



HUR VI GÖR SMÄRTA SAKER TILLSAMMANS I NACKA

Henrik Palmblad-Wennergren, Digitaliseringsdirektör

2023-05-09

An aerial photograph of a city, likely Nacka, Sweden. The image shows a dense urban area with various buildings and structures. A large, lush green park occupies a significant portion of the middle ground, featuring a prominent blue lake. The text "VÄLKOMMEN TILL NACKA" is overlaid in white, sans-serif capital letters across the center of the lake. The overall scene is bright and clear, suggesting a sunny day.

VÄLKOMMEN TILL NACKA



Lidingö

Velamsund

Boo

Nyckelviken

Sicklaön

222

Svindersvik

222

222

Stockholm

73

Fisksätra

222

Värmdö

Saltsjöbaden

Älta

229

260

Tyresö

Nackabor: 111 032

Arbetsplatser: 35 759

Arbetslöshet: 5,6%

Bostäder: 43 011

Företag: 15 200

Kommunens omsättning: Ca 8 miljarder kronor

Politisk majoritet: M, C, L, KD

Kommunytan: 128,8 kvadratkilometer

Kustlinje: 10 mil

Grönyta: 50%



UTMANINGEN

27% befolkningstillväxt till 2030

Åldrande befolkning

Färre arbetsföra

NACKAS STYRMODELL

AMBITION

VÄRDERING

ÖVERGRIPANDE MÅL

VISION

STYRPRINCIPER

VISION & VÄRDERING

ÖPPENHET OCH MÅNGFALD

Vi har förtroende
och respekt för
människors kunskap
och egna förmåga
– samt för deras vilja
att ta ansvar.



AMBITION

VI SKA
VARA BÄST
PÅ ATT VARA
KOMMUN



ÖVERGRIPANDE MÅL

MAXIMALT VÄRDE
FÖR SKATTE-
PENGARNA



BÄSTA UTVECKLING
FÖR ALLA

STARK OCH
BALANSERAD
TILLVÄXT

ATTRAKTIVA LIVSMILJÖER
I HELA NACKA

FYRA STYRPRINCIPER

SÄRSKILJANDE AV
FINANSIERING OCH
PRODUKTION



KONKURRENS
GENOM KUNDVAL
ELLER UPPHANDLING

KONKURRENS-
NEUTRALITET

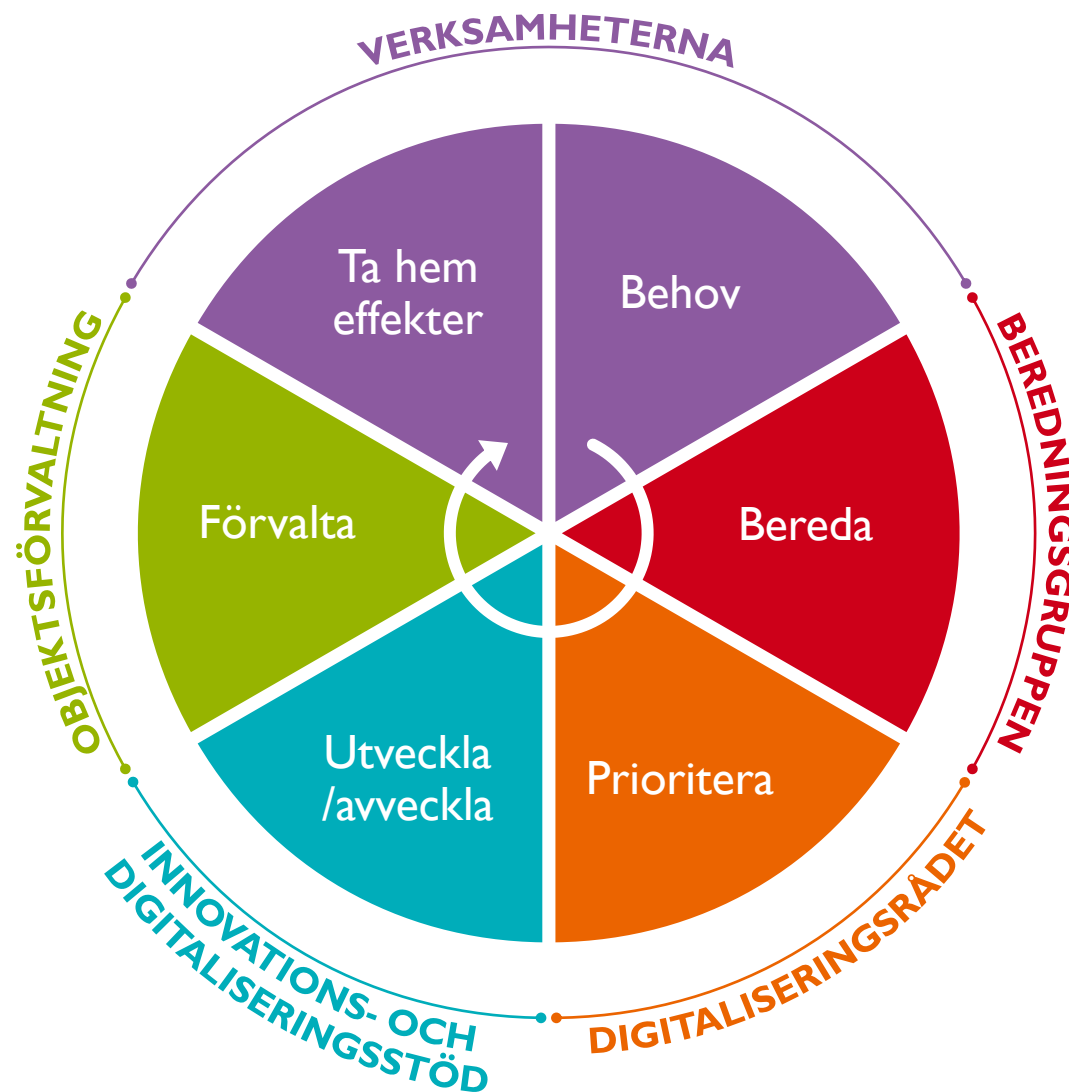
DELEGERAT ANSVAR
OCH BEFOGENHETER

DELEGERAT ANSVAR OCH BEFOGENHETER

De kommunala verksamheterna har stort utrymme att själva besluta hur verksamheten ska utformas. Ansvar för verksamhetens mål, organisation, ekonomi, resultat, personal, arbetsmiljö och utveckling ska ligga på lägsta effektiva nivå. Principen är viktig för att verksamheterna på bästa sätt ska kunna möta konkurrensen inom sitt område.



DIGITALISERINGS- LIVSCYKELN





HUR FÅNGAR VI UPP
KOMMUNGEMENSAMMA
BEHOV?

