



KommITS

Tidskriften för Kommunal IT-samverkan

nr2

2016

**Allt om jubileums-
konferensen**

**E-ID i Sverige
och världen**

**Så blir
välfärden
smartare**

***Bli
digital-
kreativ!***

**– Beata Wickbom om att
våga tänka nytt**



Tillhör du också **eliten** i Sverige?

MobilityGuard är den mest använda federationslösningen i Sverige med en leverans om mer än 200 miljoner utfärdade SAML biljetter årligen.

Vår säkerhetsplattform OneGate som är en säker, klientlös lösning ger dig tillgång till den information och de system som du har behörighet att nå. Svårare är det för obehöriga.

Den är så säker att Skatteverket, Försvarsmakten och mer än var tredje kommun använder den.

Besök gärna vår hemsida www.mobilityguard.com för mer information.

mobilityguard[®]
Unified Access Management

ALL IT FÅR LIV MED VÅRA TJÄNSTER OCH LÖSNINGAR.

Vi erbjuder paketerade och skräddarsydda tjänster och lösningar inom print som gör det möjligt att ta kontroll över dina utskriftskostnader. Och samtidigt få en smartare och mer effektiv, samt för miljön bättre, lösning.

Låt oss hjälpa dig att få en mer strömlinjeformad och friktionsfri printlösning.



↘

LÄS MER PÅ DUSTIN.SE/TJANSTER SÅ HJÄLPER VI DIG HITTA EN LÖSNING SOM FÖRENKLAR HANTERINGEN AV UTSKRIFTER PÅ DITT FÖRETAG.

Dustin

Kan vi göra mer?

Sommaren har slagit rekord. Det gjorde även KommITS 20-årsjubileumskonferens på Malmö Live Clarion Hotel i april. En klar succé, med fina lovord från deltagare och partners.

Aldrig förr har intresset varit så stort för offentlig digitalisering. Alla är eniga om att digitaliseringen står i centrum när verksamheten tvingas rationalisera och effektivisera. När färre ska göra mer för mindre pengar blir det naturligt att automatisera det vi kan och låta medborgarna göra mycket på egen hand.

Med ökad kunskap om informationssäkerhet genom EU:s nya personskyddslag kommer alla att höja sin status på det området också. Om vi ska leva upp till lagen finns mycket att göra, vilket visade sig vara en av de hetaste frågorna på Digitaliseringsdagarna.

Men är digitalisering bara något för verksamheten? Hur är det med våra IT-avdelningar? Går det att digitalisera dem mer? Automation av de funktioner vi hanterar har pågått länge – men har vi sett över allt vi kan göra?

Kravet på IT-avdelningarna att hjälpa verksamheten att digitalisera gör att vi själva måste hitta ledig tid. Därför tar vi tag i detta under två dagar, 7–8 september, på Sankt Jörgen Park i Göteborg. Årets Teknikdagar blir en lunch-lunch-konferens med fokus på att öka automationen på IT-avdelningen. Vad finns det för lösningar och hur effektiva är de?

Vi rabatterar som vanligt konferenskostnaden ner till 1000:-/deltagare för att så många som möjligt ska kunna medverka och nätverka, och subventionerar även hotellkostnaden till 1000:- för att hålla nere kostnaderna i den redan ansträngda IT-budgeten.

Jag rekommenderar verkligen denna nätverksträff och utbildning och tror att den kommer att fyllas snabbt eftersom antal deltagare är begränsat.

Vi ses i Göteborg i september!

Torbjörn Larsson,
ordförande i KommITS styrelse

innehåll

Jubileum med möten och magi s.4-15
Pristagare, 20-årsfirande, nya medlemmar och nöjda deltagare på Malmökonferensen.

IT-inspiratör om kreativitet s.16-17
Digitaliseringsveteranen Beata Wickbom om vikten av att börja med rätt saker.

Tre länder, tre ID-lösningar s.21-23
Så går arbetet med e-legitimation i Sverige, Belgien och Kanada.

Tackla utmaningar på smartare sätt s.24-26
På konferensen berättade SKL om den extra satsningen Smartare välfärd.

KommITS-kompisar och IT-historia s.28-30
Vänföreningen Sambruk. Nils Knutssons bok om 60 års kommunal IT.

IT i världens näst största nation SISTA SIDAN
Harry Turnbull från MISA i Kanada om utmaningar i ett land med över 4 000 kommuner.

Utgivningsfakta KommITS ges ut av föreningen Kommunal IT-samverkan
Ansvarelig utgivare Marianne Olofsson, Munkedals kommun
Redaktionsråd Torbjörn Larsson och Marianne Olofsson
Produktion & grafisk form Tacksam Formgivning & Design
Andreas Hummerdahl, andreas.hummerdahl@tacksam.com
Redaktör Benkpress Journalistik och textproduktion
Ulf Benkel, ulf.benkel@gmail.com
Tryck CELA Grafiska AB, www.cela.nu
Postadress KommITS c/o Marianne Olofsson, Munkedals kommun, Forum, 455 80 Munkedal | Tel: 070 - 698 62 58 | E-post: kansli@kommits.se



✓ **Tre dagar**

✓ **Drygt 300 deltagare**

✓ **En stor succé**

KommlITS vårkonferens på Malmö Live 25–27 april var förstås extra festlig – är det 20-årsjubileum så är det. Men givetvis bjöds också på den obligatoriska mixen av möten, mingel, intressanta samtal och informativa och inspirerande programpunkter.

Moderatorn Madeleine Westin höll i rodet för tredje året och som vanlig fanns gäster från utländska systerföreningar på plats – i år från USA, Kanada, Storbritannien, Nederländerna och Belgien.

Vi frågade några besökare vad de tyckte. **Text & foto:** Ulf Benkel



Annika Samuelsson, enhetschef
Utveckling och förvaltning IT
Mölnåls stad

– Vad tyckte du om konferensen?

– Mycket bra. Rätt fokus på aktuella områden. Som utmaningarna vi står inför med EU:s nya dataskyddsförordning som träder i kraft 2018. Erfarenhetsutbyte med andra kommuner är också alltid mycket värdefullt, och informationssäkerhet är ett ämne som är väldigt aktuellt i många kommuner och som vi behöver bli bättre på.

Barbro Nilsson, försäljningschef, Secure & Safe

– Vad var bäst med konferensen?

– Att få tillfälle att få prata med deltagarna och utbyta tankar. Det har varit intressanta möten och diskussioner och bra punkter på programmet. Det är värdefullt med så många IT-männingar samlade på ett och samma ställe där man får ta del av vad som händer i Sverige när det gäller digitalisering.

*** Hur viktig är en sådan här konferens för er som leverantör?**

– Vi arbetar med stöldmärkning och inventariehantering för ökad säkerhet och kontroll i verksamheten, och att synas och träffa kunder IRL är viktigt för oss. Här har vi möjlighet att träffa intressanta partners och kommuner under tre dagar.



KORT FRÅN KONFERENSEN



Prisade satsningar på säkert, smart och smidigt

Traditionsenligt delades KommITS utmärkelser ut under konferensen. Prisceremonin i Malmö leddes av kvällens konferencier Carin da Silva, assisterad av Lotta Nordström, Torbjörn Larsson och Christian Bonfré från föreningens styrelse.

Till Årets IT-personlighet utsågs **Stephen Dorch**, informationssäkerhets-samordnare på Regionförbundet i Kalmar län, som varit med och startat det nationella nätverket för kommunal informationssäkerhet, KIS. Han fick priset för att



han bland annat har "en obändig tro på att samarbete lönar sig och en lika stark tro på informationssäkerhetens möjligheter".

Priset för Årets **digitaliseringsprojekt** gick till **SSBTEK**, en digital tjänst som

stödjer och förenklar handläggningen av ekonomiskt bistånd. I motiveringen talades om en "smart lösning på socialsekreterarnas vardagsutmaning" som "blivit en succé hos verksamheten".

Nexus (bilden) utsågs till Årets **IT-partner**,

bland annat för att de erbjuder "lösningar i teknik och produkter för att göra våra möten smidigare och effektivare".

Load Balance Almost Any Business Critical App on More Platforms than any other Load Balancer.

Free Trial. Any Platform >

KEMP | APPLICATION DELIVERY

Stephen Dorch, informationssäkerhetssamordnare Regionförbundet i Kalmar län

– Grattis till utmärkelsen Årets IT-personlighet! Hur känns det?

