

KommITS

Tidskriften för Kommunal IT-samverkan

nr1

2016

**Samarbeten
i Umeå**

**KommITS
fyller 20**

**EU:s nya
dataskydd**

MOT MALMÖ!

**Så föds
stadens nya
IT-vision**

**Värdstad
för KommITS
vårkonferens**

Ibland går hissen ända upp.

Som Microsoft Partner tar vi hand om allt från Office 365-implementeringar till IT-arkitektur och -säkerhet. Men det vi brinner allra mest för är Automatiserade Datacenter med smarta och kostnadseffektiva lagringslösningar som verkligen håller i längden, som kan växa med kundens behov.

Vi kallar det PDC, Packaged Data Center, en färdigpaketerad fastprislösning med både mjuk- och hårdvara, som dessutom kan driftsättas på ett par veckor.

VÄLKOMMEN TILL VÅR MONTER PÅ KOMMITTS!

Det går också bra att e-posta oss på info@forbergsit.se för mer information.

Microsoft Partner
Silver Datacenter

Förbergs IT
We build IT

ALL IT FÅR LIV MED VÅRA TJÄNSTER OCH LÖSNINGAR.

Vi erbjuder paketerade och skräddarsydda tjänster och lösningar inom nätverk som gör det enklare att skapa en kostnadseffektiv och flexibel IT-miljö. Beprövade nätverkslösningar med fokus på tillgänglighet och säkerhet.

Låt oss hjälpa dig att rida ut alla stormar som stör din nätverksmiljö. Besök vår presentation under KommitTs eller titta förbi vår monter.

Välkommen till Dustin. Cisco Gold Certified Partner.



LÄS MER PÅ DUSTIN.SE/TJANSTER ELLER RING **08-553 44 773** SÅ HJÄLPER VI DIG ATT HITTA EN LÖSNING SOM ERBJUDER DITT FÖRETAG PRESTANDA OCH KRAFT.

Dustin

20 år av digitalisering

Kärt barn har många namn.

När jag började min karriär inom kommunal IT så var det inom ADB, administrativ databehandling. En härlig förkortning som man skrattade gott åt när det blev mer häftigt att kalla det för IT, informationsteknologi. Sedan gjordes tappra försök att få in "kommunikation" i uttrycket – IKT – men det var nog mest utomlands som det slog.

I dag kallar vi det vi alla jobbar med för digitalisering. Någon direkt förkortning för det finns inte ännu – om man inte räknar alla e-uttryck...

Men det är samma sak vi kämpar med i våra IT-avdelningar i kommunerna. Få ut mer effekt av mindre pengar och färre människor, göra allt snabbare, dygnet runt och framför allt mer kostnadseffektivt. Oavsett storleken på kommun så är uppdraget detsamma: Effektivisera med hjälp av digitalisering.

Hur gör man då det bäst? Framför allt genom att inte uppfinna hjulet varje gång – och inte använda hjul som inte fungerar.

Det är där KommITS kommer in och stöttar med föreningens nätverk och digitaliseringsdagar. Vi ska vara den naturliga mötesplatsen för dessa frågor och det är det vi brinner för. Att hitta de rätta exemplen, lösningarna som är testade i vår typ av miljö och som våra kolleger kan intyga fungerar. Internationella kontakter som berättar hur man gör i andra delar av världen. Blandningen är stor för att det ska finnas något för alla.

Lägg sedan till partners som erbjuder de lösningar vi i offentlig sektor behöver för att digitalisera Sverige. Då har man receptet för de bästa Digitaliseringsdagarna någonsin. Mitt i Malmö, 25–27 april.

Varmt välkomna!

Torbjörn Larsson,
ordförande i KommITS styrelse

innehåll

Konferensprat och IT-nytt..... s.4–5

Konferensgeneralen Roger Nilsson om Jubileumskonferensen. IT-nyheter i korthet.

Det digitala Malmö.....s.6-8

Malmöns nya inriktningsdokument för IT ska vara väl förankrat i staden.

Två spännande decennier.....s.11-16

Gamla och nya medlemmar om KommITS första 20 år. Så såg IT ut 1996.

Ny EU-lag ökar kraven..... s. 18-19

SKL-juristen Jeanna Thorslund reder ut begreppen kring EU:s nya dataskyddslag.

Umeå tror på samarbete.....s. 20-21

Mer "horisontellt" arbete och samverkan i kommun och region är Umeås IT-modell.

Prisbelönta Helsingborg.....SISTA SIDAN

Helsingborg har utnämnts till Sveriges IT-kommun. Fritt wifi spelade viss roll.

Utgivningsfakta KommITS ges ut av föreningen Kommunal IT-samverkan

Ansvarig utgivare Marianne Olofsson, Munkedals kommun

Redaktionsråd Torbjörn Larsson och Marianne Olofsson

Produktion & grafisk form Tacksam Formgivning & Design

Andreas Hummerdahl, andreas.hummerdahl@tacksam.com

Redaktör Benkpress Journalistik och textproduktion

Ulf Benkel, ulf.benkel@gmail.com

Omslagsfoto Werner Nystrand/Malmö Turism

Tryck CELA Grafiska AB, www.cela.nu

Postadress KommITS c/o Marianne Olofsson, Munkedals kommun, Forum,

455 80 Munkedal | Tel: 070 - 698 62 58 | E-post: kansli@kommits.se



Hallå där...

...Roger Nilsson, konferensgeneral för Digitaliseringsdagarna i Malmö, IT-chef i Ystad och ledamot i KommITS styrelse.

Hur är känslan inför årets vårkonferens?

– Mycket bra! KommITS firar 20-årsjubileum och vi håller till i Malmö, mitt i en väldigt spännande region. Dessutom upplever vi ett stort tryck från utställare och deltagare, så det känns positivt på många sätt. Kan även konstatera att vi har internationellt deltagande bland talarna, vilket är mycket spännande.

Vilka är huvudspåren, vilka teman dominerar?

– Huvudfokus är ju alltid digitaliseringen och dess utmaningar. Hur fungerar den i kommunerna – vem styr, vem sitter i baksätet och vem är kartläsare? Och har vi lärt oss något av det vi sett i backspegeln? Breakoutpassen löper parallellt längs tre spår: Tillgänglighet, säkerhet och kvalitet.

Är det något ämne du särskilt vill lyfta fram?

– Ett högaktuellt samtalsämne är informationssäkerhet, och inte minst EU:s nya dataskyddsreform, som kommer att ersätta PUL och ställa helt nya krav på kommunerna och deras verksamheter.

Vad kan du säga om själva konferensarenan, Malmö Live Clarion Hotel?

– Anläggningen invigdes förra året under pompa och ståt, så den är helt ny och har redan blivit en naturlig destination för regionens event. I anslutning till hotellet och konferensdelen ligger också Malmös konserthus med en konserthall som rankas som en av världens tre bästa. Så hela Malmö Live är ett fantastiskt bygge!

Hur kommer det att märkas att det är 20-årskalas?

– Det blir lite bättre, lite spetsigare och mycket roligare! Så jag ser verkligen fram emot konferensen.

Konferensen är i Malmö, Helsingborg är Sveriges IT-kommun och du är IT-chef i Ystad. Vad är det bästa med Skåne?

– De öppna landskapen och den goda maten och givetvis det mångkulturella! Sedan att vi är lite närmare kontinenten har ju sina fördelar. Måste även nämna Österlen. Sedan har också själva Malmöregionen under de senaste 15 åren genomgått en fantastisk utveckling, som jag enbart uppfattar som positiv. Jag ser fram emot att träffa många av mina skånska kolleger. Och andra eldsjälar från övriga landet också förstås.

