

E-tjänster och digitalt stöd

- Central utveckling av e-tjänster
- Digitala verktyg
 - Open e-Platform
 - Mule ESB
 - RPA
 - Annan utveckling

Organisation

- Stöd från regionledning – digital utveckling en viktig del i det strategiska arbetet
- Koppling mellan kvalitet och utveckling – nätverket hjälper oss att prioritera vårt arbete för att skapa störst nytta



Centralt stöd och låga trösklar

- Central utveckling
 - Samlad bild, bred kunskap, likriktning
- Lätt att nå oss
 - Ingen avgift
 - Ingen internfakturering
 - Inget som bromsar bra initiativ och idéer – alla kan kontakta oss.
 - Kräver verksamhetens engagemang – det blir alltid verksamhetsutveckling av det vi gör

Så här jobbar vi

- Frågvisa guider
- Inkludera de som blir berörda av processen
- Vi tar oss friheten att ställa dumma frågor

Exempel där vi ser nytta

Våra goda exempel är vår bästa marknadsföring!

- Babysim – tillgänglighet och med betalning
- Bokning av anställningsintervjuer - RPA
- Begäran om registerutdrag (GDPR) - systemintegration
- Trafikdispens under Almedalsveckan – egen utveckling och samarbeten

Utveckling och utmaningar

- Digital och strukturerad information
- Systemintegration och API
- Införande av RPA



Tack!

Erik Nilsson

erik.nilsson02@gotland.se

Sara Lidqvist

sara.lidqvist@gotland.se