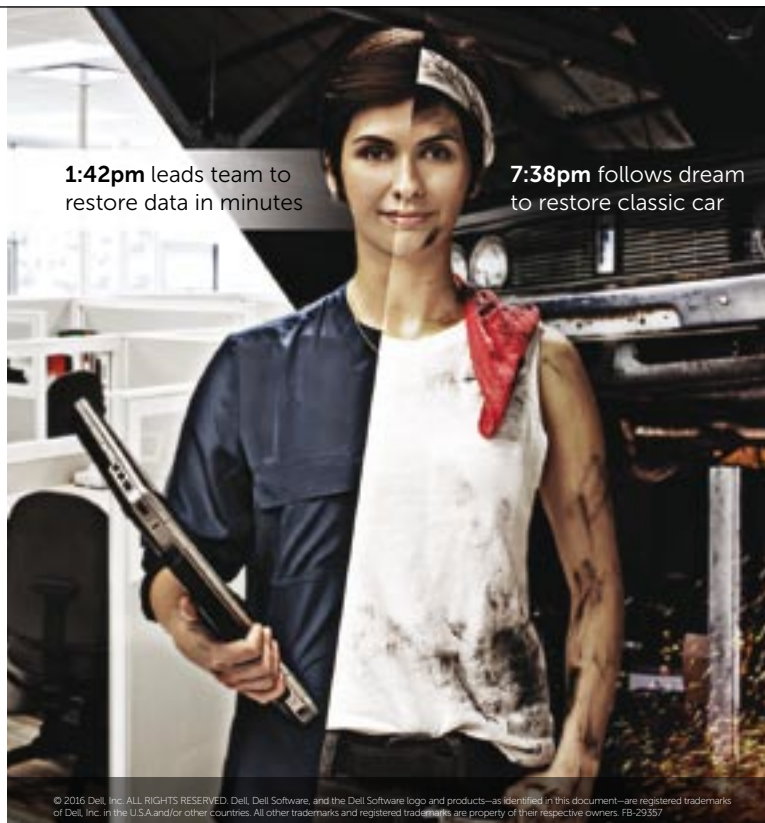
– Wow, det är fantastiskt roligt. Jag blir stolt, glad och nästan lite generad. Att informationssäkerhet och samverkan lyfts fram är viktigt och glädjande för alla som arbetar med dessa frågor. Samverkan är nödvändig eftersom frågan är svår, bred och viktig. Alltså behövs ett nätverk med blandad kompetens där vi stärker varandra och även samverkar med SKL och MSB. Jag delar utmärkelsen med alla medlemmar i kommunernas nätverk för informationssäkerhet, KIS. Utan deras engagemang hade KIS inte överlevt!

– Vad tyckte du om konferensen?

– Föreläsningarna var genomgående av hög kvalitet, med intressant innehåll som gav nya perspektiv. De leverantörer

jag diskuterade med var inte alltför ”säljande” utan mer lösningsfokuserade och strategiska i sina resonemang, vilket jag uppskattar.

– Glädjande att informationssäkerheten fick stort utrymme. Dels som inspel i flera föreläsningar, men framförallt lyftes EU:s dataskyddsförordning fram som en utmaning värd att beakta redan nu. Integritet och säkerhetsfrågor är mina hjärtefrågor, och det finns en oro kring tillämpningen av det nya regelverket hos företag och myndigheter. Men jag känner mig tillfreds med att informationssäkerhet nu diskuteras i kommunledningarna i de kommuner jag samverkar med. Vi står inför gigantiska utmaningar där vi måste säkerställa balansen mellan säkerhet och sekretess, och göra det på ett sätt så att informationssäkerheten utgör ett stöd, och inte ett hinder.



Expect more from your data protection partner

so your customers can do
more of the things they love.

When it comes to data protection, your customers don't have to settle. Dell Software's flexible backup and recovery solutions work across physical, virtual and cloud environments. They're affordable, scalable and deliver lightning-fast data backup and recovery.

See how at software.dell.com/data-protection-solutions/



© 2016 Dell, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. Dell, Dell Software, and the Dell Software logo and products—as identified in this document—are registered trademarks of Dell, Inc. in the U.S.A. and/or other countries. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners. FB-29357

RÖSTER OM JUBILEUMSKONFERENSEN

Maria Bohlin
tjänsteansvarig telefoni
Sandvikens kommun

– Vad tar du med dig från konferensen?

– Jag gillade ämnet digitalisering. Sedan tycker jag det är bra med breakoutpassen där en kommun och en partner berättar vad de gjort, så man får bådas perspektiv. Trendspanaren Göran Adlén tyckte jag var jättebra och även trendanalytikern Kristin Heinonen. De är då man förstår att vi har något spännande framför oss. Eftersom jag jobbar med telefoni så var det också intressant att lyssna på Lerums kommun om hur de gjort med digital och mobil signering inom äldreomsorgen.



Har du också gamla IT-investeringar du vill förtränga?

Har du gammal teknik som slukar resurser? Känner du ibland osäkerhet och otillräcklighet när det handlar om molntjänster? I så fall finns det hjälp att få. Vi hjälper dig att hitta en trygg och driftsäker lösning som ger dig den kapacitet du behöver – utan kostsam teknik som snart är gammal. Boka in oss för en analys av din IT-situation. Ett första steg mot sinnesfrid. Läs mer på cygate.se

#prataomIT



RÖSTER OM JUBILEUMSKONFERENSEN



Susanne Eliasson
teknisk chef IT-funktionen
Härryda kommun

– Hur var jubileumskonferensen?

– En givande konferens med väldigt bra keynotes. Uppskattade Kristin Heinonen mycket – hennes keynote var väldigt personlig men samtidigt professionell och genomtänkt. Hon inspirerade mig! Lyssnade även mycket på information kring den nya datalagen, men ”fönster-shoppade” också efter bokningssystem för socialtjänsten.

– Vad önskar du dig mer av på framtida konferenser?

– Mer fokus på verksamheten än IT-funktionen. Fler verksamhetsrepresentanter som själva får visa vad de gjort och varför. Av verksamheten för verksamheten med hjälp av teknik.



TACK
VI VILL TACKA BESÖKARNA
FÖR BRA MÖTEN OCH DISKUSSIONER.
VI HOPPAS KUNNA FORTSÄTTA DESSA
UNDER PULSENDAGARNA 13–14 SEPTEMBER

PULSEN.SE/PULSENDAGARNA
ANMÄL DIG HÄR



PULSEN

SÄKERHET SOM GÖR SKILLNAD.

NU KAN DU KROSSA BÅDE HOT OCH FLASKHALSAR.

Fortinets säkerhet bygger på branschledande teknologi som kör ifrån både konkurrenter och angripare. Ni får konsoliderad säkerhet utan att kompromissa med er nätverksprestanda. Besök www.fortinet.com för mer information.

FORTINET

Säkerhet Utan Kompromisser

Copyright © 2016 Fortinet, Inc. All rights reserved. Fortinet®, FortiGate®, FortiCare® och FortiGuard® och vissa andra märken är registrerade varumärken tillhörande Fortinet, Inc., och andra Fortinet-namn i övrigt kan också vara registrerade varumärken och/eller Fortinet TM-varumärken.

Få koll. I alla lägen.

iFACTS fokuserar på digitalisering av verksamhetsprocesser, däribland risk- och kontinuitets-hantering samt informationssäkerhet.

Med standardiserade processer och vokabulär skapas en gemensam plattform och struktur. Ger möjlighet till gränsöverskridande analyser och beroendekopplingar mellan viktiga samhällsaktörer.

Och ett effektivt sätt att både uppnå affärs mål och undvika att små incidenter förvandlas till stora rubriker.

Börja få koll, kontakta oss på info@ifacts.se

www.ifacts.se



Ett ledningssystem för hela organisationen

Engagerade kommuner ger utbyggt bredband



KORT FRÅN
KONFERENSEN

Crister Mattsson, senior advisor på det statliga forskningsinstitutet Acreo Swedish ICT, berättade på konferensen om OECD-rapporten Development of High Speed Networks and the Role of Municipal Networks, som bland annat visar att svenska stadsnät drivit på utbyggnaden av fibernät, vilket bidragit till att öka effektivitet i såväl offentlig som privat sektor.