Kommunstyrelsen

Digitaliseringsstrategin
(April 2019)

Verksamheter

Verksamheternas digitalisering.
Ägarskap över utveckling
och förvaltning

Digitalisering

STRATEGIER OCH
COMPLIANCE

KOMMUNGEM.
BEHOV

VERKSAMHETS-
BEHOV

UTVECKLINGS-
ARENOR

Beslut
Vision, effektmål,
Business Cases

Beslut
Digitaliseringsråd

Beslut
Projektavslut

BEREDNING

PROJEKT

FÖRVALTNING

Beredningsgruppen

Digitaliserings- &
innovationsstöd

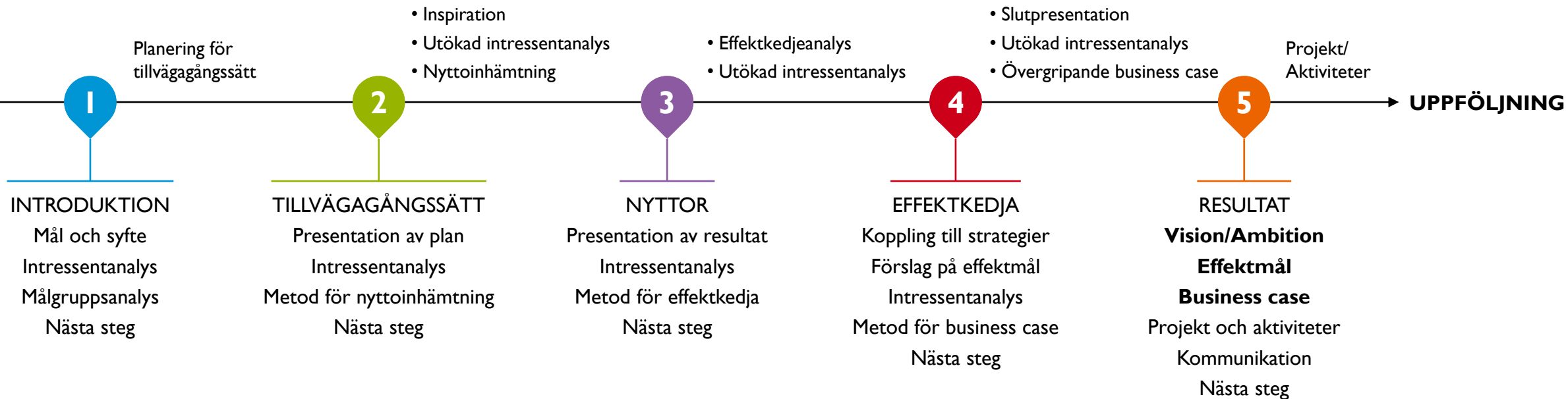
Objektsplanering

RESULTAT OCH
UPPFÖLJNING

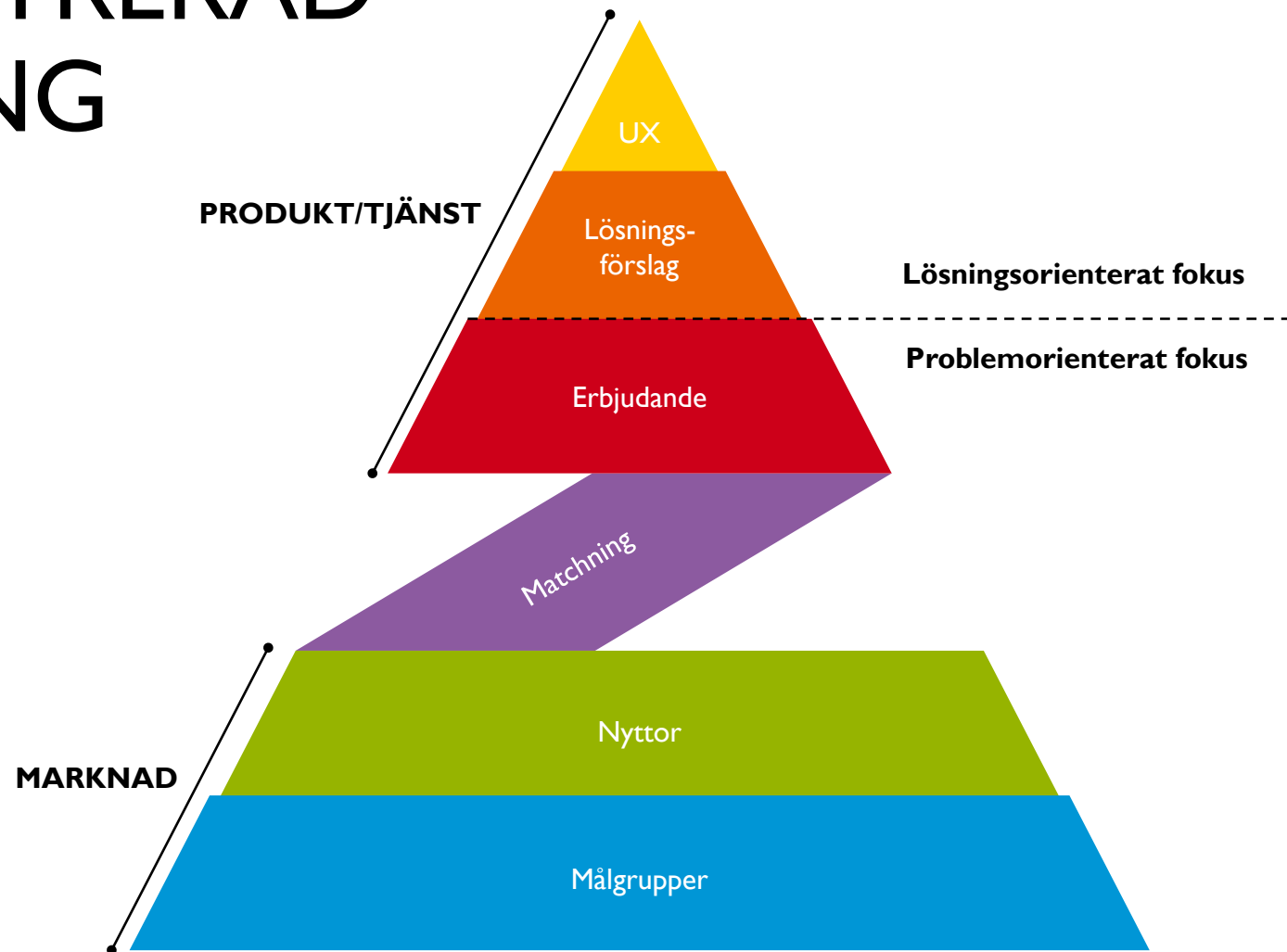
EFFEKT-
HEMTAGNING



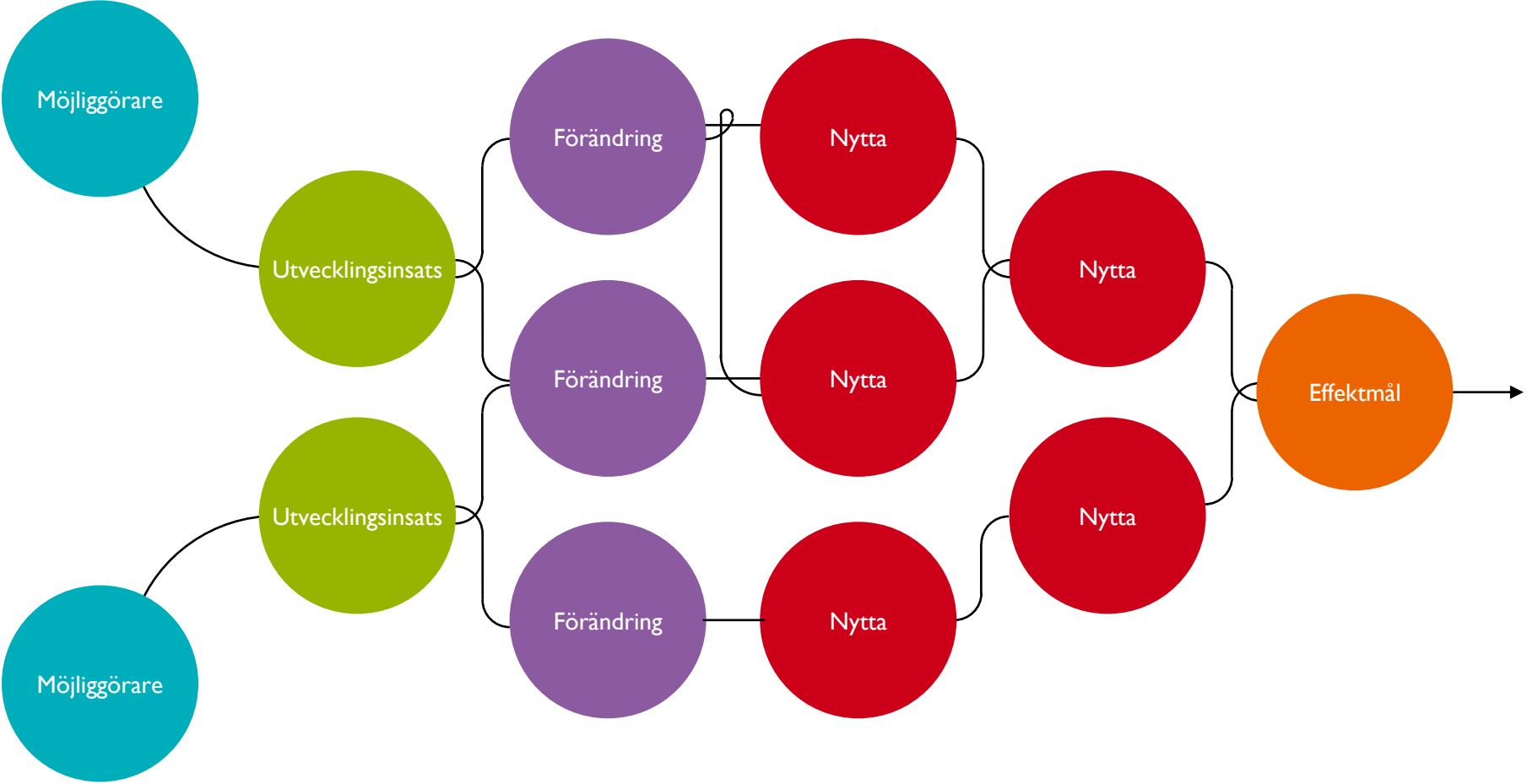
