



# Luleå kommun – Likvärdig digitalisering i Norrbotten





- Snart 80 000 invånare
- En kuststad i Norrbotten med över 1300 öar
- Luleå tekniska universitet, ca. 17 000 studenter.
- Facebooks datacenter.
- Idrottsstad med tre elitklubbar: Luleå Hockey, Luleå Basket och BC Luleå
- Svenska mästare i både ishockey och basket 2023
- Snörikt på vintern, men naturliga isvägar
- En av landets solsäkraste sommarstäder.

..och vi har flyttat hela staden!



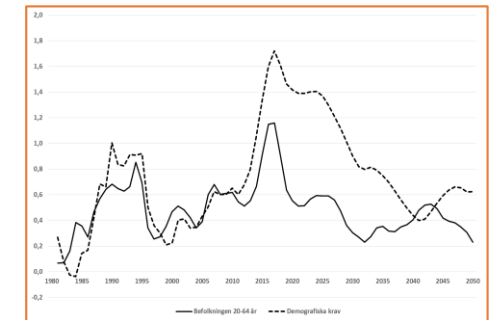




Grundlades 1621 kring medeltidskyrkan i Gammelstad men flyttades redan 1649 en mil ut mot havet till sin nuvarande plats.

# Utmaningar

- **Kompetensförsörjningen** – Tillgången till befintlig arbetskraft kommer att vara begränsad, samt att det kommer behövas nya kompetenser
- Den **demografiska** utvecklingen – Färre ska försörja fler. Kommunens intäkter sjunker och kostnaderna ökar med en åldrade befolkning.
- **Klimatet** – Hur ska vi hushålla med våra resurser och skapa en hållbar tillväxt.
- **Digitalisering** – Förväntningar från oss invånare, cybersäkerhet, förväntningar anställda, resurser etc.



Vi kan inte lägga mer resurser på att göra samma sak,  
vi kan inte springa fortare eller göra mer av samma,  
utan vi måste göra något nytt, något annorlunda.



## Ska vi klara framtidens välfärd måste vi digitalisera

Offentlig sektor behöver hitta långsiktiga lösningar för att klara av att finansiera välfärden och klara kompetensförsörjningen. Tillsammans arbetar vi för att frigöra tid till det som är vårt viktigaste uppdrag: att möta och hjälpa människor. Det som kan automatiseras, skriver företrädare för Sveriges Kommuner och Landstings (SKL:s) välfärdsråd.

Publicerad: 7 februari 2019, 05:20

# Dagens Samhälle

## Johan Magnusson: "It-samarbete i norr årets händelse"

Publicerad: 21 december 2022, 11:21



Professor Johan Magnusson utser årets händelse i Kommunsvrige. Foto: Daniel Stiller/Bildbyrå

Ånge har blivit Sundsvalls experimentlåda för it och digitalisering. Det är årets händelse i Kommunsvrige, tycker informatikprofessorn Johan Magnusson.

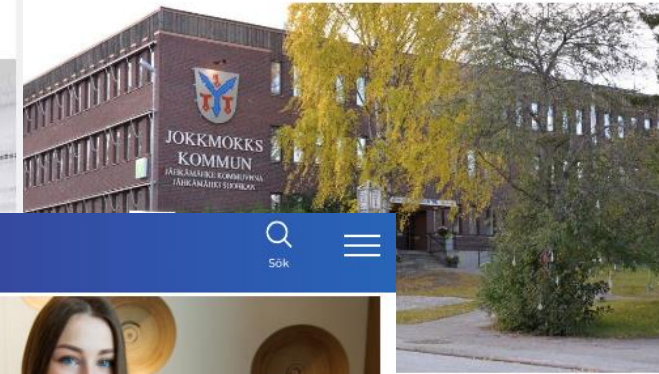
Ämnen i artikeln: Kommunåret 2022 Senaste nytt SKR It Digital vård

 Petter Jerdén  
petter.jerden@dagenssamhalle.se

DIGITALISERING 2021-12-16 17:03

## Nordliga kommuner tar in Pulsen Omsorg

Pulsen Omsorg har tecknat ett långt avtal om att leverera systemet Combine till omsorgen i Norrbottens 14 kommuner.



är i Norrbottens e-nämnd.