Den svenska analysen i rapporten är framtagen av Acreo. Där konstateras att bredbandsutbyggnaden i Sverige har bidragit till en samhällsekonomisk utveckling på flera viktiga punkter, och detta till stor del tack vare stadsnäten och kommunernas engagemang. Tillgången till fiber och höghastighetsbredband bidrar till ökade investeringar och en positiv företagsutveckling och ger förutsättningar för ökad effektivitet i offentlig sektor. Den svenska modellen med öppna nät innebär också ökad konkurrens som ger lägre slutkundspriser.

– Bredband är en del av en infrastrukturutbyggnad som vi inte har råd att vara utan. Allt kommer att digitaliseras – att inte ansluta ett hus till ett nät är lika dumt som att inte ansluta el, inskräppte Crister Mattsson.

Rapporten finns att ladda ner i sin helhet på: www.acreo.se



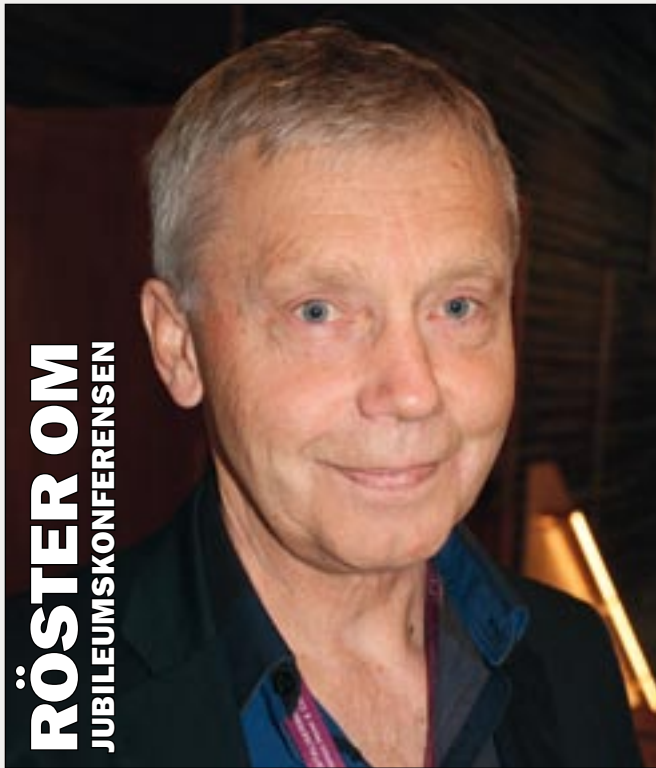
KORT FRÅN
KONFERENSEN

Pigg 20-åring satsar mot 200

Under jubileumskonferensen hölls även KommITS årsmöte. Där konstaterades att föreningen tagit ytterligare steg mot det uttalade målet på 200 medlemmar, genom att nio nya kommuner och ett regionförbund har anslutit sig. Med dessa tio nytillskott har KommITS nu 171 medlemmar.

En av kommunerna, Gagnef, ligger i Dalarna, men i övrigt märks en tydlig skånsk och småländsk dominans bland de nya medlemmarna: Regionförbundet i Kalmar, Ängelholm, Nässjö, Gislaved, Tomelilla, Värnamo, Östra Göinge, Staffanstorps och Osby.

Grästorps kommun har lämnat föreningen.



Berndt Hällgren
informationssäkerhetssamordnare
Luleå kommun

– Vad tyckte du?

– Jubileumskonferensen var den klart bästa KommITS-konferens jag deltagit på. Den fungerade verkligen som det är tänkt – som en mötesplats där de kommunala frågorna är i fokus. Anders Ekholm från Institutet för framtidsstudier är det trivsammaste minnet och jag glädjer mig över att begreppet ”smart verksamhetsutveckling” numera har tagit över istället för det tråkiga ”IT-utveckling”.

– Vad var bäst?

– Allra bäst var nog valet av plats – Malmö-regionen förvandlas! Och hotellet var rent ut sagt imponerande trivsamt innanför väggarna.

– Vad vill du ha mer av på nästa konferens?

– Ännu mer smart verksamhetsutveckling, smarta städer och smart glesbygd.

MINSKA KOSTNADERNA OCH BEHÅLL SÄKERHETEN

– VI HJÄLPER ER ATT DIGITALISERA FAXEN

Generic MOBILE

NILEX
Simplifies Service Management

Vår nya tekniska plattform är från grunden anpassat för

Molnet • Mobiler • Social Teknologier

Med vår lösning kan handläggaren kommunicera med era kunder oavsett kanal de väljer.



**KORT FRÅN
KONFERENSEN**



Trendspaning om kommunens varumärke

Trendanalytikern Göran Adlén, som i 15 år gjort regelbundna trendspaningar, höll ett välbesökt föredrag på Malmökonferensen. En av hans huvudpoänger var att reklam och varumärkesbyggande enligt traditionella modeller får det allt tuffare när allt händer här och nu. – Vi äger inte våra egna varumärken längre. Det ökar kraven på att vara närvarande i flera olika kanaler, för att få andra att tala om oss istället. I dag är det inte kommunen som äger kommunens varumärke – utan kommuninvånarna, sa han bland annat.

Framtidens IT-lösningar i livets alla skeden

Digitaliseringen är redan här. Inom skola, vård och omsorg utvecklar Tieto effektiva IT-lösningar som underlättar arbetet för personalen och gör livet lättare för medborgarna. Tillsammans med regeringens riktlinjer gällande digital agenda för Sverige och e-förvaltningen, ställer detta stora krav på kommuner.

Låt Tieto visa dig vägen. Vi har mer än 40 års erfarenhet av att utveckla kommuners välfärd genom smart IT.



tieto



Är du redo för omvärldens ökade krav?

Vår CIO ger sina bästa tips.

Rätt använd är digitaliseringen en framgångsfaktor. Den kan öka kunskap om kunder, automatisera och förändra erbjudanden. Den kan också radikalt förbättra företagets eller organisationens prestationsförmåga. Men hur påverkar den din roll och hur

påverkas de nya samarbetsformerna? Krister Dackland, CIO på TDC Sverige, delar med sig av sina bästa tips för en lyckad digitalisering.

[Tre tips från en CIO på tdc.se/itekvationen](http://tdc.se/itekvationen)



Vi vet inte bara allt om hur man gör en lyckad upphandling.
Vi vet också hur du kan lära dig det.

Läs mer om våra utbildningar som lär dig genomföra affärsmässigt bra upphandlingar på www.skllkommentus.se

Affärs
CONCEPT

 **SKL** Kommentus

KORT FRÅN KONFERENSEN

Magiskt firande när KommlTS fyllde jämnt

KommlTS 20-årsjubileum firades förstås ordentligt under Malmökonferensen. Festligheterna leddes av Let's Dance-kända dansaren och programledaren Carin da Silva, som bland annat lärde ut dans-moves till

en alert konferenspublik. De nyförvärvade kunskaperna kom till omedelbar användning när Malmösonerna i kvällens band Bröderna Berggrensson fyllde dansgolvet.

Innan dess hade trolleriduon Peter Brynolf och Jonas Ljung imponerat genom sina häpnadsväckande illusionsnummer med paintballpistoler, kortlekar, bowlingklot och pappersremsor.

enfo

LÅT LATMASKEN BLI HJÄLTEN I DIN ORGANISATION

ZervicePoint

Med en modern plattform för självbetjäning är det enkelt att skapa relevanta tjänster för din organisation. Enfo erbjuder, ZervicePoint, en dynamisk självbetjänings-plattform med ett intuitivt gränssnitt, som hjälper dig förverkliga målen för effektivisering i den Digitala Dimensionen.

KONTAKTA OSS

Vill du veta mer om hur du kan automatisera med självbetjäning och göra latmasken till hjälten i er organisation? Kontakta oss så berättar vi mer.

Email: zervicepoint@enfo.se Tel: +46 774 404 400 ZervicePoint.com

Våga vara kreativ!

– Beata Wickbom vill se mer digitalt problemlösande

Beata Wickbom guidar kommuner och organisationer genom det ständigt föränderliga tekniksamhället.

På Malmökonferensen talade hon om kreativitet i praktiken. Här ger hon sina bästa råd för ett nytt digitalt tänkande.