Foto: Apelöga/Malmö Turism



KommITS Digitaliseringsdagarna 2016

– jubileumskonferensen

Tid: 25–27 april

Plats: Malmö Live Clarion Hotel
i centrala Malmö.

Moderator för tredje året är
Madeleine Westin.

Mer information på: www.kommits.se

kort om IT

Klassa din infosäkerhet

Självskattningsverktyget KLASSA har tagits fram av SKL, Sveriges Kommuner och Landsting, för att underlätta kommunernas arbete med informationssäkerhet. Verktöget bygger på att information delas in i olika säkerhetsklasser. När klassningen är gjord ges förslag på handlingsplan med åtgärder som skyddar informationen.

Klassningen kan även användas vid exempelvis upphandlingar och i det systematiska kvalitetsarbetet.

Mer info på: skl.se

Ny tjänst för e-legitimation

För offentlig sektor behövs standardiserad teknik för e-legitimation. Lösningarna behöver vara hållbara, effektiva, säkra och enkla.

Myndigheten E-legitimationsnämnden, som har regeringens uppdrag att samordna offentlig sektors e-legitimeringar, lanserar nu en separat övergångstjänst för e-legitimation. Syftet är att säkerställa e-legitimeringar och e-underskrifter på kort sikt och ge mer tid för översyn och utveckling av det offentliga svenska regelverket.

E-legitimationsnämnden bjuder även in berörda aktörer till dialog.

Mer info på: www.elegnamnden.se

Lång väg till nytt Safe Harbor

Privacy Shield kallas det ramverk som EU och USA nu är överens om, som ska säkerställa skyddet för europeiska medborgares persondata vid dataöverföring över

Atlanten. Det är tänkt att ersätta det av EU-domstolen ogiltigförklarade Safe Harbor-avtalet.

Vägen till ett nytt avtal är dock lång. Nu väntar en omfattande analys av innehållet innan beslut kan fattas i parlamentet. Överenskommelsen har dessutom redan fått massiv kritik, av bland andra organisationen European Digital Rights.

Källa: idg.se

Generationsklyfta i nätvanorna

Över 90 procent av befolkningen har tillgång till internet, men skillnaderna mellan generationerna är stora. Bland de äldsta är exempelvis bara fyra-fem procent flitiga användare av en smartphone och dagliga besökare på sociala nätverk, medan siffran för personer födda på 1990-talet är 85-90 procent.

Detta framgår av "Svenskarna och internet", den undersökning om internetanvändning som årligen görs av Internetstiftelsen i Sverige, IIS.

Rapporten finns i sin helhet på: www.soi2015.se

Vad vill du läsa i KommITS?

Tidningen KommITS ska berätta om de frågor inom digitalisering och kommunal IT som är viktiga för föreningens medlemmar. Tips, tankar och önskemål från er är därmed mycket värdefulla. Vad vill ni läsa om? Vilka utmaningar – tekniska, juridiska, ekonomiska, politiska – vill ni att tidningen fördjupar sig i? Vilka intressanta personer, inspirerande visionärer och knivskarpa experter vill ni läsa intervjuer med? Vilka spännande projekt och satsningar pågår i de svenska kommunerna?

Hör av er! Kontakta mig på 0705-65 84 71 eller ulf.benkel@gmail.com eller ta kontakt via LinkedIn. Ulf Benkel, redaktör KommITS

VÄLGRUND

– Malmö's IT-arbete ska utgå

När Sveriges tredje stad tar fram en ny IT-vision går man omsorgsfullt tillväga.

Alla verksamheter involveras i arbetet. Inriktningsdokumentet ska vara väl grundat i de utmaningar som är specifika för just Malmö.

Malmö Stads nuvarande inriktningsdokument för IT är från 2007.

– Det är skrivet i den tidens anda. Sedan dess har både digitaliseringen och e-utvecklingen tagit jättekälv. Så det var dags för en ny vision, säger Patrik Kron, enhetschef för IT-styrning på Malmö Stad. Han beskriver förändringen som ett paradigmskifte:

– Tidigare utgick man från IT-organisationen. Nu ser vi digitaliseringen som en del av hela den kommunala utmaningen – den hänger ihop med utbildningsfrågor, integration, demografi, alla områden. IT är inte något separat, utan en möjlig-

görare som angår och påverkar alla verksamheter, säger han.

Sedan 2014 har Malmö Stad en gemensam avdelning för strategisk IT och kommunikation. Den fick förra året i uppdrag av kommunstyrelsen att ta fram ett nytt inriktningsdokument.

– En tanke med det nya dokumentet är att det ska vara stabilt över



AD VISION

från stadens utmaningar


tid, och inte påverkas av politiska eller andra förändringar. Vi vill också fördjupa relationerna i staden – mellan olika förvaltningar och verksamhetsområden, men även mellan staden och leverantörer, partners och offentliga aktörer som region, högskola och statliga myndigheter, säger Patrik Kron. – Det handlar om en fokusförändring för att nå längre. Det är en resa som kan ta tid, men som vi nu är mogna för. Frågorna ligger rätt i tiden och vi märker ett stort intresse för dem, säger Patrik Dalgart, ansvarig för verksamhetsrelationer på Malmö Stad. Under förarbetet gjordes analyser där man identifierade fyra utmaningsområden, som sedan stått i fokus i det fortsatta arbetet: Fokuserat ”Framtidens arbetsplats” lyfter fram Malmö Stads

medarbetare. ”Det digitala mötet” handlar om de kontaktytor där kommunen möter medborgare, näringsliv och offentliga aktörer. ”Den smarta staden” rör funktioner och samhällsnytta i den fysiska staden. Området ”Välfärdsutmaningar och sociala innovationer” behandlar utmaningar inom skola, vård och omsorg och faktorer som exempelvis en åldrande befolkning.

I höstas involverades stadens medarbetare i processen genom ett 15-tal workshops kopplade till de fyra fokusområdena. Omkring 200 anställda från både förvaltningar och kommunala bolag bjöds in till dialogsatsningen, som gick under namnet ”Det digitala Malmö” och leddes av projektledaren Sofie Karavida. Projektet avslutades

med en tvåveckors utställning och en temadag öppen för Malmöbor, näringsliv och offentliga aktörer.

– Vi bestämde tidigt att vi inte bara skulle träffas i stadshuset, utan ute i verksamheterna. Vi bröt också ut frågeställningar inom varje fokusområde, och diskuterade kanske två-tre aspekter per möte. En workshop om ”Framtidens arbetsplats” kunde till exempel handla om arbetsgivarrollen, mobilitet och flexibilitet. Under rubriken ”Det digitala mötet” kunde deltagarna diskutera användarupplevelser och hur man bäst når alla medborgargrupper oavsett ålder, bakgrund och socioekonomiska faktorer. Inom området ”Välfärdsutmaningar och sociala innovationer” kunde samtalet kretsa kring ”big data” och framåtblickande analyser och prognoser. Arbetet har



Malmö Stad medverkar på
Digitaliseringsdagarna 25–27 april.

varit omfattande, men det är väl investerad tid, berättar Patrik Dalgart.

– Det har varit ett stort informations- och kunskapsinhämtande och ett inbjudande sätt att jobba. Ansatsen var att göra detta ihop och äga visionen gemensamt. När man bygger relationer mellan IT och verksamheterna, och även verksamheterna sinsemellan, så skapas förståelse och det blir tydligt hur mycket kraft det finns i samverkan, säger Patrik Kron.