UTVECKLINGSARENOR TILLVÄGAGÅNGSSÄTT



KUNDCENTRERAD UTVECKLING



EFFEKTLEDJAN



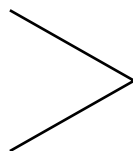
STRATEGISKA MÅL

- Maximalt värde för skattepengarna
- Stark och balanserad tillväxt
- Bäst utveckling för alla
- Delegerat ansvar och befogenheter

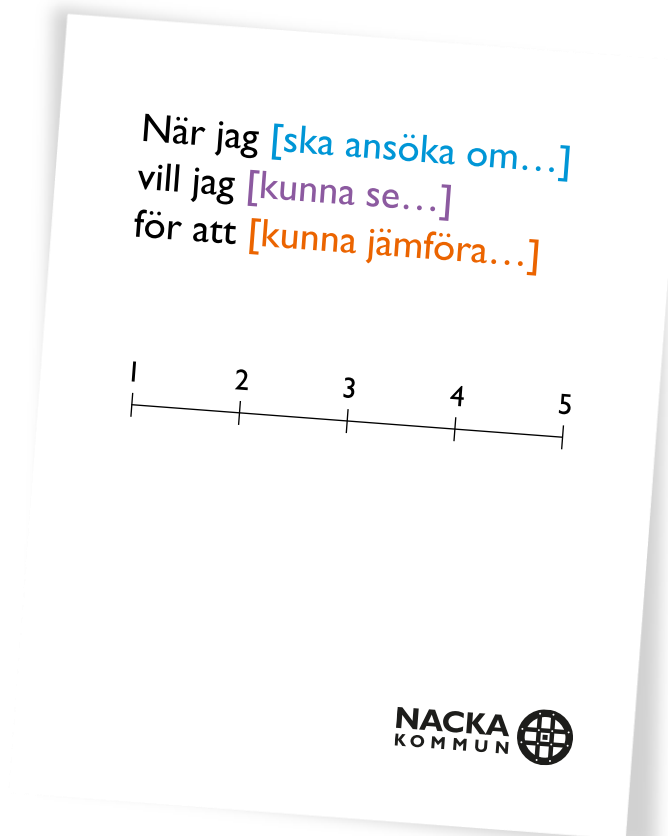
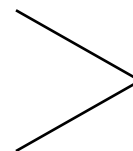
ANVÄNDA HYPOTESER SOM NYTTOINHÄMTNING

Använda insikter för att formulera hypoteser som vi kan värdera:

Som en [typ av användare]
vill jag [göra något]
för att få [önskat resultat]



När jag [situation]
vill jag [motivation]
för att få [förväntat resultat]