Beata Wickbom, som var en uppskattad talare på konferensens första dag, har varit en ledande röst inom IT-branschen sedan mitten av 90-talet. Nu arbetar hon med att föreläsa och leda workshops om hur digitala lösningar kan underlätta för organisationer och kommuner, men även om hur man hänger med när nya trender hela tiden förnyar vårt tekniksamhälle.

– Tekniken är i dag relativt billig och alla användare har en smart telefon. Därför är digital utveckling en viktig fråga, säger Beata Wickbom.

När man vill förändra sin verksamhet genom digitalisering tycker hon att man bör börja i en väldigt grundläggande frågeställning.

– Vad är det egentligen som kunderna vill ha? Man ska inte hänga upp sig på det digitala utan istället börja med att förstå vad det är som användaren vill eller behöver ha. Och sedan fortsätta utifrån det.





Beata Wickbom

- Började arbeta med IT i mitten av 90-talet, var med under internetboomen i Sverige och har länge varit en viktig röst i branschen.
- Var med och byggde upp konsultverksamheten på Spray, som blev en av landets mest besökta startsidor.
- Har suttit i flera styrelser och arbetat som digital rådgivare åt stora organisationer och företag.
- Var med och grundade digitaliseringsgruppen HejDigitalt i samband med Almedalen 2014.
- Är en uppskattad moderator, föreläsare, inspiratör och workshopledare inom ämnen som webbstrategi, förändring, sociala medier och affärlösningar. Jobbar också som innovationsguru på den digitala byrån Itch.

Hon anser också att alla som jobbar med IT inför en vidare digitalisering bör ställa sig frågan: Kan vi på något sätt använda det digitala för att göra det lättare än det var innan?

– För dem som ska utveckla nya tjänster måste man börja med att ta reda på det, annars kanske man börjar i helt fel sak när vi borde göra något annat, säger Beata Wickbom.

Hon varnar för att hamna i fällan med att vänta in eller sitta i alltför utdragna diskussioner om digital utveckling.

Istället ska man våga experimentera och vara kreativ i sina lösningar.

– Börja att göra direkt. Vänta inte på mer insikt utan börja istället! Det är jätteviktigt att komma igång, men det är en fälla man lätt hamnar i att diskutera agenda och policy istället.

Utmaningarna i att digitalisera ytterligare är att tänka ett steg längre. Att inte bara nöja sig med att finnas tillgängliga på digitala plattformar, utan även lösa faktiska problem med ny teknik.

– På många plan ligger vi långt fram i Sverige eftersom svenskarna är tekniska, digitala och gärna letar kunskap på nätet. Men samtidigt har många i offentlig sektor hamnat väldigt efter när det kommer till teknik och tror att det räcker att man ska ha en närvaro på Facebook. Men då har man glömt att det finns många problem som kan lösas digitalt.

Ett exempel som hon nämner är skolan. Där finns det allt fler krav på att det ska vara en digital läromiljö, men då är det lätt att fastna i e-läromedel och e-böcker när det istället går att hitta ytterligare bredd i verktygen.

Att användarna i hög utsträckning är digitala är både på gott och ont. Enligt Beata Wickbom har användarna höga förväntningar på att tekniken ska funka på bästa sätt, men det innebär också en fördel i att involvera dem eftersom de redan har kunskapen.

– Användarna av tekniken kan stå för en stor del av jobbet och behöver inte få betalt för det. De lägger upp sina egna profiler och på många frågor kan de använda sig av forum där man kan låta dem svara varandra, säger Beata Wickbom.

Nya digitala skiftningar kan göra det svårt för kommuner att öka digitaliseringstakten, men ett av Beata Wickboms råd är att våga pröva allt nytt.

– Ibland kan det vara svårt att avgöra vad som funkar eller inte på förhand, men då måste man våga prototypa och skissa upp något nytt som man kan testa och sedan utvärdera. Men håll det i korta utvecklingscykler så att man inte slösar tid och resurser och fastnar i något som inte går framåt.

Text: Elin Kullander

Ibland går hissen ända upp.

Som Microsoft Partner tar vi hand om allt från Office 365-implementeringar till IT-arkitektur och -säkerhet. Men det vi brinner allra mest för är automatiserade datacenter med smarta och kostnadseffektiva lagringslösningar som verkligen håller i längden, som kan växa med kundens behov.

Vi kallar det PDC, Packaged Datacenter, en färdigpaketerad fastprislösning med både mjuk- och hårdvara, som dessutom kan driftsättas på ett par veckor.

VI SYNS PÅ KOMMITS TEKNIKDAGAR!

Det går också bra att e-posta oss på info@forbergssit.se för mer information

Microsoft Partner
Gold Datacenter

Förbergs
We build **IT**

Säkrare och enklare inloggning

SITHS- eller egenutgivna kort spelar ingen roll.

Med Net iD hanterar du certifikat för inloggning till datorer, verksamhetssystem och mobila enheter i ett och samma gränssnitt

I år har mer än 14 nya kommuner valt oss för sina inloggningslösningar - kom igång med smarta kort och singelinloggning du också.




secmaker

08-601 23 00
info@secmaker.com
www.secmaker.com

**Teknikdagar
i Göteborg
med proaktivt
fokus**

KommiTS Teknikdagar 2016 arrangeras **7, 8 september** på den vackert belägna hotell- och konferensanläggningen Sankt Jörgen Park i Göteborg. Proaktiv och automatiserad IT-drift i egen eller outsourcad miljö är ett av ämnena i fokus. Andra frågeställningar som tas upp: Hur får vi ihop våra komplexa miljöer och hur ska IT-avdelningen digitaliseras?

Sista anmälningdag är 24 augusti. Dock finns bara 60 platser, så först till kvarn gäller. Mer information finns på: www.kommits.se

Följande partners är redan klara:



**Vi gör objekten spårbara &
skapar verktyg för kontroll.**

**SECURE
& SAFE**



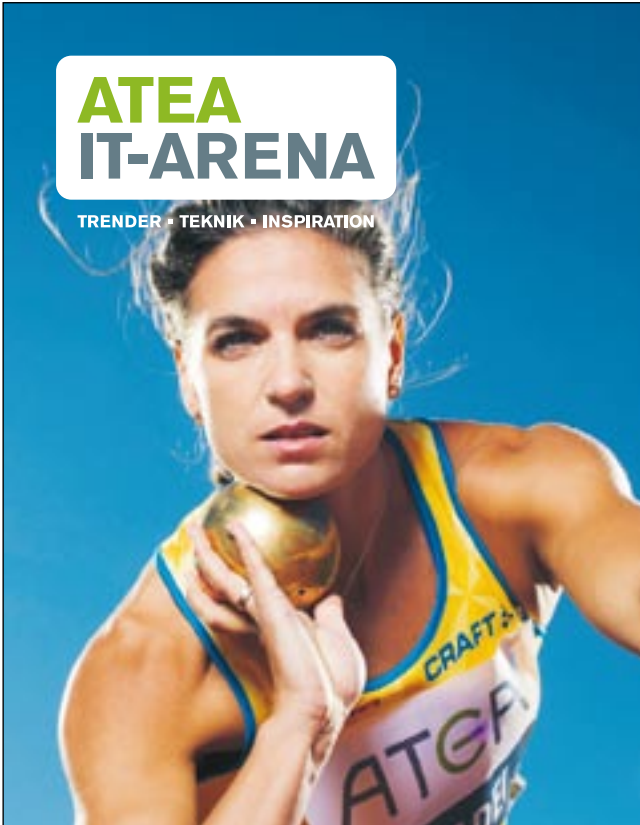
**Molntjänst för
objekt- och inventariehantering**

EasyApp

www.secureandsafe.se

ATEA IT-ARENA

TRENDER • TEKNIK • INSPIRATION



Mötesplatsen för hela it-avdelningen.

Vad sägs om en snapshot av det senaste inom it? På årets IT-arena pratar vi om digitaliseringen både ur ett strategiskt och tekniskt perspektiv. Vi hälsar Sveriges alla it-avdelningar välkomna.