Patrik Dalgart och Patrik Kron berättar att det i de nitton förvaltningar som deltagit i dialogen har funnits en stark ambition och vilja att lära av varandra, dra nytta av andras kunskap och över huvud taget samverka och arbeta mer ”på tvären”.

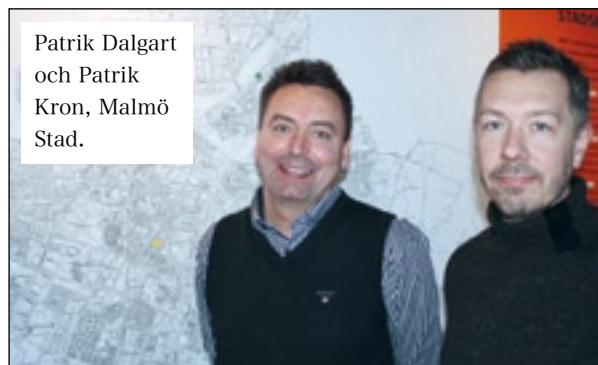
En viktig princip är att den nya IT-visionen ska bli Malmöspecifik – den ska vara i linje med stadens övriga inriktningsdokument om till exempel social hållbarhet och ta avstamp i de utmaningar som finns i just Malmö. – Malmöfokus är viktigt. Man ska känna igen sig i helheten. Därför ville vi inte bara anamma en generisk policy utan göra den själva. Digitaliseringen är en del av verksamhetsutvecklingen och övriga stadens

utmaningar är därmed även våra, säger Patrik Kron.

Malmöborna har inkommit med tankar och synpunkter i samband med utställningen och temadagen och även via Malmöns webbplats.

Patrik Kron och Patrik Dalgart påpekar att även de anställda som deltagit i visionsprojektet har en pågående relation och dialog med stadens invånare. – Förskollärare, socialsekreterare, sjukvårdspersonal med flera har varit med. De har direktkontakt med Malmöborna, och därmed mycket värdefull kunskap. De är specialisterna, säger Patrik Dalgart.

Just nu pågår skrivarbete – det nya inriktningsdokumentet är tänkt att bli klart i år. Parallellt tar man även fram en handlingsplan för det långsiktiga arbetet med att realisera visionen. – Om visionen svarar på ”vad?” så ska handlingsplanen svara på ”hur?”. Det kommer att krävas rejäla förändringar av oss och hur vi arbetar i framtiden.



Exempelvis är stadens e-tjänster i dag decentraliserade och sköts av respektive verksamhet. Det gör det svårt att etablera gemensamma funktioner, som till exempel en ”Mina ärenden”-tjänst. Men när allt är på plats blir det en annan styrka i det arbetet, säger Patrik Kron.

Den nyligen genomförda omorganisationen, där stadens strategiska IT och kommunikation flyttade ihop i en ny gemensam avdelning, har dock redan fått positiva effekter:

– I samband med flyktingkrisen såg vi att vi nu kan kraftsamla på ett mycket bra sätt i en extrem situation, och till exempel effektivt bygga upp en infrastruktur på stan. Det var en framgång, säger Patrik Dalgart.

Text: Ulf Benkel **Foto från Malmö:** Roland Hansen



Cisco Smart Kommun

Det finns ett sätt att skapa en kommun som är attraktiv för alla.

Vi kallar det för **Smart Kommun**.

Kom och träffa oss på KommlITS Digitaliseringsdagar 2016 i Malmö och diskutera hur vi kan stödja dig i ditt arbete att göra er kommun mer effektiv, innovativ, säker och invånarvänlig.



Varför valde Försvarsmakten oss?

Vi gör det löjligt enkelt att komma åt känslig information.

OneGate från MobilityGuard innebär säker klientlös åtkomst till information och målsystem. Så säker att Skatteverket och Försvarsmakten har valt den. Åtkomst från vilken plats som helst, via vilken enhet som helst. Innehåller tvåfaktors

autentisering och funktioner som Single Sign-On och identitetsfederation. **Maila oss på info@mobilityguard.com för att få veta mer om hur vi kan hjälpa just er. Besök också gärna vår hemsida www.mobilityguard.com**

mobilityguard[®]
Unified Access Management

Fusion Design & Advertising

Kommunikation! Mellan klient och server.

Våra konsulter stöttar din verksamhet som resurs, expert eller med hela projektteam.



Vi designar, installerar och supporterar din infrastruktur med den senaste tekniken och våra specialistkonsulter.

En komplett portfölj av managerade tjänster mellan klient och server. Vi levererar och driftar infrastrukturen.

**ENABLING EVERYDAY
COMMUNICATION**

WWW.NETWORKSERVICES.SE
STOCKHOLM GÖTEBORG MALMÖ KÖPENHAMN

Allt på ett kort!




- Passage, betalning, inloggning
- Svensk e-legitimation
- Nästa generation SITHS

Enklare, säkrare och smidigare!

**Missa inte
neXus
Breakout!**

neXus ID Solutions AB
Telefonvägen 26, 126 26 Hägersten
Tel. 08-685 45 60 | contact.se@nexusgroup.com | nexusgroup.com

 **neXus** your access to success



Från millenniebuggar till molntjänster

– 20 år av kommunal IT-samverkan

KommITS fyller 20 år. Det är mycket. Och under denna tid har IT-världen genomgått enorma förändringar, både i och utanför de kommunala verksamheterna.

Vi har pratat med några nuvarande och tidigare medlemmar om KommITS betydelse.

Några som var med från start, andra som anslutit senare.

Här blickar de bakåt – och framåt.



Anette Knutsson, IT-chef, Strömstads kommun.
Sekreterare i KommITS styrelse.
Har varit med sedan dag ett.

Hur gick det till när KommITS bildades för 20 år sedan?

– KommITS hade en föregångare i form av det ideella nätverket Samklang. Även Pär Fröjmark, som sedan blev

”Fortfarande
den självklara
mötesplatsen”

KommITS första ordförande, var med redan där. Samklang vände sig bara till användare av en särskild sorts system, RMS och ARCNet, som många kommuner hade. Redan då fanns upplägget med årliga konferenser, under namnet Riksklang.

– När sedan allt fler kommuner började använda även andra system blev det tydligt att vi måste ha en förening där alla var välkomna, och så bildades KommITS 1996. Tanken var, då som nu, att det skulle vara ett nätverk där man kan dela erfarenheter och kunskap. Mottot att KommITS ska vara den naturliga mötesplatsen för kommunala IT-frågor har funnits med från start och gäller fortfarande.

FORTSÄTTNING FRÅN S.11

Hur har KommITS utvecklats?

– När föreningen startade såg vi att de minsta kommunerna var mer beroende av varandra, och att man ofta hade mest gemensamt med andra små och medelstora kommuner. Därför fanns under de första fyra–fem åren en övre storleksgräns, där bara kommuner med mindre än 75 000 invånare kunde bli medlemmar. Men de större hade samma behov och ville också vara med, så vi ändrade stadgarna. De första åren var omkring 100 kommuner med, i dag är vi cirka 170.

IT-utvecklingen sedan 1996 har varit nästan explosiv. Vilka ser du som de viktigaste förändringarna?

– När KommITS bildades var internet fortfarande i sin linda, även e-post var relativt nytt och oftast kopplade man ju upp sig via uppringt modem. Så det har hänt mycket. De största förändringarna är att möjligheterna att digitalisera är så oändligt mycket större i dag, med bredbandsutbyggnaden och utbudet av tekniska lösningar. Och förstas sociala medier.