BUSINESS CASE - EXEMPEL

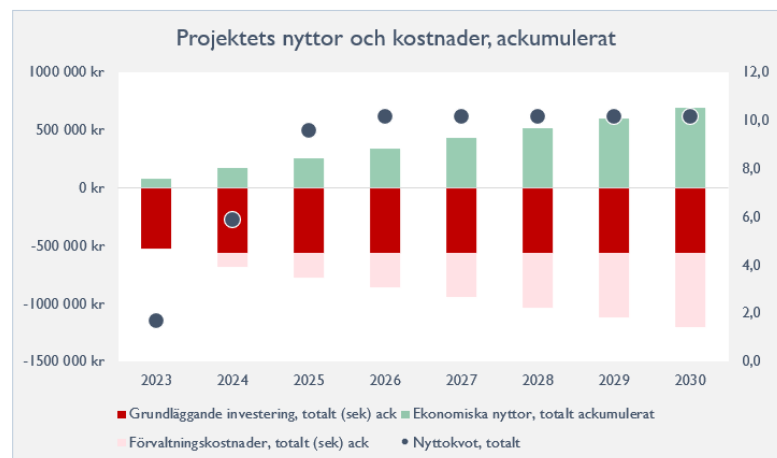
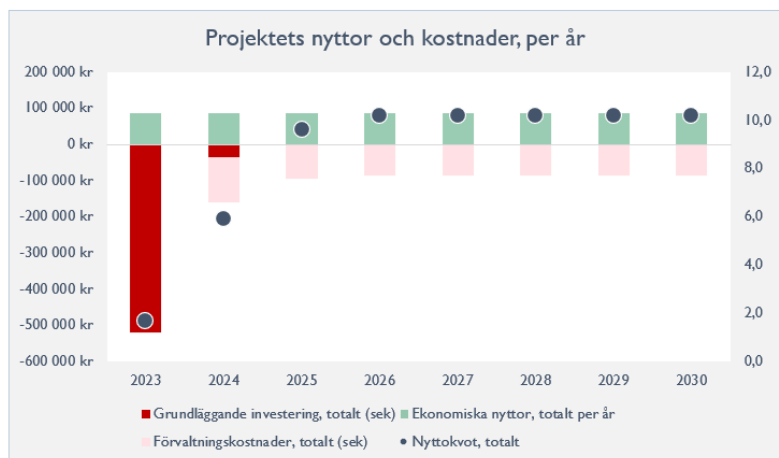
Kostnader (från fliken Kostnader)	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Grundläggande investering, totalt (sek)	-520 000 kr	-35 000 kr	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr
Förvaltningskostnader, totalt (sek)	0 kr	-125 000 kr	-95 000 kr	-85 000 kr	-85 000 kr	-85 000 kr	-85 000 kr	-85 000 kr
Kostnader, totalt (sek) per år	-520 000 kr	-160 000 kr	-95 000 kr	-85 000 kr	-85 000 kr	-85 000 kr	-85 000 kr	-85 000 kr
Grundläggande investering, totalt (sek) ack	-520 000 kr	-555 000 kr	-555 000 kr	-555 000 kr	-555 000 kr	-555 000 kr	-555 000 kr	-555 000 kr
Förvaltningskostnader, totalt (sek) ack	0 kr	-125 000 kr	-220 000 kr	-305 000 kr	-390 000 kr	-475 000 kr	-560 000 kr	-645 000 kr
Kostnader, totalt (sek) ackumulerat	-520 000 kr	-680 000 kr	-775 000 kr	-860 000 kr	-945 000 kr	-1 030 000 kr	-1 115 000 kr	-1 200 000 kr

Ekonomiska nyttor i kr (från fliken Nyttor)	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Finansiella nyttor € , årlig nytta totalt	6 400 kr	6 400 kr	6 400 kr	6 400 kr	6 400 kr	6 400 kr	6 400 kr	6 400 kr
Omfördelningsnyttor € , årlig nytta totalt	80 000 kr	80 000 kr	80 000 kr	80 000 kr	80 000 kr	80 000 kr	80 000 kr	80 000 kr
Ekonomiska nyttor, totalt per år	86 400 kr	86 400 kr	86 400 kr	86 400 kr	86 400 kr	86 400 kr	86 400 kr	86 400 kr
Ekonomiska nyttor, totalt ackumulerat	86 400 kr	172 800 kr	259 200 kr	345 600 kr	432 000 kr	518 400 kr	604 800 kr	691 200 kr

Ekonomisk nettonytta (nytta i kr-kostnader)	-433 600 kr	-73 600 kr	-8 600 kr	1 400 kr	1 400 kr	1 400 kr	1 400 kr	1 400 kr
Ekonomisk nyttokvot (nytta/kostnader)	1,7	5,4	9,1	10,2	10,2	10,2	10,2	10,2

Övriga nyttor (från fliken Nyttor)	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Förflyttning (1-10)	0	0,50	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nyttor, totalt (förflyttning 1-10)	0,00	0,50	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Nyttokvot, totalt	1,7	5,9	9,6	10,2	10,2	10,2	10,2	10,2
--------------------------	------------	------------	------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------



Kommunstyrelsen

Digitaliseringsstrategin
(April 2019)

Verksamheter

Verksamheternas digitalisering.
Ägarskap över utveckling
och förvaltning

Digitalisering

STRATEGIER OCH
COMPLIANCE

KOMMUNGEM.
BEHOV

VERKSAMHETS-
BEHOV

UTVECKLINGS-
ARENOR

Beslut
Vision, effektmål,
Business Cases

Beslut
Digitaliseringsråd

Beslut
Projektavslut

BEREDNING

PROJEKT

FÖRVALTNING

Beredningsgruppen

Digitaliserings- &
innovationsstöd

Objektsplanering

RESULTAT OCH
UPPFÖLJNING

EFFEKT-
HEMTAGNING





VILKA
DIGITALISERINGSINITIATIV
SKA VI SPRINGA PÅ?

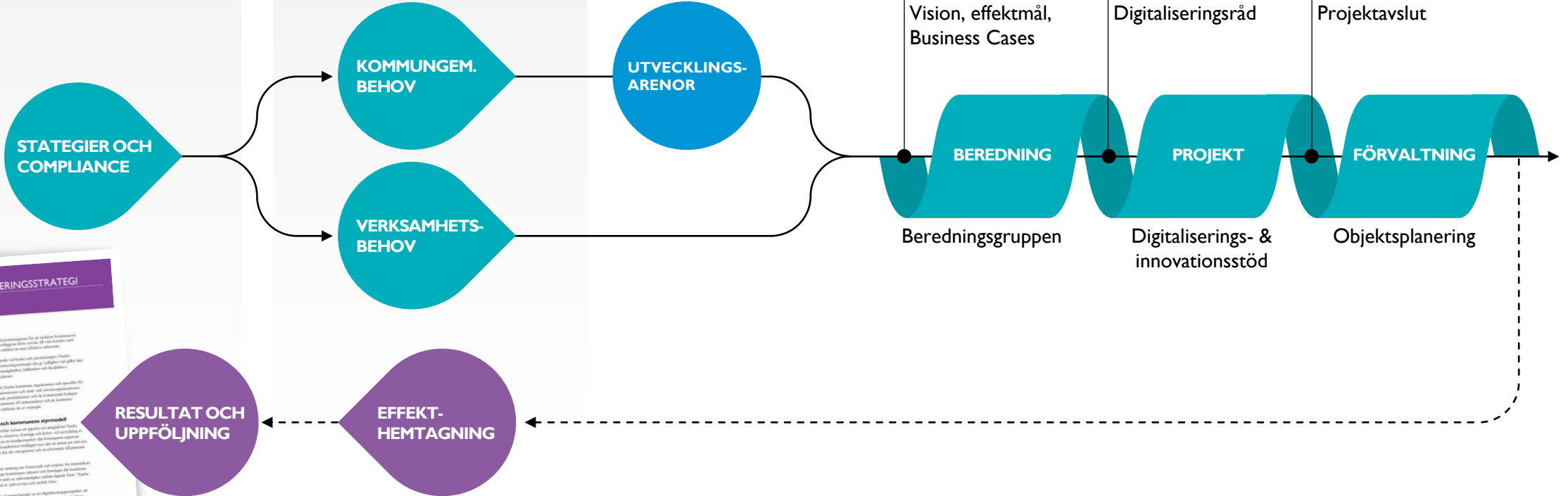
Kommunstyrelsen

Digitaliseringsstrategin
(April 2019)