DIGITALISERING 2021-02-05 13:35

## Tietoevry ska fixa driften för 14 kommuner i norr

14 kommuner som gått samman i Norrbottens e-nämnd tar hjälp av Tietoevry med drift och en ny datacenterlösning som ska finnas hos Hydro66 i Boden.



Det blev Tietoevry som vann den upphandlingen. Kommunerna gjorde genom Norrbottens e-nämnd.

FREJA



## Norrbottens e-nämnd och deras 14 kommuner väljer Freja eID

2019-04-16 | Nyheter

# Framtidens Luleå

SAMARBETE

NYTÄNKANDE

OMTANKE

*”Tillsammans skapar vi ett attraktivt, hållbart Luleå med plats för minst 100 000 Luleåbor.”*



## Samverkan genom Norrbottens e-nämnd

Ett stöd för kommunernas digitalisering – Gemensamma alternativ skapar nya möjligheter för medborgare i Norrbotten och hållbart resursutnyttjande inom kommunerna.



# Norrbottens e-nämnd

En struktur för att  
skapa en kultur där vi  
arbetar tillsammans

- En formaliserad samverkan för att stötta kommunernas digitalisering.
- En gemensam nämnd. Ger laglighet och struktur, en plattform för samverkan.
- Ingår i värdkommunens Luleås organisation
- Inrättades juni 2013.
- I e-nämnden ingår alla 14 kommuner i Norrbotten: Arjeplog, Arvidsjaur, Boden, Gällivare, Haparanda, Jokkmokk, Kalix, Kiruna, Luleå, Pajala, Piteå, Älvsbyn, Övertorneå.
- 14 ledamöter, en från varje kommun.
- Alla kommuner är lika parter.
- Beredningsgrupp består av IT-cheferna/IT-strateger från respektive kommun samt e-samordnaren
- Fem anställda tjänstepersoner – en e-samordnare, en verksamhetsutvecklare e-tjänster, tre verksamhetsutvecklare SOC
- Resurser kommer från ingående kommuner.



# Syftet

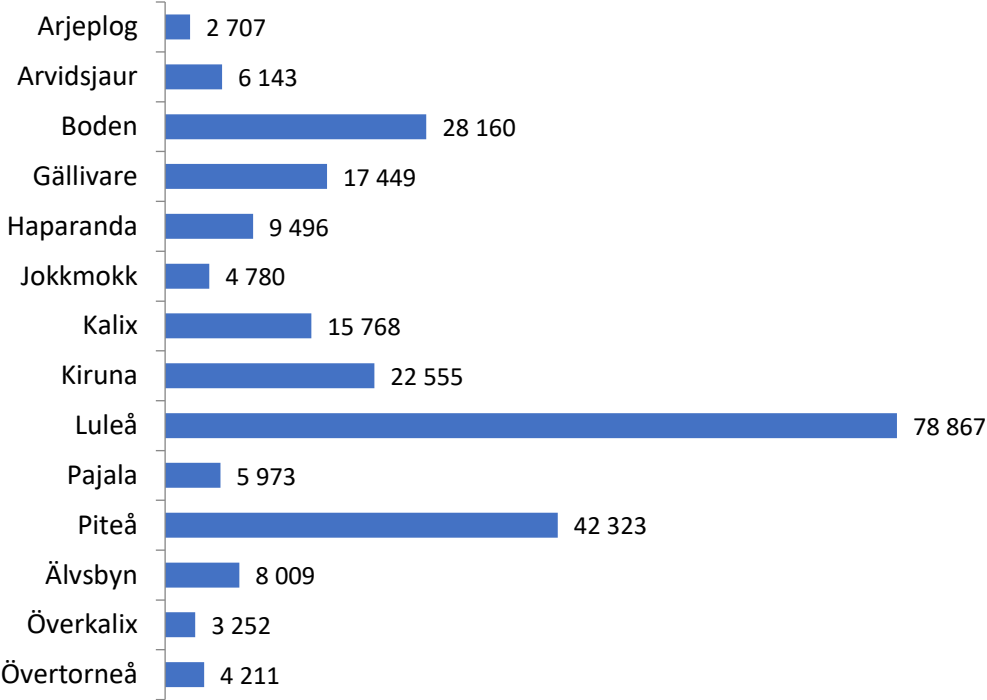
Syftet med en formaliserad **samverkan** är att skapa förutsättningar för:

- att säkra **kompetensförsörjning**
- att **effektivare** utnyttja resurser **genom samverkan**
- att bidra till en **snabbare utveckling** och **digitaliseringen**
- att vara en **starkare köpare och beställare**
- att **kostnadseffektivisera** genom **gemensamma alternativ**



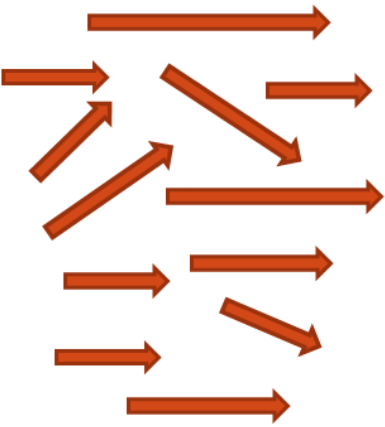
# Utmaningen

Olika förutsättning...

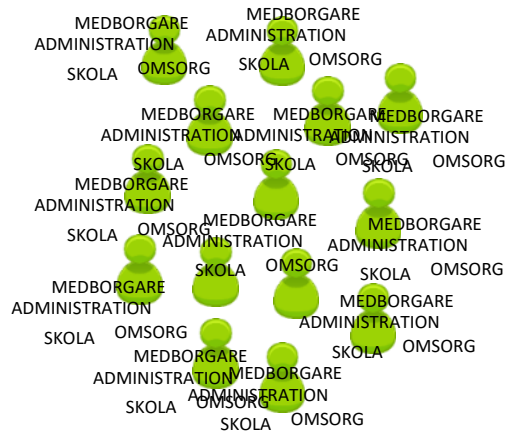


\* SCB 2021-12-31

...ej synkroniserade strategier...



... och splittrade resurser och kompetenser.

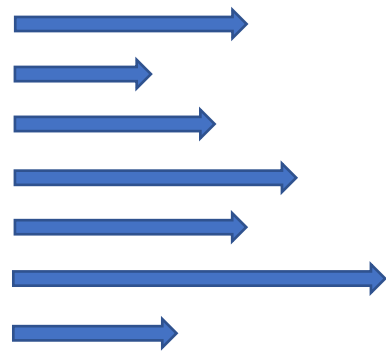


# Möjligheten

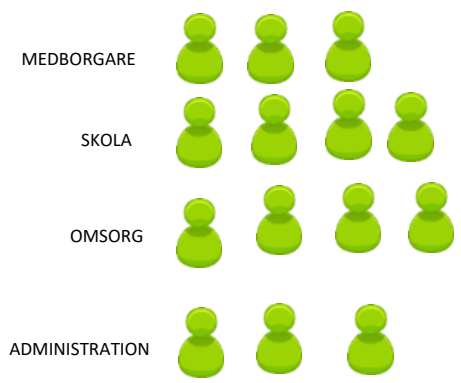
Lika förutsättning...



...synkroniserade strategier...



... och fokuserade resurser och kompetenser.





# Samarbete

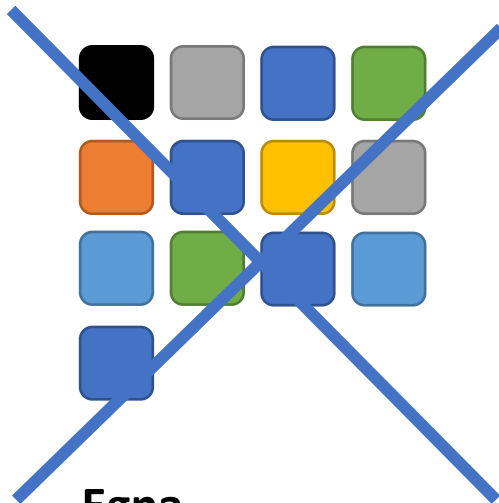
handlar inte om att klistra ihop befintliga egon. Det handlar om de idéer som aldrig skulle ha existerat förrän alla gick in i rummet.