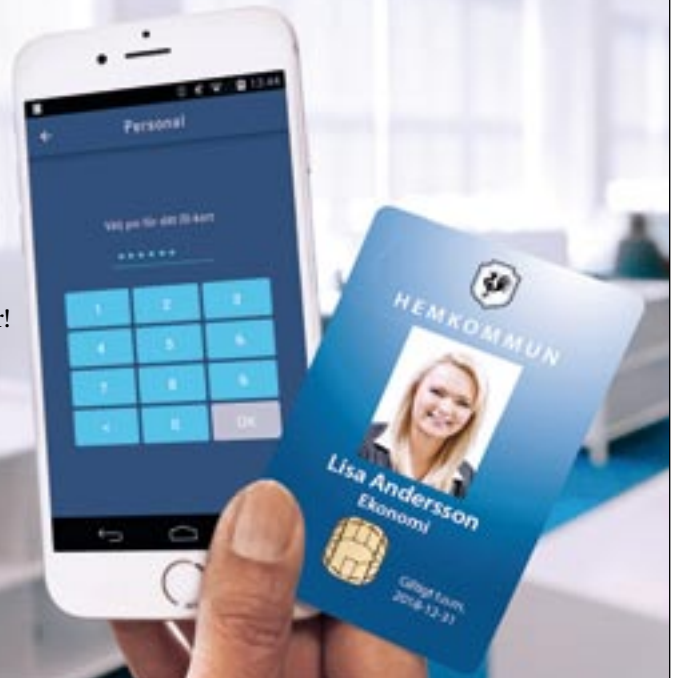
TURNÉPLAN 2016

20/9 - Östersund	13/10 - Borlänge
21/9 - Sundsvall	18/10 - Göteborg
22/9 - Gävle	19/10 - Stockholm
27/9 - Växjö	25/10 - Örebro
29/9 - Malmö	27/10 - Jönköping
4/10 - Umeå	8/11 - Norrköping
6/10 - Luleå	10/11 - Uppsala
11/10 - Karlstad	

Välkommen! atea.se/it-arena


Tack,

för att du besökte oss på KommITS i Malmö.
Vi vill även passa på att berätta om hur
duktiga vi är - vi vann nämligen utmärkelsen
Årets Partner 2016. Det är vi verkligen stolta över!



20

neXus
Telefonvägen 26, 126 26 Hägersten
Tel. 08-685 45 60 | contact.se@nexusgroup.com | nexusgroup.com

 *your access to success*

E-LEG ÅT ALLA!

E-legitimation är ett digitalt verktyg som varit med länge. På E-legitimationsnämnden jobbar man för att kommunerna lättare ska ha tillgång till ny teknik och enkla identifieringsprocesser.

Vi använder oss allt mer av våra datorer, surfplattor och smarta telefoner när vi ska uträtta ärenden på banker, myndigheter och i affärer. E-legitimationen blir en etablerad del av vårt onlinebeteende och en förutsättning för en enkel och säker identifiering av användaren.

En som arbetar dagligen med utvecklingen inom legitimationsområdet är Eva Ekenberg, kanslichef på E-legitimationsnämnden.

– Vi i Sverige har en lång praktisk erfarenhet av e-legitimationer. Det rör sig om nästan femton år nu, så det är inte på något sätt ett nytt fenomen, säger Eva Ekenberg.

Allt fler kommuner utvecklar digitala tjänster som kräver enkel och säker e-legitimering. De bakomliggande kopplingar som måste göras för att tjänsterna ska fungera och identifiera användaren på rätt sätt kan vara komplexa. Men att fler får tillgång till e-tjänsterna är viktigt.

– Det behövs fler e-legitimationer. Genom mobilt Bank-ID kan man logga in på många tjänster, men vi har sett ett behov av att komplettera Bank-ID med andra lösningar. Det måste finnas alternativ för de som inte är bankkunder och för till exempel de nyanlända

som ännu inte kan bli bankkunder. Vår uppgift är att göra det möjligt för så många som möjligt att få tillgång till e-legitimation. Allt detta kräver samordning och ett enhetligt arbets sätt, säger Eva Ekenberg.

Kommunerna ska inte behöva vara experter på området e-legitimering och e-underskrift. Det är en kunskap och service E-legitimationsnämnden står för och målet är att skapa så smidiga och tillgängliga tjänster som möjligt. – Det är en grannliga uppgift att få ihop den spelplanen, men så viktigt för Sverige. Vi trodde vi skulle vara i mål med arbetet kring svensk e-legitimation under 2015 men insåg vid årsskiftet att inte alla parter trots allt kom med. Just därför ser vi nu över spelplanen igen för svensk e-legitimation, med siktet inställt på morgondagens digitala behov. Allt för att få aktörerna från privat och offentlig sektor med i det här arbetet, säger Eva Ekenberg.

Även själva e-legitimationerna och underskriftstjänsterna behöver följa gemensamma tekniska ramverk och specifikationer för att kommunerna ska känna sig säkra på att de går att lita på. Därför genomför E-legitimationsnämnden även granskningar av

e-legitimationer utifrån ett tillitsramverk. Blir e-legitimationen godkänd får utfärdaren rätt att använda kvalitetsmärket Svensk e-legitimation i sin information och marknadsföring. På så sätt vet också kommunerna att den e-legitimation man släpper in i e-tjänsten håller den tillitsnivå kommunen kräver.

– Ta gärna hjälp av det informationsstöd kring val av avtalslösning som finns hos oss. Rådgör även gärna med oss kring hur inloggningssidan kan se ut där användare identifierar sig. Vi har tagit fram och användartestat en sida som fungerar bra utifrån användbarhet och tillgänglighet. I dag ser inloggningssidorna väldigt olika ut beroende på vilken myndighets-, kommun- eller landstingssida som besöks, vilket inte är bra.

Som ett sista råd till kommunerna tycker Eva Ekenberg att det är viktigt att lära sig av varandra och dela med sig av hur man tänker kring framtid och utveckling.

– Infon om hur andra kommuner i motsvarande storlek har gjort kan vara jätteviktig och SKL är också ett bra stöd. Jag vet att det finns kommuner som bygger tjänster tillsammans och som har ett mycket gott utbyte av varandras utveckling. **Text:** Elin Kullander

Digitala ID-lösningar i två komplexa länder

Jubileumskonferensen avslutades med ett panelsamtal om utmaningarna med att bygga en nationell och global infrastruktur för e-legitimation.

Gäster från Belgien och Kanada bidrog med internationell utblick.



Samtalet leddes av Lotta Nordström, IT-chef i Nacka kommun, och Jörgen Sandström, chef för IT-sektionen på SKL. Gäster var Harry Turnbull, IT-chef i staden Windsor i Kanada, Eddy Van der Stock, ordförande för systerföreningen V-ICT-OR i Belgien, Thomas Nilsson från IT-säkerhetsföretaget Certezza och Per Mosseby, digitaliseringschef på SKL.

Jörgen Sandström slog an tonen genom att konstatera att vi inte längre enbart kan förlita oss på bankernas digitala legitimationer:

– I en tid då även tvååringar surfar på nätet behövs bredare lösningar.

Eddy Van der Stock berättade hur man hanterat frågan i Belgien. Där finns

tre typer av elektroniska identitetshandlingar: Ett E-ID-kort för belgiska medborgare över tolv års ålder, ett barn-E-ID för barn under tolv och en tredje variant för invånare utan belgiskt medborgarskap.

Processen som ledde fram till detta startades redan 2003. Eddy Van der Stock beskrev Belgien som ett komplext land, med tre officiella språk och 589 kommuner.

– Så det tog tid att hitta en lösning som var säker och transparent och dessutom effektiv och ekonomisk. Det finns förstås en "Big Brother"-diskussion – vad kan vi göra med den information vi får tillgång till? Det måste gå att lita på att den inte används fel. Den modell vi har nu kan användas till

att identifiera sig med, men även till autentisering och signering, och är då lika giltig som en påskrift.

Paraplynamnet för den belgiska E-ID-lösningen är CSAM, en förkortning för Common Secure Access Management (som också kan uttalas som Sesam, som i "Sesam, öppna dig!"). Kopplade till CSAM finns tjänster som ger medborgare och företag tillgång till offentlig e-service.

– Fördelarna med systemet ur medborgarnas perspektiv är att det är pålitligt, välbekant, enkelt och värnar om integriteten. Det används för att hantera skatter, pensioner, sjukvård, statliga och kommunala tjänster. Användandet är högt – allra högst i samband med skattebeskeden, berättade Eddy Van der Stock.

Även Harry Turnbull beskrev sitt hemland som en komplex nation – Kanada har två officiella språk, en hög grad av regionalt självbestämmande och över 4 000 kommuner.