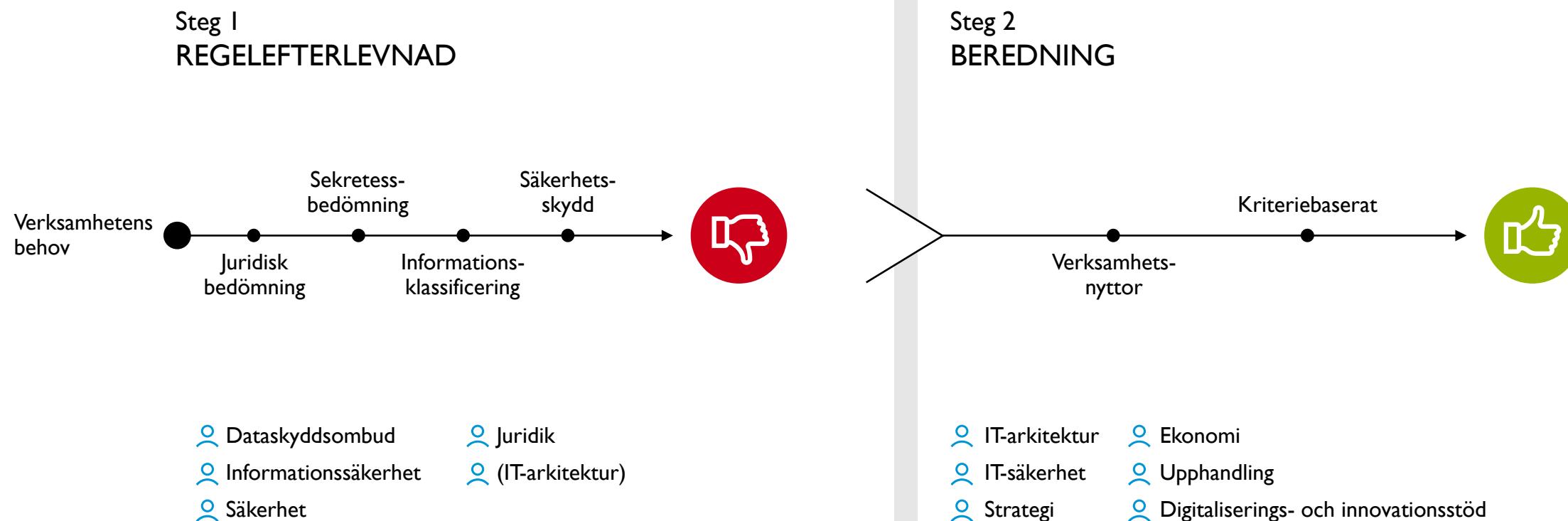
Verksamheter

Verksamheternas digitalisering.
Ägarskap över utveckling
och förvaltning

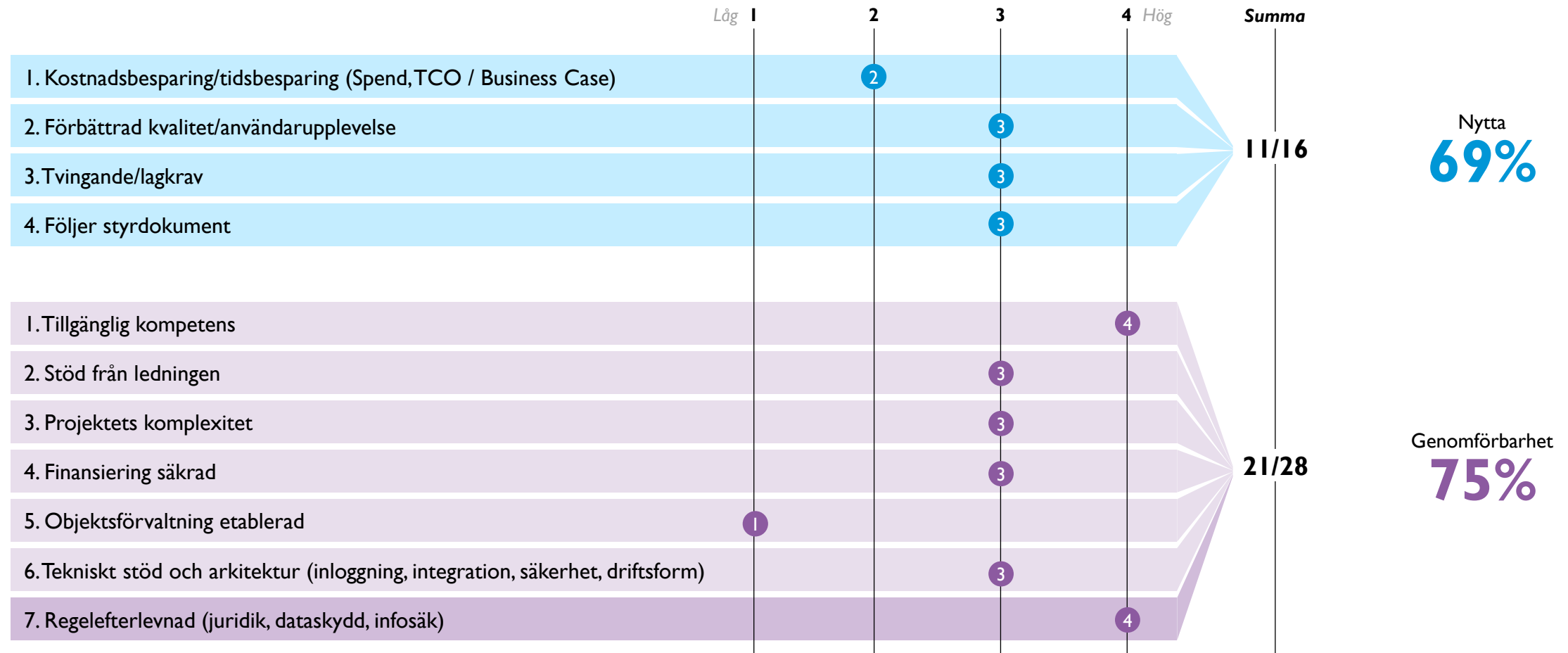
Digitalisering



BEREDNINGSGRUPPENS ARBETSPROCESS

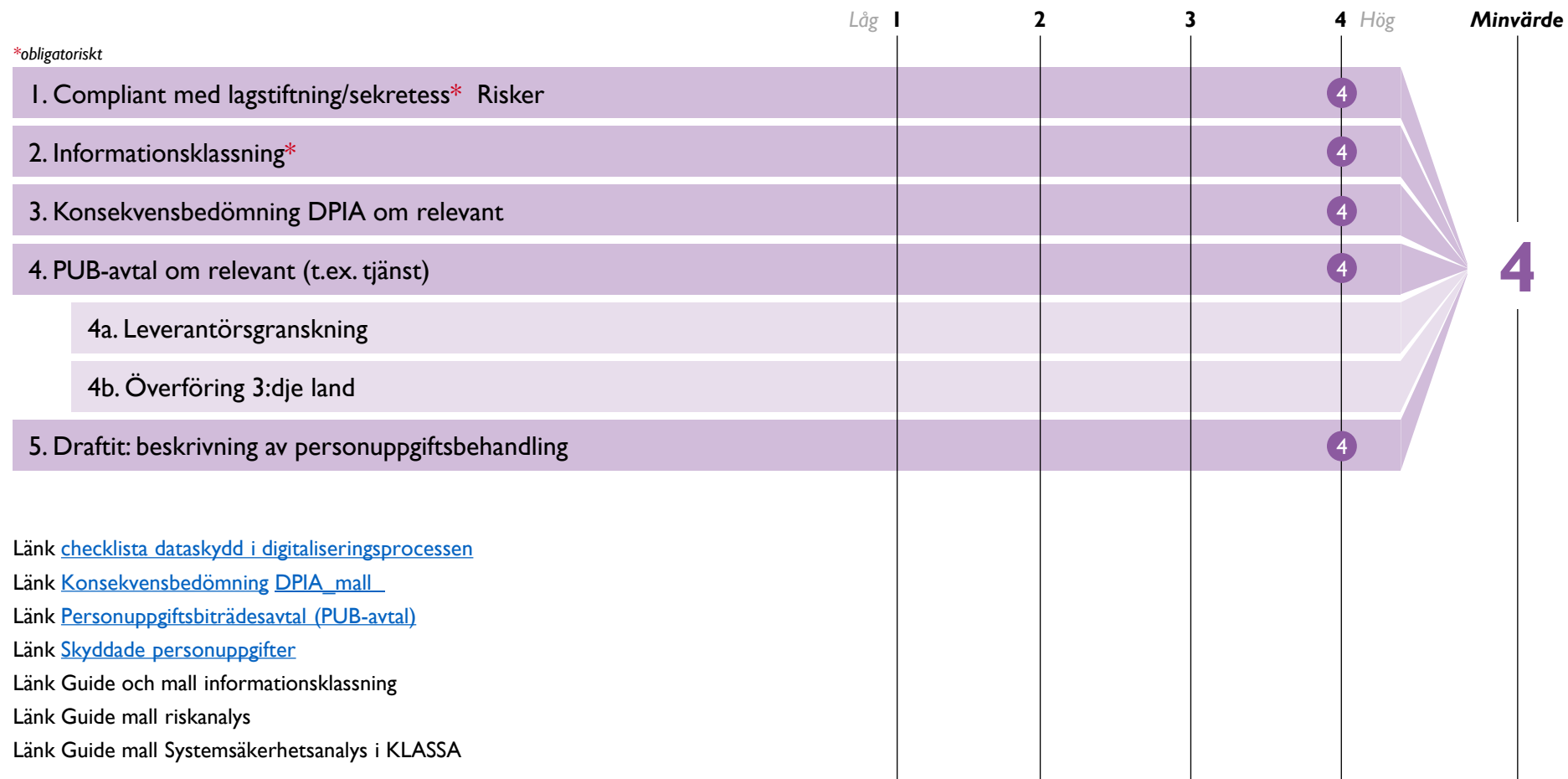


UTVÄRDERINGSMODELL



UTVÄRDERINGSMODELL

REGELEFTERLEVNAD



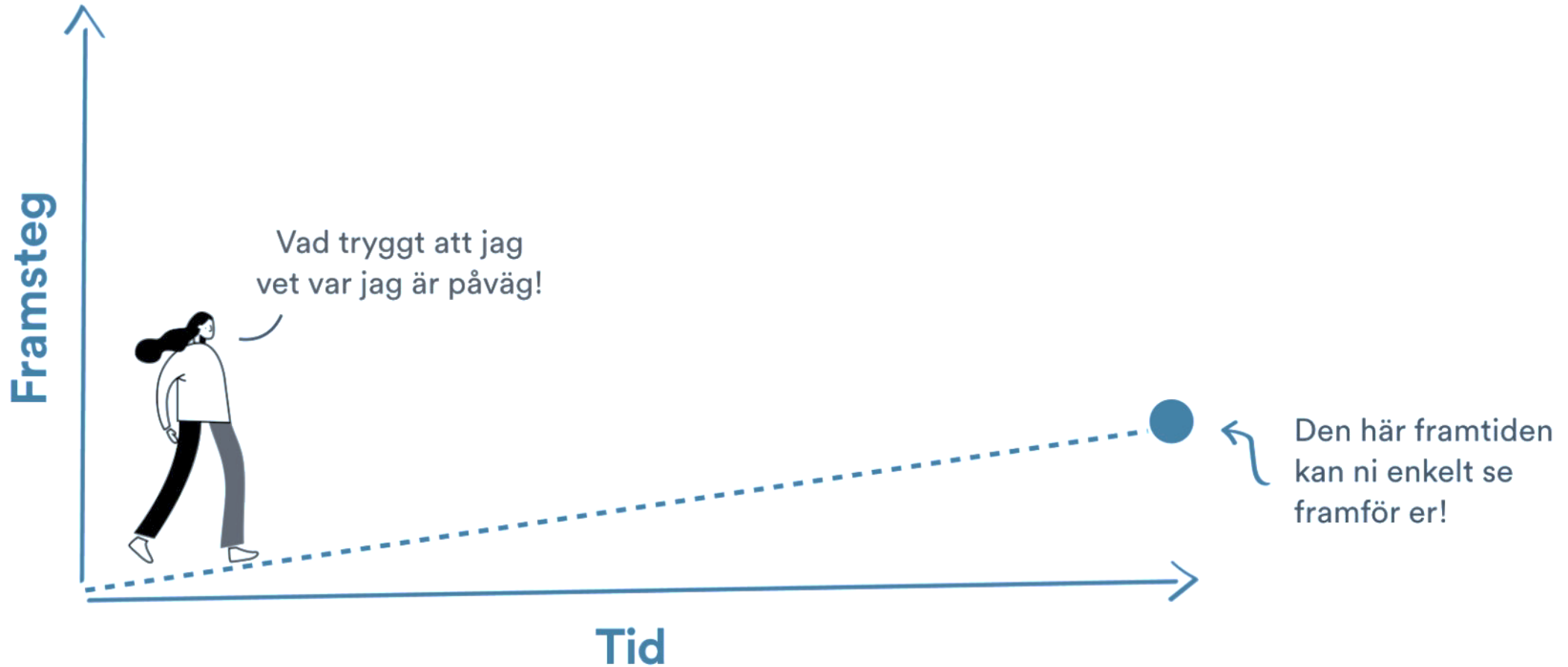
KRITERIER I UTVÄRDERINGSMODELL

	Kriterie	Beskrivning	Värde	
NYTTA	Kostnadsbesparing / tidsbesparing	Förbättringar som förväntas ge högre effektivitet eller kostnadsreduceringar. Spend, TCO (Total Cost of Ownership) / Business Case Maximalt värde för skattepengarna	1 = Låg	4 = Hög
	Förbättrad kvalitet / användarupplevelse	<ul style="list-style-type: none"> Förbättringar som förväntas ge högre kvalitet / bättre användarupplevelse Medborgarnytta, internnytta Bästa utveckling för alla 	1 = Låg	4 = Hög