Hur har frågorna som diskuteras inom föreningen förändrats?

– I början låg mycket fokus på det tekniska. I dag handlar mer om verksamheten, vad man kan använda tekniken till. Det var också därför vi förändrade konferensupplägget 2013. Vårkonferensen bytte namn till

Digitaliseringsdagarna, medan höstkonferensen blev en mer renodlad teknikkonferens, Teknikdagarna.

– Bredband och IT-säkerhet är två ämnen som funnits med hela tiden och fortfarande är lika aktuella.

Har några ämnen försvunnit från agendan?

– Millenriebuggen! Redan på vår allra första konferens i Skövde pratades det om den och många av oss var skräckslagna. De diskussionerna fortsatte ju resten av 1990-talet och det gjordes många investeringar och uppgraderingar hos både kommuner och leverantörer. I dag skrattar man lite åt att det var sådan panik, men under de åren var det dödligt allvar med oron över vad som skulle hända.



”Har fått mycket input under åren”

Klas Jansson, tidigare IT-chef, nu IT-driftansvarig (snart pensionär), Säters kommun i Dalarna.

Hur länge har Säter varit med i KommITS?

– Vi var med tidigt, men engagemang-
et, med medverkan på konferenser och annat, tog inte fart på allvar förrän i början av 2000-talet. Säter är en liten kommun med en liten IT-enhet, och det vi framför allt får ut av medlemskapet är möjligheten att träffa IT-folk från andra kommuner. Få perspektiv på den egna verksamheten och ens egen roll, och se hur man ligger till när det gäller både teknik och kompetens. Man får en bättre bild av omvärlden och placerar sig i den. Det finns en risk att man kan bli lite isolerad annars.

Vilka kommunala IT-frågor är viktiga att diskutera?

– IT-säkerhet är ett viktigt område. Men en annan angelägen diskussion är hur man bäst nyttjar IT så att det blir till gagn för kommunerna. IT är ju bara ett verktyg för att hjälpa verksamheten att jobba effektivare och bättre.

– Inom båda dessa områden har vi fått mycket input genom KommITS under åren – många nya infallsvinklar och bättre koll på resten av Sverige och världen. Man behöver veta vad som rör sig därute, vad som är vettigt att jobba vidare på, vad man behöver förbättra. Men också vad man faktiskt gör bra – ibland behöver man få se att man har ganska god koll.

Vilka är de viktigaste förändringar som skett under dessa år – och vilka är de största utmaningarna i framtiden?

– Fokus har flyttats från själva tekniken till verksamhetsnyttan. Ur ett kommu-

nalt perspektiv handlar det om att öka nyttan av gjorda investeringar, få maximal utdelning av det man redan har.

– En stor framtida utmaning är de yngre kommuninvånare som har en helt annan inställning till datorteknik. När de generationerna kontakter kommunen har de helt andra förväntningar på både e-tjänster och kontaktvägar. E-handeln har förändrat människors sätt att köpa saker – när du handlar på nätet anpassar du dig inte efter en butiks öppettider, utan gör det när du själv har tid. På samma sätt kommer det att bli när nästa generation kontakter kommunen angående till exempel barnomsorg eller annat. Då måste vi möta upp! Förändringarna i samhället i stort följer med in i de kommunala verksamheterna, här finns mycket att jobba med.

IT-världen har ofta omtalats som kraftigt mansdominerad. Har det förändrats?

– Det har blivit bättre, mycket har hänt, men det finns fortfarande en hel del att göra. Rent generellt är det fler tjejer i dag, och det märks på konferenser och syns på sändlistor att fler kvinnor är chefer. Så även om det fortfarande finns en mansdominans är det inte som för 20 år sedan, när det var väldigt få tjejer på konferenserna. Vår systerförening i Storbritannien, Socitm (Society of IT Management) jobbar väldigt aktivt och medvetet med de här frågorna, hur man kan förändra fördelningen.

Du har varit med alla 20 åren – hur ensam är du om det?

– I styrelsen är det bara kassören Marianne Olofsson, IT-administratör i Munkedals kommun, och jag som har varit med från början och fortfarande är aktiva. Jag har suttit i styrelsen hela tiden, under åren 2006–2008 som ordförande. Men många har slutat, bytt jobb eller gått i pension.

Vad är du mest nöjd med att KommITS har uppnått under de här 20 åren?

– Att föreningen fortfarande fungerar som mötesplats, vilket vi vet att det

finns ett stort behov av. När man åker till konferenserna vet man att man träffar kolleger från andra kommuner som man kanske inte skulle ha träffat annars, och man vet också att det är de kommunala IT-frågorna och inget annat som står i fokus.

Vilka frågor kommer att vara i fokus under de kommande åren?

– IT-säkerhet fortsätter att vara en utmaning. Men framför allt kommer mycket att handla om digitalisering av de kommunala uppdragen – hur man effektiviserar så att man kan ge bästa möjliga service till invånarna.

”Man blir starkare tillsammans”

Eva-Marie Marklund, under 1990-talet IT-ansvarig i Vännäs kommun i Västerbotten och styrelsemedlem under KommITS första år. I dag vd på AC-Net, regional fiberleverantör i Västerbottens län.

Hur var de tidiga KommITS-åren?

– Konferenserna var viktiga redan från start. Det var bra program och jag minns det som väldigt roligt och givande, med mycket input och nya kontakter. När man arbetar i en väldigt liten kommun som Vännäs så kan man bli rätt ensam med sina frågor. Då behöver man andra att bolla idéer med och få stöd av.

Var det andra IT-frågor på agendan då?

– Då handlade mycket om att bygga upp egna system och egna serverparcker. Och så var ju millennieproblematiken faktiskt en jättefråga. Vi förväntade

oss en katastrof och så blev det bara en liten puff, och det kan man ju le åt i dag. Men det kom mycket positivt ur det också, genom att många system sågs över och städades upp.

Vad var det viktigaste KommITS uppnådde under din tid?

– I dag sitter jag i styrelsen i Svenska Stadsnätetsföreningen, SSNf, och ser samma saker där som under åren i KommITS: Hur viktigt det är med samverkan, att man stöttar varandra och även går samman för att påverka beslutsfattare. Att man blir starkare tillsammans.

Hur har IT-världen förändrats sedan dess?

– Den största förändringen som jag kan relatera till är själva IT-infrastrukturen, där har det skett en enorm utveckling med dagens efterfrågan på bandbredd.



Vilka är de största framtidsutmaningarna?

– IT-frågor är komplexa, då som nu. I dag har allt fler kommuner förstått hur viktigt för framtiden det är med digitalisering. Men där har vi tjänstemän ett ansvar att ge bra underlag för de politiska beslut som behöver tas. IT-system kostar mycket och vi måste bli bättre på att följa upp och verkligen beskriva för våra beslutsfattare nyttan med investeringen och så vidare.

– I min egen bransch, bredband, är utmaningarna att skapa tillgänglighet, robusta och säkra system. Det kostar – men är helt avgörande för framtiden exempelvis när det gäller välfärdstjänster.

”Roligt att vår idé blev värdefull”

Pär Fröjmark, på 1990-talet IT-chef på Falköpings kommun. En av initiativtagarna till KommITS och föreningens första ordförande, 1996–1998. I dag avdelningschef för trafikinformation på Västtrafik i Göteborg.

Hur började allt?