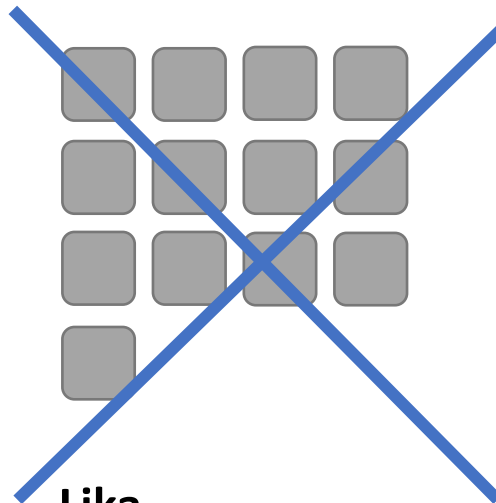


# Gemensamma alternativ



**Egna**

- 14 förstudier
- 14 kravspecifikationer
- 14 upphandlingar
- 14 avtal
- 14 leverantörskontakter
- 14 systemförvaltare
- 28 datahallar
- 14 systemförvaltningar
- Etc.



**Lika**

- 14 förstudier
- 14 kravspecifikationer
- 14 upphandlingar
- 14 avtal
- 14 leverantörskontakter
- 14 systemförvaltare
- 28 datahallar
- 14 systemförvaltningar
- Etc.

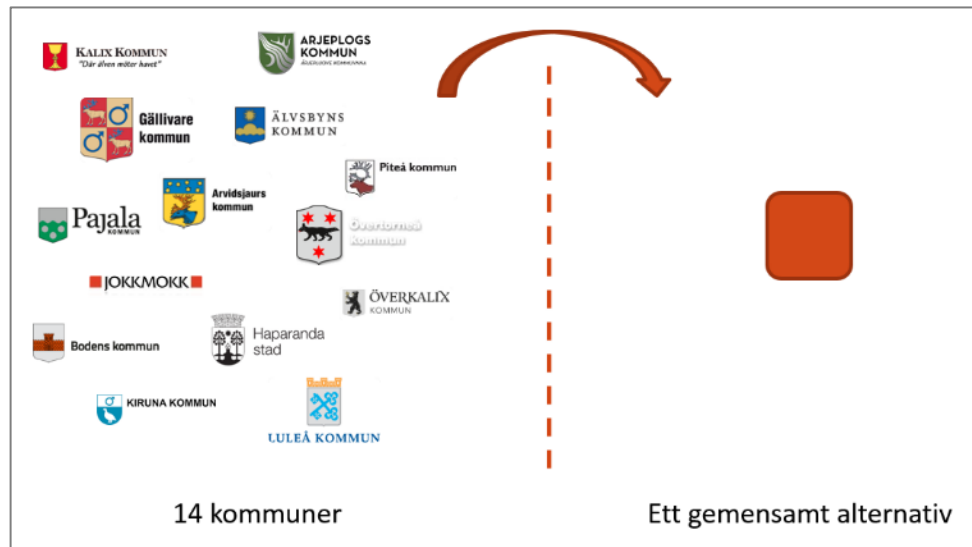


**Gemensam**

- en förstudie
- en kravspecifikation
- en upphandling
- ett avtal
- en leverantörskontrakt
- en systemförvaltare
- 2-3 datahallar eller inga...
- en systemförvaltning
- Etc.

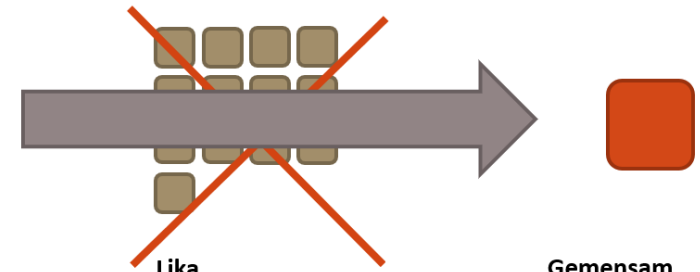
# Gemensamma alternativ skapar nya möjligheter för medborgare

- Likvärdiga lösningar och möjligheter för alla medborgare i Norrbotten
- Gemensam analys, behovsutredningar, upphandlingar
- Möjlighet att välja ett gemensamt alternativ när behovet uppstår
- Dela på kostnader, förvaltning, utveckling



## Egna

- 14 förstudier
- 14 kravspecifikationer
- 14 upphandlingar
- 14 avtal
- 14 leverantörskontakter
- 14 systemförvaltare
- 28 datahallar
- 14 processer
- Etc.