	Tvingande / lagkrav	Måste genomföras för att efterleva lag, särskilt direktiv eller andra angelägna skäl som t.ex. förändrade processer, förändrad teknisk plattform eller tillgänglighetskrav. Kan värderas utifrån "vad händer om vi inte gör detta?"	1 = Kan vänta	4 = Brådskanie
	Följer styrdokument	Satsning som mappar mot ett eller flera mål i styrdokument såsom digitaliseringsstrategin. Kan vara direkt eller indirekt (indirekt: t.ex. ett infrastrukturprojekt som skapar förutsättningar för att nå målen).	1 = Låg	4 = Hög
GENOMFÖRBARHET	Tillgänglig kompetens	Tillgänglighet till kompetens och resurser	1 = Låg	4 = Hög
	Stöd från ledningen	Stöd och intresse från ledningen	1 = Låg	4 = Hög
	Projektets komplexitet	Projektets komplexitet med avseende på teknik (är den t.ex. känd och beprövad?), projekts storlek, antal beroenden.	1 = Hög komplexitet	4 = Låg komplexitet
	Finansiering	Är finansiering säkrad?	1 = Låg	4 = Hög
	Objektsförvaltning	Objektsförvaltning etablerad	1 = Nej	4 = Ja
	Tekniskt stöd och arkitektur	Det finns adekvat tekniskt stöd för rätt nivå av inloggning, genomtänkta integrationer och den tekniska lösningen kan drifas i kommunens miljö.	1 = Låg	4 = Hög
	Regelefterlevnad (juridik, dataskydd, infosäk)	Helhetsbedömning avseende lagefterlevnad, personuppgiftshantering inkl. personuppgiftsbiträdesavtal och överföring till tredje land.	1 = Nej	4 = Ja

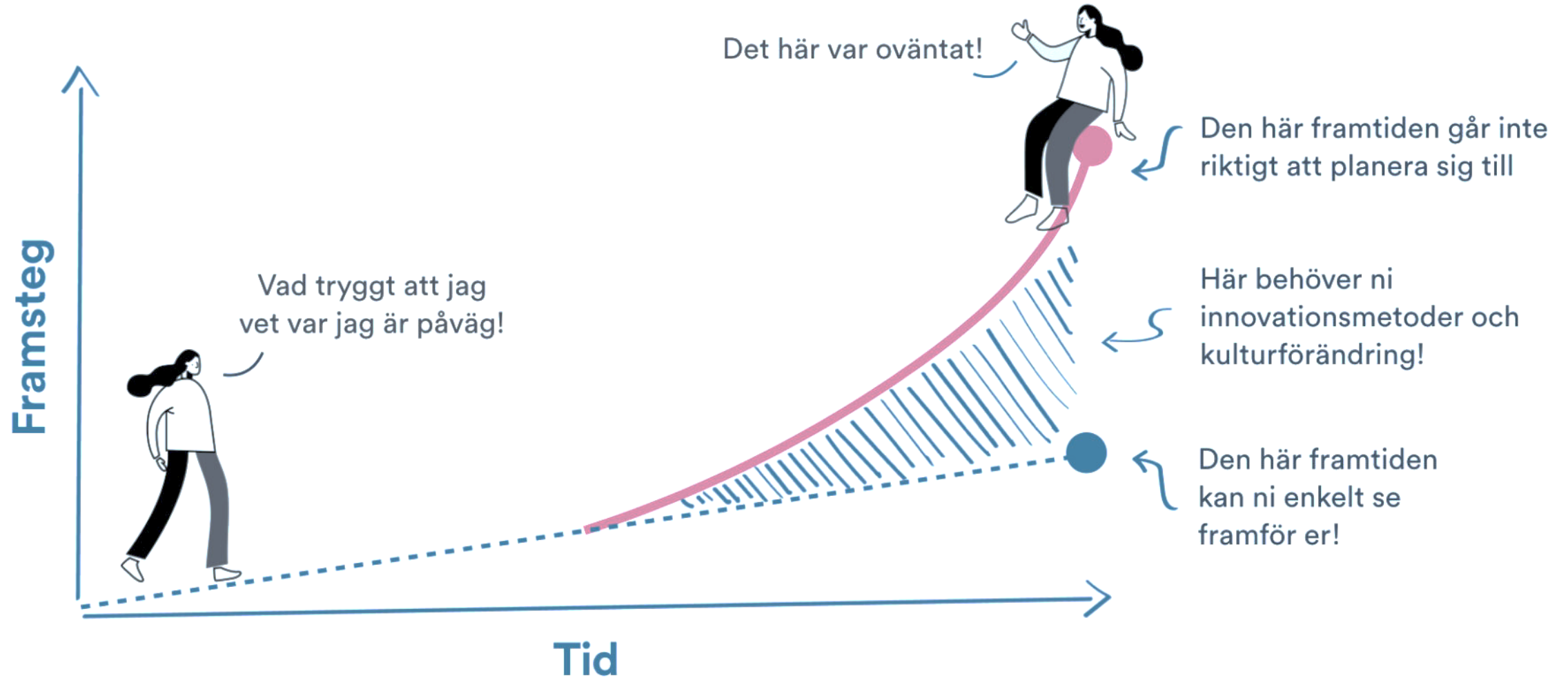
HUR SKAPAR VI RÄTT FÖRUTSÄTTNINGAR?



Verksamhetsutveckling vs innovation



Verksamhetsutveckling vs innovation



Kommunstyrelsen

Digitaliseringsstrategin
(April 2019)