– Det kommunala nätverket Samklang fanns, men byggde bara på ett enda system. Och i mediedebatten låg mycket fokus på de stora kommunerna. Därför fanns ett behov av en ny förening för kommunal IT över huvud taget – och då främst för de små och medelstora kommunerna. Vi var cirka 25 kommuner när KommITS bildades, från Bohuslän, Halland, Stockholmstrakten, Skaraborg, Skåne och norra Sverige, men det blev snabbt ett hundratal.



Fredrik Nilströmer, IT-strateg, Ulricehamns och Tranemo kommuner.

Hur ser ditt engagemang i KommITS ut?

– Jag har varit aktiv sedan omkring 2002–2003, och framför allt när jag var ny som IT-chef var det väldigt värdefullt med nätverkandet och omvärldsspaningen. Att föreningen fungerar som ett nav.

Vad behövs KommITS till och hur bör föreningen utvecklas?

– Föreningen behövs för att ta tag i de olika frågor som blir aktuella. När det

”Den kommunala förankringen är unik”

uppstår ”buzzwords” som molntjänster och internet of things, då är det vår uppgift att hjälpa varandra att se vad vi kan göra av det, hur det kan bli till nytta för kommuninvånarna. Vi behöver också lyfta fram goda exempel och lyckade lösningar. Och kanske också berätta om de gånger vi har misslyckats – det kan också ge mycket.

– Men för att KommITS ska fortsätta utvecklas ställer det också krav på oss ute i kommunerna – att vi tar med oss bra folk in i föreningen. Där har vi ett ansvar som medlemmar. Om vi ska stå oss i konkurrensen mot de andra som anordnar konferenser och management events om de här frågorna så behöver vi vara på tårna, och där har vi något unikt i den kommunala förankringen.

Vilka förändringar inom IT-världen har påverkat kommunerna mest?

– Informationsspridningen har ju verkligen accelererat, först med e-post på

1990-talet och senare med de sociala medierna. Tillgången och transparensen när det gäller all information har vuxit något enormt, och i dag kan du få information om exempelvis ett politiskt beslut från en mängd olika källor.

– En annan stor förändring är förstås att alla – i alla kommunala verksamheter – nu jobbar digitalt. Ofta även mobilt.

Vilka är de största framtidsutmaningarna?

– Att få koll på vår information. Var den är lagrad exempelvis, nu när många lämnar den lokala lagringen. Var uppstår informationen, hur transporteras den, var finns den, hur ska den tas om hand? Vi får inte tappa greppet utan måste ha koll på den kartan.

– En annan utmaning är hur man förklarar vardagen för kommuninvånarna – men utan att tumma på säkerheten.

– Väldigt mycket handlade om nätverkande. Man ville veta vad andra gjort och vad man kunde lära sig av det, så att man inte behövde uppfinna allt på nytt varje gång. Det fanns också ett behov av att prata ihop sig om strategier och gemensamma initiativ, till exempel i samband med upphandlingar. Det som i dag kallas open source pratade vi om redan då, och vi var även tidigt ute med samarbeten med internationella syskonföreningar, som till exempel GMIS i USA.

– Det var mycket pionjärande och jag minns det som väldigt roligt. Det är fantastiskt kul att föreningen fortfarande utvecklats och mår bra – att den idé vi hade då blev något som fortfarande är värdefullt.

Vad är du mest nöjd med från din tid i KommITS?

– Nätverkan! Nationellt och internationellt. De internationella kontakterna blev också ett kvitto på att vi var på rätt väg. Till exempel märkte vi att man i USA låg långt framme i spetsen, men att vi var bättre på bredden. Det var mycket ovanligt med datorer i amerikanska skolklasser. Jag är också nöjd med att vi skapade en arena för samarbete med leverantörer, där man kunde diskutera behov med mera.

Viktigaste förändringarna inom IT i offentlig verksamhet?

– I början handlade mycket om att bygga ut kommunernas IT-infrastruktur och knyta ihop organisationen för att utveckla servicen. Sedan dess har till exempel bredbandsutbyggnaden kommit allt mer i fokus.

– En grupp som tjänat mycket på



IT-utvecklingen är personer med funktionsnedsättningar. Där tror jag att det kommer att hända ännu mer.

Största framtida utmaningarna?

– Att inkludera de cirka 20 procent av befolkningen som inte är uppkopplade. Många aktörer, både offentliga och privata, ignorerar i dag helt den gruppen – man hänvisar bara till nätet och erbjuder inga alternativ. Sedan måste vi också vara observanta på avarter, som till exempel att vissa unga redan i dag har drabbats av "skärmmacke".

”Samverkan är viktig för små kommuner”

Sofia Waldner, IT-chef i Tanums kommun sedan två år tillbaka.

Hur har medlemskapet i KommITS varit såhär långt?

– Som ny inom kommunal IT har det gett jättemycket. Innan jobbade jag med IT på Vattenfall, men hade inte arbetat i en kommun tidigare. Min företrädare tipsade mig om att det var bra att vara med i KommITS. Hittills har jag hunnit vara med på två konferenser och fått mycket värdefull kunskap från kommunfolk från hela landet. Det är bra att träffa andra som jobbar med samma saker, bolla olika frågor och få ett kontaktnät med kolleger.

– Framför allt när man är en liten kommun är det bra med samverkan, så att man vet vad man ska satsa på. Många saker är svåra att knäpa ihop på egen hand. Ständigt aktuella ämnen som digitalisering och mobilitet diskuteras ju även i andra forum, men i KommITS har alla ett gemensamt kommunperspektiv, och det förenklar mycket.

Vilka frågor är viktigast att ta upp?

– En fråga som intresserar mig är hur vi kan bli ännu bättre på att använda digitala verktyg inom vård och omsorg. Bli ännu mer mobila, mer effektiva och få ut ännu större nytta. Inom skolan är detta mer etablerat, men inom omsorgen har vi inte kommit lika långt. Det



skulle behövas nya roller i vården, kanske motsvarande skolans IT-pedagoger, som kan förmedla kunskap och se till att exempelvis surfplattor används på bästa sätt.

– En framtida utmaning är att det ibland finns stora skillnader i datormognad inom förvaltningarna. Många känner sig helt enkelt inte hemma med tekniken, och det blir tydligare ju mer digitaliserade vi blir. Det är en verklig utmaning – att även den personalen ska må bra på sina arbeten.

Text: Ulf Benkel

Altavista, modem och irriterande gem

KommITS bildades 1996 – i en helt annan IT-värld.

Den som till fullo vill förstå hur mycket som hänt sedan dess kan till exempel besöka det digitala Internetmuseum som finns hos IIS (Internetstiftelsen i Sverige).

Här följer en liten tidsresa. Såhär såg IT ut för två decennier sedan.

1996 är årets julklapp ett ”Internetpaket”. Uppkopplingen sker via modem – bredband har ännu inte slagit igenom på allvar.



Det är inte ovanligt att man använder den då nya söktjänsten Altavista, som snabbt blivit populär (Google kommer inte förrän 1998). Webbläsaren Netscape Navigator dominerar ännu, men kommer ganska snart att få maka på sig för Internet Explorer.

Kanske besöker man med hjälp av sitt Internetpaket portalerna Passagen och Torget, som drivs av Telia respektive Posten, eller använder det populära kommunikationssättet för snabbmeddelandena – ICQ.

1996 är det fortfarande ingen självklarhet att ha en dator hemma. Två år senare, 1998, gör dock utvecklingen ett skutt framåt när den så kallade hem-pc-reformen genomförs, och anställda kan låna hem datorer utan att behöva skatta för dem. Enligt beräkningar leder de första tre åren med reformen till att en miljon svenskar får sin första dator.