– Vi har arbetat med E-ID-frågan i 16 år. Vi försöker skapa en lösning som fungerar i hela landet, som både medborgare och myndigheter kan lita på och som fungerar för både offentliga och privata aktörer. En viktig princip är att medborgaren måste stå i centrum, och att kanadensarna själva ska bestämma vem som ska få tillgång till vilken information. Målet är förstås en digital legitimation som inte bara fungerar på internet utan även i exempelvis fysiska butiker, som dagens ID-kort, sa Harry Turnbull.

Han berättade att det finns förhoppningar om att sjösätta en kanadensisk E-ID-lösning under nästa år. Arbetet leds av DIACC (Digital ID & Authentication Council of Canada) och följer strategin Building Canada's Digital Future.

Harry Turnbull gav exempel på utmaningar:

– Säkerheten har förstås hög prioritet, så att risken för bedrägerier inte ökar.

Vi måste hitta modeller för hur man styrker sin identitet och accepterar att andra får ta del av information. Hur ska man med hjälp av E-ID kunna skaffa ett bankkonto utan att besöka en fysisk bank? Eller bevisa att man är tillräckligt gammal för att få köpa alkohol – men utan att den som kontrollerar din ålder får reda på annan information om dig? Och hur följer informationen med när du flyttar – hur godkänner du att din nya hemkommun får tillgång till uppgifter om dig? Både Harry Turnbull och Eddy Vander Stock poängterade att en framtida utmaning är en E-ID-lösning som även fungerar internationellt.

Thomas Nilsson från Certezza betonade vikten av att inte uppfinna hjulet igen:

– Bygg inte en helt ny infrastruktur –

använd den som redan finns. Skapa ID-tjänster som fungerar för telefoner, kort, klockor och annat som människor redan använder.

SKL:s Per Mosseby, som även sitter i E-legitimationsnämnden, påpekade att dagens kommersiella modeller för digital identifiering utelämnar flera svenska befolkningsgrupper:

– Vi ska förstås även ha privata lösningar som Bank-ID, men en anledning till att vi behöver en e-legitimation som myndigheter ansvarar för är att alla i dag inte har tillgång till de här tjänsterna. Du kan inte få ett Bank-ID om du begått brott, haft betalningsanmärkningar, är nyanländ eller minderårig. Nu inför vi en övergångslösning så att vi i lugn och ro kan jobba på en nationell lösning.

Text & foto: Ulf Benkel

Fotnot:

Läs en intervju med Harry Turnbull på tidningens sista sida

FORCEPOINT
POWERED BY Raytheon

4D SECURITY
DEFEND
DETECT
DECIDE
DEFEAT

A new era in data privacy and data protection

- ▶ EU-US Privacy Shield
- ▶ Data Privacy Act
- ▶ Safe Harbour
- ▶ GDPR
- ▶ NIS

**Are you prepared? Are you compliant?
Take the Forcepoint™ Privacy Scan.**

Forcepoint
Mäster Samuelsgatan 60
111 21 Stockholm
Tel: 08-505 165 70
E-post: p.tornqvist@forcepoint.com
www.forcepoint.com

Forward Without Fear



Framtidens välfärd på smartare sätt

Välfärden möter allt fler utmaningar när befolkningen ökar och resurserna är knappa. Den nya teknikens möjligheter är en väg mot enklare, effektivare och framför allt smartare välfärd.

Under KommITS-konferensens sista dag diskuterades den "smarta välfärden". Ett begrepp som handlar om hur man kan göra mer med resurserna i välfärden genom digitalisering.

– Med en allt äldre och ökande befolkning behöver vi tänka smartare. Vi behöver ta fram lösningar som kan vara både kostnadseffektiva och smidiga för användaren, säger Anna Gillquist, strateg på Center för e-samhället på Sveriges Kommuner och Landsting.

Genom en rad förändringar hoppas man kunna spara pengar och samtidigt göra tillvaron bättre för dem som behöver hjälp.

– Ett mål är att man ska kunna bo hemma längre när man blir gammal. En lösning som testas just nu är att använda kameror i hemmet som gör att omsorgspersonal kan se att den äldre har det bra på natten utan att behöva gå dit. Det väcker självklart frågor om integriteten, men samtidigt upplever många äldre det som att det är en

frihet att inte bli störd genom att någon kommer hem till en när man inte behöver det, säger Anna Gillquist.

Tanken är att en ny form av välfärd ska kunna gynna många och när det gäller för vem den nya välfärden ska vara smart finns det tre tydliga vinklar:

– I första rummet hamnar användarna av välfärdstjänster, det är dem den här utvecklingen är till för. Men självklart ska skattebetalarna känna att de får

Som ett led i SKL:s extra satsning Smartare välfärd startades under våren webbplatsen www.smartarevalfard.se

ett värde för sina skattepengar. Att veta vad pengarna går till är viktigt. Sedan är det väldigt viktigt att alla som jobbar i den offentliga sektorn känner sig trygga i den digitala utvecklingen och får en bra arbetsmiljö, säger Anna Gillquist.

Från SKL:s sida påtalar man vikten av att involvera användarna direkt vid utveckling av ny teknik. Möjliga användare bör få testa på olika delar av den nya, smarta välfärden och deras reaktioner fångas upp genom observationer och enkäter.

– De som blir involverade upplever det ofta som positivt att få delta i skapandet av nya tjänster, men vi har bara börjat ännu och vi har en lång väg att gå. Det är en intressant resa vi har framför oss, säger Anna Gillquist.

Välfärdstekniken innebär en del digitala lösningar bland annat i hemmet, men också mycket som är internt mellan kommuner och landsting och hur information utbyts med varandra. – Ta ekonomiskt bistånd som exempel. Handläggare i kommunerna ringde tidigare runt för att få ekonomisk information. Nu har vi istället tagit fram en digital tjänst (SSBTEK – som vann KommITS pris för Årets digitaliseringsprojekt på konferensen), som gör att det bara tar sju sekunder att få rätt information. Det är en typisk sådan lösning som den smarta välfärden ska ta fram, säger Anna Gillquist.

Men ett problem i arbetet är att lagstiftningen inte är skriven för den här sortens välfärd. Det finns en del juridiska hinder och lagstiftning som måste ändras för att utvecklingen ska kunna ge bästa effekt. Ett exempel på detta är föräldrabalken som skrevs 1949. Den behöver justeras för att

tillåta digital bekräftelse av faderskap, istället för att det måste skrivas med papper och bläck, men rådande lag gör att det i nuläget inte går att digitalisera.

– Allt det som välfärden i dag levererar skulle kunna ske smartare, enklare och effektivare. Det finns i dag ett visst avstånd mellan de som jobbar inom IT och de som jobbar i kärnverksamheterna. Vi måste kunna jobba tillsammans och om det funkar kommer det att bli lättare att komma igång med nya lösningar, säger Per Mosseby, chef vid avdelningen för digitalisering på SKL.

Smartare välfärd är ett initiativ till att förändra hela arbetssättet och där kommuner och landsting kan bedriva en gemensam utveckling enligt gemensamma principer. Privatpersoner ska få en ökad insyn, tillgång till data, kunna se och följa processer och beslut och släppa ifrån sig öppen data av det som inte är sekretessbelagt. Men ett annat problem som står framför den smarta välfärden är just att den är så ny.

– Brist på kunskap om det här kan göra att olika delar i verksamheten inte förstår vad vinsterna med de här förändringarna kan vara. Istället

Anna Gillquist, strateg på
Center för e-samhället på SKL



hänger man upp sig på dåliga exempel. Som när vissa anser att man inte bör dela ut datorer eller surfplattor i skolan för att det skulle ge ett sämre

skolresultat. Men då ser man inte att man ger alla barn tillgång till teknik oavsett om familjerna har råd med det eller inte. Och det blir också ett sätt att lättare integreras in i svensk skola om man kan få tillgång till en dator eller surfplatta, säger Per Mosseby.

Men tydligt är att 290 kommuner inte kan göra de här lösningarna var och en för sig. Tanken från SKL är istället att man ska hjälpas åt och byta information och tjänster med varandra. Med gemensamma lösningar kan man hjälpa varandra att få fart på den digitala utvecklingen. En gemensam infrastruktur och gemensamma standarder som man kan utveckla egna tjänster utifrån och som ändå hänger ihop med andras är något som behövs. Det arbetar man med just nu.