## Lika

- 14 förstudier
- 14 kravspecifikationer
- 14 upphandlingar
- 14 avtal
- 14 leverantörskontakter
- 14 systemförvaltare
- 28 datahallar
- 14 processer
- Etc.

## Gemensam

- en förstudie
- en kravspecifikation
- en upphandling
- ett avtal
- en leverantörskontrakt
- en systemförvaltare
- 2-3 datahallar eller inga...
- en process
- Etc.



# 6 Spotify konton eller ett familjekonto med 6 användare...

**NORRBOTTENS**  
*e-nämnd!*

Tre månader gratis

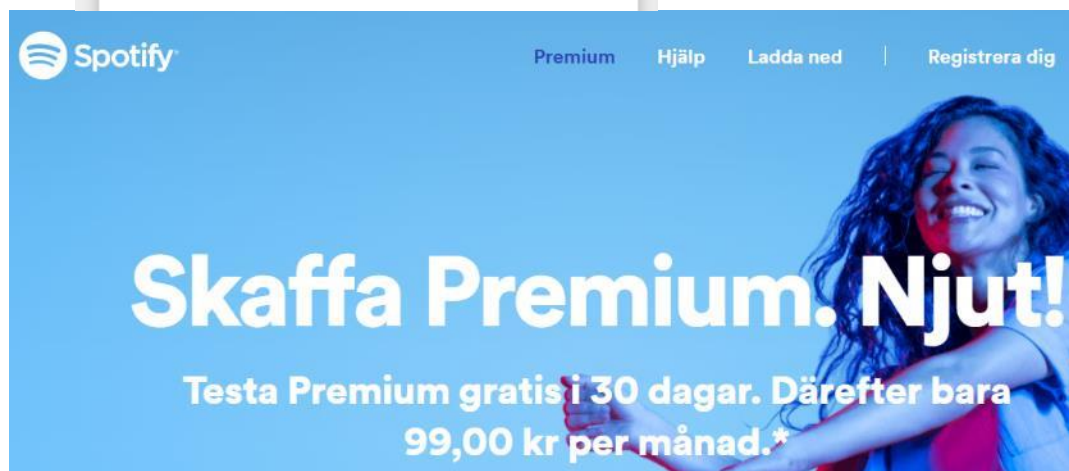
## Individual

109,00 kr/månad efter  
erbjudandeperioden  
1 konto

En månad gratis

## Family

189,00 kr/månad efter  
erbjudandeperioden  
Upp till sex konton



Spotify Premium Hjälp Ladda ned Registrera dig

# Skaffa Premium. Njut!

Testa Premium gratis i 30 dagar. Därefter bara 99,00 kr per månad.\*

A promotional banner for Spotify Premium. It features the Spotify logo and navigation links (Premium, Hjälp, Ladda ned, Registrera dig) at the top. The main headline is 'Skaffa Premium. Njut!' in large white text. Below it, a sub-headline reads 'Testa Premium gratis i 30 dagar. Därefter bara 99,00 kr per månad.\*'. The background shows a smiling woman with long dark hair.



Spotify

Flera konton. Bara 149,00 kr i månaden.

# Premium for Family.

KOM IGÅNG

Skaffa Premium-konton åt dig och upp till fem andra personer som bor på samma adress som du. [Regler och villkor](#) gäller.

A promotional banner for Spotify Premium for Family. It features the Spotify logo at the top left. The main headline is 'Premium for Family.' in large white text. Above it, a sub-headline reads 'Flera konton. Bara 149,00 kr i månaden.' Below the headline is a red button with the text 'KOM IGÅNG'. At the bottom, there is a small line of text: 'Skaffa Premium-konton åt dig och upp till fem andra personer som bor på samma adress som du. [Regler och villkor](#) gäller.' The background is dark purple with a white earphone cord graphic.

# Gemensamma alternativ

## Verksamhetsystem Räddningstjänsten Norrbotten



- Ett gemensamt verksamhetsystem inom hela Norrbotten
- Gemensam drift, förvaltning och utveckling etc.
- Stärker möjligheterna till mellankommunalsamverkan.
- Bättre tjänst för medborgarna och klokare resursutnyttjande.
- Nya likvärdiga funktioner för alla kommuner.
- I drift och förvaltning sedan 2017.