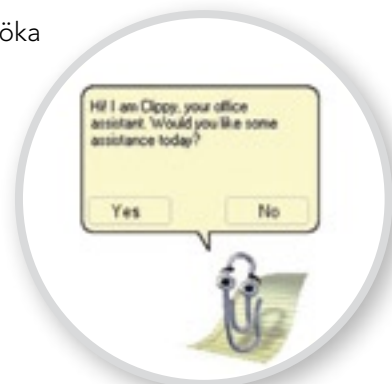
Operativsystemet Windows 95 har blivit en stor succé, och är några år efter lanseringen världens mest sålda.

I slutet av 1996 lanseras Microsoft Office 97, som många fortfarande förknippar med The Office Assistant – mer känd som det där irriterande beskäftiga pratande lilla gemet.

Appledatorer är fortfarande grå – de färgglada iMac-modellerna kommer först 1998.

1996 har sms funnits i några år, men har ännu inte slagit igenom på bred front.

Även e-post är något relativt nytt för ganska många. Kommunikationssättet har dock två år tidigare, 1994, fått draghjälp av att Sveriges dåvarande statsminister Carl Bildt mejlat till USA:s dåvarande president Bill Clinton. Clinton svarar på mejlet och händelsen får stor uppmärksamhet eftersom korrespondensen är den första via e-post mellan två regeringschefer.



Nyheter på nätet har inte heller fått sitt stora genombrott – men det finns. Aftonbladet.se startade 1994 och SVT började lägga ut Rapportsändningar på nätet 1995.



1996 startar StajlPlejs, som några år senare byter namn och blir den omåttligt populära communityn Lunarstorm.

Ordet ”smartphone” används visserligen redan 1997, men det ska dröja ytterligare ett drygt decennium innan det är en pryl som finns i varenda ficka och hand.

1996 är det fortfarande åtta år kvar tills Facebook förändrar världen och nio år kvar tills det allra första filmklippet (om elefanter på zoo) läggs ut på YouTube.



Annat som händer 1996: Göran Persson blir Sveriges statsminister, Olympiska sommarspelen hålls i Atlanta, Independence Day är en stor succé på bio och Macarena en ofrånkomlig sommarplåga.

Text: Ulf Benkel

Huvudsaklig källa: internetmuseum.se

NILEX
Simplifies Service Management

Vår nya tekniska plattform är från grunden anpassat för

Molnet • Mobiler • Social Teknologier

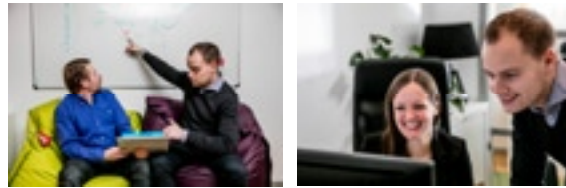
Med vår lösning kan handläggaren kommunicera med era kunder oavsett kanal de väljer.



 Lumagate®

We Drive Business Evolution Forward

Med kombinationen av bra verktyg, experter inom sina områden och strukturerade processer, förenklar vi det dagliga arbetet både för IT och verksamheten.




Kontaktinfo:

Per Östlund / Account Manager på Lumagate

Mail: per.ostlund@lumagate.com

Mobil: +46 705 929212

www.lumagate.com

 DuoSTATION®

Smarta lösningar för:

**Mobile Device Management
IT-dokumentation
Servicedesk**

Årets **KommITS**-partner

duostation.se

EU:s nya dataskydd ökar kraven på kommunerna

1995 föddes EU:s senaste dataskyddslag. Nu, över tjugo år senare, är det dags för en ny upplaga – och den här gången ställs det hårdare krav på kommunerna. SKL-juristen Jeanna Thorslund, som ska prata om informationssäkerhet på konferensen, reder här ut begreppen.

Då hade två procent av svenskarna internet hemma, cd-skivan var årets julklapp och mobiltelefonerna hade en utdragbar antenn. Mycket har förändrats på internet sedan 1995, med bland annat molntjänster, sökmotorer, nätbutiker och e-legitimation. För att dataskyddslagarna ska hänga med i utvecklingen behöver de uppdateras menar EU, som nu presenterat en ny dataskyddslagstiftning. I vår väntas parlamentet rösta igenom förslaget och sedan har medlemsländerna två år på sig att införa lagen.

När de nuvarande dataskyddslagarna infördes fanns det ett visst utrymme för länderna att själva påverka utformningen och i Sverige blev lagen införd som personuppgiftslagen, PUL. Den nya lagen går inom EU under namnet dataskyddsförordningen. En EU-förordning är direktverkande, vilket betyder att lagen i stort sett bara ska översättas och sedan användas i Sverige. Det betyder också att den kommer att ersätta PUL.

– Det är en ganska stor förändring. Tidigare har företag som arbetat internetbaserat över gränserna haft svårt att

följa lagen eftersom den sett olika ut i alla länder. Konsumenterna har också haft svårt att utkräva sina rättigheter mot företag som finns utomlands, säger Jeanna Thorslund, jurist på SKL, Sveriges Kommuner och Landsting. För medborgarna innebär den nya lagen att det blir lättare att begära ut information om vilka personuppgifter som finns sparade hos företag och myndigheter. En annan stor förändring är rätten att veta när ens personuppgifter har läckt ut till obehöriga. Något som i största grad påverkar kommunerna.

– De som hanterar personuppgifter ska rapportera in när uppgifterna används felaktigt. Det kan handla om att någon obehörig kommit åt dem, att man lagrat dem för länge eller på annat sätt inte hanterat dem enligt lagen, säger Jeanna Thorslund.

När personuppgifter hanterats felaktigt kräver den nya lagen att det ska rapporteras in till ansvarig myndighet inom 72 timmar efter att det upptäckts. Enligt Jeanna Thorslund ställer det flera krav på kommunerna.

– Först måste man veta vad som är en

korrekt behandling av personuppgifterna. Man måste också ha en fungerande incidentrapportering. Om det är allvarliga situationer där integriteten blivit kränkt måste berörda personer informeras om det – det är helt nytt. De nya lagarna kräver ett mer organiserat arbete kring IT. Alla myndigheter måste ha ett ansvarigt personuppgiftsombud, något som finns inskrivet i nuvarande PUL men får en skarpare beskrivning i den nya lagen.

– Det kommer inte att fungera att man bara skriver upp ett namn på en lista och sen inte gör något mer. Den personen kommer att få tydliga uppgifter och det kan krävas att man rekryterar personal, säger Jeanna Thorslund. Trots att den nya lagen begränsar ländernas möjligheter till påverkan finns det ett område där de till viss del kommer att kunna detaljstyra utformningen.

– Man har i Sverige arbetat fram ett förslag som man har valt att kalla myndighetsdatalagen och som handlar om när och i vilka sammanhang som myndigheter får hantera personuppgifter. Myndighetsdatalagen är inte färdig än men den kommer att bli klar under

året och väntas också ligga ganska nära nuvarande PUL.

SKL kommer under våren att analysera förändringarna i och med den nya lagen för att kunna vara ett stöd för kommuner och landsting.

– Vi måste sätta oss ned och titta på vilka förändringar vi kan vänta oss. När det gäller myndighetsdatalagen vet vi i dagsläget inte hur den kommer att se ut i detalj. När vi vet mer kommer vi att ta fram utbildningar, säger Jeanna Thorslund.

Även om lagen inte kommer att börja gälla förrän om minst två år så menar hon att det är viktigt att man inom kommunerna redan nu börjar planera för förändringen.