– Ett exempel på det är mäklartjänsten Hemnet. Säg att vi i landet hade haft ett gemensamt sätt att publicera öppen data kring var till exempel skolor, förskolor och vårdinrättningar ligger,

då hade vi enkelt kunnat dela den informationen med Hemnet, istället som nu då de måste fråga varje kommun. Det är ett exempel på att olika typer av öppen information blir väldigt intressant i kombination med till exempel ett objekt som är till salu, säger Anna Gillquist.

Hon lyfter även fram just de kommunala IT-cheferna som speciellt viktiga för att leda den här utvecklingen i sina kommuner.

– Kommuner har nyckelpersoner som kan hjälpa sina verksamheter att tänka på ett annat sätt genom att vara med och samverka. IT-cheferna är otroligt viktiga just nu och de har ett ansvar att leda kommunerna rätt för att se till att deras system fungerar. IT har idag en helt annan roll än vad det har haft och det blir extra spännande nu när vi verkligen står inför en förändring.

Text: Elin Kullander

www.appva.com

DIN OBEROENDE AFFÄRSKONSULT INOM ICT

Vi hjälper våra kunder effektivisera och optimera, ICT och kundservice. Vi arbetar med teknik, kostnader, organisation och processer, för att uppnå ökad lönsamhet och en kundservice i världsklass. Kort och gott, vi förstärker er verksamhet med beställarstöd.

**VI UTVECKLAR MÖTET
MELLAN MÄNNISKA,
TEKNIK OCH PROCESS**

Telemangement
ICT BUSINESS CONSULTING

www.telemangement.se



NORTHERN

Vi hjälper kommuner att sänka kostnaden för användargenererad datalagring genom insikt och kontroll.

WWW.NORTHERN.SE / KONTAKT@NORTHERN.SE
USER DATA MANAGEMENT SEDAN 1995

WE DRIVE BUSINESS EVOLUTION FORWARD



Planerar ni ett nytt IT-projekt eller söker ni information om hur ni bäst kan utveckla IT i er kommun?

Vi ser IT som en naturlig del av modernisering och utveckling. Använd IT för att skapa värde och göra vardagen enklare för er själva och er användare.

Vi hjälper er in i framtiden!

Microsoft Partner

Gold Enterprise Mobility Management
Gold Identity and Access
Gold Devices and Deployment
Gold Cloud Platform
Gold Datacenter



www.lumagate.com

DEVEXUS
Rätt sak i rätt tid!



En specialistpartner inom Microsoft FIM/MIM

Upptäck hur vi kan effektivisera din verksamhet med Microsoft Identity Manager

Kontakta Micke eller Jocke

☎ 019-55 55 090
✉ kontakt@devexus.se
🌐 www.devexus.se



från ett helt nytt perspektiv!

Se din IT



infrasightlabs.com

KommITS kompisar

Under denna vinjett presenterar vi KommITS vänskapsföreningar. Först ut: Föreningen Sambruk, representerad av Claes-Olof Olsson, verkställande tjänsteman.

Sambruk

Bildades: 2005

Medlemmar: Drygt 100 kommuner

Webbplats: sambruk.se

Kontakt: info@sambruk.se

Frigör tid till det viktigaste

– Vad är det viktigaste Föreningen Sambruk gör?

– Vårt fokus är kommunal verksamhetsutveckling, det vill säga vi hjälper kommuner att förbättra servicen genom att jobba smartare med hjälp av digitaliseringens möjligheter. Föreningen Sambruk är en operativ projektverksamhet och inte bara ett nätverk. Vi har en projektportfölj med ett tiotal pågående uppdrag, som ofta handlar om att effektivisera för att frigöra tid till det som är viktigast.

– Vilka är föreningens medlemmar?

– Ett hundratal kommuner, några regionförbund och SKL.

– När bildades ni – och varför?

– Föreningen Sambruk bildades formellt 2005, för att varje kommun inte skulle behöva uppfinna sina egna "hjul", alltså smartare lösningar. Utvecklingskraften är större tillsammans. Vi vill få bort fokus från slagordet "e-tjänster" och få exempelvis kommunledningarna att förstå att det man kallar digitalisering egentligen är verksamhetsutveckling där IT skapar möjligheter att jobba smartare. Till exempel genom verkliga självbetjäningstjänster – inte bara ett webbformulär – och genom att utnyttja befintliga smarta lösningar, till exempel den nationella tjänsten FixaMinGata (se fixamingata.se).

– Hur ser kompisskapet med KommITS ut?

– Vi har haft och har fortfarande ledamöter som sitter i båda styrelserna, och hade tidigare konferenser tillsammans. Vi känner varandra väl och utbyter ofta erfarenheter.

Text & foto: Ulf Benkel



Smarta lösningar för:

Mobile Device Management IT-dokumentation Servicedesk

duostation.se



Cisco Smart Kommun

Digitaliseringen kommer att utmana, förändra och förbättra och därmed göra kommunen mer attraktiv.

Vi kallar det för **Smart Kommun**.

I snart 100 städer/kommuner har vi redan börjat digitaliseringsresan. Vi har tillsammans med lokala och globala partners byggt lösningar som också ni kan ta del av.

Bjud in oss för en diskussion för att börja er resa.
Kontakta Anders Johansson Tapper.
andjohan@cisco.com





Hallå där...

...Nils Knutsson, senior advisor på Tieto Sverige, Årets IT-personlighet 2015 och författare till boken *Från räknedurra till data-platta*, som delades ut under Malmökonferensen.

– Du har arbetat över 46 år inom IT. Hur känns det?

– Det känns väldigt bra och det har varit roligt att följa utvecklingen. Sedan har jag varit i närheten av IT i mer än 46 år. Min far var stadsträdgårdsmästare i Örebro så jag är uppvuxen intill stadens parkkontor och lekte med räknedurorna redan i tre-fyra-årsåldern.

– Vad är det viktigaste du har lärt dig om IT under de här åren?

– Det är med vilken hastighet som tiden ändras. Det är väldigt utmanande när det som är modernt snabbt blir förlegat.

– Din bok beskriver 60 år med kommunal IT. Är det något som har förvånat dig om ämnet under skrivandet?

– Att beskriva åren 1954–2014 har varit jätteroligt och en



fantastisk tillbakablick.

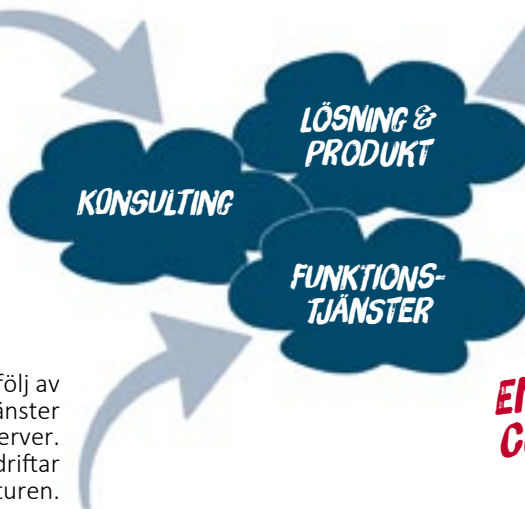
Mycket av det som är intressant med IT är hur det har påverkat mycket annat i kommunerna. Hur olika nämnder och styrelser bildats och hur de har gått fram och tillbaka när det gäller centralisering, decentralisering och samverkan kring IT-leveranser. Det jag inte kände till sedan tidigare var hur mycket stanspersonal det har funnits för att stansa ut hålkort till hålkortsmaskinerna under 1950-talet och framåt. Det var en mycket stor andel av IT-personalen som krävdes för att göra det arbetet.

Text: Elin Kullander



Kommunikation! Mellan klient och server.

Våra konsulter stöttar din verksamhet som resurs, expert eller med hela projektteam.



Vi designar, installerar och supporterar din infrastruktur med den senaste tekniken och våra specialistkonsulter.

En komplett portfölj av managerade tjänster mellan klient och server. Vi levererar och driftar infrastrukturen.

ENABLING EVERYDAY COMMUNICATION

WWW.NETWORKSERVICES.SE
STOCKHOLM GÖTEBORG MALMÖ KÖPENHAMN

Vad är KommITS?