Verksamheter

Verksamheternas digitalisering.
Ägarskap över utveckling
och förvaltning

Digitalisering

STRATEGIER OCH
COMPLIANCE

KOMMUNGEM.
BEHOV

VERKSAMHETS-
BEHOV

UTVECKLINGS-
ARENOR

Beslut
Vision, effektmål,
Business Cases

Beslut
Digitaliseringsråd

Beslut
Projektavslut

BEREDNING

PROJEKT

FÖRVALTNING

Beredningsgruppen

Digitaliserings- &
innovationsstöd

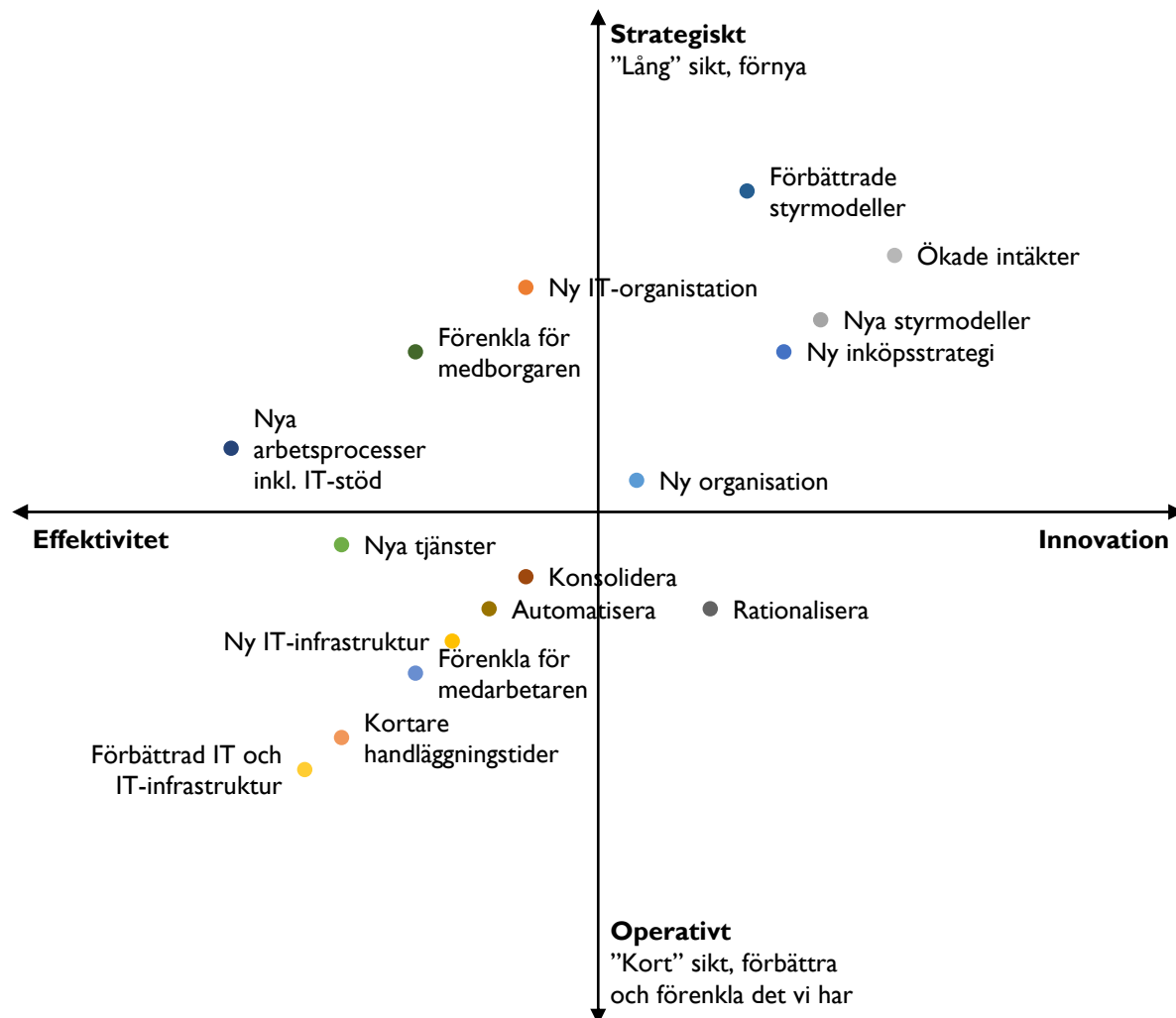
Objektsplanering

RESULTAT OCH
UPPFÖLJNING

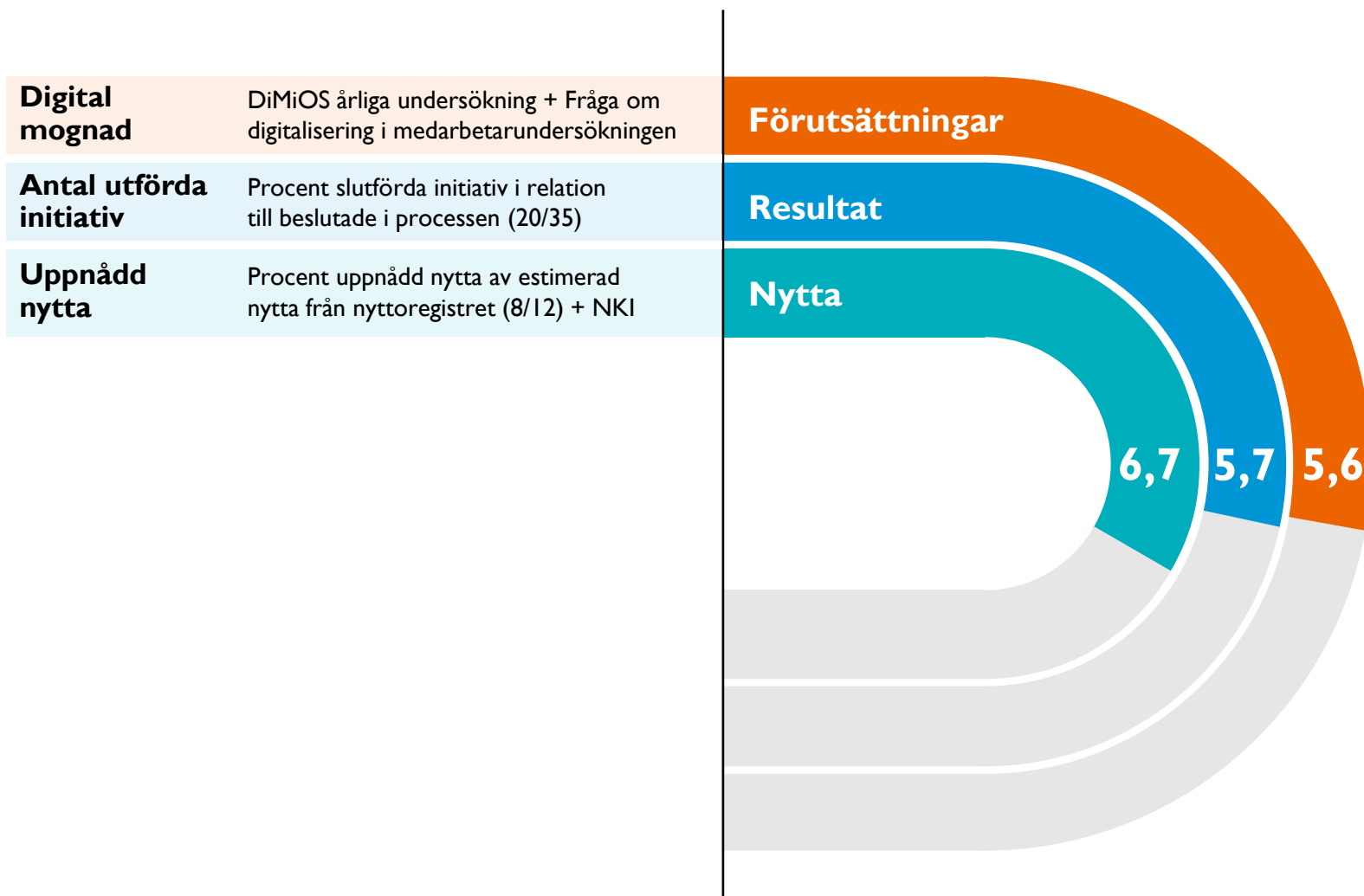
EFFEKT-
HEMTAGNING



DIGITALISERINGSLIVSCYKELN



DIGITALISERINGSINDEX



Digitaliseringsindex
6,0 / 10

DIGITALISERINGSINDEX OCH DIGITALISERINGSRAPPORTEN



Digitaliseringsrapport 2022

Välkommen till vår första
digitaliseringsrapport!

Varför behövs en rapport om
kommunens digitalisering?

Digitaliseringsdirektör Henrik
Palmlad-Wennergén svarar.

[SPELTID: 1.27 minuter]





NACKA
K O M M U N