– Det beror på var man befinner sig i IT-utvecklingen nu, men det kan vara bra för planeringen att man är medveten om att det här kommer. Det är inte en fråga som man kan sortera bort.

Text: Sara Lundin



Från väderprognosen i Norrköping till sjukvården i Göteborg.
Vi bygger Sverige med it.

ATEA

atea.se

Umeå vill bort från stuprören

Tydliga rutiner, mer digital kompetens och mer samarbete mellan kommuner, IT-avdelningar och verksamheter. Det är Umeå kommuns recept på en god IT-strategi. Målet är mer medborgarfokus och mindre arbete i "stuprör".

Efter närmare två år av utveckling smyglanserade Umeå kommun i december sitt senaste tillskott av e-tjänster.

– Vi får in väldigt många bygglovsansökningar och ville ha något mer modernt och slippa manuella ansökningar och e-blanketter som hamnar i en mejlkorg, säger Lars Sandström, IT-strateg på Umeå kommun.

Kommunens bygglovsavdelning har själva drivit utvecklingen av tjänsten och lösningen blev en digital ansökan. När kommuninvånaren klickar OK hamnar bygglovsansökan i kommunens ärende- och diariesystem Public 360 och i rätt format hos en handläggare.

Lars Sandström berättar att nästa steg blir att systemet automatiskt ska kunna återkoppla till den som skickat in ansökan och att den ansökande ska kunna följa ärendegången på kommunens hemsida.

– En utmaning är att redan i programmet skapa möjligheten att i vissa enklare ärenden, utifrån de uppgifter du lagt in, direkt kunna säga om bygglovsansökan är godkänd eller inte. Istället för att en handläggare kollar på det och återkommer efter ett par veckor.

Kommunen har flera hundra e-tjänster, både interna och externa, och de flesta är sådana där pappersblanketter ersatts med e-blanketter.

På sin hemsida använder Umeå sig av e-tjänstplattformen Blanketthimlen som digitaliserar interna och externa blanketter. Idén till Blanketthimlen kom ursprungligen från Umeå kommun själva och produkten utvecklades sedan tillsammans med företaget Evry och lanserades i slutet av 2008. I dag används Blanketthimlen av 21 kommuner i Sverige.

Umeå kommun har de senaste åren satsat mycket på att få till en bra grund när det gäller IT-upphandlingar. I början av 2015 skapades en gemensam upphandlingsmodell tillsammans med Örnsköldsvik. Modellen består av sex olika steg som följs vid varje IT-upphandling och en viktig del är att de ska ske i tät kontakt mellan IT, upphandlingsfunktionen och verksamheterna.

– Ett vanligt misstag i IT-projekt är att man underskattar hur snabbt verksamheten kan ta emot nya system. Användarna involveras inte tillräckligt mycket utan IT-systemet kommer nästan som en överraskning, säger Lars Sandström.

Enligt honom är det först på senare år som kommunerna börjat samarbeta mer strukturellt kring IT.

– Det är ett ganska ungt sätt att jobba på, tidigare har det varit ganska väl avgränsat.

Mellan de sju kommunerna i Umeåregionen, med Umeå,

Säkrare och enklare inloggning för alla dina enheter

SITHS eller egenutgivning - spelar ingen roll.

Gör som flera andra kommuner: kom igång med certifikatbaserad inloggning och single sign on.

Hantera certifikat för alla datorer, mobila enheter och smarta kort från ett gränssnitt.

Kom till SecMakers monter så berättar vi mer!



08-601 23 00
info@secmaker.com
www.secmaker.com

Örnsköldsvik och Vännäs som största kommuner, är samarbete kring IT ett uttalat mål. Förutom upphandlingarna har kommunerna även en gemensam växel. Den chattfunktion som finns på Umeås hemsida och som fungerar som en kommuninformation, sköts även den centralt genom samma organisation.

– Vi jobbar på att ha ett bra samarbete, bland annat har Umeå en stor datahall och sköter i ett par fall driften av olika IT-system åt de andra kommunerna, säger Lars Sandström.

Han återkommer till vikten av likformighet och samarbete, både för att spara tid och resurser.

– Man tenderar att agera i något slags stuprör där varje verksamhet jobbar utifrån sig själv, vi vill komma bort från det och arbeta mer horisontellt. Jag tror det är en utmaning för alla kommuner att se kommunen som en helhet, säger Lars Sandström. **Text:** Sara Lundin



Fakta Umeå kommun

Norra Sveriges största stad
Sveriges IT-kommun 2007

Invånare: 120 726

Medelålder: 38 år

Antal björkar: 3 000



**OAVSETT VILKA UTMANINGAR ER VERKSAMHET
STÅR INFÖR SÅ KAN VI ALLTID ERBJUDA
SKRÄDDARSYDDA LÖSNINGAR SOM SKAPAR
TYDLIGA RESULTAT.**

PULSEN

IT's a promise

DIN OBEROENDE AFFÄRSKONSULT INOM ICT

Vi hjälper våra kunder effektivisera och optimera, ICT och kundservice. Vi arbetar med teknik, kostnader, organisation och processer, för att uppnå ökad lönsamhet och en kundservice i världsklass. Kort och gott, vi förstärker er verksamhet med beställarstöd.



**VI UTVECKLAR MÖTET
MELLAN MÄNNISKA,
TEKNIK OCH PROCESS**

Telemanagement

ICT- & BÄRINGS- & ICENRÄLLTUNG

www.telemanagement.se

DEVEXUS
Rätt sak i rätt tid!



Upptäck hur vi kan effektivisera
din verksamhet
med Microsoft Identity Manager

Ring 019-55 55 090 eller
E-post kontakt@devexus.se

Microsoft
CERTIFIED

Partner

Vad är KommITS?

KommITS är en användarförening med syfte att ta tillvara i första hand små och medelstora kommuners intresse i IT-frågor. Den ska även vara ett forum för erfarenhetsutbyte för IT-ansvariga i kommunerna.

Föreningen bildades formellt den 13 juni 1996 i Göteborg och består av en styrelse som väljs vid föreningens årsmöte. KommITS består idag av representanter för ca 150 kommuner. Dessa finns från Ystad i söder till Luleå i norr och Strömstad i väst. Vår minsta medlemskommun är Lekeberg och den största är Uppsala. Förutom att anordna konferenser, för närvarande två per år, arbetar vi bland annat med att skapa bra samarbetsformer med ett antal leverantörer. Vi har också ett nära samarbete med SKL:s IT-sektion och med systerföreningar i USA, Nederländerna, Belgien, Nya Zeeland och Storbritannien. Men den kanske viktigaste funktionen är att vara ett forum för erfarenhetsutbyte – där det finns goda möjligheter att knyta kontakter som är till stor nytta i det dagliga arbetet. Föreningen är öppen för alla kommuner oavsett teknikplattform, och vi är leverantörsoberoende.

MÅLSÄTTNING

KommITS har som mål att vara ett nätverk av IT-människor som har sin verksamhet i offentliga sektorn. Vi ska därför:

- Ställa kommunala sektorns IT-frågor i fokus.
- Lyfta fram informationsteknikens betydelse för effektiviteten i den kommunala förvaltningen.
- Höja IT-avdelningarnas status i kommunerna.
- Sprida information till medlemmar samt stimulera utbyte av erfarenheter på regional nivå och på riksnivå.
- Vara samtalspartner och pådrivande faktor gentemot myndigheter och andra organisationer.