KommITS är en användarförening med syfte att ta tillvara i första hand små och medelstora kommuners intresse i IT-frågor. Den ska även vara ett forum för erfarenhetsutbyte för IT-ansvariga i kommunerna.

Föreningen bildades formellt den 13 juni 1996 i Göteborg och består av en styrelse som väljs vid föreningens årsmöte. KommITS består idag av representanter för ca 170 kommuner. Dessa finns från Ystad i söder till Luleå i norr och Strömstad i väst. Vår minsta medlemskommun är Lekeberg och den största är Uppsala. Förutom att anordna konferenser, för närvarande två per år, arbetar vi bland annat med att skapa bra samarbetsformer med ett antal leverantörer. Vi har också ett nära samarbete med SKL:s IT-sektion och med systerföreningar i USA, Nederländerna, Belgien, Nya Zeeland, Storbritannien, Kanada och Australien. Men den kanske viktigaste funktionen är att vara ett forum för erfarenhetsutbyte – där det finns goda möjligheter att knyta kontakter som är till stor nytta i det dagliga arbetet. Föreningen är öppen för alla kommuner oavsett teknikplattform, och vi är leverantörsoberoende.

MÅLSÄTTNING

KommITS har som mål att vara ett nätverk av IT-människor som har sin verksamhet i offentliga sektorn. Vi ska därför:

- Ställa kommunala sektorns IT-frågor i fokus.
- Lyfta fram informationsteknikens betydelse för effektiviteten i den kommunala förvaltningen.
- Höja IT-avdelningarnas status i kommunerna.
- Sprida information till medlemmar samt stimulera utbyte av erfarenheter på regional nivå och på riksnivå.
- Vara samtalspartner och pådrivande faktor gentemot myndigheter och andra organisationer.

ORGANISATION

Föreningen är ideell och fordrar, som alla andra liknande organisationer, ideellt engagemang från medlemmarna. Centralt ska arbetet bli inriktat på externa kontakter, informations spridning, organisation av nationella konferenser och möten. Med början 2000 och fram till 2006 har vi haft administrativ hjälp av kanslifunktion i Eskilstuna. Nu har styrelsen ansvaret för kansliet och dess hemsida. Arbetet med konferenser och tidning skötsockså av styrelsen.

VARFÖR SKA MIN KOMMUN BLI MEDLEM?

Problemen och möjligheterna med IT är gemensamma för alla kommuner i dag. Ett medlemskap ger dig bättre möjlighet:

- till erfarenhetsutbyte med andra kommuner
- att debattera och diskutera IT-frågor i ett gemensamt forum
- att ta del av nyttig information
- att ta del av förhandsinformation från leverantörer

MEDLEMSKAP

Medlemskap i föreningen tecknas av enskild person anställd i svensk kommun. Medlemskapet är personligt men medlemmen representerar kommunen gentemot föreningen. Varje kommun tecknar endast ett medlemskap. Medlem ska ha IT-frågor som huvudsaklig arbetsuppgift och bör ha samordningsansvar i IT-frågor (IT-chef, IT-samordnare etc.) Medlemsavgiften för verksamhetsåret 2015/2016 är 2 000 kronor. Medlemskapet medför inga övriga förpliktelser.

FÖRENINGEN KOMMITS STYRELSE:

Ordförande

Torbjörn Larsson, Falkenbergs kommun
IT-avdelningen, 311 80 Falkenberg
Telefon arb: 0346 - 88 62 58
Telefax: 0346 - 105 90
Mobil: 070 - 698 62 58
E-mail: torbjorn.larsson@falkenberg.se

Vice ordförande

Christian Bonfré, Svenljunga kommun
Boråsvägen 13, 512 80 Svenljunga
Telefon arb: 0325 - 184 46
Telefax: 0325 - 185 01
E-mail: christian.bonfre@svenljunga.se

Sekreterare

Anette Knutsson, Strömstads kommun
Administrativa kontoret, 452 80 Strömstad
Telefon: 0526 - 191 35
Telefax: 0526 - 191 10
Mobil: 070 - 541 91 65
E-mail: anette.knutsson@stromstad.se

Kassör

Marianne Olofsson, Munkedals kommun
Administrativa enheten, 455 80 Munkedal
Telefon: 0524 - 183 18
Telefax: 0524 - 181 10
Mobil: 070 - 397 15 63
E-mail: marianne.olofsson@munkedal.se

Övriga

Åke Nygren, Leksands kommun
Box 303, 793 27 Leksand
Telefon arb: 0247 - 802 12
Telefax: 0247 - 144 65
Mobil: 070 - 563 35 05
E-mail: ake.nygren@leksand.se

Jörgen Sandström
Sveriges Kommuner och Landsting
Hornsgatan 20
118 82 Stockholm
Telefon: 08 - 452 79 68
E-mail: jorgen.sandstrom@skl.se

Lotta Nordström, Nacka kommun
Nacka kommun, 131 81 Nacka
Telefon: 08-718 8716
E-mail: lotta.nordstrom@nacka.se

Marie Fryklöf
Östersunds kommun
831 25 Östersund
Telefon arb: 063 - 14 49 10
E-mail: marie.fryklof@ostersund.se

Roger Nilsson
Ystads kommun
Ledning och utveckling
Piparegränd 3
271 42 Ystad
Telefon arb: 0411-577 009
E-mail: roger.nilsson@ystad.se

Postadress

KommITS c/o Marianne Olofsson,
Munkedals kommun, Forum,
455 80 Munkedal



Med Kanadas medborgare i centrum

Konferensen i Malmö gästades av representanter för KommITS systerföreningar i USA, Belgien, Nederländerna, Storbritannien – och Kanada. Harry Turnbull, som representerar kanadensiska MISA, är IT-chef i staden Windsor, som har vissa likheter med Malmö.



Windsor, i provinsen Ontario, är Kanadas sydligaste stad och har den amerikanska staden Detroit som mycket nära granne, rakt över vattnet på Detroitfloden motsatta strand. Kanada är indelat i 13 delstater – tio provinser och tre nordliga territorier – och anses vara ett av världens mest decentraliserade länder. Provinserna har egna regeringar och parlament och en hög grad av självbestämmande.

– Kanada är betydligt större och folkrikare än Sverige och har en annan administrativ indelning. Vilka likheter och skillnader finns när det gäller kommunal IT?

– Vi har 33 miljoner invånare och antalet municipalities, motsvarande Sveriges kommuner, är över 4 000. Vilken service vi ska ge medborgarna regleras av provinserna, men hur vi ska utföra den kan vi ofta påverka själva. De ämnen som är på agendan är i mycket samma som hos er: IT-

integritet, säkerhet och digitalisering. Många av våra diskussioner handlar om att ha medborgaren i centrum, att de är våra "kunder". Sedan är Kanada världens till ytan näst största land (efter Ryssland), och storleken och geografin gör förstås att utbyggnaden av fibernätet ställs inför stora utmaningar.

– Berätta om MISA.

– The Municipal Information Systems Association of Canada är mer än dubbelt så gammalt som KommITS, det bildades redan på 1970-talet. Eftersom landet är så stort är det indelat i fem olika regionala avdelningar – chapters – och en nationell kommitté. Jag sitter i styrelsen för Ontario-avdelningen. – En viktig uppgift för oss är att hjälpa kommunerna, framför allt de allra minsta, med att till exempel arbeta effektivare. Vi satsar också mycket på information, genom webbplatsen (www.misa-asim.ca) och vår tidning Municipal Interface.

– Vad vill du få med dig från Malmö?

– Jag är inbjuden för att prata om e-legitimation, men är också mycket intresserad av samtalen om nätintegritet, där diskussionerna skiljer sig en del mellan Europa och Nordamerika. Det är mycket mer fokus på integritet och skyddande av personlig information i Europa jämfört med USA, och Kanada befinner sig någonstans mittemellan.

– Har du besökt Sverige tidigare?

– Jag var i Stockholm för fem år sedan, men detta är första gången jag är i Malmö. Det finns en tydlig parallell till min hemstad Windsor, genom att Malmö också har en annan stad i ett annat land så nära, bara tvärs över vattnet. Precis som i Öresundsregionen rör sig många mellan Windsor i Kanada och Detroit i USA, både för jobb och nöjen. Självt hejar jag till exempel på Detroit Red Wings i hockey...

Text & foto: Ulf Benkel

Fotnot:

Läs mer om e-legitimation på sidorna 21-23.