## E-tjänsteplattform Norrbotten



- Mer än 1000 e-tjänster
- Över 500 000 ärenden
- 260 000 unika besökare årligen
- Självserviceportal, Mina sidor
- Externa och interna e-tjänster
- Ärende- och handläggningsfunktion
- Säkra meddelanden både internt och externt
- Inloggning och signering med BankID, Freja ID och Foreign eID.
- Integrerade betaltjänster, kort och Swish
- Funktion för Personsök folkbokföringen Skatteverket
- Funktion för Dokumentsignering (digital signering)
- Funktion för Digitala Personalakter
- I drift och förvaltning sedan 2017.

## E-arkiv Norrbotten



- En gemensam e-arkivsfunktion tillgängliga för alla kommuner i Norrbotten.
- Gemensam tjänst
- Skalbar, 1 till 14 kommuner olika funktioner
- Gemensam stödresurs saknas. Dialog kring gemensamt stöd pågår.
- I drift och förvaltning sedan 2019.

## Datacenter Norrbotten



- Gemensam Datacenter lösning för kommunerna i Norrbotten
- Stärker möjligheterna till mellankommunalsamverkan.
- Klokare resursutnyttjande.
- Nya likvärdiga funktioner för alla kommuner.
- I drift och förvaltning sedan 2022.

## Verksamhetsystem Socialtjänsten Norrbotten



- Ett gemensamt verksamhetsystem inom Socialtjänsten Norrbotten
- Gemensam drift, förvaltning och utveckling etc.
- Stärker möjligheterna till mellankommunalsamverkan.
- Nya likvärdiga funktioner för alla kommuner.
- Införande uppstartat 2023.

# Verksamehtsystem Räddningstjänsten

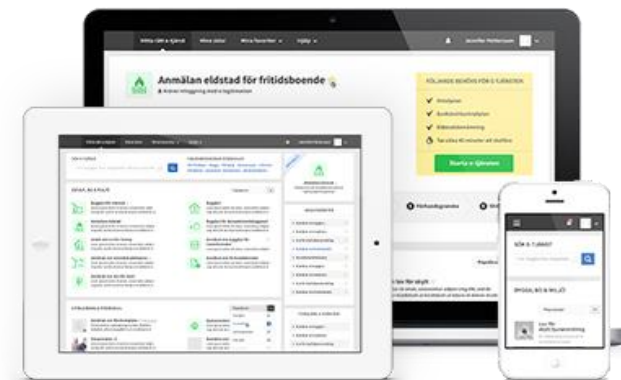
- Ett gemensamt verksamhetsystem inom hela Norrbotten
- Gemensam drift, förvaltning och utveckling etc.
- Stärker möjligheterna till mellankommunalsamverkan.
- Bättre tjänst för medborgarna och smartare resursutnyttjande.
- Nya likvärdiga funktioner för alla kommuner.
- I drift och förvaltning sedan 2017.
  
