgör de merparten av arbetskraften.

Vad tar du med dig från Digitaliseringsdagarna och Sverige?

– Jag tar med mig er digitaliseringsvision – hur man kan transformera traditionell service till digitala tjänster. Detta är mitt andra besök i Sverige, jag var även med i Malmö förra året. Mina kontakter med KommITS handlar inte bara om nätverkande, utan även vänskap. **Text och foto:** Ulf Benkel