ORGANISATION

Föreningen är ideell och fordrar, som alla andra liknande organisationer, ideellt engagemang från medlemmarna. Centralt ska arbetet bli inriktat på externa kontakter, informationspridning, organisation av nationella konferenser och möten. Med början 2000 och fram till 2006 har vi haft administrativ hjälp av kanslifunktion i Eskilstuna. Nu har styrelsen ansvaret för kansliet och dess hemsida. Arbetet med konferenser och tidningen skötsockså av styrelsen.

VARFÖR SKA MIN KOMMUN BLI MEDLEM?

Problemen och möjligheterna med IT är gemensamma för alla kommuner i dag. Ett medlemskap ger dig bättre möjlighet:

- till erfarenhetsutbyte med andra kommuner
- att debattera och diskutera IT-frågor i ett gemensamt forum
- att ta del av nyttig information
- att ta del av förhandsinformation från leverantörer

MEDLEMSKAP

Medlemskap i föreningen tecknas av enskild person anställd i svensk kommun. Medlemskapet är personligt men medlemmen representerar kommunen gentemot föreningen. Varje kommun tecknar endast ett medlemskap. Medlem ska ha IT-frågor som huvudsaklig arbetsuppgift och bör ha samordningsansvar i IT-frågor (IT-chef, IT-samordnare etc.) Medlemsavgiften för verksamhetsåret 2015/2016 är 2 000 kronor. Medlemskapet medför inga övriga förpliktelser.

FÖRENINGEN KOMMITS STYRELSE:

Ordförande

Torbjörn Larsson, Falkenbergs kommun
IT-avdelningen, 311 80 Falkenberg
Telefon arb: 0346 - 88 62 58
Telefax: 0346 - 105 90
Mobil: 070 - 698 62 58
E-mail: torbjorn.larsson@falkenberg.se

Vice ordförande

Christian Bonfré, Svenljunga kommun
Boråsvägen 13, 512 80 Svenljunga
Telefon arb: 0325 - 184 46
Telefax: 0325 - 185 01
E-mail: christian.bonfre@svenljunga.se

Sekreterare

Anette Knutsson, Strömstads kommun
Administrativa kontoret, 452 80 Strömstad
Telefon: 0526 - 191 35
Telefax: 0526 - 191 10
Mobil: 070 - 541 91 65
E-mail: anette.knutsson@stromstad.se

Kassör

Marianne Olofsson, Munkedals kommun
Administrativa enheten, 455 80 Munkedal
Telefon: 0524 - 183 18
Telefax: 0524 - 181 10
Mobil: 070 - 397 15 63
E-mail: marianne.olofsson@munkedal.se

Övriga

Åke Nygren, Leksands kommun
Box 303, 793 27 Leksand
Telefon arb: 0247 - 802 12
Telefax: 0247 - 144 65
Mobil: 070 - 563 35 05
E-mail: ake.nygren@leksand.se

Jörgen Sandström
Sveriges Kommuner och Landsting
Hornsgatan 20
118 82 Stockholm
Telefon: 08 - 452 79 68
E-mail: jorgen.sandstrom@skl.se

Lotta Nordström, Nacka kommun
Nacka kommun, 131 81 Nacka
Telefon: 08-718 8716
E-mail: lotta.nordstrom@nacka.se

Marie Fryklöf
Östersunds kommun
831 25 Östersund
Telefon arb: 063 - 14 49 10
E-mail: marie.fryklof@ostersund.se

Roger Nilsson
Ystads kommun
Ledning och utveckling
Piparegränd 3
271 42 Ystad
Telefon arb: 0411-577 009
E-mail: roger.nilsson@ystad.se

Postadress

KommITS c/o Marianne Olofsson,
Munkedals kommun, Forum,
455 80 Munkedal



AVSÄNDARE:

Cela Grafiska AB
Svarvargatan 6
462 56 Vänersborg

RETURADRESS:

KommITS
c/o Munkedals kommun
(att: Marianne Olofsson)
Forum
455 80 Munkedal

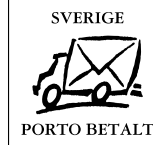


Foto: Emelie Asplund/Kvalitetsmässan

Helsingborgs fria wifi tog priset

I november utnämndes Helsingborg till Sveriges IT-kommun 2015.

Jukka Heino är IT-utvecklingschef på Helsingborgs stad.

Helsingborgs stad tilldelades utmärkelsen Sveriges IT-kommun under Kvalitetsmässan i Göteborg i november 2015.

Från vänster: Moderatoren Maria Möller, Helsingborgs stadsdirektör Palle Lundberg, kommunstyrelsens ordförande i Helsingborg Peter Danielsson (M) och IT-minister Mehmet Kaplan (MP).



Grattis, hur känns det här?

– Det är otroligt roligt och ett erkännande för det vi arbetat med. Jag trodde att någon mindre kommun skulle vinna, men förstod att vi hade bra chanser och att vi hade utmärkt oss.

Hur hade ni utmärkt er?

– Bland annat genom vårt fria wifi i stan. I centrala

Helsingborg har vi i dagsläget 13 zoner där folk får surfa fritt på vårt trådlösa nät. Det kräver inget annat än att man ansluter sig, inga inloggningar eller registreringar. Det har granskats hos Konkurrensverket som kom fram till att det är okej. Det är roligt och vi har medvetet vågat utmana.

Vad betyder den här utmärkelsen för er?

– Den sporrar oss. Vi tycker självfallet att vi har gjort rätt saker och det här

är någon sorts kvitto på att vi är på rätt väg. Det i sin tur betyder att vi vågar satsa ännu mer.

Enligt motiveringen har ni "arbetat kontinuerligt och målinriktat för att erbjuda en modern service till medborgare och företag". Hur har ni det?

– Det handlar mycket om våra e-tjänster. Vi har arbetat med dem i hög utsträckning sedan 2012 och är i dag en av de kommuner som har flest e-tjänster. En e-tjänst som jag gillar är vår felanmälnings-app, där man kan anmäla fel på exempelvis gator eller cykelställ. Den är cool därför att man kan ta ett foto med sin smartphone på det som man vill felanmäla, där loggas GPS-positionen, sedan skriver man en beskrivning och skickar iväg den.

– Vi har också ett nytt kontaktcenter som är ett år gammalt. Tidigare hade vi en växel som vidarekopplade men vårt nya kontaktcenter blir som ett nav

dit man kan höra av sig och få hjälp med det man vill. Omkring 50–60 procent av samtalen tas emot där och behöver inte skickas vidare till en förvaltning.

Hur kommer ni att fortsätta jobba med IT?

– Vi gör nu en större satsning på digitalisering, inte för att vi haft en liten satsning, men vi har tidigare haft en IT-driftdel och en IT-utvecklingsdel. Från och med i år grupperar vi om och de samlas under en digitaliseringsavdelning som vi hoppas blir ännu starkare. En stor utmaning för alla är att den digitala världen och prylvärlden förändras väldigt fort och man ska följa den utan för många extrakostnader. Vi kommer att fortsätta med vårt öppna wifi och satsa på att öppna ännu fler datakällor. **Text:** Sara Lundin

Helsingborgs stad medverkar på Digitaliseringsdagarna i Malmö 25–27 april. "

Bakom utmärkelsen Sveriges IT-kommun står SKL, Kvalitetsmässan, Digitaliseringskommissionen, VINNOVA och IT&Telekomföretagen. Priset har delats ut vartannat år sedan 2001. Tidigare vinnarkommuner är Karlstad, Upplands Väsby, Falkenberg, Umeå, Malmö, Nacka och Kalix.