- Nya och bredare samverkan pågår



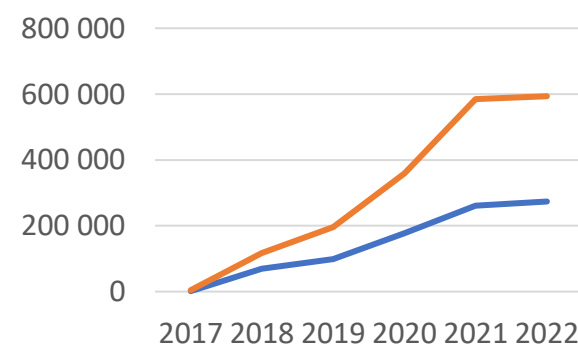


# E-tjänsteplattformen

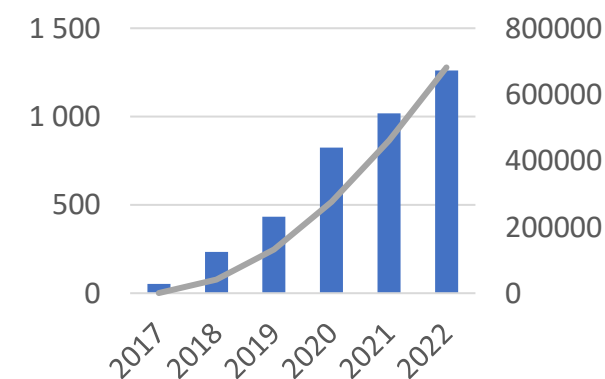
- Mer än 1200 e-tjänster
- 700 000 ärenden
- 600 000 besökare under 2022
- 270 000 unika besökare 2022
- Självserviceportal för kommunen
- Mina sidor funktion för medborgare och anställda
- Ärende- och handläggningsfunktion
- Externa och interna e-tjänster, digitala ärende
- Säkra meddelanden både internt och externt
- Inloggning och signering med BankID, Freja ID
- Integrerade betaltjänster, kort och Swish
- I drift och förvaltning sedan slutet 2017
- Virtuellt utvecklingsteam
- Nätverk för e-tjänstesamordnare



*”Från att tre kommuner hade e-tjänster 2017 till att alla 14 kommuner har e-tjänster 2022”*



— Antalet unika besökare  
— Antalet besökare



■ E-tjänster ack  
— Antal ärenden totalt

# Dokumentsignering

- En av Sveriges mest använda funktion för digital signering
- En gemensam funktion som alla kommuner inom Norrbottens e-nämnd har tillgång till.
- Funktion för att enkelt digital signera dokument.
- Skapat debatt och nationell utveckling
- I drift och förvaltning sedan 2020.



*”Från att inga kommuner hade möjligheten att signera dokument digital till att alla har möjligheten”*

# E-arkiv

- En gemensam e-arkivsfunktion tillgängliga för alla medlemskommunerna i Norrbotten
- Gemensam tjänst
- Skalbar, 1 till 14 kommuner olika funktioner
- Affärsmodell, grundplattform + lagring/backup/nyttjande
- Funktion, lagring, drift, backup, underhåll, förvaltning
- Gränssnitt för åtkomst och sök
- Gränssnitt för import, matchning
- Konsultstöd import och databas
- Konsultstöd arkivering, dokumenthantering
- I drift och förvaltning sedan 2019
- Dialog kring gemensamt stöd och förvaltning pågår



*”Från att inga kommuner hade tillgång till e-arkivfunktion till att alla 14 är tillgång”*



# Datacenter Norrbotten (DCBD)

**”Från 28 datahallar till professionella och moderna datacenters.”**

Säker och toppmodern datacenterlösning som svarar mot kommunernas krav på kapacitet och säkerhet av serverinfrastruktur, hårdvara och tjänster i olika nivåer för respektive kommuns behov.

Individuell fysisk plats för respektive kommuns egen serverinfrastruktur enligt önskat behov

Tillgång till gemensam kapacitet och plattformar för kommungemensamma verksamhetssystem som upphandlats och driftas gemensamt.

Ökat samarbete

I drift och förvaltning sedan 2021.



*”Från att en kommun hade DDos-skydd till att alla 14 kommuner har samma skydd”*

# Verksamhetssystem Socialtjänsten

- Ett gemensamt verksamhetsystem för Socialtjänsten Norrbotten.
- Gemensam drift, förvaltning och utveckling etc.
- Stärker möjligheterna till mellankommunalsamverkan.
- Bättre tjänst för medborgarna och klokare resursers utnyttjande.
- Nya likvärdiga funktioner för alla kommuner.
  
- Migrering pågår, planerat mellan 2022-2024



# Likvärdig digitalisering

## **Nytänkande**

”Vi kan inte lägga mer resurser på att göra samma sak, vi kan inte springa fortare eller göra mer av samma, utan vi måste göra något nytt, något annorlunda.”

”Prioritera – Ibland måste vi välja bort delar för att helheten skall bli hållbar”

## **Samarbete och tillsammans**

”Samarbete handlar inte om att klistra ihop befintliga egon. Det handlar om de idéer som aldrig skulle ha existerat förrän alla gick in i rummet.”

”Laget före jaget – Digitalisering är en lagsport”

# Tack!

Daniel Ahlqvist  
Luleå kommun  
Norrbottens e-nämnd